**РЕКОМЕНДАЦИЯ**

**«Предупредительные меры и действия**

**руководителя, персонала объектов УТО и сотрудников субъектов**

**охранной деятельности при угрозе совершения акта терроризма»**

**Караганда - 2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СОДЕРЖАНИЕ** | | |
|  | **ВВЕДЕНИЕ** | **3** |
|  | **ПОНЯТИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА НА ОБЪЕКТЕ ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРИЧИНЫ И УСЛОВИЯ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ** | **4** |
|  | **ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ И ДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА** | **5** |
|  | **ДЕЙСТВИЯ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ОБНАРУЖЕНИЮ ПРЕДМЕТА ПОХОЖЕГО НА ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО** | **5** |
|  | **ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ АКТ ТЕРРОРИЗМА ПО ТЕЛЕФОНУ** | **8** |
|  | **МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ** | **12** |
|  | **ЗАХВАТ ЗАЛОЖНИКОВ ТЕРРОРИСТАМИ** | **13** |
|  | **ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЯ** | **16** |

**ВВЕДЕНИЕ**

Одна из основных угроз безопасности людей нашего времени это **угроза проявления терроризма**. Террор за последние годы доказал свою крайнюю прогрессирующую жестокость. В результате совершения актов терроризма страдают ни в чем неповинные люди, дети, женщины, старики. Для террористов человеческая жизнь не имеет никакой ценности.

Террористическая угроза - это каждодневная реальность, с которой нельзя смириться, и к отражению которой надо быть всегда готовыми.

Повышенная опасность, тяжелые последствия и большой общественный резонанс совершения актов терроризма, придают работе по предупреждению террористических угроз особую актуальность.

Эффективность организации работы по предупреждению террористических угроз в значительной степени зависит от отношения к этой работе и понимания её необходимости со стороны руководства субъектов охранной деятельности.

Настоящие методические рекомендации предназначены в помощь руководителям и сотрудникам субъектов охранной деятельности.

В рекомендациях содержатся условия, способствующие противодействию совершения актов терроризма на объектах, уязвимых в террористическом отношении, основные признаки возможной подготовки и осуществления акта терроризма, а также мероприятий по обеспечению антитеррористической защищенности объектов охранной деятельности.

**ПОНЯТИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА НА ОБЪЕКТЕ ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПРИЧИНЫ И УСЛОВИЯ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ**

Под предупреждением угрозы террористического характера, понимается комплекс заблаговременно проводимых мероприятий, направленных на максимально возможное уменьшение риска осуществления террористической деятельности, сохранение здоровья и жизни людей, минимизации последствий в случае совершения акта терроризма на объекте охранной деятельности.

При получении информации или выявления признаков подготовки совершения акта терроризма, руководители и сотрудники объектов охранной деятельности обязаны незамедлительно информировать государственные органы, осуществляющие противодействие терроризму, и обеспечить мероприятия по эвакуации персонала.

**Акт терроризма** – совершение или угроза совершения взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения либо оказания воздействия на принятие решений государственными органами Республики Казахстан, иностранными государствами или международными организациями, а также посягательство на жизнь человека, совершенное в тех же целях, а равно посягательство на жизнь государственного или общественного деятеля, совершенное в целях прекращения его государственной или иной политической деятельности либо из мести за такую деятельность;

**Предупреждение** терроризма на объектах охранной деятельности осуществляется посредством обеспечения высокого уровня их антитеррористической защиты.

**Антитеррористическая защита** представляет собой комплекс организационных, режимных, охранных, профилактических, воспитательных, образовательных, технических и иных мер, а также планов и программ, принимаемых для создания и обеспечения условий безопасного функционирования, предотвращения и минимизации риска совершения актов терроризма.

Субъекты, осуществляющие охранную деятельность в Республике Казахстан, обеспечивают безопасность и физическую защиту десятков тысяч объектов, значительная часть которых являются объектами, уязвимыми в террористическом отношении (далее объекты УТО).

К **объектам,** **уязвимым в террористическом отношении** относятся – особо важные государственные, стратегические объекты и объекты отраслей экономики, имеющих стратегическое значение, опасные производственные объекты, объекты массового скопления людей, перечень которых и соответствующие требования, предъявляемые к ним, определяются Правительством Республики Казахстан.

**ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ И ДЕЙСТВИЯ**

**РУКОВОДИТЕЛЯ И ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТОВ**

**ОХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В СЛУЧАЕ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА**

**Действия профилактического характера, способствующие обнаружению предмета похожего на взрывное устройство:**

***Руководитель субъекта охранной деятельности должен:***

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путем установки систем аудио- и видеонаблюдения и сигнализации);

- обеспечить осуществление ежедневного обхода и осмотра территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;

- организовать тщательную проверку поступающего имущества, товаров, оборудования по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;

- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения субъекта охранной деятельности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

- разработать план эвакуации при чрезвычайной ситуации посетителей, персонала и пострадавших;

- поддерживать на должном уровне техническое состояние средств оповещения посетителей и персонала о ЧС;

- определить (уточнить) задачи субъекта охранной деятельности объекта при эвакуации и обнаружении подозрительного предмета;

- четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации объекта;

- организовать подготовку сотрудников службы охраны и персонала организации совместно с правоохранительными органами путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;

- подготовить планы осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;

- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;

- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;

- установить контейнеры-мусоросборники по возможности за пределами зданий объекта;

- проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи;

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами совершения акта терроризма;

- довести до всего персонала объекта УТО номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность дежурные части терри­ториальных органов МВД, КНБ при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы акта терроризма.

***Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:***

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;

- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах;

- необычное размещение обнаруженного предмета;

- установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам, схожая с антенной и т. д.

***Причины, служащие поводом для опасения:***

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;

- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

***При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (далее ВУ) субъектом охранной деятельности должен:***

- не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета;

- немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в дежурные части территориальных органов МВД, КНБ;

- зафиксировать время и место обнаружения;

- по возможности организовать силами подразделения охраны ограничение доступа посторонних лиц к подозрительному предмету и опасной зоне;

- не создавать паники. Обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне;

- дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета;

- быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство, время и обстоятельства его обнаружения;

- обеспечить доступ во взрывоопасную зону специалистов правоохранительных органов для обследования предмета и обезвреживания ВУ, оказывать необходимое содействие их деятельности;

- далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов;

- не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику;

- выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей);

- при охране подозрительного предмета надо находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту *(угол здания, колона, толстое дерево, автомашина и т. д.)*, и вести наблюдение;

- не подходить к взрывным устройствам и подозрительным предметам ближе расстояний, указанных ниже.

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумка, свёрток, пакет, коробки, игрушки и т.п., автотранспорт - угнанный, брошенный, без признаков наличия владельца и т.д., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных и пожароопасных мест, располо­жения различного рода коммуникаций.

***Получение сигнала об эвакуации***

Если персонал объекта находится на своих рабочих местах, необхо­димо последовательно выполнить следующие действия:

- без спешки, истерик и паники убрать служебные документы в сейф или в закрывающиеся на ключ ящики стола;

- взять с собой личные вещи, документы, деньги, ценности;

- закрыть окна, выключить оргтехнику, электроприборы, освещение;

- взять с собой и при необходимости использовать индивидуальные средства защиты *(противогаз, респиратор)*;

- закрыть дверь на ключ, ключ оставить в замке;

- покинуть помещение, двигаясь маршрутами, обозначенными в схемах эвакуации;

- отойти от здания и выполнять команды эвакуаторов;

- возвращаться в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

**ВНИМАНИЕ!!!**

**Обезвреживание ВУ на месте его обнаружения производится только специалистами КНБ, МВД!!!**

Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства (ВУ) или предмета, похожего на ВУ:

- граната РГД-5 - 50 м;

- граната Ф-1 - 200 м;

- тротиловая шашка массой 200 г - 45 м;

- тротиловая шашка массой 400 г - 55 м;

- пивная банка 0,33 л - 60 м;

- дипломат (кейс) - 230 м;

- дорожный чемодан - 350 м;

- легковая автомашина в кузове седан - 460 м;

- автомашина представительского класса - 580 м;

- микроавтобус - 920 м;

- грузовая машина (фургон) - 1240 м.

**ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ СОВЕРШЕНИЯ АКТ ТЕРРОРИЗМА ПО ТЕЛЕФОНУ**

Телефон является средством связи, которое часто используют как преступники (для передачи сообщений о заложенных бомбах, захвате людей и предъявлении политических или корыстных требований выкупа, о шантаже и других криминальных проявлениях), так и «телефонные хулиганы», высказывающие мнимые угрозы разного толка.

Поэтому, учитывая, что сотрудник объекта при получении по телефону угрозы совершения акта терроризма может растеряться и неадекватно оценивать сложившуюся ситуацию, следует на рабочих местах с телефонным аппаратом в виде памятки разместить «Действия при поступлении угрозы совершения акта терроризма по телефону».

Принимая анонимное телефонное сообщение о возможном совершении актов терроризма необходимо помнить, что такого рода звонки несут важную информацию, и поэтому необходимо в разговоре с анонимом запомнить и зафиксировать как можно больше сведений: зафиксировать дату, время и продолжительность анонимного звонка; место установки телефона, на который проследовал звонок, его номер, принадлежность конкретному подразделению и сотруднику.

При получении анонимного звонка необходимо предпринять попытку «завязать разговор» с анонимом и попытаться выяснить конкретные сведения о его личности, профессии, месте нахождения и если возможно, склонить к добровольному отказу от задуманной акции.

***При поступлении угрозы совершения акта терроризма по телефону субъект охранной деятельности должен:***

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;

- быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего;

- при наличии звукозаписывающего устройства в телефоне надо записать разговор;

- постараться сразу дать знать об этой угрозе ближайшему сотруднику персонала или службы охраны объекта, который по возможности одновременно с разговором должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции и дежурному территориального органа КНБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемым террорист;

- сообщать в соответствующие органы с другого телефона о посту­пившем телефонном звонке;

- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю объекта;

- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.п.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения акта терроризма и розыска преступников следующие **действия:**

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его  
на бумаге;

- по ходу разговора обратите внимание на пол, возраст звонившего и особенности его/её речи;

- голос: громкий/тихий, низкий/высокий;

- темп речи: быстрый/медленный;

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;

- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);

- отметьте характер звонка (городской, сотовый или междугородний);

- попытайтесь под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок;

- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет, то немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. При наличии включите звукозаписывающую аппаратуру *(если она подключена к телефону)*. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету или ЭНИ *(электронный носитель информации)* с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету или ЭНИ.

Для удобства при получении угрозы по телефону можно использовать данную наглядную таблицу.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы которые следует задавать:** | Голос звонящего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| 1. Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек? | Спокойный | Гнусавый |
| Рассерженный | С заиканием |
| 2. Когда взорвется взрывное устройство? | Возбужденный | Шепелявит |
| 3. Одно взрывное устройство или несколько? | Говорит медленно | Скрипучий |
| 4. Где оно сейчас находится? | Быстро | Низкий |
| 5. Каково выглядит? | Тихо | Дребезжащий |
| 6. Какой это тип взрывного устройства? | Громко | Откашливается |
| 7. Что вызывает детонацию взрыва? | Смеется | Тяжело дышит |
| 8. Взрывное устройство установлено  Вами? | Плачет | Трескучий |
| 9. Зачем? (или) Для чего заложено  взрывное устройство? | Нормальный | Замаскированный |
| Отчетливый | С акцентом |
| 10. Каков характер угрозы и время её  реализации? (стимулируя анонима,  рассказать как можно больше) | Невнятный | Знакомый |
|  |  |
| 11. Какой у Вас адрес? |  |  |
| 12. Как Вас зовут? |  |  |
| 13. Какие Ваши требования? Вы выдвигаете требования лично, выступаете в роли посредника или представляете какую-либо группу лиц? |  |  |
| 14. На каких условиях Вы согласны отказаться от задуманного? |  |  |
| 15. Как и когда с Вами можно связаться? |  |  |
| 16. Кому можно или необходимо сообщить об этом звонке? |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Фоновый шум |  |
| Уличный шум | Завод |
| Посуда | Животные |
| Голоса | Без помех |
| Система громкоговорящей связи | Стагика  Местный звонок Междугородний |
| Музыка | Из телефон, будки |
| Домашний шум | Сотовый телефон |
| Мотор | Другие |
| Офис |  |
|  |  |
|  |  |
|  | Язык угрозы |
|  | Говорит правильно |
|  | Неразборчиво |
|  |  |
|  |  |

**Дословная формулировка угрозы**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Пол:** мужской\_\_\_ женский\_\_\_ раса\_\_\_ **Возраст**\_\_\_ **Язык угрозы**\_\_\_

**Продолжительность звонка**\_\_\_ **Дата**\_\_\_\_\_ **Время**\_\_\_\_\_ Говорит правильно

Неразборчиво

Сквернословит

Текст записан

**СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ!** Немедленно наберите номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_ или \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Следуйте инструкциям, которые Вы получите. Поставьте в известность Вашего начальника, но **НЕ ГОВОРИТЕ** другим сотрудникам об этом звонке.

***В случае поступления «SMS» сообщений об угрозы совершения акта терроризма на мобильный телефон субъект охранной деятельности должен:***

- внимательно прочитать поступившее сообщение;

- определить в тексте сообщения наличие признаков угрозы совершения акта терроризма;

- если токовые имеются, не предпринимать попытки стирать данное сообщение, сохранить его в памяти электронного устройства;

- не предпринимайте попыток перезвонить отправителю данного сообщения;

- по возможности произвести выписку текста данного сообщения на чистый лист бумаги;

- незамедлительно сообщить оперативному дежурному полиции, дежурному территориального органа КНБ и руководителю объекта о поступившей угрозе, а так же сообщить номер телефона *(если токовой имеется)*, с которого поступило данное сообщение;

- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;

- по прибытию сотрудников правоохранительных и специальных органов незамедлительно передайте полученную информацию;

- обеспечьте беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.п.

**МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ**

Угрозы в письменной форме могут поступить на объект, как по почтовому и/или электронному каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов *(записки, надписи, информация, записанная на электронном носителе и др.)*.

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации правил обращения с анонимными материалами.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если подозреваемый документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте всё: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов *(вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими словами заканчивается текст, наличие подписи и т.п.)*, а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

***Меры предупредительного характера (профилактика):***

- тщательный просмотр в секретариате *(секретарями)* всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, про­смотр электронных носителей;

- особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т. п., в том числе и рекламные проспекты.

**Цель проверки** - не пропустить возможное сообщение об угрозе акта терроризма.

**ЗАХВАТ ЗАЛОЖНИКОВ**

***При захвате заложников руководитель (администрация) объекта обязаны:***

- незамедлительно сообщить о сложившейся ситуации в правоохранительные органы;

- не вступать в переговоры с террористами по своей инициативе;

- по возможности надо выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

- оказать помощь сотрудникам МВД, КНБ в получении интересующей их информации.

При обучении персонала объекта следует обращать их внимание на следующие рекомендации специалистов.

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у террористов и бандитов. При этом жизнь заложников становится предметом торга: политического или корыстного.

***Действия субъекта охранной деятельности при захвате в заложники:***

- возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте. Разговаривайте спокойным голосом.

- необходимо стойко и сдержанно переносить лишения и оскорбления террористов, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе.

- не допускать действий, которые могут спровоцировать преступников к применению физической силы или оружия.

- выполнять требования преступников, не противоречить им, не допускать истерик и паники.

- подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.

- не выказывайте ненависти и пренебрежения к похитителям.

- с самого начала (особенно в первый час) выполняйте все указания бандитов.

- спрашивать разрешения у захватчиков на совершение любых действий: сесть, встать, попить, сходить в туалет и др.

- не привлекайте внимания террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления. Это может усугубить ваше положение.

- не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.

- запомните как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенно внешности, телосложения, акцент, тематика разговора, темперамент, манера поведения).

- постарайтесь определить место своего нахождения (заточения).

- при наличии возможности, используя любой доступный способ связи, без риска для жизни, проявляя осторожность, попытаться сообщить о произошедшем в правоохранительные органы, подразделение безопасности или службу охраны объекта.

- не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.

- при ранении, постараться самостоятельно оказать себе первую доврачебную помощь.

- главное не паниковать, даже если бандиты перестали себя контролировать.

- расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо для обеспечения вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражения преступников.

При проведении сотрудниками спецподразделений операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, по возможности прижавшись к стене, голову закрыть руками и не двигаться;

- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецподразделений или от них, так как они могут принять бегущего за преступника;

- если есть возможность, необходимо держаться подальше от проёмов дверей и окон;

- не возмущаться, если при штурме и захвате с пострадавшим могут поначалу *(до установления личности)* поступить несколько некорректно, как с вероятным преступником. Освобожденного заложника могут обыскать, заковать в наручники, связать, нанести эмоциональную или физическую травму, подвергнуть допросу. Необходимо к этому отнестись с пониманием, т. к. в подобных ситуациях такие действия штурмующих (до окончательной идентификации всех лиц и выявления истинных преступников) оправданы.

Необходимо постараться фиксировать в памяти все события, которые сопровождают захват. Эта информация будет очень важна для правоохранительных органов.

***Меры предупредительного характера (профилактика):***

- носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения. Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

**ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ ЗНАНИЙ АЛГОРИТМОВ ПЕРВИЧНОГО РЕАГИРОВАНИЯ,**

**В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА ДЛЯ АДМИНИСТРАЦИИ, ПЕРСОНАЛА,**

**А ТАКЖЕ ОХРАННЫХ СЛУЖБ ОБЪЕКТОВ УТО**

В рамках определения уровня знаний НПА регламентирующих деятельность в сфере противодействию терроризму, а также алгоритмов первичного реагирования в случае возникновения угрозы террористического характера для администрации, персонала, а также охранных служб объектов УТО разработаны тестовые вопросы.

Тест состоит из 20 вопросов. Время сдачи тестов ограничено 20 минутами *(в среднем 1 минута на один вопрос).*

При 15 правильных ответах и выше будкт даваться оценка ***«удовлетворительно»***, а до 15 - ***«неудовлетворительно».***

**1. Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:**

А) Наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты,

подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом и т.д.

В) От предмета исходит нехарактерный запах миндаля или другой необычный запах, упакован в полимерный пакет.

С) Установленные на обнаруженном предмете различные виды источников питания, проволока, по внешним признакам, схожая с антенной,

D) Наличие на обнаруженной сумке проводов, веревок, изоленты.

**2. Первоочередные действия в случае обнаружения подозрительного (бесхозного) предмета:**

А) Сообщить руководству о нахождении в здании, на прилегающей территории подозрительного предмета, оцепить зону нахождения, провести эвакуацию.

В) Провести эвакуацию согласно плану, оповестить правоохранительные органы, осуществить визуальный осмотр.

С) Осуществить осмотр, провести эвакуацию согласно плану, оцепить зону нахождения.

D) Осуществить осмотр, установить содержимое и вскрыть предмет, оповестить правоохранительные органы.

**3. Номера дежурных частей территориальных органов КНБ, МВД и КЧС:**

А) 112, 102, 103.

В) 911, 112, 109.

С) 110, 102, 112.

D)109, 111, 102.

**4. Первоочередные действия в случае при поступлении угрозы акта терроризма по телефону:**

А) Записать разговор, зафиксировать время поступления звонка, произвести осмотр здания, при необходимости провести эвакуацию.

В) Записать разговор, зафиксировать время поступления звонка, оповестить правоохранительные органы, при необходимости провести эвакуацию.

С) Записать разговор, оповестить персонал, а также посетителей объекта, сообщить в правоохранительные органы, при необходимости провести эвакуацию.

D) постараться сразу не давать знать об этой угрозе ближайшему сотруднику персонала или службы охраны объекта, в целях недопущение паники.

**5. Если ли ответственность за анонимные телефонные проявления:**

А) Да, уголовная.

В) Да, административная.

С) Нет.

D) Нет правильного ответа.

**6. При передаче информации в дежурные части правоохранительных органов, что необходимо сообщать?**

А) Место обнаружения предмета, размер, цвет.

В) Ф.И.О. сообщившего, предположительное содержание предмета, размер.

С) Место обнаружения, Ф.И.О. сообщившего, описание внешнего вид предмета.

D) Место обнаружения, содержимое и масса предмета**,** Ф.И.О. сообщившего.

**7. Из- за возможности срабатывания радиоуправляемого взрывного устройства запрещается использовать:**

А) Сотовые телефоны, рации.

В) WI-FI модемы, автосигнализация.

С) пейджеры, радиоэлектронные часы.

D) Все перечисленное.

**8. Объектов, уязвимых в террористическом отношении это:**

А) Особо важные государственные, стратегические объекты и объекты отраслей экономики, имеющих стратегическое значение, опасные производственные объекты, объекты массового скопления людей, перечни которых и соответствующие требования, предъявляемые к ним, определяются местными исполнительными органами на местах.

В) Особо важные государственные, стратегические объекты и объекты отраслей экономики, имеющих стратегическое значение, опасные производственные объекты, объекты массового скопления людей, перечни которых и соответствующие требования, предъявляемые к ним, определяются Правительством Республики Казахстан.

С) Особо важные государственные, стратегические объекты и объекты отраслей экономики, имеющих стратегическое значение, объекты массового скопления людей, перечни которых и соответствующие требования, предъявляемые к ним, определяются Парламентом Республики Казахстан.

D) Особо важные государственные, стратегические объекты и объекты отраслей экономики, имеющих стратегическое значение, опасные производственные объекты, объекты массового скопления людей, перечень которых и соответствующие требования, предъявляемые к ним, определяются правоохранительными органами Республики Казахстан.

**9. Зона проведения антитеррористическая операция это:**

А) Зона проведения антитеррористическая операция - определенные руководителем антитеррористическая операция отдельные участки местности или акватории, воздушное пространство, транспортное средство, здание, строение, сооружение, помещение и прилегающие к ним территории, в пределах которых проводится указанная операция.

В) Зона проведения антитеррористическая операция - определенные акимом области отдельные участки местности или акватории, воздушное пространство, транспортное средство, здание, строение, сооружение, помещение и прилегающие к ним территории, в пределах которых проводится указанная операция.

С) Зона проведения антитеррористическая операция - определенные руководителем территориального органа ДП отдельные участки местности или акватории, воздушное пространство, транспортное средство, здание, строение, сооружение, помещение и прилегающие к ним территории, в пределах которых проводится указанная операция.

D) Зона проведения антитеррористическая операция - определенные руководителем территориального отдела АТЦ отдельные участки местности или акватории, воздушное пространство, транспортное средство, здание, строение, сооружение, помещение и прилегающие к ним территории, в пределах которых проводится указанная операция.

**10. Правовой режим антитеррористическая операция это:**

А) Режим функционирования государственных органов, осуществляющих противодействие, при котором в зоне проведения антитеррористической операции недопускается установление отдельных мер, временных ограничений прав и свобод граждан, иностранцев и лиц без гражданства, а также прав юридических лиц на период проведения антитеррористической операции.

В) Особый режим функционирования государственных органов, осуществляющих противодействие, при котором в зоне непроведения антитеррористической операции допускается установление отдельных мер, временных ограничений прав и свобод граждан, иностранцев и лиц без гражданства, а также прав юридических лиц на период проведения антитеррористической операции.

С) Особый режим функционирования государственных органов, осуществляющих противодействие, при котором в зоне проведения антитеррористической операции допускается установление отдельных мер, временных ограничений прав и свобод граждан, иностранцев и лиц без гражданства, а также прав юридических лиц на период проведения антитеррористической операции.

D) Все ответы верны.

**11. Антитеррористическая операция это:**

А) Комплекс специальных мероприятий с привлечением Служб специальных назначений КНБ, МВД РК.

В) Комплекс специальных мероприятий с применением физической силы, служебных собак, боевой и иной техники, оружия и специальных средств по предупреждению, пресечению акта терроризма, обезвреживанию террористов, взрывных устройств, обеспечению безопасности физических лиц и организаций, а также по минимизации и (или) ликвидации последствий акта терроризма.

С) Комплекс специальных мероприятий без применения *(по особому распоряжению)* физической силы, служебных собак, боевой и иной техники, оружия и специальных средств по предупреждению, пресечению акта терроризма, обезвреживанию террористов, взрывных устройств, обеспечению безопасности физических лиц и организаций, а также по минимизации и (или) ликвидации последствий акта терроризма.

D) Нет правильного ответа.

**12 Эвакуация проводится:**

А) Согласно плану эвакуации территориальных органов КЧС.

В) Согласно плану эвакуации, утвержденному территориальным органом МВД.

С) Согласно плану эвакуации, согласованным с территориальным органом КЧС.

D) Согласно плану эвакуации, согласованным с территориальным органом КНБ.

**13. Рекомендуемое расстояние удаление и оцепления при обнаружении подозрительного предмета, по внешним признакам схожим с дорожным чемоданом:**

А) Около 350 метров.

В) Более 370 метров.

С) Менее 350 метров.

D) Более 400 метров.

**14. Рекомендуемое расстояние удаление и оцепления при обнаружении подозрительного предмета, по внешним признакам схожим с дипломатом (кейсом):**

А) Более 270 метров.

В) Менее 250 метров.

С) Около 250 метров.

D) Около 350 метров.

**15. Собственники, владельцы, руководители или иные должностные лица объектов, уязвимых в террористическом отношении, независимо от форм собственности с целью предупреждения террористической деятельности, а также антитеррористической защиты объектов и соблюдения должного уровня их безопасности обязаны реализовывать мероприятия по:**

А) Планированию и отработке совместных действий с заинтересованными государственными органами и организациями по ликвидации угроз техногенного характера, возникших в результате совершенного акта терроризма, проведению профилактических и учебных мероприятий по обучению персонала технике осмотра помещений, выявлению возможных мест закладки взрывных устройств, обеспечению соответствующего пропускного режима, оснащению объектов современным инженерно-техническим охранным оборудованием в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями и т.д.

В) Планированию и отработке совместных действий с представителями государственных органов по ликвидации угроз техногенного характера, возникших в результате совершенного акта терроризма, проведения учебных мероприятий по обучению персонала технике осмотра помещений, выявлению возможных мест закладки взрывных устройств, обеспечению соответствующего режима входа в помещения, оснащению объектов современным инженерно-техническим охранным оборудованием в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями со стороны правоохранительных органов и т.д.

С) Планированию и отработке совместных действий с заинтересованными государственными органами и организациями по ликвидации угроз техногенного характера, возникших в результате совершенного акта терроризма, проведению профилактических и учебных мероприятий по обучению персонала технике осмотра помещений, выявлению возможных мест закладки взрывных устройств, обеспечению соответствующего пропускного режима, оснащению объектов современным инженерно-техническим охранным оборудованием в соответствии с предъявляемыми требованиями местных исполнительных органов.

D) Нет правильного ответа.

**16. Осуществления ежедневного обхода и осмотра территории, помещений исполняются:**

А) Персоналом, а также сотрудниками службы охраны.

В) Руководителем объекта совместно с ответственным за хозяйственную часть.

С) Субъектом охранной деятельности совместно с руководителем и (или) ответственным за хозяйственную часть объекта.

D) Все ответы верны.

17. **Антитеррористическая защита это:**

А) Комплекс мер направленных на оснащения объекта современным системам безопасности.

В) Комплекс организационных, режимных, охранных, профилактических, воспитательных, образовательных, технических и иных мер, а также планов и программ, принимаемых для создания и обеспечения условий небезопасного функционирования, предотвращения и минимизации риска совершения актов терроризма.

С) Комплекс организационных, режимных, охранных, профилактических, воспитательных, образовательных, технических и иных мер, а также планов и программ, принимаемых для создания и обеспечения условий безопасного функционирования, предотвращения и минимизации риска совершения актов терроризма.

D) Комплекс организационных мер, а также планов и программ, принимаемых для создания и обеспечения условий безопасного функционирования, предотвращения и минимизации риска совершения актов терроризма.

**18. Согласно Закону Республики Казахстан «О противодействии терроризму» от 13 июля 199 года № 416, за ненадлежащее соблюдение пропускного режима на объекте, уязвимом в террористическом отношении ответственность несет:**

А) Субъекты охранной деятельности, которые заключили с собственниками, владельцами или руководителями объектов, уязвимых в террористическом отношении, договор об оказании охранных услуг.В) Руководитель объекта, уязвимого в террористическом отношении.

С) Ответственность не предусмотрена.

D) Арендаторы помещений, которые заключили с собственниками, владельцами или руководителями объектов, уязвимых в террористическом отношении, договор об оказании охранных услуг.

**19. Предполагается ли ответственность за невыполнение собственниками, владельцами, руководителями или иными должностными лицами объектов, уязвимых в террористическом отношении, независимо от форм собственности, а также субъектами охранной деятельности, заключившими договор об оказании охранных услуг по объектам, уязвимым в террористическом отношении:**

А) Нет.

В) Да, административная.

С) Да, уголовная.

D) Нет правильного ответа.

**20. Чему необходимо следовать при желтом «умеренном» уровне террористической опасности:**

А) Обращать внимание на брошенные предметы в виде сумок, коробок, свертков, мешков, не принимать на хранение или транспортировку сомнительные предметы и т.д.

В) Иметь при себе документы удостоверяющие личность, воздержатся от посещения массового скопления людей и т.д.

С) Следовать указанием правоохранительных органов, воздержатся от нахождения на улице в ночное время суток и т.д.

D) Следовать указанием руководителя, воздержатся от нахождения на улице в ночное время суток и т.д.

Құпия емес

Орынд. және басушы: К.Е.Е.

1 дана 22 бетте басылған

№1 дана – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Электрондық түрі мекен – жайға

Файл сақталған жоқ