

Министерство Просвещения Республики Казахстан
Национальная академия образования им. И.Алтынсарина



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
«ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ ПЕДАГОГОВ В ВОПРОСАХ
ОХРАНЫ ПРАВ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ВОСПИТАННИКОВ»**

Астана
2022

Рекомендовано к изданию Ученым советом Национальной академии образования имени И. Алтынсарина (протокол № 8, август 2022 года)

Методические рекомендации по организации школы наставничества в организациях образования. Методические рекомендации. – Астана: Национальная академия образования имени И.Алтынсарина, 2022. – 66 с.

В работе представлены рекомендации по повышению квалификации педагогов организации образования в решении проблем защиты прав детей.

Методические рекомендации предназначены для специалистов по защите прав детей отделов и управлений образования; заместителей руководителей школ по воспитательной работе; воспитателей организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; классных руководителей; педагогов, социальных педагогов, педагогов-психологов и педагогической общественности.

ВВЕДЕНИЕ

Согласно Посланию Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» на особом контроле государства вопросы обеспечения прав и безопасности граждан, в том числе детей [1].

Особая роль в решении вопросов защиты детства отводится организациям образования.

В организациях образования реализуются права детей на: образование; культурное развитие; физическую и психологическую безопасность, неприкосновенность человеческого достоинства и личную свободу; социальную защиту, государственную поддержку; отдых, организованный досуг и личностное развитие.

Вместе с тем, как отмечается в Докладе о положении детей в Республике Казахстан (далее – Доклад) согласно социологическому исследованию более половины родителей (66,0%) и каждый третий педагог признают, что имеют лишь общее представление о правах ребенка. При этом в докладе отмечается, что при необходимости большинство педагогов предпочтет обратиться за информацией о правах ребенка к специалистам в этой области (правоведам, социальным педагогам и т.д.) [2, с. 132].

На основании Доклада, в целях улучшения положения детей в Республике Казахстан необходимо продолжить работу, направленную на защиту прав детей.

В этих условиях перед организациями образования стоит актуальная задача по повышению профессионального уровня педагогов в вопросах охраны прав обучающихся и воспитанников, в том числе через организацию Школы молодого учителя/Школы молодого воспитателя, работу коллегиальных органов и детских представительств.

Школа призвана координировать совместные усилия педагогов, семьи и общественности по формированию благоприятной среды для обучения и воспитания детей. Эффективность данной работы в значительной степени будет определяться тем, насколько продуктивно организация образования осуществляет межведомственное взаимодействие по вопросам защиты прав детей, использует ресурсы организации образования и потенциал семьи.

На сегодняшний день фактор взаимодействия, взаимозависимости образовательного процесса с социальной средой, в которую погружен обучающийся, приобрел особую актуальность. Проблемы детей требуют поиска новой модели непрерывного повышения профессионального уровня педагогов, где организация образования играет ключевую роль.

1. Международный и отечественный опыт по защите прав обучающихся и воспитанников в стенах организации образования

С 1990-х годов ведущие страны мира приняли Конвенцию Организации Объединенных Наций о правах ребенка (далее Конвенция) – международное соглашение о детстве. Конвенция, став ратифицированным договором о правах человека, получила широкое распространение в мире и способствовала изменению жизни детей во всем мире.

Комитет по правам ребенка Организации Объединенных Наций (UNICEF) (далее - КПР ООН) осуществляет контролирующую функцию за соблюдением странами-участниками Конвенции. В 1988 году Детским фондом (UNICEF) в целях поддержки его деятельности по защите интересов детей во всем мире и исследования текущего состояния сфер деятельности был создан исследовательский центр. Исследовательский центр оказывает содействие в понимании международным сообществом вопросов, связанных с защитой прав детей, и осуществлению в полном объеме Конвенции в развивающихся странах, странах со средним уровнем доходов и промышленно развитых странах [3].

Согласно данным UNICEF институт уполномоченных по правам ребенка зародился в странах Северной и Западной Европы, позже в странах Южной и Восточной Европы, Латинской Америки. В 2000-х годах – в странах Африки (преимущественно в восточной и южной частях континента) и Азии (преимущественно в Юго-Восточной Азии).

Согласно отчету UNICEF за 2021 год работа по защите прав детей, в том числе в организациях образования, была направлена на решение **следующих 5 задач:**

1. Равные возможности для детей
2. Участие детей в решении вопросов детства
3. Жизнь детей без насилия.
4. Благоприятное правосудие для всех детей
5. Права ребенка в цифровой среде.

Реализация задач «Равные возможности для детей», «Участие детей в решении вопросов детства».

Пандемия КОВИД-19 принесла новые угрозы благополучию детей, но, по мнению экспертов Детского фонда (UNICEF), и до пандемии во многих богатейших странах мира «повседневная жизнь миллионов детей совсем не походила на то, что считается счастливым детством». Стресс, депрессия, отставание в учебе, плохое здоровье отрицательно сказываются на защите прав детей. Согласно докладу ни одна страна не предоставляет необходимые условия для обеспечения благополучного детства [4].

Пандемия COVID-19 усугубила угрозу здоровью детей. Из за COVID-19 регулярные службы иммунизации были прерваны более чем в 60 странах, в том числе в странах, затронутых конфликтами, что повысило вероятность вспышек болезней, предупреждаемых с помощью вакцин. Существует и проблема так называемой «вакциной нерешительности» – возрастающего недоверия некоторых родителей к иммунизации, подогреваемого мифами и

дезинформацией.

Имеет место негативное развитие ситуации с обеспечением прав мигрантов в мире, что отчасти вызвано значительным количеством представителей этой категории, принимаемым властями Европейских и Американских стран. При этом отмечается ненадлежащее качество медицинского обслуживания и психиатрической помощи для содержания мигрантов, что в некоторых случаях приводит к гибели детей [4].

Задача «Жизнь детей без насилия»

Согласно Докладу о положении дел в мире в области профилактики насилия (UNICEF) в глобальных масштабах ежегодно каждый второй ребенок в возрасте 2–17 лет сталкивается с насилием в той или иной форме [5].

ВОЗ разработаны 7 научно обоснованных стратегий INSPIRE по ликвидации насилия в отношении детей (2016 г.), представляющих собой набор технических рекомендаций и справочное пособие по выбору, осуществлению и отслеживанию эффективных стратегий, программ и услуг по профилактике насилия в отношении детей и борьбе с ним [5]. На основе стратегии INSPIRE в период 2020–2030 гг. страны могут отслеживать свои успехи в достижении намеченных целей.

Одним из инструментов защиты прав детей в отношении совершивших противоправные действия несовершеннолетних является ювенальная юстиция, где государство выступает как попечитель или ответственное лицо за несовершеннолетних.

Функцию защиты детей от семейного насилия во многих странах мира выполняют не правоохранительные органы, а специалисты по социальной работе, в том числе в образовательных организациях, во взаимодействии с органами опеки, попечительства, местного самоуправления.

Задача «Благоприятное правосудие для всех детей»

Разработана и действует система «правосудия для детей». Вместе с тем в мире не уменьшается количество наказания детей из этнических меньшинств по причине стигматизации, а также отказ от защиты детей жертв и свидетелей преступлений в связи с отсутствием действующих механизмов и законов. Дети из малообеспеченных семей мало информированы и реже обращаются за правовой защитой. Детям с ограниченными возможностями не хватает средств коммуникации и специализированной поддержки для участия в правосудии. Дети, находящиеся в воспитательных учреждениях, практически не сообщают о нарушениях другим людям. Имеются проблемы интеграции таких детей в обществе, что увеличивает риск пожизненной нищеты и изоляции. Это противоречит основным положениям Конвенции ООН о правах ребенка и практики государств-членов ООН [6].

При этом UNICEF решение данных проблем видит через реализацию следующих руководящих положений применительно к организациям образования: требовать от организаций образования адаптационного подхода к детям, примирение с обществом; юридически защищать детей, столкнувшихся с уголовным делом/производством; заботиться о нуждах девочек, требующих особого внимания [6].

Наиболее эффективным методом снижения количества детей, вступающих в конфликт с законом, является профилактика.

Исследования, опубликованные Европейским Союзом, отмечают следующие виды программ, применение которых положительно повлияет на защиту прав детей применительно к организациям образования: профилактика преступления; инициативы безопасных школ; внеурочные мероприятия; наставничество (шефство); целевое наблюдение за детьми из группы риска [7].

Задача «Права ребенка в цифровой среде»

В 2021 году эксперты КПП ООН разработали дополнение к Конвенции о правах ребенка в цифровой среде. В данном документе говорится об ответственности государства за осуществление регулятивного надзора в отношении детей в цифровом мире [8].

Вместе с тем проблема защиты прав ребенка существует во всем мире. Нарушение прав детей, особенно с введением всеобщего дистанционного обучения в период ограничительных мер, стало особенно распространенным в последние годы.

В этой связи наиболее важным является признание детей самостоятельными субъектами права, а также необходимости в их специальной охране, заботе, правовой защите до и после рождения.

Рассмотрим международный опыт по решению перечисленных задач защиты прав детей.

Задача 1 «Равные возможности для детей»,

задача 2 «Участие детей в решении вопросов детства»

На европейском пространстве основной организацией, реализующей обеспечение интересов ребенка, является Совет Европы. В рамках деятельности Совета Европы разработан ряд документов, регламентирующих обеспечение защиты интересов прав детей, одним из которых является Стратегия Совета Европы по обеспечению прав ребенка [3].

На Европейском пространстве можно выделить страны, являющиеся передовыми в решении вопросов защиты прав детей, – Нидерланды, Дания и Норвегия [4]. В первой десятке находятся также Румыния, Франция, Ирландия, Бельгия, Исландия. Так, к примеру, в Дании огромное внимание уделяется вопросу информирования и обучения детей защите своих прав [9].

Вместе с тем в Великобритании отмечается низкий уровень благополучия детей [9]. Проводится работа по решению данной проблемы. К примеру, если ребенка дразнят или оскорбляют в школе, или он испытывает эмоциональный дискомфорт и остается часто в одиночестве, расценивается как преступление в отношении прав ребенка.

В докладе UNICEF отмечается, что, несмотря на экономическое благосостояние развитых стран мира, в том числе Европы, страны, обладая ресурсами, необходимыми для обеспечения счастливого детства детям, в действительности не оправдывают ожиданий [4].

В странах, входящих в состав Евросоюза и Организации экономического сотрудничества и развития, к 15 годам обучающиеся не имеют элементарных навыков чтения и счета. К примеру, ситуация в Болгарии, Румынии [10]. В то же

время сократилось число подростков 15-19 лет, которые не работают и не учатся. Однако эти достижения могут быть перечеркнуты в результате последствий пандемии [11].

Авторы исследования отмечают, что в последние годы выросло число детей с избыточным весом и ожирением (в среднем каждый третий ребенок). Тенденция носит глобальный характер, к примеру, резко растет доля таких детей в южной Европе. Так, по утверждению ученых, ожидается, что к 2030 году число детей и подростков от 5 до 19 лет, страдающих ожирением, вырастет во всем мире в среднем на 60% [12].

Школы Европы способствуют укреплению здоровья обучающихся.

В конце 1980-х годов Всемирной организацией здравоохранения (далее - ВОЗ) был разработан подход «Школы здоровья в Европе» (далее – ШСУЗ). При активном участии всех членов школьного сообщества и регулярном мониторинге и оценке ВОЗ акцентировал внимание на создании здоровой школьной среды, школьной политики и учебных программ [13].

Подход ШСУЗ нацелен на реализацию в организации образования следующих шести основных направлений деятельности: 1) политика здоровой школы; 2) физическая среда школы; 3) социальная среда школы; 4) навыки индивидуального здоровья и практические навыки; 5) общественные связи; 6) медицинские услуги [13].

При этом все стейкхолдеры (школьное сообщество со своими учениками, сотрудниками и родителями) активно участвуют в процессе принятия решений и реализации мероприятий по укреплению здоровья детей. Реализация подхода ШСУЗ включает в себя мониторинг и оценку всего процесса.

ШСУЗ в Европе координируется национальными представителями совместно с исследовательской группой. ШСУЗ в Европе используют общешкольный «средовой» подход к созданию школы здоровья, в котором учитываются социальные и экологические основы здоровья. Средовой подход к укреплению здоровья позволяет акцентировать внимание на социальном окружении, формирующем здоровье ребенка на основе моральных ценностей и взаимоотношении с социумом, не ограничиваясь только привычками и образом жизни детей [14].

Разработаны Европейские стандарты качества в рамках укрепления здоровья. Европейские Стандарты и Индикаторы предлагают эффективные практики по укреплению здоровья согласно рекомендациям ведущих экспертов и с учетом мнения детей.

Так, к примеру, в **Швеции** действует закон о бесплатных завтраках, одобренных диетологами, для детей от 7 до 16 лет. При этом каждый ребенок может получить не только завтрак, но и горячий домашний обед с двумя-тремя вариантами блюд, несколькими видами салатов, супом и фруктами на десерт, а также полдник.

В условиях критики со стороны родителей с января 2021 г. власти **Великобритании** предоставили родителям выбор: получение готовых наборов либо ваучеров, позволяющих взрослым самим покупать еду для детей [15].

В **Соединенных Штатах Америки** все детские сады являются платными,

но имеются бесплатные сады для малоимущих. Государственные школы – бесплатные. Школьный кабинет начальной школы поделен на секции: чтения, письма, игровую зону, зону, где дети слушают преподавателя, читающего им литературу (зона слушания). Дети делятся на группы по 5 человек и передвигаются в течение проведения занятий по зонам. Атмосфера в кабинете как в игровом центре.

В средних и старших классах также дети свободно могут перемещаться внутри кабинета. Отсутствуют школьные формы. Учителя в школе поддерживают и хвалят всех детей для воспитания положительных установок с целью получения знаний – у всех детей равные возможности. В школах нет оценок, есть процент правильного выполнения задания. О достижениях каждого ребенка знают только родители. В школах отсутствует практика сравнения детей друг с другом по результатам обучения [11].

Права детей защищены также в школах США. Основным считается право ребенка на интеллектуальное развитие и обучение, вне зависимости от его способностей. Эта норма дает права детям-инвалидам, особенно умственно отсталым на интеллектуальное развитие и обучение. Модель инклюзивного образования в США может послужить примером для многих стран. Дети-инвалиды имеют право на бесплатное образование по особой, индивидуальной программе. Более того, в период нахождения ребенка-инвалида в школе, образовательное учреждение обязано обеспечивать максимальный уход за ним и гарантировать его безопасность.

Канада в 2004 году приняла Национальный план действий в интересах детей «Канада, пригодная для жизни детей». Национальным приоритетом страны является обеспечение наилучших интересов детей.

Образование канадских школ отличается индивидуальным подходом к каждому ученику, всесторонним развитием личности школьника, возможностью выбора предметов.

В школах Канады существует большое количество кружков, где можно специализироваться в какой-либо науке или заниматься творчеством. В школах много социальных работников и психологов, которые рассказывают о том, какие у детей есть права, и заботятся об их психологическом и физическом здоровье.

В Канаде наблюдается неравное распределение государственных ресурсов на образование и недостаточное финансирование программ обучения на родном языке детей из числа канадцев африканского происхождения, а также коренных народов. Данная категория не имеет равного доступа к качественному образованию и может оказаться в ущемленном социально-экономическом положении [15].

Повсюду в мире иммунизация – одно из наиболее экономически эффективных мероприятий по охране общественного здоровья; она спасает миллионы жизней и защищает огромное число детей от заболеваний и инвалидности.

Вместе с тем большинство непривитых и недостаточно вакцинированных детей живут в **странах Юго-Восточной Азии**, которые частично или полностью затронуты конфликтом. Эти дети часто наиболее уязвимы для вспышек таких

заболеваний, как корь и полиомиелит, которые могут привести к смерти или серьезной инвалидности.

Дети в районах, затронутых конфликтом, не получают базовых прививок из-за отказа, а иногда и преднамеренного уничтожения жизненно важных служб здравоохранения. В зонах конфликта также происходит разрушение образовательных учреждений, медицинских принадлежностей и оборудования.

В школьной системе *Сингапура* существует 4 образовательных округа, включающие 7 школьных кластеров. Кластеры, включающие от 12 до 14 начальных и средних школ, управляются суперинтендантами. В рамках кластера школы соревнуются за получение дополнительного финансирования на развитие проектов или углубленных специализаций. Вместе с тем школы, расположенные близко, оказывают друг другу помощь, совместно используют инфраструктуру, спортивные сооружения, лаборатории, сложное учебное оборудование.

В Сингапуре существует продленка в виде посещения после школы детьми в возрасте 7-14 лет центров для обучающихся. В Сингапуре стимулируется работа родителей на полный день и решается вопрос безопасности детей после учебы путем предоставления пособия на оплату центров для обучающихся [16].

Правительство *ОАЭ* делает упор на социальную поддержку семей с низким заработком. Предусмотрены пособия по таким критериям, как: количество детей, усыновленные дети, учащиеся в семье, неполные семьи. Дополнительно предоставляется социальная поддержка на покупку инвалидного кресла, слуховых аппаратов, специальных ванных комнат, обучающих инструментов для детей с ограниченными возможностями и на оплату помощников по дому [16].

Отличительной чертой *ОАЭ* является отсутствие интернатов и приютов для детей.

В *Южной Корее* специфика системы социальной мобильности признает социальное продвижение исключительно через образование, то есть университетский диплом позволяет получить приличную работу. После обучения в школе корейские дети занимаются на дополнительных курсах. С раннего школьного возраста к ребенку со стороны семьи и школы предъявляются жесткие требования: много работать и отвечать за свои поступки. Понимая пагубный характер создавшейся ситуации для психики детей, в некоторых корейских школах создаются группы продленного дня, предусматривающие коллективное проведение детьми досуга.

Питание обучающихся в *Российской Федерации* организовано в соответствии с научно обоснованным меню, с использованием в рационах питания продуктов с повышенной пищевой и биологической ценностью.

Основные достижения в решении вопросов совершенствования организации дошкольного и школьного питания: внедрение во всех видах организаций образования научно-обоснованных 4-недельных рационов здорового питания для обучающихся и воспитанников; создание системы требований к качеству продукции и услуг в системе дошкольного и школьного питания и реализации механизмов, обеспечивающих их соблюдение; техническое переоснащение и улучшение санитарно-технического состояния

пищеблоков образовательных учреждений.

В России действуют детские дома семейного типа. Помимо этого, существуют детские (семейные) городки, состоящие из нескольких (до 20) павильонов для семей и ряда других зданий (медпункт, мастерские, спортивные объекты и др.). Воспитателями являются супруги, один из которых должен иметь специальное педагогическое образование. Воспитатели обычно имеют своих детей, живущих вместе. Существуют также детские дома квартирного типа [17].

Задача 3 «Жизнь детей без насилия»,

задача 4 «Благоприятное правосудие для всех детей»

В Европейском регионе продолжается работа по решению проблемы насилия в школах, в частности, на основе Хартии Совета Европы о воспитании гражданственности и просвещении в области прав человека. Совет Европы будет поддерживать усиление роли образования в предотвращении конкретных форм насилия, таких как издевательства в школах, гомофобные запугивания, киберзапугивания и насилие, связанное с радикализацией [4].

Согласно Доклада, ВОЗ обращает особое внимание на «эпидемию самоубийств» среди детей и молодежи. Среди подростков от 15 до 19 лет в обеспеченных странах ведущей причиной смерти являются самоубийства, и самый высокий уровень самоубийств – в Литве и Эстонии.

Согласно данным исследования последнее место в списке европейских стран по благополучию детей занимает Великобритания [11].

Остается острой проблемой – проблема в области психического здоровья. С этим сталкиваются дети из неблагополучных семей и те, кто подвергается буллингу со стороны сверстников. По оценке исследователей почти 60% детей в возрасте от 11 до 15 лет признались, что агрессивно преследовали других в школе как минимум один раз за прошедшие два месяца. Многие дети считают, что не могут влиять на решения, которые принимаются как в школе, так и дома [18].

В Европе специалисты по социальной работе наделены широкими полномочиями. Социальная работа с несовершеннолетними жертвами насилия опирается на практику оповещения. Законом предусмотрены неприкосновенность информирующих лиц, сохранение анонимности и конфиденциальности, а также наказания за неисполнение своих обязанностей.

Далее к работе с каждым отдельным фактом приступает социальный работник. Расследование предусматривает безотлагательное врачебное и психологическое освидетельствование ребенка в условиях социального или медицинского учреждения, госпитализацию (в приюте или медицинском стационаре) в качестве кратковременной защитной меры. Согласия или разрешения родителей не требуется. Социальный работник вправе обратиться в суд, если его расследованию оказывают сопротивление.

В **Финляндии** вся работа сотрудников социальных служб основана на профилактике и предупреждении трудных ситуаций в семьях. В Финляндии институт фостерного родительства профессионализирован. Один из родителей в таких семьях должен иметь знания в сфере здравоохранения, социальной защиты или образования. Фостерные родители проходят обучение по единой программе

и лицензирование [17].

В Финляндии в школах используются различные образовательные методы и формы профилактики травли, издевательств, преследования, в том числе в рамках межсекторального сотрудничества, включая обучение в неформальной обстановке.

В *Швеции и Норвегии* фостерные семьи не являются профессиональными, но проходят обязательный отбор, заключают контракт с государством и получают финансовую компенсацию [17].

С 2016 года страны Европы приступили к проведению в жизнь планов, стратегий и законов, необходимых для поддержки программ по профилактике насилия в отношении детей и осуществлению ответных мер согласно стратегии INSPIRE, в том числе в организациях образования [19].

Вместе с тем, в школах *Норвегии* имеет место безосновательное применение методов принуждения в отношении учеников (не только в случаях, когда есть угроза их жизни или здоровью). К примеру, «непослушных» выставляют из класса, забирают мобильные телефоны и др. В этой связи Министерство по вопросам знаний Норвегии намерено разработать правила использования методов «принуждения и силы» в детских садах и школах [15].

Ещё одной проблемой норвежских правозащитников является распространённость бытового и сексуального насилия, которому наиболее подвержены дети. Для решения данной проблемы с 2019 г. при поддержке Министерства юстиции Норвегии была открыта бесплатная круглосуточная «прямая линия» для жертв насилия [15].

В *Эстонии* НПО «Школа без травли и издевательств» и Эстонский союз за благополучие ребенка совместно в детских садах и школах реализуют программы по борьбе с травлей и издевательствами. Программы направлены на приобретение детьми социальных навыков, решению проблем предотвращения травли и издевательств. В рамках Программы предоставляются знания и инструменты, способствующие искоренению проявлений травли и издевательств в образовательных учреждениях.

В *Великобритании* разработана тренинговая программа для родителей и тренинги по развитию навыков у детей [20].

В школах *США* запрещены притеснения детей и подростков, принадлежащих к расовым, религиозным или сексуальным меньшинствам. Педагогам запрещено применять в отношении детей любые методы физического насилия.

Большими полномочиями наделено государственное агентство Child Protective Services (Служба защиты детей), осуществляющее расследование подозрительных случаев жестокого обращения с детьми.

Для детей, оставшихся без попечения родителей в Соединенных Штатах, утверждена концепция «фостерной» семьи. Foster обозначает «воспитывать, ухаживать, покровительствовать». Департамент по оказанию помощи детям и семейных услуг (DCFS) находит в короткие сроки «замещающую семью» – людей, с которыми ребёнок будет проживать, пока не найдутся желающие и имеющие возможность усыновить/удочерить ребёнка. Время пребывания детей

в приёмной семье определяется, прежде всего, желанием самой семьи и ребёнка [21].

В США широкое распространение получили интернет-платформы, содержащие информационные и методические ресурсы по защите прав детей. Так, сайт Olweus Bullying Prevention Program содержит информационные, методические и нормативные документы, обучающие материалы и онлайн-курсы по профилактике насилия в образовательной среде и суицидальных настроений среди молодежи. Предоставляется доступ к онлайн платформе и инструментарию для проведения исследования школьного климата (<https://safesupportivelearning.ed.gov/scls>).

В развитых странах Юго-Восточной Азия ребенок имеет важное значение в жизни каждой семьи и государства.

В *Бруней* Министерство здравоохранения совместно с Министерством образования, поэтапно укрепляет психическое здоровье детей, включая программу по борьбе с травлей и издевательствами «Бруней без травли и издевательства». Программа ориентирована на время пребывания детей в школе.

В *России* функционирует портал для родителей и специалистов по вопросам защиты детей от насилия и жестокого обращения «Я – родитель» (<http://www.ya-roditel.ru>). Также существует сайт «Помощь рядом» (<http://pomoschryadom.ru>), предназначенный для детей и подростков в возрасте от 6 до 18 лет. Сайт оказывает помощь несовершеннолетним в сложных вопросах, с которыми они могут столкнуться в своей жизни, путем предоставления информации и бесплатной психологической онлайн помощи, в том числе по вопросам, связанным с конфликтами и насилием в школе.

Задача 5. Права ребенка в цифровой среде

В Европейском регионе борьба за кибербезопасность детей в Интернете становится одним из основных трендов в развитии глобального сетевого пространства. Позитивный опыт Европейских стран в решении этого вопроса связан с традицией общественного диалога и саморегулированием медиа рынка [22].

С 2020 года в странах Евросоюза принята Стратегия кибербезопасности ЕС, направленная на укрепление коллективной устойчивости к киберугрозам и гарантию безопасного использования гражданами интернета с надежными услугами и цифровыми инструментами.

Для детей наиболее безопасным Интернет является в *Великобритании* и ряде других странах Евросоюза. Позитивный опыт этих стран постепенно распространяется по всемирной сети за счет реализации различных глобальных программ и инициатив.

В *Нидерландах* используется система маркировки аудиовизуальной продукции «Кейквейзер», которая представляет собой набор из пяти возрастных маркеров. Потребители имеют возможность подать жалобу на негативный контент по специальному телефонному номеру [23].

В *Великобритании* действует дифференциация транслируемой информации в эфирное время для разной возрастной классификации [23].

Переход всех школ Великобритании на дистанционное обучение

подразумевал продолжение образования преимущественно через видеоуроки в режиме реального времени или заранее записанные учителем. Таким образом, часть учеников оказалась не вовлечённой в образовательный процесс [15].

В Великобритании для предотвращения всех форм кибербуллинга педагоги проходят специальную подготовку.

Особенностью использования цифрового обучения в **Финляндии** является явление-ориентированное обучение, фокусирующее внимание на окружающем мире и междисциплинарных элементах (к примеру, тема для изучения: «Тело человека», «Окружающая среда»). Это обеспечивает междисциплинарный и интегративный подход в обучении. В Финляндии программирование включено в учебный план, что позволило результаты робототехники воплотить участием в хакатонах. В результате когнитивные навыки детей формируются в ходе программирования, IT-марафонов и выставок устройств, сделанных руками детей [24].

В Финляндии функционирует сайт, представляющий программу KiVa по предотвращению буллинга в школе (<http://www.kivaprogram.net>). Программа применяется во всех школах страны. Ее эффективность доказана исследованиями. В настоящее время программа KiVa используется в школах стран Европы, Северной и Южной Америки, Африки и Новой Зеландии.

В **Словении** реализуются различные проекты по предупреждению онлайн-насилия в отношении детей и преподавателей. Система представления информации «Web Eye» позволяет анонимно сообщать о разжигании ненависти и о записях сексуального насилия над детьми и жестокого обращения с ними. В Словении запущено веб-приложение «Odklikni» по прекращению кибертравли и домогательств в отношении женщин и девочек [25].

Во **Франции** педагоги отслеживают блоги учеников и помогают жертвам. При этом агрессорам грозит исключение из школы.

Вместе с тем, несмотря на то, что страны выделяют бюджетные средства на профилактику, они признают, что необходимо наращивать предпринимаемые усилия.

В регион стран Америки безопасным для детей является интернет в Канаде и США.

В целях обеспечения информационной безопасности детей в сети Интернет Конгресс **США** в течение последнего десятилетия принял несколько законов: «О пристойности коммуникаций», «О защите детей онлайн», Закон о защите детей в Интернете, «О защите неприкосновенности частной жизни детей». В США функционирует детская доменная зона, позволяющая производить информации при участии детей [23].

В США уделяется большое внимание проблеме насилия и буллинга в организациях образования. Для детей создан отдельный сайт <http://www.stopbullying.gov/kids/index.html>, на котором информация о насилии и о том, как ему противостоять, дана в форме практических советов, видеороликов и компьютерных игр. Сайт разработан при поддержке Департамента здравоохранения и социальной помощи федерального правительства США.

Канада входит в топ-10 самых технологически развитых стран мира. В

Канаде передовое высокотехнологичное образование: все школы компьютеризированы, имеют доступ к интернету, новейшее лабораторное оборудование. Компьютеры используются на уроках и на них обучающиеся выполняют часть домашней работы. В Канаде изобрели умные доски (SmartBoard), blackberry и IMAH.

Действует система возрастной классификации видеопродукции. Непризнанным для детей контентом считается: насилие, нагота, эротизм, сквернословие, сцены ужаса, жестокости, издевательства, вульгарная (грубая, нецензурная) речь [23].

В Канаде методикой предотвращения кибербуллинга в школах занимаются крупные организации, в состав которых входят также 130 ученых исследователей.

В *Южной Корее* существует информационная служба в области образования (EDUNET), доступная широкой общественности и предназначенная для информирования о текущих тенденциях в области образования, доступа к общим ресурсам и участия в онлайн-сообществе с миллионами пользователей. При этом министерством образования Южной Кореи акцент делается на «образовании программистов», где уже в программу начальных классов включено обучение детей этике, алгоритмам и решению задач. Вместе с тем национальная информационная система в сфере образования (NEIS) организует опросы учеников, родителей и учителей.

В Южной Корее проведение исследований, хостинг национальных платформ (хранилище данных, электронные учебные курсы и т.д.), информирование о цифровом образовании, международное консультирование осуществляет Корейская информационная служба по образованию и исследованиям [26].

За последние 30 лет Министерство образования *Сингапура* запустило множество инициатив в области цифровых решений в образовании. В настоящее время реализуется Генеральный план «Освоение ИКТ», направленный на укрепление достижений предыдущих планов, взаимный коучинг для администрации школы (партнерская программа, объединяющая директоров в Школах будущего и Ведущих ИКТ-школах с директорами других школ), наставников ИКТ (4 прошедших обучение преподавателя в каждой школе выполняли роль наставников по работе с ИКТ) [26].

К ключевым направлениям национальной программы развития цифрового обучения во *Вьетнаме* относятся: смешанное электронное обучение; опора на инструменты социальной сети; геймификация; эмпирическое обучение.

Мотивацию к обучению педагогов во Вьетнаме развивают посредством изменения требований к профессиональной сертификации и профессиональным стандартам [26].

В *России* реализуется проект «Тренажер для смелых» (<http://classgames.ru>). Это тренажер-игра для подростков по развитию навыков противодействия буллингу. Наряду с этим существует проект «Дети России онлайн» (<http://detionline.com>).

Таким образом, анализируя политику государств, направленную на

обеспечение благополучия детей, исследователи UNICEF отметили, что лидерами являются Норвегия, Исландия и Финляндия, Сингапур, Канада. Вместе с тем, если правительства всех стран в рамках борьбы с пандемией не предпримут решительные действия по защите детей, то продолжится стремительный рост детской бедности, ухудшение физического и психического здоровья детей и углубление неравенства в плане развития навыков и умений.

Отечественный опыт

Реализацию государственной политики в сфере охраны прав и законных интересов детей, а также исполнительные и контрольные функции осуществляет Комитет по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан.

Касательно организаций образования деятельность КПП ООН в Казахстане осуществляется в рамках следующих программ по здравоохранению и питанию: укрепление и профилактика здоровья ребенка, улучшение статуса питания детей; социальная политика и государственное управление по совершенствованию социальной и бюджетной политики в интересах детей Казахстана.

Деятельность UNICEF направлена на совершенствование Юстиции для Детей (правосудие в отношении несовершеннолетних) и профилактику социального сиротства и институционализации детей (проект, направленный на сокращение количества детей в детских домах) [16].

Положение в стране, возникшее в результате пандемии COVID-19, негативно отразилось на реализации всех программ по защите прав детей.

Для комплексного решения проблем по охране защиты прав детей на заседании Национального совета общественного доверия Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев заявил о необходимости внедрения с 2022 года национального мониторингового механизма – Индекса благополучия детей. Разработкой проекта методики расчёта Казахстанского индекса благополучия детей занялся Институт экономических исследований при Министерстве национальной экономики Республики Казахстан совместно с Комитетом по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан. 1 февраля 2022 года Распоряжением Премьер-Министра Республики Казахстан Индекс благополучия детей, включающий 4 основных направлений: «Ребенок», «Семья и общество», «Государственная политика», «Благосостояние страны», утвержден.

Казахстанский Индекс благополучия детей направлен на определение уровня благополучия казахстанских детей в целом и по отдельным направлениям. При этом в Казахстане появилась возможность отслеживать эффективность национальной политики в разных сферах в разрезе регионов, указать на проблемные зоны, что послужит основой для улучшения механизмов решения проблем защиты детства.

Набор индикаторов Индекс благополучия детей станет инструментом мониторинга качества жизни детей в разрезе регионов Казахстана.

Введение Индекса благополучия детей позволит организациям

образования объективно оценить уровень соблюдения прав детей по основным направлениям работы, объединенным в соответствии с международным опытом в решении 5 задач:

1. Равные возможности для детей
2. Участие детей в решении вопросов детства
3. Жизнь детей без насилия
4. Благоприятное правосудие для всех детей
5. Права ребенка в цифровой среде.

До настоящего времени, ввиду отсутствия подобных индикаторов, в некоторых вопросах защиты прав детей в организациях образования наблюдался недостаточный уровень понимания объективности положения дел.

Реализация задач «Равные возможности для детей», «Участие детей в решении вопросов детства»

Лабораторией трансформации содержания профессионального образования Национальной академии образования имени И.Алтынсарина был проведен опрос организаций образования г. Нур-Султан, Акмолинской, Жамбылской, Кызылординской, Мангистауской областей. Данное исследование было направлено на выявление уровня самооценки организациями образования реализации защиты прав детей и определение проблемных вопросов. В анкетировании приняли участие 142 организации образования (142 респондента): г. Нур-Султан – 36 (25%); Акмолинская область – 51 (36%); Жамбылская область – 20 (14%); Кызылординская область – 24 (18%); Мангистауская область – 11 (7%)

Анализ результатов опроса показал следующее.

Имеется ли в организации образования положительный опыт создания условий для укрепления здоровья детского населения? 127 (89,4%) организаций образования ответили положительно.

К примеру, КГУ «Основная средняя школа села Спасское отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» применяют здоровьесберегающие технологии как совокупность педагогических, психологических и медицинских воздействий, направленных на защиту и обеспечение здоровья обучающихся. Это – физические упражнения; физкультминутки и подвижные перемены; эмоциональные разрядки и «минутки покоя»; гимнастика (оздоровительная гимнастика, пальчиковая, корригирующая, дыхательная); лечебная физкультура; подвижные игры; специально организованная двигательная активность ребенка (занятия оздоровительной физкультурой).

В школе осуществляется постоянный контроль по таким требованиям, как личная и общественная гигиена (чистота тела, чистота мест занятий, воздуха и т. д.); проветривание и влажная уборка помещений; соблюдение общего режима дня, режима двигательной активности, режим питания и сна; привитие детям элементарных навыков при мытье рук, использование носового платка при чихании и кашле и т. д.; обучение детей элементарным приемам здорового образа жизни (ЗОЖ), простейшим навыкам оказания первой медицинской помощи при порезах, ушибах, ожогах, укусах; организация порядка проведения

прививок учащимся с целью предупреждения инфекций; ограничение предельного уровня учебной нагрузки во избежание переутомления.

В КГУ «Общеобразовательная школа № 8» отдела образования по Мунайлинскому району Управления образования Мангистауской области при решении вопроса укрепления здоровья детей в организациях образования придерживаются основных положений, изложенных в Методических рекомендациях «Внедрение здоровьесберегающих технологий в ОУД дошкольных организаций», разработанных на базе Республиканского центра «Дошкольное детство» Министерства просвещения Республики Казахстан.

ГККП «Жамбылский политехнический колледж» видит решение вопроса укрепления здоровья обучающимися через изучение дисциплины по выбору «Самопознание». Особый интерес представляют задания для обучающихся по дисциплине «Самопознание», разработанные преподавателем колледжа Момынжановой Г.С. Разнообразные задания по таксономии Блума (понимание, применение – работа с текстом; анализ и оценка – составление программы новостей по ролям «Исследователь-корреспондент», «Ведущий ТВ программы», «Корреспондент с места событий»; синтез – проведение круглого стола, диспута, мозгового штурма, деловой игры и др.) позволяют в увлекательной форме организовать процесс формирования у обучающегося нравственных ценностей, раскрытия его духовного и личностного потенциала.

КГКП «Иртышский аграрно-технический колледж» решает вопрос укрепления здоровья обучающихся путем введения элективных дисциплин, к примеру «Обучение игре в баскетбол».

С 2020 года, с внедрением обязательного социального медицинского страхования (ОСМС), школьная медицина финансируется из средств Министерства здравоохранения Республики Казахстан. Школьная медицина включает в себя ежегодный профилактический осмотр обучающихся, плановую вакцинацию, дополнительно введен осмотр школьников врачом-стоматологом [18].

Имеется ли в организации образования положительный опыт предоставления социальных услуг семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации? 111 (78%) организаций образования ответили положительно.

Согласно результатам социологического исследования 85,1% детей не испытывают материальных затруднений в удовлетворении потребностей [2]. Как отмечают дети, их семьи имеют достаточный уровень материальной обеспеченности. Таким образом, 14,9% детей нуждаются в социальной поддержке. Также согласно результатам опроса организаций образования, 12% испытывают затруднения в предоставлении социальных услуг семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Имеется ли в организации образования положительный опыт совершенствования системы образования и повышения качества образования? 130 (91,5%) организаций образования ответили положительно.

Данные опроса совпадают с результатами социологического исследования Доклада, проводимого среди родителей [2]. Среди прочих аспектов деятельности

казахстанской средней школы наиболее высоко родителями оценивается деятельность организаций образования по обеспечению учебниками и методическими материалами, профессионализм педагогов, взаимодействие педагогического коллектива с родителями.

Вместе с тем в рейтинге актуальных проблем школьного образования остаются такие вопросы, как низкое качество учебников, слабая материально-техническая база школ [16]. Также, в Докладе отмечается наличие кадровых проблем – недостаточное количество квалифицированных педагогических кадров (учителей, психологов, социальных педагогов, инспекторов по охране прав несовершеннолетних).

В Послание главы государства К.К. Токаева народу Казахстана «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество» (01.09.2022) отмечено, что решающую роль в построении Справедливого Казахстана играют школьные учителя. Для повышения профессионального уровня педагогов необходимо выработать рамку компетенций педагога. Министерством просвещения проводится работа по преодолению пятилетней периодичности повышения квалификации педагогов.

В связи с пандемией Covid-19 обнаружились другие проблемы, связанные с онлайн-обучением. По данным детского фонда ООН это привело в Казахстане к существенным потерям в обучении и дальнейшему росту функциональной неграмотности обучающихся [27]. В этой связи важную роль играет реализация Дорожной карты по восстановлению функциональной неграмотности обучающихся Министерства просвещения Республики Казахстан, а также функционирование Летних школ при организациях образования. Особая роль в решении данного вопроса уделяется коллаборации организаций образования всех уровней в рамках проведения практики и волонтерской работы.

Имеется ли в организации образования положительный опыт создания условий для обучения и воспитания детей с особыми образовательными потребностями? 109 (76,7%) организаций образования ответили положительно.

В 2021 году в Закон «Об образовании» внесены нормы по созданию в организациях образования условий для получения образования детям с особыми образовательными потребностями. Для них разрабатываются индивидуальные учебные программы. Работа организациями образования в данном направлении ведется. Однако следует подчеркнуть, что требует особого внимания методическое обеспечение инклюзивного образования и готовность педагогов к обучению детей с особыми образовательными потребностями в условиях обучения с остальными детьми.

В настоящее время, согласно нормативным правовым актам, используется социально-педагогическая модель инклюзивного образования. Это позволяет охватить педагогической поддержкой широкий круг лиц с ООП (дети с проблемами в здоровье, мигранты, беженцы, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, дети из семей с низким социально-экономическим статусом).

В организации образования введена единица ассистента-педагога, работа

которого направлена на оказание педагогического сопровождения ребенка с ООП в образовательном процессе. В школах функционируют кабинеты поддержки инклюзии.

Финансирование на ребенка с ООП, обучающегося в организации образования, увеличилось за счет внедрения механизма подушевого финансирования.

Вместе с тем зарубежные эксперты отмечают недостаточную готовность педагогов к реализации и продвижению принципов инклюзивного образования.

Имеется ли в организации образования положительный опыт повышения доступа детей к получению дополнительного образования? 115 (80,9%) организаций образования ответили положительно.

Вместе с тем в Докладе отмечается низкий уровень посещения детьми предлагаемых форм дополнительного образования. Эксперты связывают эту проблему с несоответствующим потребностям обучающихся содержанием данных курсов, отсутствием у детей свободного времени.

Наряду с этим, ввиду внесения изменений в нормативные законодательные акты, регулирующие деятельность дополнительного образования для детей и внедрения государственного заказа на дополнительное образование, в организациях образования расширен спектр предлагаемых услуг. Это позволило охватить большее количество детей дополнительным образованием и способствовало решению проблемы его разнообразия.

По решению второй задачи «Участие детей в решении вопросов детства» с 2020 года утвержден состав Республиканского совета детских представительств по защите прав детей. Стартовал проект создания детских представительств по вопросам обеспечения прав детей в организациях образования.

Для решения данного вопроса Министерством просвещения Республики Казахстан разработаны проекты по школьному самоуправлению с созданием парламента, развитию дебатного и волонтерского движения среди обучающихся.

Таким образом, по решению задачи по предоставлению равных возможностей для детей и их участию в решении вопросов детства можно сделать вывод о том, что в организациях образования особое внимание следует уделить инклюзивному образованию.

Реализация задач «Жизнь детей без насилия», «Благоприятное правосудие для всех детей»

По данным ВОЗ, «эпидемия самоубийств» среди детей и молодежи является одной из главных причин смерти. Суицидальному настрою более подвержены подростки в возрасте от 15 до 17 лет. В Казахстане функционируют call-центры, кабинеты экстренной психологической помощи, молодежные центры здоровья, центры психологической помощи, создан телеграмм-бот «BalaQorgau» и др. В организациях образования вопросы профилактики суицидального поведения курируют педагоги-психологи.

Однако в организациях образования профилактической работе следует уделить особое внимание.

Согласно рекомендации UNICEF в Казахстане устройство детей в детские

дома должно быть заменено устройством в семье. Исследование, проведенное в Казахстане, показало, что каждый второй ребенок, находящийся в государственном учреждении для детей, подвергается насилию. Дети, проживающие в детских домах, страдают задержкой психологического, ментального и физического развития [28]. У воспитанников не формируются навыки социальной адаптации, они не участвуют в уборке помещений, приготовлении пищи, покупке продуктов и одежды [28]. В этих условиях они неконкурентоспособны на рынке труда.

В настоящее время законодательством Республики Казахстан предусмотрены четыре формы семейного устройства: усыновление, опека (попечительство), патронат, приемная семья. Разработан Республиканский банк данных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц, желающих принять ребенка на воспитание в семью. Это позволило автоматизировать учет детей и обеспечить прозрачность процедуры их устройства в семью [18].

Международным экспертами в сотрудничестве с преподавателями Восточно-Казахстанского Государственного Университета имени С.Аманжолова разработана методика по профилактике насилия в школах. Ее целью является предупреждение насилия до его возникновения путем формирования психосоциальных и эмоциональных навыков среди учащихся, реагирования на факторы риска, а также своевременных ответных действий на случаи совершенного насилия. Методика направлена на осуществление комплексной совместной работы управления образования, администрации организации образования, педагогов, обучающихся, родителей и инспекторов по делам несовершеннолетних. Особенностью данной методики является функционирование в школах команды безопасности, внедрение механизмов информирования о подобных случаях, регистрации и рассмотрения сообщений, форм и методология управления случаями насилия в отношении обучающихся, также обучение сотрудников организаций образования, обучающихся и их родителей на сертифицированных тренинговых курсах [29].

В Казахстане утверждена Дорожная карта по усилению защиты прав ребенка, противодействию бытовому насилию и решению вопросов суицидальности среди подростков на 2020-2023 годы.

Согласно мерам, принятым Министерством просвещения Республики Казахстан, на организации образования возлагается ответственность за профилактику насилия и жестокого обращения в отношении детей, суицида, правонарушений (буллинга) среди них.

Задача «Права ребенка в цифровой среде»

В Казахстане принят Закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», предусматривающий закрепление критериев к содержанию информационной продукции, предназначенной для разных возрастных групп детей с учетом их психофизиологических особенностей [18].

Государством принимается комплекс мер по профилактике интернет зависимости среди молодежи и детей, проведению мониторинга и блокировки страниц в социальных сетях и интернете, введению детских сим-карт для

ограничения доступа к нежелательному интернет-контенту, законодательному закреплению понятия «буллинг или травля»; включению в предмет «Информатика» соответствующих тем.

На сайте Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан «qogam.gov.kz» создан специальный сервис «Пожаловаться» (<https://www.gov.kz/memleket/entities/qogam/report-internetcontent?lang=ru>), где можно указать на группу в социальной сети или интернет-ресурс, распространяющий противоправный контент.

Борьба с буллингом планируется в школах путем введения единых стандартов по профилактике буллинга как практическое руководство действий руководителя, учителя и психолога.

Таким образом, актуальной задачей в школах Казахстана остается повышение осведомленности обучающихся о проблемах буллинга, кибербуллинга, а также развитие их социальных навыков.

Раздел 2. Методическое сопровождение школы молодого учителя, школы молодого воспитателя с учетом вопросов охраны прав детей

Методическое сопровождение школы молодого педагога/школы молодого воспитателя– это процесс, направленный на разрешение актуальных проблем профессионального становления молодого специалиста.

«Школа молодого педагога» (далее - ШМП)/«Школа молодого воспитателя» (далее - ШМВ) с учетом вопросов охраны прав детей ставит своей целью профессиональное развитие педагогов через повышение уровня их профессиональной компетентности в вопросах защиты детства, совершенствование результативности их педагогической деятельности в соответствии с международными рекомендациями UNICEF.

Важной задачей администрации организации образования является организация профессиональной адаптации молодого педагога/воспитателя к образовательной среде. Решению данной проблемы способствует организация ШМП/ШМВ и наставничества. В этой связи особую актуальность приобретает проблема организации школы молодого специалиста и наставничества в вопросах охраны прав детей.

ШМП/ШМВ с учетом вопросов охраны прав детей выполняет следующие функции:

1) изучение нормативных документов, стандартов, разработанных в области защиты прав детей в Казахстане, и направление молодого специалиста на их реализацию;

2) организация и реализация системы наставничества (изучение опыта работы по вопросам защиты прав детей, организации и проведения мероприятий по защите прав детей, планирования своей работы и др.);

3) рассмотрение и обсуждение вопросов внедрения в учебный процесс лучших практик (эффективных форм и методов) защиты прав детей;

4) оказание помощи в разработке и оформлении планирующей документации и методического обеспечения мероприятий по защите прав детей.

Занятия в ШМП/ШМВ проводятся согласно установленным организацией образования срокам, но не реже одного раза в два месяца. Формы проведения занятий: теоретические семинары, инструктивно-методические совещания, практикумы, мастер-классы, тренинги, круглые столы, дискуссии, индивидуальные консультации и др.

Контроль за деятельностью ШМП/ШМВ осуществляется методическим советом организации образования.

Молодые специалисты для совершенствования содержания, форм, методов и средств решения задач защиты детства выполняют следующие задания:

1) участие в обсуждении мероприятия по защите прав детства и выработке рекомендаций по улучшению практического опыта;

2) оказание помощи в разработке мероприятия по защите прав детей;

3) изучение и ознакомление с новинками методической литературы в данной области;

4) разработка докладов в рамках самообразования;

5) индивидуальные и групповые консультации с методистом организации образования.

Методическое сопровождение молодого педагога/воспитателя представляет собой процесс непрерывного чередования следующих этапов:

- диагностика и выявление существующих проблем;
- поиск возможного пути решения проблемы;
- формирование/корректировка индивидуального образовательного маршрута;
- консультирование на этапе реализации индивидуального образовательного маршрута.

Согласно приведенным в первом разделе выводам, касательно реализации прав защиты детей в организациях образования, **в ШМП/ШМВ целесообразно рассмотреть такие вопросы, как:**

1) создание условий для обучения и воспитания детей, в том числе с особыми образовательными потребностями – реализация задач «Равные возможности для детей», «Участие детей в решении вопросов детства»;

2) обеспечение безопасности детей, в том числе профилактики насилия и жестокого обращения в отношении детей, суицида, правонарушений (буллинга) среди них, преподавание правил дорожного движения; проведение классных часов «Психология саморазвития личности», «Осознанные отношения: навыки эффективной коммуникации в семье, школе, обществе», «Street Law: права человека для всех и защита детей от насилия и буллинга» для учащихся 8-11 классов и студентов 1-2 курсов колледжей – реализация задач «Жизнь детей без насилия» и «Благоприятное правосудие для всех детей»;

3) профилактика буллинга в информационной среде через защиту и поддержку обучающегося и взаимоотношений между школьниками – задача «Права ребенка в цифровой среде».

Методическое сопровождение ШМП/ШМВ по вопросам защиты прав детей осуществляется в ходе реализации трех этапов: анализ проблемы, решение проблемы, рефлексия деятельности, формирование собственного опыта (Рисунок 2.1).

1) АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ. На данном этапе происходит выявление основных проблемных вопросов, с которыми молодой специалист столкнулся при решении проблем защиты детства. На этой стадии молодому педагогу/воспитателю предлагается заполнить анкету (см. Таблицу 1), выявляющую круг проблемных вопросов по:

- работе с нормативными правовыми актами в области защиты прав детей в организациях образования;
- выявлению и профилактике насилия и жестокого обращения в отношении детей, суицида, правонарушений (буллинга);
- организации работы с детьми с особыми образовательными потребностями;
- информационной работе с детьми о мерах безопасности в цифровой среде;

– планированию деятельности по защите прав детей;

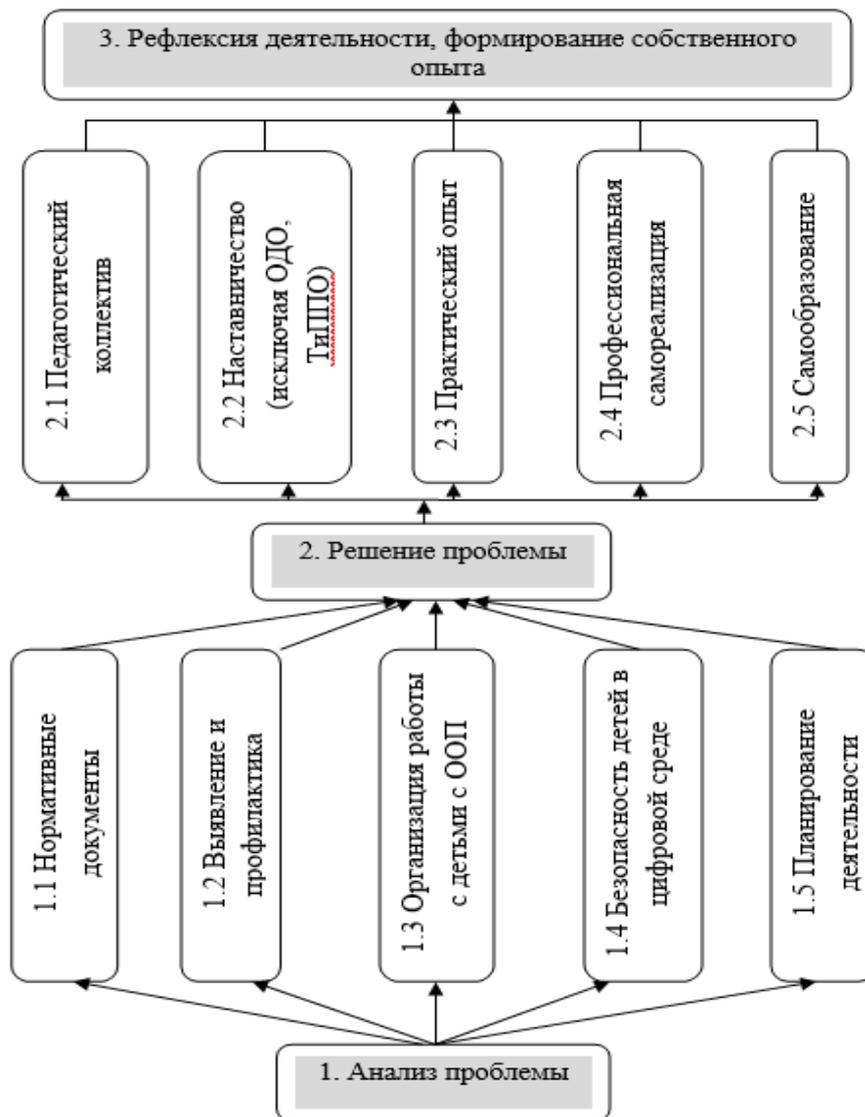


Рисунок 2.1

Таблица 1 – Анкета «Анализ проблем молодого специалиста»

Вопросы анкеты	Ответы
В какой деятельности Вы испытываете трудности?	<ul style="list-style-type: none"> - работа с нормативными правовыми актами в области защиты прав детей в организациях образования; - диагностика по выявлению и профилактике насилия и жестокого обращения в отношении детей, суицида, правонарушений (буллинга); - организация работы с детьми с особыми образовательными потребностями; - работа с детьми по мерам безопасности в информационной среде; - планирование деятельности по защите прав детей.
Какие причины, по вашему	- отсутствие единых требований к ребенку со стороны педагогов/воспитателей и родителей;

мнению, этих трудностей?	- недостаток педагогического опыта; - отсутствие методической поддержки.
Испытываете ли Вы затруднения в общении с: родителями, детьми, руководством?	- нет - иногда - да
Оцените, пожалуйста, по 10-бальной системе, в какой степени у вас сформированы гностические умения	- умение видеть и понимать мотивы поведения обучающегося; - умение проанализировать и оценить свою деятельность и поведение; - умение анализировать опыт коллег с целью внедрения в собственную практику; - знание и умение диагностировать текущее состояние проблем защиты прав детей.
В какой методической помощи вы нуждаетесь?	- в знакомстве с опытом коллег; - в участии в проекте по вопросам защиты прав детей; - в методических консультациях по отдельным вопросам; - в прослушивании лекций по психологии, социальной педагогике; - в знакомстве с передовым педагогическим опытом.

2) РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ. В результате выявления проблемных вопросов, с которыми молодой специалист столкнулся при решении вопросов защиты детства, ШМП/ШМВ должна организовать дальнейшую работу молодого специалиста. На этой стадии молодому педагогу/воспитателю предлагаются различные формы оказания педагогической поддержки: наблюдение и анализ деятельности наставника, анализ практических ситуаций, семинары, круглые столы, вебинары, работа методических объединений, наставничество, консультации, тренинги, коучинг, курсы повышения квалификации, проектная работа, тьюторство, мастер-классы, конкурсы, фестивали и др. На данном этапе формирование молодого педагога осуществляется в результате взаимодействия с педагогическим коллективом, включая социального педагога, педагога-психолога; наставничества; приобретения практического опыта; самообразования; профессиональной самореализации;

3) РЕФЛЕКСИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФОРМИРОВАНИЕ СОБСТВЕННОГО ОПЫТА. По результатам исследователей в данной области для профессионального становления молодого педагога необходимо 2-3 года.

Рассмотрим содержание данных этапов.

1 ЭТАП - АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ

На первом этапе ШМП/ШМВ должна организовать работу по методическому обеспечению специалиста в решении вопросов защиты детства:

1.1 Работа с нормативными правовыми актами (далее - НПА) в области защиты прав детей в организациях образования

Молодой педагог должен ознакомиться с основными нормативными правовыми актами в области защиты прав детей:

Кодексы Республики Казахстан

- Гражданский кодекс Республики Казахстан
- Кодекс Республики Казахстан от 26 декабря 2011 года «О браке (супружестве) и семье»
- Гражданско-процессуальный кодекс Республики Казахстан
- Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях
- Уголовный кодекс Республики Казахстан
- Уголовно-процессуальный кодекс Республики Казахстан
- Трудовой кодекс Республики Казахстан
- Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»

Законы Республики Казахстан

- О правах ребенка в Республике Казахстан
- О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями
- О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности
- О специальных социальных услугах
- Об образовании
- О профилактике бытового насилия
- О детских деревнях семейного типа и домах юношества
- О государственных пособиях семьям, имеющим детей
- О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию

Международные документы

- Конвенция ООН о правах ребенка
- Конвенция МОТ о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда
- Конвенция по ликвидации всех форм расовой дискриминации
- Конвенция МОТ об охране материнства
- Конвенция о борьбе с торговлей людьми и эксплуатацией проституции третьими лицами
- Конвенция о правах инвалидов
- Конвенция «О борьбе с дискриминацией в области образования»
- Конвенция «О международном порядке взыскания алиментов на детей и других форм содержания семьи и Протокол о праве, применимом к алиментным обязательствам»
- Конвенция о защите детей и сотрудничестве в отношении иностранного усыновления
- Конвенция о гражданско-правовых аспектах международного похищения детей

- Международный пакт о гражданских и политических правах
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
- Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее
- Факультативный протокол, касающийся торговли детьми, детской проституции и детской порнографии
- Факультативный протокол, касающийся участия детей в вооруженных конфликтах.

При этом начать ознакомление с основными нормативными правовыми актами в области защиты прав детей рекомендуется с Закона Республики Казахстан от 8 августа 2002 года N 345 «О правах ребенка в Республике Казахстан». В соответствии с данным документом ребенок имеет следующие основные права и обязанности:

Статья 8. Право ребенка на охрану здоровья

Статья 9. Право ребенка на индивидуальность и ее сохранение

Статья 10. Право ребенка на жизнь, личную свободу, неприкосновенность достоинства и частной жизни

Статья 11. Право ребенка на свободу слова и совести, информацию и участие в общественной жизни

Статья 12. Право ребенка на необходимый уровень жизни

Статья 13. Имущественные права ребенка

Статья 14. Право ребенка на жилище

Статья 15. Право ребенка на образование

Статья 16. Право ребенка на свободу труда

Статья 17. Право ребенка на государственную помощь

Статья 18. Установление государственных минимальных социальных стандартов

Статья 19. Право ребенка на отдых и досуг

Статья 20. Обязанности ребенка

Наряду с нормативными документами, регулирующими права детей, необходимо ознакомить молодого педагога с НПА в области образования.

НПА для организаций образования,
реализующих общеобразовательные учебные программы
дошкольного воспитания и обучения;

начального, основного среднего и общего среднего образования;

технического и профессионального, послесреднего образования

– Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 января 2008 года N 77 «Об утверждении Типовых штатов работников государственных организаций образования»;

– Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 34 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего

образования»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 декабря 2012 года № 557 «Об утверждении типовых учебных планов дошкольного воспитания и обучения Республики Казахстан»;

– Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 августа 2016 года № 499 «Об утверждении Типовых учебных программ дошкольного воспитания и обучения»;

– Приказ министра МОН РК от 30 октября 2018 года № 595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 216 «Об утверждении перечня учебников для организаций среднего образования, учебно-методических комплексов для дошкольных организаций, организаций среднего образования, в том числе в электронной форме»;

– Приказ Министра образования и науки от 27.01.2016 года № 83 «Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного образования и специальные учебные программы, и иных гражданских служащих в области образования и науки»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 137 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 февраля 2013 года № 50 «Об утверждении номенклатуры видов организаций образования»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 ноября 2012 года № 500 «Об утверждении типовых учебных планов начального, основного среднего, общего среднего образования Республики Казахстан»;

– Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ-76 «Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования»»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 июля 2017 года № 355 «Об утверждении Типовых правил организации работы Попечительского совета и порядок его избрания в организациях образования»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним

лиц»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 3 апреля 2013 года № 115 «Об утверждении типовых учебных программ по общеобразовательным предметам, курсам по выбору и факультативам для общеобразовательных организаций»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 70 «Об утверждении норм оснащения оборудованием и мебелью организаций дошкольного, среднего образования, а также специальных организаций образования»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 598 «Об утверждении Правил организации питания обучающихся в государственных организациях среднего образования, внешкольных организациях дополнительного образования, а также приобретения товаров, связанных с обеспечением питания детей, воспитывающихся и обучающихся в государственных дошкольных организациях, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организациях технического и профессионального, послесреднего образования»;

– Приказ Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 17 августа 2021 года № 405 «Об утверждении технического регламента «Общие требования к пожарной безопасности»»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 декабря 2012 года № 570 «Об утверждении форм административных данных в рамках образовательного мониторинга»;

– Совместный приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 23 января 2019 года № 49 и Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 января 2019 года № 32 «Об утверждении Стандартов и требований к оснащению организаций дошкольного и среднего образования системами видеонаблюдения»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 января 2016 года № 52 «Об утверждении критериев оценки знаний обучающихся»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 мая 2021 года № 204 «Об утверждении Правил проведения мониторинга образовательных достижений обучающихся»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2017 года № 553 «Об утверждении типовых учебных планов и типовых учебных программ по специальностям технического и профессионального, послесреднего образования»;

- Инструктивно-методическое письмо «Об особенностях учебно-воспитательного процесса в организациях среднего образования Республики Казахстан в 2022-2023 учебном году». – Нур-Султан: НАО имени Ы. Алтынсарина, 2022. – 320 с. Рекомендовано Научно-методическим советом Национальной академии образования им. Ы. Алтынсарина (протокол № 8 от 21 июля 2022 года);
- «Об утверждении Методических рекомендаций по осуществлению учебного процесса в организациях образования в период ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции» (приказ МОН РК от 13 августа 2020 года № 345);
- Программа реализации ценностно-ориентированного подхода к воспитанию обучающихся (1 часть) - Нур-Султан: НАО имени И. Алтынсарина, 2021. – 590 с. Рекомендовано к изданию Ученым советом Национальной академии образования им. И. Алтынсарина (протокол №7 от 03 июня 2021 года);
- Программа реализации ценностно-ориентированного подхода к воспитанию обучающихся (2 часть) - Нур-Султан: НАО имени И. Алтынсарина, 2021. – 564 с. Рекомендовано к изданию Ученым советом Национальной академии образования им. И. Алтынсарина (протокол №7 от 03 июня 2021 года);
- Нормативные правовые акты, регулирующие деятельность системы дополнительного образования детей в Республике Казахстан;
- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года № 500 «Об утверждении Классификатора специальностей и квалификаций технического и профессионального, послесреднего образования»;
- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 15 июня 2015 года № 384 «Об утверждении типовых учебных планов и типовых учебных программ по специальностям технического и профессионального образования»;
- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 октября 2018 года № 578 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования»;
- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 декабря 2014 года № 506 «Об утверждении Правил предоставления академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования»;
- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 декабря 2020 года № 540 «Об утверждении Правил подтверждения соответствия и присвоения квалификации педагога в организациях среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»;
- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 28 января 2016 года № 93 «Об утверждении форм типового договора оказания образовательных услуг для дошкольных организаций, организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, типового договора на проведение профессиональной практики и типового договора о

дуальном обучении для организаций технического и профессионального, послесреднего образования»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 марта 2012 года № 97 «Об утверждении норм оснащения оборудованием и мебелью организаций технического и профессионального образования»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 23 февраля 2016 года № 166 «Об утверждении минимального социального стандарта технического и профессионального, послесреднего образования»;

– Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 года № 19 «Об утверждении правил оказания государственных услуг в сфере технического и профессионального, послесреднего образования».

Наряду с нормативными документами, регулирующими данную область, необходимо ознакомить молодого педагога с НПА в области образования, регламентирующими права детей.

В ШМП/ШМВ при изучении НПА необходимо обратить внимание на следующее:

Для организаций образования, реализующих общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего образования:

– содержание общеобразовательных предметов инвариантного компонента, отраженное в краткосрочных планах уроков, посредством достижения целей учебных предметов, необходимо разработать в соответствии с типовой учебной программой;

– учебно-методическое обеспечение учебного процесса в организации основного среднего образования необходимо разработать в соответствии с перечнем учебников для организаций среднего образования, учебно-методических комплексов для дошкольных организаций, организаций среднего образования, в том числе в электронной форме (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 мая 2020 года № 216);

– годовые планы воспитательной работы класса должны быть разработаны согласно с ГОСО соответствующих уровней образования, направлениями работы, отраженными Программой реализации ценностно-ориентированного подхода к воспитанию обучающихся, а также требованиями Инструктивно-методического письма «Об особенностях учебно-воспитательного процесса в организациях среднего образования Республики Казахстан в 2022-2023 учебном году», рекомендованного Научно-методическим советом Национальной академии образования им. И.Алтынсарина (протокол № 8 от 21 июля 2022 года).

При составлении плана воспитательной работы рекомендуется включить мероприятия, посвященные юбилейным датам рождения видных общественных деятелей Казахстана; внедрению проектов «Читающая школа», «Семья – школа».

Для организаций образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования:

– содержание дисциплин базовых и профессиональных модулей, отраженное в рабочих программах, посредством достижения ожидаемых результатов обучения, необходимо разработать в соответствии с типовым учебным планом, рабочим учебным планом на основании Методических рекомендаций НАО «TALAP» (<http://kasipkor.kz/?cat=118&lang=ru>);

– для обучения лиц с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования разрабатываются: 1) специальные учебные программы, предусматривающие частичное или полное освоение образовательной программы ТиППО, с учетом особенностей психофизического развития и индивидуальных возможностей обучающихся (для лиц с несохранным интеллектом); 2) индивидуальные учебные программы и планы на основе образовательной программы по специальности ТиППО, с учетом физических нарушений и индивидуальных возможностей обучающихся (для лиц с сохранным интеллектом);

– при разработке рабочих учебных программ организация образования самостоятельно выбирает технологии обучения, формы, методы организации и контроля учебного процесса;

– оценка достижений результатов обучения проводится различными видами контроля: текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации. Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основании Методических рекомендаций, разработанных НАО «TALAP» (<http://kasipkor.kz/?p=10636&lang=ru>).

На первом этапе ШМВ в организациях дошкольного воспитания и обучения должна организовать работу по методическому обеспечению специалиста в решении вопросов защиты детства.

Молодой воспитатель должен ознакомиться с основными нормативными правовыми актами в области защиты прав детей, отраженными в разделе «Школа молодого педагога». Наряду с нормативными документами, регулирующими данную область, необходимо ознакомить молодого специалиста с НПА в области образования, регламентирующим информативное закрепление прав детей:

– при организации учебной деятельности (далее - ОУД) с детьми дошкольного возраста в зависимости от санитарно-эпидемиологической ситуации необходимо руководствоваться требованиями Санитарно-эпидемиологических требований к дошкольным организациям и домам ребенка, утвержденными Приказом МЗ РК от 9.07.2021 г. № ҚР ДСМ-59;

– согласно ГОСО дошкольного воспитания и обучения все организованные учебные деятельности (ОУД) проводятся в рамках 5 образовательных областей: «Здоровье», «Коммуникация», «Познание», «Творчество», «Социум». Все результаты обучения должны соответствовать требованиям ГОСО;

– циклограмма составляется воспитателем. Циклограмма должна соответствовать перспективному плану на каждую неделю. Контроль за качественным и своевременным составлением циклограммы воспитателями осуществляет методист. Структура циклограммы должна соответствовать

режиму дня (графиком режимных процессов, расписания ОУД, прогулок, дневного сна и ухода детей домой).

1.2 Выявление и профилактика насилия и жестокого обращения в отношении детей, суицида, правонарушений (буллинга)

Насилие в образовательной организации – это спланированные или спонтанные проявления агрессивных действий обучающихся, целью которых является проявление доминирования и/или унижения.

В условиях образовательной среды проявляются различные виды и формы насилия. При этом среди основных видов насилия (по характеру воздействия) преобладают: физическое, психологическое, сексуальное насилие и нанесение ущерба. Классификация насилия разработана в рамках международных исследований, можно выделить следующие виды насилия:

1) по характеру воздействия:

✓ физическое насилие – это действия с применением физической силы с целью причинения человеку боли, дискомфорта, унижения достоинства ребенка. Физическое насилие может вызвать нарушения физического или психического здоровья, отставание в развитии, стать причиной суицида;

✓ психологическое (эмоциональное) насилие – совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию ребенка;

✓ сексуальное насилие – это принуждение к сексуальным отношениям без желания и воли, а также любые действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего. Данная форма насилия наносит сильную психологическую травму, приводит к снижению самооценки и может стать причиной суицида;

✓ нанесение ущерба – это вымогательство, порча или насильственное отбирание вещей, денег.

2) в зависимости от длительности насилия: однократные случаи насилия; буллинг, кибербуллинг.

Буллинг имеет 4 стадии.

На первой стадии если не пресекать попытки насилия, то «инициатор» убеждается в своей безнаказанности, тем самым повышается его авторитет среди сторонников.

На второй стадии невмешательство учителей и равнодушие одноклассников позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им обучающийся постепенно теряет веру в положительный исход событий и волю к сопротивлению.

На третьей стадии за обучающимся, который регулярно подвергается нападкам, закрепляется статус жертвы. Обучающийся начинает верить в то, что он сам виноват в издевательствах. Самостоятельно он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен и запуган.

На четвертой стадии обучающийся, доведенный до отчаяния, начинает избегать посещения организации образования. На данном этапе, при вмешательстве организации образования и родителей в ситуацию,

распространенным выходом из ситуации является перевод ребенка в другую организацию образования. Вместе с тем существует высокая вероятность, что обучающийся, не получивший должную социально-психологическую помощь, в результате длительного пребывания в роли жертвы в другой организации образования также подвергнется буллингу. Не получая поддержки и не видя выхода из создавшейся ситуации, пострадавшие от буллинга дети начинают задумываться о суициде и осуществлять его [30].

Работа педагога по выявлению и предотвращению фактов несоблюдения прав детей включает 4 этапа, которые отражены в Алгоритме (рисунок 2.2).



Рисунок 2.2

Алгоритм выявления и предотвращения фактов несоблюдения прав детей включает в себя 4 этапа работы:

1. Ранее выявление детей (семей) группы риска. В начале учебного года классными руководителями/эдвайзерами заполняются на каждого обучающегося психолого-педагогические карты и социально-психологические характеристики семей, которые дают первоначальную информацию. Изучается первичная информация об обучающихся. Выявляются обучающиеся «группы риска», к примеру, в соответствии с рекомендациями Садвакасовой З.М. (<https://pps.kaznu.kz/kz/Main/FileShow2/129572/106/1/1779/2008//>).

2. Диагностика детей (семей) – формирование социального паспорта

семьи.

3. Разработка стратегии сопровождения. Планирование работы с обучающимися «группы риска». Реализация плана воспитательных мероприятий с учетом Методических рекомендаций Национальной академии образования имени И. Алтынсарина (<https://nao.kz/blogs/view/2/1570>, <https://nao.kz/blogs/view/2/1572>).

4. Анализ результатов работы.

В ШМП/ШМВ необходимо подробно остановиться на следующих направлениях работы педагога по **профилактике насилия**:

– Информационно-просветительская работа с обучающимися. В профилактике насилия в организациях образования важную роль играет формирование у обучающихся умений и навыков развития и поддержания здоровых межличностных отношений. Для этого в содержании общеобразовательных учебных программ дошкольного воспитания и обучения; начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования должны быть отражены результаты обучения, направленные на формирование духовно-нравственных ценностей. Помимо этого, в ходе реализации образовательного процесса в организации образования следует обучить детей навыкам управления своим поведением, уважительного отношения к сверстникам и взрослым, конструктивного разрешения конфликтов, распознавания манипуляций и сопротивления негативному влиянию, формированию как личности, самостоятельного принятия решений;

– Поддержание позитивного климата в классе (группе). В позитивном социально-психологическом климате в классе (группе) важную роль играет классный руководитель/эдвайзер. Советы классному руководителю/эдвайзеру по формированию позитивного социально-психологического климата в классе (группе) отражены на сайте <https://edu.mcfr.kz/article/2063-formirovanie-blagopriyatnogo-psihologicheskogo-klimata-v-kollektive>;

– Служба примирения (медиации) способствует предотвращению и разрешению конфликтов в организациях образования. Построены службы медиации на деятельности специально подготовленных посредников (медиаторов), помогающих конфликтующим сторонам разобраться в причине конфликта. В ходе встреч, проходящих при участии медиаторов, изменяются отношения между обидчиком и жертвой, обе стороны берут на себя ответственность за изменение ситуации и примирение;

– Работа с родителями. Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или совершенных по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками организации образования для решения проблемы. Наряду с информационной поддержкой, родителям необходимо обучение и консультирование по вопросам воспитания детей и развития у них личностных и социальных навыков. На родительские собрания рекомендуется приглашать психолога, социального педагога, уполномоченного по правам ребенка, представителей администрации организации образования.

Собрания родителей рекомендуется проводить в форме тренингов, совместных творческих и спортивных мероприятий, семейных клубов и др.;

– Социально-психологическое сопровождение процесса предотвращения насилия осуществляется педагогом-психологом и социальным педагогом. При оказании помощи одной из главных задач является коррекция страхов и тревожности. Важную роль в защите прав несовершеннолетних и обеспечения их безопасности в организации образования играет рабочая группа. Кандидатуры членов рабочей группы избираются общим собранием организации образования из числа педагогов, психологов, социальных педагогов или родителей обучающихся.

Нарушению прав ребенка могут способствовать следующие факторы риска:

- неполные и многодетные семьи, семьи с приемными детьми, наличием отчимов и мачех;
- присутствие в семье больного алкоголизмом (наркоманией) или вернувшегося из мест лишения свободы;
- безработица, финансовые трудности;
- супружеские конфликты;
- статус беженцев, вынужденных переселенцев;
- низкий уровень культуры, образования родителей, негативные семейные традиции;
- нежеланный ребенок;
- умственные или физические недостатки ребенка.

В случае выявления жестокого отношения к ребенку со стороны родителей педагогу следует принять меры по его защите.

Основные признаки, которые должны привлечь внимание педагога/воспитателя:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неопрятность; апатичность или агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение (от спокойного состояния к внезапному возбуждению вследствие нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- синяки и раны на теле;
- жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность по отношению к отцу или матери;
- реагирование на поднятую руку (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого;
- проблемы со сном, боязнь темноты, энурез.

Наличие какого-либо одного признака не обязательно свидетельствует о том, что ребенок испытывает насилие. Однако проявляющиеся в том или ином сочетании признаки должны обратить на себя внимание воспитателя. Принятие решения по каждому отдельному случаю не терпит отлагательства и требует

подключения специалистов.

В ШМВ в организациях дошкольного воспитания и обучения необходимо уделить внимание вопросу воспитания детей. Воспитанников необходимо учить понимать и уважать друг друга, свободно общаться между собой. Во время общения развиваются речевые и творческие навыки, личные качества, которые обуславливают поведение ребенка.

Направления работы педагога и воспитателя по предотвращению насилия

Поддержание позитивного климата в группе

Характеристиками благоприятного для личностного развития позитивного психологического климата являются доброжелательность, инициативность и оптимизм ребенка.

В условиях организации дошкольного воспитания и обучения это проявляется в хорошем настроении ребенка, доброжелательности по отношению к сверстникам и взрослым (<https://www.maam.ru/detskijasad/mikroklimat-v-grupe.html>).

Создание и поддержание позитивного климата в классе/группе способствует решению проблем предотвращения насилия в организации образования.

Работа с родителями

Родителям необходимо обучение и консультирование по вопросам воспитания детей и развития у них личностных и социальных навыков. На родительские собрания рекомендуется приглашать педагога-психолога, логопеда, представителей администрации организации образования.

Социально-психологическое сопровождение процесса предотвращения насилия осуществляется педагогом-психологом, при необходимости логопедом. При оказании помощи одной из главных задач является коррекция страхов и тревожности.

1.3 Организация работы с детьми с особыми образовательными потребностями

В ШМП/ШМВ должны быть изучены вопросы организации образовательного процесса с детьми с особыми образовательными потребностями.

Материально-техническое и учебно-методическое оснащение и обеспечение обучающихся должно соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» от 11 июля 2002 г. № 343. Детей с ограниченными возможностями необходимо обеспечить индивидуальными учебными программами.

В Докладе [2] отмечается недостаточная готовность педагогов к реализации и продвижению принципов инклюзивного образования. Это выражается в затруднениях при отборе методик и технологий по работе с ним, определении степени сложности и объема домашнего задания для ребенка, содержании учебных задач, а также организации совместной деятельности обучающихся.

Группа обучающихся с особыми образовательными потребностями (далее - ООП) очень разнообразна и многочисленна. Выделим следующие типы обучающихся: дети с задержкой психического развития (ЗПР); дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ДЦП); дети с нарушениями эмоционально-волевой сферы; дети с множественными нарушениями (сочетание 2-х или 3-х нарушений) [30].

Диапазон различий в развитии детей с ограниченными возможностями здоровья чрезвычайно велик: от ребенка, способного при специальной поддержке обучаться вместе со сверстниками до детей, нуждающихся в адаптированной к их возможностям индивидуальной программе образования.

В решении данного вопроса эффективна будет организация совместной работы специалистов в области коррекционной работы (психологов, логопедов, дефектологов) и педагогов. Планирование коррекционно-развивающего направления работы педагога рекомендуется в рамках рабочих групп.

Детям с ООП в ходе урока необходимо предусмотреть соответствующее распределение учебного материала с учетом заключения психолого-медико-педагогической комиссии. При объяснении материала рекомендуется оказывать воздействие на все органы восприятия: слух, зрение, осязание. Вместе с тем практическая работа больше оставляет след в памяти ребенка.

В ШМВ организации дошкольного воспитания и обучения следует уделить внимание вопросу организации образовательного процесса с детьми с особыми образовательными потребностями.

Группа обучающихся с особыми образовательными потребностями (далее - ООП): дети с задержкой психического развития (ЗПР); дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ДЦП); дети с нарушениями эмоционально-волевой сферы; дети с множественными нарушениями (сочетание 2-х или 3-х нарушений) [30].

При обучении детей с особыми образовательными потребностями в условиях инклюзивного образования в соответствии с ГОСО дошкольного воспитания и обучения необходимо разработать индивидуальный учебный план и индивидуальную программу с учетом особенностей ребенка. Следует учесть, что содержание образовательных областей «Здоровье», «Коммуникация», «Познание», «Творчество» и «Социум» для детей с нарушением интеллекта (легкой и умеренной степенью умственной отсталости) реализуется в соответствии с требованиями ГОСО.

В решении данного вопроса эффективна будет организация совместной коррекционной работы специалистов (психологов, логопедов, дефектологов) и педагогов.

1.4 Информационная работа с детьми о мерах безопасности в цифровой среде

Обеспечение информационной безопасности обучающихся и воспитанников путем формирования навыков ответственного и безопасного поведения в современной цифровой среде является важным направлением работы по защите прав детей в организациях образования. Формами работы педагога являются различные форматы проведения родительских собраний и

просветительская работа с обучающимися.

1.5 Планирование деятельности по защите прав детей

План работы педагога/воспитателя по защите прав детей должен содержать все вышеуказанные пункты методического обеспечения защиты прав детей в организациях образования или включен в план воспитательной работы педагога.

2 ЭТАП – ЭТАП РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

На данном этапе в ШМП/ШМВ решение проблем профессионального становления педагога осуществляется посредством взаимодействия с педагогическим коллективом, наставничества, приобретения практического опыта, профессиональной самореализации, самообразования.

2.1 Взаимодействие с педагогическим коллективом осуществляется через работу методических объединений, консультации с социальным педагогом и педагогом-психологом др.

Большую эффективность получили современные формы работы:

- психологические тренинги, творческие лаборатории, психолого-педагогические деловые игры, диспуты;
- конкурсы, защита творческих работ,
- круглые столы совместно с родителями и учениками,
- «мозговые штурмы», разработка и презентация моделей реализации проектов по защите прав детей,
- презентация себя как учителя или классного руководителя,
- передача педагогического опыта педагогами-исследователями, ярмарка педагогических идей и др.

2.2 Наставничество. В соответствии с пунктом 1 статьей 13 Закона Республики Казахстан «О статусе педагога» за педагогом, впервые приступившим к профессиональной деятельности в организации среднего образования, на период одного учебного года закрепляется педагог, осуществляющий *наставничество*.

В структуру наставничества как особого вида педагогической деятельности входят следующие компоненты:

- характеристики, роли, мотивы, факторы и принципы успешного взаимодействия субъектов наставнической деятельности;
- цели и результаты наставнической деятельности;
- характеристики наставнической деятельности и механизмы её реализации;
- этапы и методы наставнической деятельности.

Целью наставнической деятельности является создание условий, способствующих реализации потенциала, повышению уровня самостоятельности и социализации, личностному и (или) профессиональному развитию, а также устранению или минимизации факторов, препятствующих развитию молодого педагога.

При организации наставничества в организациях образования необходимо

руководствоваться «Методическими рекомендациями по организации школы наставничества в организациях образования», разработанными Национальной академией образования имени И.Алтынсарина. В работе представлена модель деятельности школы наставничества, а также успешный опыт реализации «Школы наставничества» в Казахстане <https://uba.edu.kz/storage/app/media/Method%20usynymdama/Nastavnic.pdf>.

2.3 Приобретение молодым педагогом практического опыта происходит во взаимодействии с педагогическим коллективом, обучающимися и родителями. Согласно индивидуальному плану развития молодого педагога все мероприятия, проводимые по вопросам защиты детей, обсуждаются с наставником, а также в работе в творческих группах, во взаимодействии с которой молодой педагог изучал передовой педагогический опыт, участвовал в профессиональных дискуссиях, готовил дидактические материалы и др.

2.4 Профессиональная самореализация отражается в индивидуальном плане работы/индивидуальной карте роста молодого педагога/воспитателя.

Индивидуальная карта роста молодого педагога/воспитателя

ФИО молодого специалиста _____

Должность _____

План работы на период с «__» _____ 20__ года

по «__» _____ 20__ года

Наименование работы	Мероприятие	Соорганизатор (участник образовательного процесса)	Срок исполнения	Отметка о выполнении
1.Работа с обучающимися	1.1 работа с обучающимися по выявлению нарушений прав детей			
	1.2 работа с обучающимися по предотвращению нарушений прав детей			
	1.3 работа с обучающимися по реализации Стратегии ОО			
2.Работа с родителями	2.1 работа с коллективом родителей			
	2.2 индивидуальная работа с родителями			
	2.3 работа с родительским активом			
3.Работа по самообразованию	3.1 в рамках ШМП/ШМВ на уровне города/села			
	3.2 в рамках ШМП/ШМВ на уровне ОО			
	3.3 чтение специальной литературы			
	3.4 участие в профессиональных форумах, платформах и др.			
4.Методическая работа	4.1 участие в работе сетевых профессиональных сообществ			
	4.2 участие в организации или проведении			

	семинаров, конференций и др.			
	4.3 участие в обсуждении мероприятия по защите прав детей			
	4.4 участие в работе социально-психологической службы			
	4.4 участие в работе службы медиации			

2.5 Самообразование. Молодой педагог/воспитатель должен планировать профессиональное самообразование. При этом важно осуществить выбор приоритетной методической темы для самообразования.

В ШМВ организации дошкольного воспитания и обучения на этапе решения проблем профессионального становления воспитателя обеспечивается взаимодействие с педагогическим коллективом, приобретение практического опыта, профессиональная самореализация и самообразование. Перечисленные механизмы повышения квалификации молодых воспитателей находят отражение в индивидуальном плане работы/индивидуальной карте роста молодого воспитателя организации дошкольного воспитания и обучения (далее - ДВО) и выражаются в практиках, представленных в таблице 2.

Таблица 2 – Рекомендуемое содержание работы Школы молодого воспитателя

Теория	Практика
Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ДВО.	Оформление групповых папок в соответствии с нормативными документами.
Возрастные особенности детей в соответствии с возрастной группой	Составление режима дня
Игра. Классификация игр.	Распределить игры, имеющиеся в группе, в соответствии с классификацией.
Планирование ОУД. Ознакомление с циклограммой.	Разработать циклограмму на неделю
Организация развивающей предметно-пространственной среды в группе	Провести анализ развивающей предметно-пространственной среды группы в соответствии с возрастной группой
Методы и приёмы социализации воспитанников	Составить циклограмму по образовательной области «Социум»
Организация и проведение занятий по развитию связной речи	Составить циклограмму по образовательной области «Коммуникация»
Игры по формированию у воспитанников первоначальных естественно-математических умений	Составить циклограмму по образовательной области «Познание»
Организация и проведение занятий по формированию творческой личности, развитию творческих способностей	Составить циклограмму по образовательной области «Творчество»

Ознакомление молодых воспитателей с требованиями ГОСО, возрастной периодизацией ребёнка дошкольного возраста	Составить Лист наблюдения по образовательной области (по выбору)
Диагностика овладения детьми необходимыми навыками и умениями по образовательным областям	- Провести диагностику обучающихся по образовательным областям - Составить Лист наблюдения результатов диагностики стартового контроля - Заполнение Индивидуальной карты развития ребенка

3 ЭТАП – ЭТАП РЕФЛЕКСИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФОРМИРОВАНИЯ СОБСТВЕННОГО ОПЫТА

Данный этап включает диагностику достигнутого уровня на основании заполнения Анкеты «Анализ проблем молодого специалиста», анализа индивидуального плана профессионального роста в решении вопросов защиты прав детей. В результате наличия нерешенных проблем в профессиональном становлении молодого педагога/воспитателя рекомендуется повторить циклическое следование этапов.

Рефлексия деятельности проблемных вопросов может быть основана на использовании некоторых педагогических инструментов:

- анкеты,
- SWOT-анализ педагогической деятельности, который может быть представлен в виде таблицы (см. Таблицу 3).

Таблица 3 –SWOT-анализ педагогической деятельности

Направления	Положительное влияние	Отрицательное влияние
<i>Внутренняя среда</i> – указываются причины, явления, события, зависящие от Вас	<i>Strengths (сильные стороны):</i> - организации основных этапов уроков (что лучше всего удастся); - использование новых технологий; - методы, формы и виды организации учебно-воспитательной деятельности на уроке; - исследовательская деятельность; - авторские программы, УМК и т.д.	<i>Weaknesses (слабые стороны):</i> необходимо перечислить «слабые» стороны организации учебно-воспитательной деятельности с указанием классов
<i>Внешняя среда</i> – указываются причины, явления, события и др., не зависящие от Вас	<i>Opportunities (возможности):</i> - пройти обучение на курсах...; - освоить новые технологии...; - изучить и перенять опыт коллег...; - привлечение спонсоров для улучшения материально-технической базы (МТБ) кабинета...	<i>Threats (угрозы):</i> - отсутствие курсов по моему предмету...; - слабая МТБ в кабинете...; - недостаточный уровень образования...; - большая нагрузка и недостаток времени на самообразование...

– ALACT-модель-голландская технология организации рефлексии Ф.Кортхагена:

- 1) Предпринятое действие. Вопрос для рефлексии – Что произошло?

2) Анализ произведенного действия. Вопросы для рефлексии – Вопросы для педагога/воспитателя (Что я хотел? Что я думал? Что я чувствовал? Что я делал?). Вопросы для обучающихся - Что хотели обучающиеся? Что они думали? Что чувствовали? Что они делали?

3) Осознание различных аспектов педагогического действия. Вопросы для рефлексии – Что кажется Вам сейчас наиболее важным в решении прав защиты детей? Какие противоречия можете выявить между Вашей готовностью к решению данной проблемы и готовностью ее решить?

4) Поиск и выбор альтернативных способов действия. Вопросы для рефлексии – Какие альтернативы можно предложить, чтобы разрешить выявленные противоречия?

5) Апробация нового действия. Вопросы для рефлексии –Насколько удалось реализовать поставленную цель, используя другие средства достижения?

В рамках данной рефлексивной модели достигается осмысление достижения поставленных целей в ходе проведенных мероприятий по защите прав детей.

Раздел 3. Методические рекомендации по вопросам охраны прав детей в работе коллегиальных органов организаций образования и детского представительства

Согласно пункту 9 статьи 44 Закона Республики Казахстан «Об образовании» в организациях образования создаются коллегиальные органы управления, формами которого являются попечительский совет, педагогический совет, методический совет и другие формы, типовые правила организации работы которых утверждаются уполномоченным органом в области образования.

Для некоммерческих автономных организаций образования предусмотрен обязательный коллегиальный орган управления – наблюдательный совет.

В коллегиальные органы управления организацией образования, наряду с попечительским, педагогическим, методическим советами, входит общешкольный родительский комитет и другие формы по усмотрению организации образования.

Задачи коллегиальных органов по вопросам защиты прав детей заключаются в обеспечении тесной коллаборации, эффективном использовании ресурсов организации образования в решении вопросов защиты детства.

С 2021 года в Казахстане в соответствии с п. 43 Дорожной карты по усилению защиты прав ребенка, решению вопросов противодействия бытовому насилию и увеличению суицида среди подростков на 2020-2023 годы (постановление Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2020 года №156) функционируют Детские представительства по вопросам обеспечения прав детей в Республике Казахстан.

Детские представительства создаются при Комитете по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан и являются объединениями по вопросам обеспечения прав и законных интересов детей, реализующими право детей на участие в жизни общества и государства. Основными целями создания детских представительств являются: защита прав и законных интересов детей; оказание содействия в решении актуальных проблем участия детей в жизни общества и государства; поддержка детских социальных инициатив и детских общественных объединений на благо детей, общества и государства.

Попечительский совет

К полномочиям попечительского совета организаций образования с учетом вопросов защиты прав детей относятся следующие функции:

- осуществляет общественный контроль за соблюдением прав обучающихся и воспитанников организации образования, а также за расходованием благотворительной помощи, поступающих на счет образовательных учреждений;
- вырабатывает предложения о внесении изменений и/или дополнений в устав организации образования;
- вырабатывает рекомендации по приоритетным направлениям развития организации образования;

- вырабатывает предложения по совершенствованию мер по вопросам устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи казахстанских граждан;
- участвует в распределении финансовых средств, поступивших в организацию образования в виде благотворительной помощи, и принимает решение о его целевом расходовании;
- вырабатывает предложения при формировании бюджета организации образования;
- заслушивает отчеты руководителя организации образования о деятельности организации образования, в том числе о качественном предоставлении образовательных услуг, об использовании благотворительной помощи и принимаемых мерах по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в семьи казахстанских граждан;
- знакомится с деятельностью организации образования, условиями, предоставленными обучающимся и воспитанникам, проводят с ними беседу в присутствии психолога организации образования.

Педагогический совет

Согласно пункту 3 Типовых правил организации деятельности педагогического совета и порядка его избрания в организациях дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, среднего образования (приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 16 мая 2008 года №272) педагогический совет организации образования рассматривает вопросы: планирования и реализации учебно-воспитательной работы; качества предоставления образовательных услуг; разработки рекомендаций к организации учебно-воспитательной и коррекционно-развивающей работы с учетом индивидуальных особенностей обучающихся (воспитанников) на основании данных об успеваемости и психолого-педагогических особенностей развития обучающихся (воспитанников) для обеспечения инклюзивного, специального образования; принятие решений по проведению итоговой аттестации обучающихся; организации индивидуальной работы для обучающихся, участвующих в интеллектуальных, научных, спортивных соревнованиях, музыкально-творческих конкурсах; составления расписания занятий; приема, перевода и выпуска обучающихся (воспитанников); изучения эмоционально-волевого и личностного развития обучающегося (воспитанника); рекомендации по направлению в психолого-медико-педагогическую консультацию детей, испытывающих стойкие трудности в обучении и воспитании для определения их особых образовательных потребностей; определения наставника, который закрепляется за педагогом, впервые приступившим к профессиональной деятельности на период одного учебного года.

Методический совет

Согласно пункту 4 Типовых правил деятельности методического (учебно-методического, научно-методического) совета и порядок его избрания (*приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 декабря 2007*

года №644) методический совет организации образования рассматривает вопросы: организации и совершенствования методической работы в организации образования, координирует работу методических служб, направленную на методическое обеспечение образовательного процесса, внедрения инноваций в образовательную деятельность педагогов, повышения научно-методического потенциала педагогического коллектива и внедрения результатов методических разработок в учебный процесс; выработке предложений по вопросам развития образования и формированию приоритетных направлений в его реализации.

Для эффективной реализации задач охраны детства в организациях образования разработана модель взаимодействия структур в организации образования (рисунок 3.1).

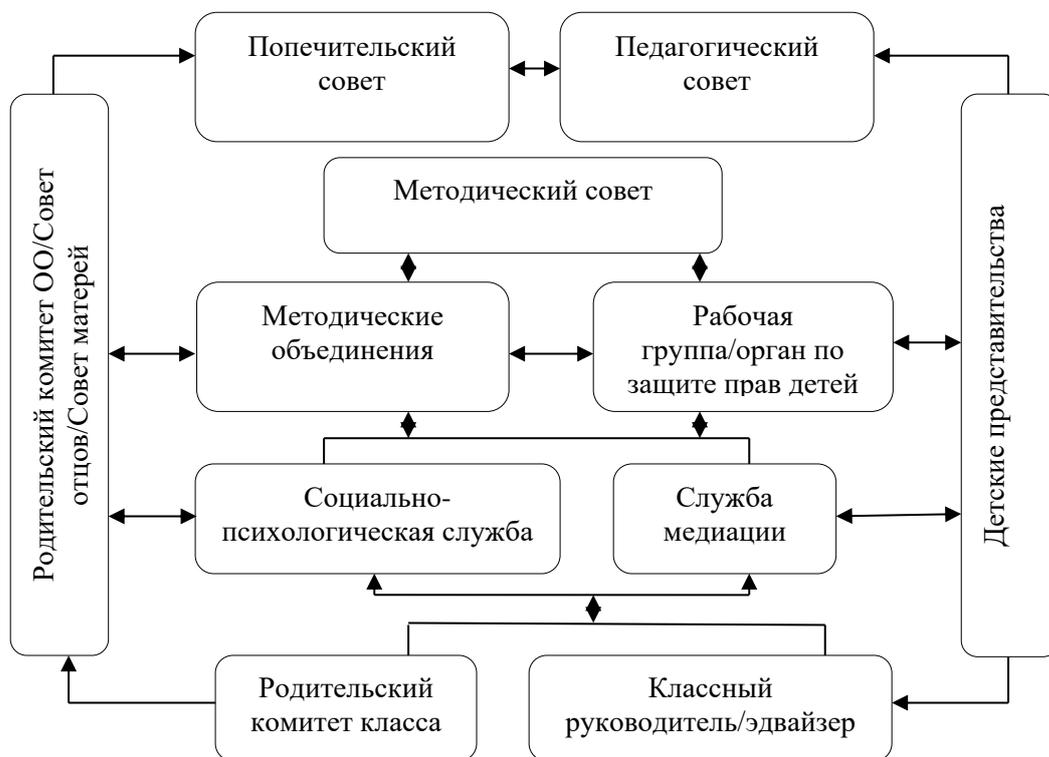


Рисунок 3.1

Общешкольный родительский комитет оказывает содействие администрации организации образования в совершенствовании условий для реализации задач образования, охраны жизни и здоровья обучающихся, свободного развития личности, защите законных прав и интересов обучающихся; организует работу с родителями (законными представителями) обучающихся организации образования по разъяснению их прав и обязанностей, всестороннем воспитании ребенка в семье.

Служба медиации в организации образования направлена на формирование гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей, в том числе, при возникновении ситуаций их вступления в конфликт с законом [31].

Роль *социально-психологической службы* в организации образования заключается в психологическом сопровождении личностной и социальной адаптации детей и подростков в образовательном процессе.

Ведущую роль в определении содержания и организации работы организаций образования по защите прав детей играет Методический совет.

Корпоративное обучение педагогов в организации образования основывается на следующих ресурсах, представленных в Таблице 3.

Таблица 3 - Структура корпоративного обучения педагогов в организации образования

Ресурс	Форма функционирования в организации образования
Постоянно действующие структуры	Педагогический совет
	Методический совет
	Методические объединения
	Социально-психологическая служба
	Служба медиации
	Родительский комитет
	Детские представительства
Веб-сервисы для самообразования	Виртуальный методический кабинет
	Виртуальные образовательные маршруты (матрица самообразования)
Образовательная среда	Проекты организации образования по защите прав детей
	Семинары и конференции
	Конкурсы
Сервисы корпоративной памяти	Цифровой образовательный ресурс с перечнем ссылок на НПА, образовательные порталы, передовые практики
	Информационно-методические материалы

Организации образования необходимо широкое взаимодействие с общественными организациями в качестве консультативно-совещательных органов в вопросах защиты прав детей.

При определении содержания работы по защите прав детей рекомендуется руководствоваться критериями эффективной реализации прав детей, выявленными зарубежными экспертами. Так, выделены следующие критерии, характеризующие эффективность в борьбе за реализацию прав детей: независимость (управленческая, академическая, финансовая), вовлеченность детей в решение вопросов детства. При этом отмечается важность профилактики и выявления фактов несоблюдения прав детей.

В исследовании положения детей в Республике Казахстан отмечается, что в стране сложилась достаточно благоприятная среда для реализации их прав. Вместе с тем необходимо продолжить работу по следующим направлениям:

- ✓ Продвижение социальной модели инвалидности;

- ✓ Проведение информационной кампании по правам детей и их реализации;
- ✓ Проведение информационных кампаний для защиты детей от насилия и совершенствование механизмов выявления и сообщения о случаях насилия или эксплуатации детей;
- ✓ Улучшение профилактики правонарушений, самостоятельного планирования жизни;
- ✓ Ознакомление со стандартами поведения в случае чрезвычайных ситуаций;
- ✓ Инвестирование в более качественное образование и улучшение мониторинга педагогов и обучающихся для повышения эффективности образовательной системы и результатов обучающихся;
- ✓ Повышение профессионального уровня службы социальных работников;
- ✓ Повышение уровня компетентности специалистов для выявления признаков насилия в отношении детей [32].

Таким образом, обеспечение условий по защите прав детей в организациях образования можно классифицировать по **4 направлениям работы**:

1. Обеспечение условий для инклюзивного образования;
2. Проведение информационной кампании по правам детей, защиты от насилия, профилактики правонарушений, алгоритму поведения в чрезвычайных ситуациях;
3. Проведение мониторинга профессионального уровня педагогов и результатов подготовки обучающихся;
4. Повышение уровня компетентности специалистов для выявления признаков насилия в отношении детей и профессионального уровня службы социальных работников.

Остановимся подробнее на перечисленных направлениях работы обеспечения условий организациями образования по защите прав детей.

1. Обеспечение условий для инклюзивного образования

Согласно пункту 9 статьи 14 Закона Республики Казахстан «Об образовании» организации образования для обучения детей с особыми образовательными потребностями адаптируют образовательные программы в соответствии с индивидуальными особенностями развития и потенциальными возможностями обучающихся и воспитанников.

Особенности обучения детей с нарушением зрения

Образовательная потребность заключается в развитии навыков пространственной ориентировки, координации глаз-рука, мелкой и крупной моторики. Низкий уровень развития зрительно-моторной координации обуславливает потребность в формировании навыков письма и чтения, в том числе на основе шрифта Брайля, с применением технических средств письма, компьютерных программ. Трудности в осуществлении мыслительных операций (анализ, синтез, сравнение, обобщение), полное или частичное отсутствие зрительной памяти формируют потребность в развитии познавательной, интеллектуальной деятельности с опорой на сохранные анализаторы.

Особенности образовательной программы ребенка с нарушением слуха

При разработке программы необходимо учитывать степень потери слуха, уровень слухового восприятия, особенности восприятия и воспроизведения речи, специфику психического развития.

Особенности обучения детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата

При разработке программы следует руководствоваться существующей типологией нарушения у детей опорно-двигательного аппарата:

1 группа. Дети, передвигающиеся самостоятельно или с ортопедическими средствами, имеющие нормальное психическое развитие и разборчивую речь. Достаточный уровень интеллектуального развития у этих детей в некоторых случаях сочетается с неуверенностью в себе, слабой ориентированностью в бытовых и практических вопросах.

2 группа. Дети с лёгким дефицитом познавательных и социальных способностей, передвигающиеся при помощи ортопедических средств или лишенные возможности самостоятельного передвижения. Замедленный темп психического развития в результате поражения центральной нервной системы, но имеет место положительная динамика умственного развития. Они легко используют помощь взрослого при обучении, у них несколько замедленное усвоение нового материала. При адекватной коррекционно-педагогической работе дети часто догоняют сверстников в умственном развитии, однако нуждаются в организации коррекционно-развивающей работы с учителем-логопедом и учителем-дефектологом.

3 группа. Дети с двигательными нарушениями разной степени выраженности и с легкой или средней степенью интеллектуальной недостаточности, осложненными недоразвитием речи. Дети отличаются низким познавательным интересом, безразличием, слабостью волевых усилий и мотивации. Возможность обучения таких детей в общеобразовательных школах невелика.

4 группа. Дети с тяжёлыми опорно-двигательными нарушениями, которые передвигаются с посторонней помощью. Отличаются несформированностью речедвигательных функций. Степень умственной отсталости в этой группе может быть различной.

Особенности обучения детей с нарушением интеллектуального развития

К группе детей с нарушением интеллектуального развития относятся дети с задержкой психического развития (ЗПР) и умственно отсталые дети. Дети с ЗПР, имеющие незначительные нарушения развития, быстро адаптируются в инклюзивном образовании.

Особенности обучения умственно отсталых детей

При разработке адаптированной образовательной программы для умственно отсталого школьника необходимо учитывать большее время для усвоения нового материала, больше упражнений для закрепления учебного материала и помощь педагога. При составлении программы для данных детей целесообразно снизить объем и глубину изучаемого материала, а также пересмотреть результаты обучения по предмету.

Особенности обучения детей с тяжелыми нарушениями речи

При разработке адаптированной образовательной программы необходимо руководствоваться образовательными потребностями ребенка с речевыми нарушениями: структурой речевого дефекта, спецификой в развитии психических функций, проблемами моторной сферы, трудностями коммуникации, снижением скорости переработки и хранения информации.

Педагогам для обеспечения условий для инклюзивного образования детей необходимо пройти обучение на курсах повышения квалификации, предлагаемое провайдером данных услуг, рекомендованным уполномоченным органом.

2. Проведение информационной кампании по правам детей, защиты от насилия, профилактики правонарушений, алгоритму поведения в чрезвычайных ситуациях

Для эффективного проведения информационной кампании по правам детей руководители и сотрудники организации образования должны владеть информацией о правах детей, видах нарушений прав детей, знать их причины, формы проявления и последствия, понимать меру ответственности в решении проблем защиты детства и иметь необходимые для этого инструменты (должностные инструкции, алгоритмы действий, технологии ведения случая от выявления и регистрации до оказания помощи).

Необходимо повышение квалификации педагогов и администрации организации образования по вопросам защиты прав детей. Помимо этого, для всех сотрудников организации образования рекомендуется проведение краткосрочных семинаров-практикумов на основе изучения передовых практик, где слушатели смогут: ознакомиться с мерами профилактики и действиями по защите прав детей; овладеть практикой разработки организационно-управленческих мер по защите прав детей и выработке политики организации образования, правил поведения, должностных инструкций и алгоритмов действий участников образовательного процесса.

С целью выявления и оценки эффективности проведенного обучения, а также для планирования дальнейших действий до начала обучения целесообразно путем анкетирования определить уровень информированности слушателей семинара о проблемах детства.

В организациях образования информационную кампанию по правам детей рекомендуется реализовывать в рамках 9 этапов, отраженных на рисунке 3.2

Данные этапы предполагают цикличность и непрерывность процесса профилактической работы по защите прав детей в организации образования, а также создание и функционирование рабочей группы, осуществляющей общую координацию. Так, в результате реализации организационно-управленческих мер (Анализ ситуации, Разработка/корректировка политики в отношении защиты прав детей, Разработка/корректировка нормативных документов организации образования, Разработка и реализация плана мероприятий, Организация работы служб и взаимодействия с другими организациями) рабочей группой разрабатываются рекомендации по направлениям повышения квалификации педагогов в вопросах защиты прав детей.



Рисунок 3.2

Анализ ситуации по вопросам защиты прав детей в организации образования целесообразно начать с анкетирования, рекомендации к содержанию которого представлены в издании «Информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций» [33].

При разработке политики в отношении защиты прав детей рекомендуется включить следующие основные разделы:

Примерная структура документа

«Политика организации образования по защите прав детей»

1. Цель документа: подтвердить приверженность всех субъектов образования созданию в организации безопасной, свободной от дискриминации и насилия, инклюзивной и доброжелательной ко всем участникам образовательных отношений среды, способствующей успешной учебе и работе.

2. Определение задач защиты прав детей, формы реализации задач в организации образования.

3. Ответственность и порядок действий всех участников образовательных отношений для предотвращения, выявления (сообщения), учета и реагирования на случаи нарушения прав детей, оказания им помощи и поддержки.

4. Ответственность всех участников образовательных отношений за допущение поведения, связанного с нарушением прав ребенка.

5. Ответственность администрации за информирование всех участников образовательных отношений о политике организации образования в отношении

защиты прав детей.

б. Комплекс мер, осуществляемых в организации образования в целях формирования позитивного социально-психологического климата и недопущения нарушения прав детей, включая реализацию обучающих программ, педагогических подходов и воспитательных практик для обучающихся, подготовку педагогов и сотрудников по вопросам защиты прав детей и реагирования на случаи их нарушения, информирования родителей и вовлечения их в профилактику нарушений прав ребенка.

В план мероприятий следует включить мероприятия по нормативно-правовому и информационному обеспечению вопросов защиты прав детей; работе с педагогами и другим персоналом, работе с обучающимися, работе с родителями, мониторингу деятельности организации образования в решении данных вопросов.

Информационная кампания по правам детей

При проведении информационной кампании по правам детей следует уделить особое внимание информационной безопасности обучающихся в интернете. Так, на сайте комитета по охране прав детей Министерства просвещения Республики Казахстан размещена информация о тематиках классных часов и проведении конкурсов-выставок и др. (<https://www.gov.kz/memleket/entities/bala/press/news/details/183013?lang=ru>).

Информационная кампания по правам детей должна проводиться как с обучающимися, так и с их родителями [34].

Наряду с этим необходимо информировать обучающихся и родителей о работе Уполномоченного по правам детей в Республике Казахстан, статус которого определяется статьей 7-1 закона Республики Казахстан «О правах ребёнка в Республике Казахстан». Информация об Уполномоченном по правам детей в Республике Казахстан представлена на официальном сайте <https://bala-ombudsman.kz>.

Для проведения информационной кампании по правам детей необходимо педагогам пройти обучение на курсах повышения квалификации.

Информационная кампания по защите детей от насилия

Профилактика, выявление и реагирование на ситуации насилия в организациях образования предусматривает реализацию следующих мер: организационно-управленческих и информационно-просветительских.

Организационно-просветительские меры предпринимаются администрацией организации образования, педагогическим коллективом в сотрудничестве с обучающимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями по таким направлениям, как:

- обеспечение безопасности помещений и территории организации образования;
- анализ социально-психологического климата организации образования и разработка политики руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении насилия в организации образования;
- разработка и принятие нормативных документов, назначение ответственных лиц;

- создание службы психологической поддержки, в том числе для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- мониторинг жизнедеятельности образовательной организации.

Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений, и обучение противостоянию насилию, в том числе путем развития личностных и социальных навыков и педагогических компетенций. Для координации данного направления в организации образования может быть сформирована рабочая группа в составе представителя администрации, педагогов, психолога, социального педагога, членов родительского комитета [29].

Наряду с проведением информационной кампании по защите детей от насилия в организациях образования проводится работа по выявлению признаков насилия в отношении детей. Значительное место в этой деятельности отводится выявлению и работе с неблагополучными семьями.

К неблагополучным семьям относятся семьи с материально низким уровнем жизни, а также семья, утратившая веру в возможность изменения жизни в лучшую сторону. Эта семья может быть полной, неполной, материально обеспеченной и находящейся ниже черты бедности. К «группе риска» относятся семьи, имеющие следующие факторы:

1. Медико-социальные (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, несоблюдение санитарно-гигиенических норм);
2. Социально-экономические (низкий материальный уровень жизни, сверхвысокие доходы родителей, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия);
3. Социально-демографические (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми);
4. Социально-психологические (семьи с конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);
5. Психолого-педагогические (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители);
6. Криминальные (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи) [35].

Рекомендации по применению психолого-педагогических технологий работы с семьями и несовершеннолетними «группы риска» отражены в методическом пособии «Психолого-педагогические технологии работы с детьми и семьями «группы риска» [35].

Информационная кампания по профилактике правонарушений

К профилактике правонарушений следует отнести комплекс мер, направленных на предотвращение попадания семей и детей в трудные жизненные ситуации. В этом случае профилактика будет пониматься как целостный процесс, предусматривающий проведение оценки и мониторинга, прогнозирования и моделирования развития ситуаций, планирования, координации и реализации социальной работы в широком смысле,

предполагающей не только педагогическую коллаборацию, но и межведомственное взаимодействие [36].

При диагностике признаков неблагополучия особое внимание следует обратить на следующие социальные группы: дети, оставшиеся без попечения родителей; с ограниченными возможностями здоровья; несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом. С целью выявления наличия психологических проблем у детей подросткового возраста рекомендуем руководствоваться диагностическим опросником для выявления склонности к различным формам девиантного поведения «Дап-П» согласно методике Нечаева М.П., Смирновой И.Э. При организации информационной кампании рекомендуется использовать информацию по предупреждению правонарушений, представленную на сайте <https://telefon150.kz/>.

Информационная кампания по алгоритму поведения в чрезвычайных ситуациях

При организации информационной кампании по поведению в чрезвычайных ситуациях организации образования следует руководствоваться Правилами организации системы оповещения гражданской защиты и оповещения населения, государственных органов при чрезвычайных ситуациях в мирное и военное время, утвержденными Приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 26 декабря 2014 года № 945. При этом на портале электронного правительства размещены рекомендации населению при чрезвычайных ситуациях.

В 2019 году Министерством по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан запущено мобильное приложение «Darmen». Приложение осуществляет рассылку сообщений о штормовых предупреждениях и других чрезвычайных ситуациях, закрытии автомобильных дорог, отмены занятий из-за неблагоприятных погодных условий. Также в приложении имеются рекомендации по действию населения в различных чрезвычайных ситуациях.

3. Проведение мониторинга профессионального уровня педагогов и результатов обучения учащихся

Касательно осуществления государственного контроля в системе образования государственная аттестация организаций образования проводится посредством профилактического контроля независимо от форм собственности и ведомственной подчиненности один раз в пять лет. При этом должностные лица при проведении государственной аттестации руководствуются Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 февраля 2016 года № 124 «Об утверждении критериев оценки организаций образования».

Помимо прохождения государственной аттестации, с целью осуществления независимого систематического наблюдения за качеством обучения на соответствие государственному общеобязательному стандарту, среди обучающихся 4-х, 9-х классов и обучающихся второго курса по общеобразовательным дисциплинам и (или) третьего курса по профессиональным модулям или общепрофессиональным, специальным дисциплинам проводится мониторинг образовательных достижений обучающихся согласно Правилами проведения мониторинга образовательных

достижений обучающихся (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 5 мая 2021 года № 204).

По результатам проведения государственной аттестации и МОДО для организаций образования разрабатываются методические рекомендации по устранению выявленных несоответствий.

4. Повышение уровня компетентности специалистов для выявления признаков насилия в отношении детей и профессионального уровня службы социальных работников

Программа корпоративного обучения организации образования должна основываться на непрерывном профессиональном образовании педагогов посредством участия в различных формах профессионального роста:

- ✓ Участие в конкурсах, семинарах и конференциях разного уровня;
- ✓ Мастер-классы педагогов, открытые уроки педагогов-мастеров, видеоконференцсвязь: обмен опытом с педагогами;
- ✓ Виртуальный методический кабинет, цифровой образовательный ресурс;
- ✓ Творческие (проектные) группы (команды) педагогов (проектирование и реализация проектов организации образования);
- ✓ Руководство учебными исследованиями обучающихся;
- ✓ Инновационная работа (групповые методы выработки решения, тренинги, проекты, сетевое взаимодействие; анализ результативности и эффективности педагогического труда);
- ✓ Индивидуальные маршруты самообразования, консультации, аттестация и др.

Формы представления результатов педагогической деятельности учителя: серия классных часов, методическая продукция, портфолио, творческий отчет, мастер-класс, творческая мастерская, педагогический проект, статьи и публикации, создание сайтов и блогов, профессиональные конкурсы и др.

Методическая продукция педагога (учебно-программная документация) может быть представлена в следующих формах: планы воспитательной работы, программы внеурочной деятельности, описание методических особенностей работы по решению отдельных вопросов защиты прав детей; программно-методическое обеспечение решения задач защиты детства, описание авторской методической системы педагога, проекты (конспекты) внеклассных занятий, семинаров, деловых игр, тематических сценариев конкурсных форм и т.д.

Для повышения профессионального уровня педагогов целесообразно рассматривать вопросы защиты прав детей на заседаниях коллегиальных органов и Детских представительств организации образования. Примерный перечень вопросов представлен в Приложении 1.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Работа по защите прав детей, в том числе в организациях образования, направлена на решение следующих 5 задач:

1. Равные возможности для детей
2. Участие детей в решении вопросов детства
3. Жизнь детей без насилия.
4. Благоприятное правосудие для всех детей
5. Права ребенка в цифровой среде

В ходе изучения 5 основных направлений в вопросах защиты прав детей были сделаны следующие выводы.

Во-первых, анализируя политику государств, направленную на обеспечение благополучия детей, отмечено, что лидерами являются Норвегия, Исландия и Финляндия, Сингапур, Канада. Вместе с тем, если правительства всех стран, в рамках борьбы с пандемией, не предпримут решительные действия по защите детей, то продолжится стремительный рост детской бедности, ухудшение физического и психического здоровья детей и углубление неравенства в формировании навыков и умений [36].

В организациях образования Казахстана достаточно внимания уделяется решению задач «Равные возможности для детей», «Участие детей в решении вопросов детства». Однако особое значение приобретают вопросы организации инклюзивного образования. Крайне актуальными остаются проблемы обеспечения безопасности детей, в том числе профилактики насилия и жестокого обращения в отношении детей, суицида, правонарушений (буллинга), кибербуллинга.

Во-вторых, с учетом международного и отечественного опыта раскрыта специфика организации Школы молодого педагога, Школы молодого воспитателя по вопросам защиты прав детей. Работу данных Школ следует начинать с изучением молодого педагога Закона Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345 «О правах ребенка в Республике Казахстан», в котором определены функции организаций образования по защите прав ребенка в соответствии со следующими разделами:

Глава 3. Основные права и обязанности ребенка

Глава 4. Ребенок и семья

Глава 5. Права ребенка, оставшегося без попечения родителей

Глава 6. Права ребенка-инвалида

Глава 7. Ребенок и общество

Глава 8. Защита прав и охраняемых законом интересов ребенка

Глава 9. Особенности ответственности ребенка и воздействия на его поведение.

Этапы методического сопровождения школы молодого педагога и Школы молодого воспитателя в вопросах защите прав детей заключаются в последовательном чередовании:

– *этапа анализа проблемы* (работа с нормативными правовыми актами в области защиты прав детей в организациях образования; выявление и

профилактика насилия и жестокого обращения в отношении детей, суицида, правонарушений (буллинга); организация работы с детьми с особыми образовательными потребностями; информационная работа с детьми о мерах безопасности в цифровой среде; планирование деятельности по защите прав детей);

– *этапа решения проблемы* (взаимодействие с педагогическим коллективом, профессиональная самореализация);

– *этапа рефлексии и анализа деятельности, формирования собственного опыта.*

В-третьих, задачи коллегиальных органов в решении вопросов защиты прав детей обеспечиваются тесной коллаборацией, эффективным использованием ресурсов организации образования. Обеспечение условий по защите прав детей в организациях образования можно классифицировать по 4 направлениям работы:

1. Обеспечение условий для инклюзивного образования;

2. Проведение информационной кампании по правам детей, защите от насилия, профилактике правонарушений, алгоритму поведения в чрезвычайных ситуациях;

3. Проведение мониторинга профессионального уровня педагогов и результатов обучения учащихся;

4. Повышение уровня компетентности специалистов для выявления признаков насилия в отношении детей и профессионального уровня службы социальных работников.

С целью повышения профессионального уровня педагогов в методических рекомендациях разработаны вопросы защиты прав детей для рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов и Детских представительств организации образования (Приложение 1).

Содержание

Введение	3
1. Международный и отечественный опыт по защите прав обучающихся и воспитанников в стенах организации образования	4
2. Методическое сопровождение школы молодого учителя, школы молодого воспитателя с учетом вопросов охраны прав детей	22
3. Методические рекомендации по вопросам охраны прав детей в работе коллегияльных органов организаций образования и детского представительства	44
Заключение	56
Список использованной литературы	59
Приложение	62

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.akorda.kz/ru>
2. Доклад о положении детей в Республике Казахстан на 2020 год. - Нур-Султан, 2021. – 160 с.
3. Защита и поддержка прав детей: Глобальное исследование независимых учреждений по защите прав детей (краткий доклад). - Детский фонд Организации Объединенных Наций (UNICEF), октябрь 2012 г. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.unicef-irc.org/publications/pdf/championing2_ru.pdf
4. Стратегия Совета Европы по обеспечению прав ребенка (2016–2021 гг.) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://search.coe.int/cm>
5. Доклад о положении дел в мире в области профилактики насилия в отношении детей 2020 г.: резюме [Global status report on preventing violence against children 2020: executive summary]. Женева: Всемирная организация здравоохранения; 2020 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle>
6. Доступ к правосудию: Европа и Центральная Азия (UNICEF) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.unicef.org/eca/ru>
7. Защита прав ребенка в системах уголовного правосудия: Руководство для обучения и справочно-информационный ресурс для специалистов и должностных лиц, принимающих участие в разработке политики в области правосудия для детей [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://cdn.penalreform.org/CR_TrainingManual_RUSSIAN_WEB.pdf
8. Новое руководство о правах детей в цифровом мире [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.ohchr.org/ru>
9. Соблюдение прав и законных интересов детей в организациях образования: пособие для специалистов отделов образования и образовательных организаций [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://sange.kz/wp-content/uploads/2018/02/RightsinEdu2006.pdf>
10. Рейтинг благополучия: в каких странах у детей есть будущее [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.dw.com/ru>
11. UNICEF: жизнь в богатых странах не гарантирует счастливого детства от 2 сентября 2020 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://news.un.org/ru/story/2020/09/1385052>
12. Кабанов В. Л. Реализация принципа наилучшего обеспечения интересов ребенка в международном праве: диссертация ... д. ю. н. (специальность 12.00.10 – Международное право; Европейское право). – Москва, 2019. – 353 с.
13. Nina Bartelink and Kathelijne Bessems. Школы, содействующие укреплению здоровья в Европе: Современные достижения: информационный бюллетень. - Maastricht, The Netherlands, 28 November 2019.

14. Electra Bada, Emily Darlington, Julien Masson, Rute Marina Santos. Schools for Health in Europe Network Foundation, Сеть школ здоровья в Европе. - Декабрь 2019 г.
15. О ситуации с правами человека в отдельных странах: Доклад Министерства иностранных дел Российской Федерации, Москва, 2021 [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://www.mid.ru/foreign_policy/humanitarian_cooperation
16. Айкенова Д.М. Государственная политика по защите прав детей в Казахстане: диссертация ... доктора философии (PhD). - Астана, 2014. – 107 с.
17. Состояние и проблемы семейного устройства в Казахстане: опыт приемных и гостевых семей: Методическое пособие. – Алматы, 2015. – 152 с
18. Защита детей от насилия: Европа и Центральная Азия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.unicef.org/eca/ru>
19. Доклад о положении дел в мире в области профилактики насилия [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/rus.pdf>
20. Защита прав детей: Европа должна сделать больше [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.coe.int/ru/web>
21. В США есть брошенные дети, но нет детских домов. Как усыновляют детей в штатах [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://informburo.kz/mneniya/asem-ditch>
22. Благополучие детей в цифровую эпоху: Доклад НИУ ВШЭ, Москва, 2019 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.hse.ru/data/2019/04/12/.pdf>
23. Дети в информационном обществе: информационно-методическое пособие – Нур-Султан: Издательство ИП «БиКА», 2019 – 66 с.
24. Гэйбл Э. Цифровая трансформация школьного образования. Международный опыт, тренды, глобальные рекомендации / пер. с англ.; под науч. ред. П. А. Сергоманова; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2019. - 108 с.
25. Искоренение насилия в отношении детей: Размышления о докладах, представленных в ходе добровольных национальных обзоров 2020 года [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://violenceagainstchildren.un.org/sites/vnr_analytical_review_russian.pdf
26. Цифровая трансформация школьного образования: международный опыт, тренды, глобальные рекомендации // Современная аналитика образования № 2(23) 2019 [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://ioe.hse.ru/408113543.pdf>
27. Годовой отчет 2021 детского фонда ООН (UNICEF) в Казахстане декабрь 2021 [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/8921/file/Annual%20Report%202021%20RU.pdf>

28. Айгерим Мусабалинова Казахстан: конец эры детских домов [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://cabar.asia/ru/kazakhstan-konets-ery-detskih-domov>
29. Школа без насилия. Методическое пособие / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. — М.: АНО «ЦНПРО», 2015. — 150 с.
30. Ростовцева М.В., Помазан В.А., Рутц М.Л., Ананьев В.Н., Бобрик Е.С. Готовность педагогов средней школы к реализации инклюзивного обучения // Педагогика и просвещение. – 2021. – № 2. – С. 130 - 144.
31. Организация работы школьных служб медиации: Методические рекомендации. /Сост. Г.С. Копбаева, Е.М. Антипкина, Горбатова Е.А. и др. - Караганда: Изд-во КарГУ, 2019. – 50 с.
32. Анализ положения детей в Республике Казахстан 2019: UNICEF [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.unicef.org/kazakhstan/media/2020Russian.pdf>
33. Предотвращение насилия в образовательных организациях. Информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций / 2-ое дополненное издание / Л. А. Глазырина, М. А. Костенко, Е. В. Лопуга; под ред. Т. А. Епояна – Барнаул, 2017. – 92 с.
34. Дети в цифровом мире: положение детей в мире, 2017, UNICEF <https://www.unicef.org/eca/media/4926/file.pdf>
35. Психолого-педагогические технологии работы с детьми и семьями «группы риска»: учебно-методическое пособие. / Под общ. ред. О.М. Илгамовой. – Ставрополь: ГБУСО «Психологический Центр», 2017 г. - 268 с.
36. Образование в области прав человека в школьной системе Европы, Центральной Азии и Северной Америки: сборник примеров успешных практик Режим доступа: <https://www.osce.org/ru/odihr/102230>

Приложение 1

Вопросы по защите прав детей в работе коллегиальных органов организации образования и детского представительства

Вопросы по защите прав детей для Педагогического совета

- Реализация политики организации образования по созданию здоровой, безопасной образовательной среды;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по укреплению здоровья и безопасности;
- Организация информационно–просветительной работы по формированию у обучающихся глобальной гражданской ответственности;
- Межведомственное сотрудничество по формированию у обучающихся глобальной гражданской ответственности;
- Сотрудничество со стейкхолдерами по формированию у обучающихся глобальной гражданской ответственности;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов формирования у них глобальной гражданской ответственности;
- Реализация политики организации образования по формированию у обучающихся правовой грамотности;
- Организация информационно–просветительной работы по формированию у обучающихся правовой грамотности;
- Межведомственное сотрудничество по формированию у обучающихся правовой грамотности;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по формированию у детей правовой грамотности;
- Реализация политики организации образования по предотвращению суицида среди обучающихся;
- Организация информационно–просветительной работы по предотвращению суицида среди обучающихся;
- Сотрудничество со стейкхолдерами по предотвращению суицида среди обучающихся;
- Межведомственное сотрудничество по предотвращению суицида среди обучающихся;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по предотвращению суицида;
- Реализация политики организации образования по предотвращению насилия в организации образования;
- Организация информационно–просветительной работы по профилактике и выявлению насилия в организации образования;
- Межведомственное сотрудничество по профилактике и выявлению насилия в организации образования;
- Сотрудничество со стейкхолдерами по профилактике и выявлению насилия в организации образования;

- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов профилактики и выявления насилия в организации образования;
- Реализация политики организации образования по предоставлению безбарьерного обучения детям с особыми образовательными потребностями;
- Организация информационно–просветительной работы по предоставлению безбарьерного обучения детям с особыми образовательными потребностями;
- Межведомственное сотрудничество по предоставлению безбарьерного обучения детям с особыми образовательными потребностями;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по предоставлению безбарьерного обучения детям с особыми образовательными потребностями;
- Реализация политики организации образования по расширению предоставления дополнительного образования;
- Межведомственное сотрудничество по расширению предоставления дополнительного образования;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по расширению предоставления дополнительного образования;
- Реализация политики организации образования по кибербезопасности обучающихся;
- Организация информационно–просветительной работы по кибербезопасности обучающихся;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов детской кибербезопасности;
- Возможности цифровой образовательной среды в решении вопросов защиты прав детей;
- Информационная поддержка цифровой образовательной среды в решении вопросов защиты прав детей;
- Организация работы внутренней системы информирования о нарушениях прав детей;
- Реализация политики организации образования по формированию у обучающихся правовой грамотности;
- Организация информационно–просветительной работы по формированию у обучающихся правовой грамотности;
- Межведомственное сотрудничество по формированию у обучающихся правовой грамотности;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по формированию у детей правовой грамотности;
- Работа психологических и социальных служб по решению проблем защиты детства;
- Организация информационно–просветительной работы по формированию у обучающихся эмоционального интеллекта и психического здоровья.

– Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по формированию у обучающихся эмоционального интеллекта и психического здоровья.

Вопросы по защите прав детей для Методического совета

– Методическое обеспечение информационно–просветительной работы по формированию у обучающихся глобальной гражданственности;

– Методическое обеспечение информационно–просветительной работы по формированию у обучающихся правовой грамотности;

– Повышение квалификации администрации, педагогов организации образования по формированию у обучающихся правовой грамотности;

– Методическое обеспечение информационно–просветительной работы по предотвращению суицида среди обучающихся;

– Повышение квалификации администрации, педагогов организации образования по предотвращению суицида среди обучающихся;

– Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по предотвращению суицида;

– Организация и мониторинг качества питания обучающихся;

– Повышение квалификации администрации, педагогов организации образования по укреплению здоровья детей;

– Методическое обеспечение информационно–просветительной работы по профилактике и выявлению насилия в организации образования;

– Повышение квалификации администрации, педагогов организации образования по профилактике и выявлению насилия в организации образования;

– Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов профилактики и выявления насилия в организации образования;

– Методическое обеспечение информационно–просветительной работы по предоставлению безбарьерного обучения детей с особыми образовательными потребностями;

– Методическое обеспечение процесса обучения детей с особыми образовательными потребностями;

– Повышение квалификации администрации, педагогов организации образования по предоставлению безбарьерного обучения детям с особыми образовательными потребностями;

– Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по предоставлению безбарьерного обучения детям с особыми образовательными потребностями;

– Повышение квалификации администрации, педагогов организации по расширению предоставления дополнительного образования;

– Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по расширению предоставления дополнительного образования;

– Методическое обеспечение информационно–просветительной работы по кибербезопасности обучающихся;

– Повышение квалификации администрации, педагогов организации образования по кибербезопасности обучающихся;

- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов детской кибербезопасности;
- Обучающие возможности цифровой образовательной среды в решении вопросов защиты прав детей;
- Методическое обеспечение информационно–просветительной работы по формированию у обучающихся правовой грамотности;
- Повышение квалификации администрации, педагогов организации образования по формированию у обучающихся правовой грамотности;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по формированию у детей правовой грамотности;
- Методическое обеспечение психологических и социальных служб по решению проблем защиты детства;
- Методическое обеспечение информационно–просветительной работы по формированию у обучающихся эмоционального интеллекта и психического здоровья.
- Повышение квалификации администрации, педагогов организации образования по формированию у обучающихся эмоционального интеллекта и психического здоровья;
- Участие Детских представителей, обучающихся в решении вопросов по формированию у обучающихся эмоционального интеллекта и психического здоровья;
- Повышение квалификации педагогов организации образования по внедрению эффективных форм и методов преподавания обучающимся правил дорожного движения.

Вопросы по защите прав детей для Детских представительств

- Результаты анкетирования среди обучающихся по вопросу формирования правовой грамотности;
- Проектная работа по формированию у обучающихся правовой грамотности;
- Результаты анкетирования среди обучающихся по предотвращению суицида;
- Проектная работа по предотвращению суицида среди обучающихся;
- Результаты анкетирования среди обучающихся по созданию в организации обучения здоровой, безопасной образовательной среды;
- Проектная работа по созданию в организации обучения здоровой, безопасной образовательной среды;
- Результаты анкетирования среди обучающихся по предотвращению насилия в организации образования;
- Проектная работа по предотвращению в организации образования насилия;
- Результаты анкетирования среди обучающихся по предоставлению безбарьерного обучения детям с особыми образовательными потребностями;
- Проектная работа по предоставлению безбарьерного обучения детям с особыми образовательными потребностями;

- Результаты анкетирования среди обучающихся по предоставлению дополнительного образования;
- Результаты анкетирования среди обучающихся по кибербезопасности;
- Проектная работа по кибербезопасности обучающихся.

Методические рекомендации
«Об организации деятельности администрации организаций образования по
повышению профессионального уровня педагогов в вопросах охраны прав
обучающихся и воспитанников»

Подписано в печать 10.08.2022 г. Формат 60×84 1/16.
Бумага офсетная. Печать офсетная.
Шрифт Times New Roman. Условная печать