



## Положение о социально-психологической службе

### 1. Общие положения

1.1. Социально-психологическая служба осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в школе и по месту жительства, содействует охране прав личности в соответствии с Конвенцией по охране прав ребенка.

1.2. Деятельность социально-психологической службы основывается на строгом соблюдении международных актов в области защиты прав и законных интересов ребенка, федеральных законов, указов и распоряжений Президента и Правительства РК, решений органов управления образованием различного уровня. Устава школы и настоящего Положения.

### 2. Основные задачи работы

2.1. Основной целью работы социально-психологической службы школы является сохранение психического, соматического и социального благополучия учащихся в процессе воспитания и обучения в школе, содействие охране прав личности в соответствии с Конвенцией по охране прав ребенка.

2.2. Задачами социально-психологической службы являются:

2.2.1. Содействие полноценному личностному и интеллектуальному развитию детей на каждом возрастном этапе, формирование у них способности к самовоспитанию, саморазвитию, самоопределению.

2.2.2. Обеспечение индивидуального подхода к каждому ребенку на основе психолого-педагогического изучения детей с учетом их физиологического развития (совместно с медицинским работником школы).

2.2.3. Профилактика и преодоление отклонений в интеллектуальном и личностном развитии ребенка.

### 3. Содержание работы социально-психологической службы

3.1. Изучение психолого-медико-педагогических особенностей и условий жизни ребенка.

3.2. Выявление интересов и потребностей, трудностей и проблем, отклонений в поведении учащегося и оказание ему социальной и психологической поддержки.

3.3. Определение задач, форм, методов социально-педагогической работы, способ решения различных проблем, применение мер по социальной защите, реализации прав и свобод личности учащихся.

3.4. Организация различных видов социально-ценной деятельности обучающихся и взрослых, мероприятий, направленных на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ, участие в их разработке и утверждении.

3.5. Взаимодействие с учителями, родителями или лицами, их заменяющим, нуждающимся в опеке и попечительстве.

3.6. Проведение психологических диагностик различного профиля и предназначения, составление психолого-педагогических заключений по материалам исследовательских работ с целью ориентации педагогического коллектива, а также родителей или лиц, их заменяющих, в проблемах личностного и социального развития обучающихся.

3.7. Определение факторов, препятствующих развитию личности обучающихся, и принятие мер по оказанию различного вида психологической помощи (психокоррекционной, реабилитационной и консультативной).

3.8. Участие в планировании разработке развивающих и коррекционных программ образовательной деятельности с учетом индивидуальных особенностей личности обучающихся.

3.9. Осуществление психологической поддержки творчески одаренных обучающихся, содействие их поиску и развитию.

3.10. Формирование психологической культуры обучающихся, педагогических работников и родителей или лиц, их заменяющих.

3.11. Ведение документации по установленной форме и использование ее по назначению.

#### 4. Организация работы социально-психологической службы

4.1. В состав социально-психологической службы школы входят: педагог-психолог, социальные педагоги, инспектор по делам несовершеннолетних, представители общешкольного родительского комитета из комиссии по работе с детьми «группы риска».

4.2. Координацию деятельности службы осуществляет заместитель директора по воспитательной работе.

4.3. Деятельность службы традиционно осуществляется на двух уровнях: актуальном и перспективном. Для «охвата» большего количества участников образовательного процесса и достижения более качественных результатов специалисты службы используют как «прямой», так и «непрямой» путь взаимодействия с детьми и их родителями.

4.4. Вся работа службы осуществляется по следующим направлениям:

- социально-психологическая профилактика;
- психодиагностика;
- развивающая и коррекционная работа;
- социально-психологическое просвещение;
- консультативная работа.

4.5. Основными формами работы специалистов социально-психологической службы являются: лекции, беседы, организация тематических выставок, оформление информационных стендов, обзоры литературы, индивидуальные и групповые консультации, анкетирования, тестирования, наблюдение, коррекционно-развивающие занятия, деятельность советов профилактики школы и городка, рейды для изучения жилищно-бытовых условий семей, занятости учащихся во внеурочное время, выполнения режима труда и отдыха, работы с документацией. Наряду с традиционными формами работы, специалистами службы разработана система семинаров-практикумов для классных руководителей 1-11-х классов.

#### 5. Документация

Обязательными являются следующие документы:

- социально-педагогическая характеристика микросоциума;
- журнал проведения педагогических исследований;
- картотека учащихся, состоящих на внутришкольном учете и учете в ОППН;
- медико-психолого-педагогические характеристики подопечных, которые относятся к числу документов для внутреннего пользования и не подлежат широкой огласке;
- перспективный план работы на год, утвержденный директором школы.

За наличие данных документов социальный педагог несет персональную ответственность.

**Целью деятельности** социально-психологической службы является улучшение качества жизни детей и подростков, повышение ответственности родителей за качество воспитания своих детей.

#### **Задачи:**

- 1) создать необходимые условия для получения качественного образования, направленного на формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений науки и практики;
- 2) развивать творческие, духовные возможности личности, формировать прочные основы нравственности и здорового образа жизни, обогащение интеллекта путем создания условий для развития индивидуальности;
- 3) регулировать отношения, возникающие в связи с реализацией основных прав и интересов ребенка, гарантированных Конституцией Республики Казахстан, исходя из принципов приоритетности подготовки детей к полноценной жизни в обществе, развивать у них общественно значимую и творческую активность;
- 4) осуществлять работу по созданию портретов семей из социально неблагополучных слоев, создавать индивидуальные программы социально-психологической помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

#### **1. Общие положения**

1.1. Социально-психологическую службу возглавляет заместитель директора по воспитательной работе.

1.2. Социально-психологическая служба в своей работе руководствуется документами:

- Конституция РК;
- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Закон Республики Казахстан «О правах ребенка»;
- Закон Республики Казахстан «Об образовании»;
- Закон Республики Казахстан «О браке и семье»;
- Закон Республики Казахстан «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждения детской безнадзорности и беспризорности»;
- Нормативно-методическая и правовая база учебно-воспитательного процесса;
- Государственные программы о воспитании;
- Настоящим положением

В социально-психологическую службу входит заместитель директора по воспитательной работе, с педагогами-психологами, педагогами - организаторами, старшими вожатыми, медицинскими работниками, которые осуществляют свою деятельность в тесном контакте с отделом по делам несовершеннолетних, учреждениями здравоохранения, органами опеки и попечительства, КГКП «Центр поддержки семьи и детства», родительской общественностью и другими заинтересованными организациями.

#### **2. Компетенция и предмет деятельности социально-психологической службы.**

##### **2.1 Компетенция СПС**

1. Создание банка данных, постоянное ведение мониторинга детей и подростков «группы риска», детей из антисоциальных, малообеспеченных, неполных, многодетных и других социально незащищенных семей.
2. Создание портрета и индивидуального плана сопровождения социально-уязвимых семей, (малообеспеченных, семей которые имеют детей с ослабленным здоровьем, детей с ограниченными возможностями, неблагополучных семей, семей имеющих детей «группы риска», состоящих на ВШК и ОДН).
3. Осуществление своевременной, эффективной социально-психологической помощи и поддержки детей и их родителей.
4. Внедрение в работу с детьми и с их законными представителями инновационных технологий с целью укрепления института семьи.
5. Создание условий для удовлетворения потребностей детей и подростков, попавших в трудную жизненную ситуацию, способствующих реализации их внутреннего потенциала.
6. Обучение педагогов навыкам эффективной работы с детьми и семьями «группы риска».
7. Активизация участия педагогических коллективов в реализации проекта.

## 2.2 Направления деятельности

### Диагностическое

В зависимости от проблемы исследования проводятся педагогом-психологом, заместителем директора по социальной или воспитательной работе, педагогами. Диагностическая работа проводится в групповой и индивидуальной форме.

В данном направлении социально-психологическая служба ориентируется на:

- изучение и анализ морально-психологического фона учебного учреждения с целью выявления его воздействия на личность ученика и разработки мер по его оптимизации;
- углубленное изучение ребенка на протяжении всего периода обучения в школе, выявление индивидуальных особенностей в воспитании и обучении;
- установление причин отклоняющегося поведения детей и подростков, причин социального неблагополучия семьи;
- выявление социальных и личностных проблем учащихся и их семей.

### Развивающее и коррекционное

Данное направление предполагает активное взаимодействие всех специалистов социально-психологической службы. Особое место в данном направлении занимает работа по преодолению отклонений в развитии, нарушений в поведении детей и подростков. Планы и программы развивающей и коррекционной работы разрабатываются с учетом возрастных и индивидуальных особенностей ребенка.

При организации коррекционной работы необходимо выполнение ряда условий:

- выбор методов работы базируется на результатах диагностических исследований;
- методы коррекции должны применяться своевременно, с учетом возрастных, психологических особенностей детей;
- при организации коррекционной работы необходима обратная связь.
- в групповых вариантах коррекция должна быть индивидуализированной, лично и социально ориентированной;
- особое внимание следует уделить организации разнообразных содержательных форм досуга для рассматриваемой категории учащихся, формированию и развитию у них общечеловеческих ценностей;
- урочная деятельность для детей «группы риска» должна быть направлена на формирование положительной мотивации к приобретению знаний, выявление и развитие способностей, профессиональных интересов и склонностей, оказание помощи в жизненном самоопределении.

### Консультативное и просветительское

Консультативное и просветительское направление осуществляется специалистами социально-психологической службы со всеми категориями: учащимися, родителями, педагогами и администрацией школы. В рамках консультирования осуществляются направления: психолого-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое. В данном направлении специалисты социально-психологической службы осуществляют:

- проведение индивидуального и группового консультирования по проблемам развития, жизненного самоопределения, взаимоотношений с взрослыми и сверстниками личным проблемам;
- обучение подростков и старшеклассников навыкам самопознания, самораскрытия, самоанализа, использования своих психологических особенностей и возможностей для успешного развития и преодоления трудностей;
- усиление позитивных влияний и нейтрализация или переключение негативных влияний социальной среды;
- оказание психологической помощи и поддержки учащимся, находящимся в состоянии стресса, конфликта, сильного эмоционального напряжения;
- социально-посредническая работа в ситуациях разрешения различных межличностных и межгрупповых конфликтов в школьных системах отношений: учитель-ученик, учитель-родитель, ребенок-родитель.
- консультирование и просвещение родителей по формированию ответственного отношения родителей к проблемам школьного обучения, воспитания и развития ребенка;
- консультирование по повышению педагогической и законодательной грамотности;
- знакомство с законодательными актами и использование имеющего арсенала правовых норм для защиты

прав и интересов личности.

### **Предупредительно – профилактическое**

Приведение в действие правовых, психологических, педагогических, социальных и других механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений в семье по отношению к ребенку, предупреждение асоциального поведения детей и подростков. Задачи данного направления заключаются в создании условий для полноценного психологического развития ребенка на каждом возрастном этапе, своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении личности. Раннее выявление и предупреждение факторов отклоняющего поведения у учащихся. Организация системы профилактических мер по предупреждению отклоняющегося поведения детей и подростков. Профилактическая работа проводится преимущественно с родителями, членами педагогического коллектива и другими взрослыми, которые оказывают влияние на формирование личности ребенка. Активизация работы с «трудными» семьями с целью установления отношений сотрудничества. Деятельность, направленная на обеспечение социальной защищенности детей из малообеспеченных семей за счет рационального расходования средств фонда всеобуча, организации горячего питания, доступными формами летнего отдыха, оказания помощи в трудоустройстве в летний период.

### **Социально-диспетчерская деятельность.**

Эта деятельность направлена на получение детьми, их родителями и педагогами, администрацией социально-психологической помощи, выходящей за рамки функциональных обязанностей и профессиональной компетенции специалистов СПС.

### **3. Индикаторы эффективности.**

- 3.1 Положительная динамика в статистических данных по детям и семьям «группы риска».
- 3.2 100% занятость детей, в том числе оказавшихся в трудной жизненной ситуации содержательными занятиями, формами досуга в школе.
- 3.3 Осведомленность педагогов о проблемах каждого ребенка из социально незащищенной демографической группы.
- 3.4 Качество анализа деятельности социально-психологической службы школы.
- 3.5 Адекватность поставленных задач социально-психологической службы, реальным проблемам, существующим в школе.
- 3.6 Положительная динамика в статистических данных неуспевающих детей.
- 3.7 Снижение конфликтов в школе, случаев опасных для жизни, здоровья, безопасности детей.

### **4. Планирование и анализ деятельности социально-психологической службы.**

Работа социально-психологической службы осуществляется в соответствии с годовым планом. Анализ работы социально-психологической службы предоставляется ежегодно. Информация об эффективности деятельности социально-психологической службы предоставляется графически в качестве приложения к годовому анализу.

### **5. Порядок деятельности социально-психологической службы.**

1. Социально-психологическая служба создается приказом директора.
2. Должностные полномочия определяются в пределах должностных инструкций.
3. Руководитель социально-психологической службы назначается приказом директора.
4. Делопроизводство осуществляет один из членов службы.
5. Планирование осуществляется на заседании СПС и является частью общешкольного плана.
6. Объектом исследования являются: классные журналы, мероприятия с детьми, данные психологов и педагогов, мнения детей, семей и т.д.
7. Формой завершения работы социально-психологической службы является заслушивание на совещании при директоре, который направляет ее деятельность путем планирования и анализа.
8. Контроль за деятельностью социально-психологической службы находится в компетенции директора.

### **6. Компетенция педагогического совета**

1. Рекомендация о составе социально-психологической службы.
2. Рассмотрение предложения директора по составу социально-психологической службы.
3. Заслушивание анализа деятельности социально-психологической службы один раз в четверть.