

**Раннее выявление и оказание  
помощи несовершеннолетним,  
подвергшимся или ставшими  
свидетелями насилия, травли,  
буллинга, кибербуллинга**

**Приказ МП РК**

**от 21.12.2023 года № 386**

Министерство  
здравоохранения  
Республики Казахстан



от «22» 12 2023 года  
№ 742

Министерство  
культуры и информации  
Республики Казахстан

от «21» 12 2023 года  
№ 531-КК

Министерство  
внутренних дел  
Республики Казахстан

от «21» 12 2023 года  
№ 917

Министерство труда и  
социальной защиты  
населения  
Республики Казахстан

от «20» 12 2023 года  
№ 515

Министерство  
просвещения  
Республики Казахстан

от «21» 12 2023 года  
№ 386

### СОВМЕСТНЫЙ ПРИКАЗ

об утверждении Методики по раннему выявлению и оказанию помощи  
несовершеннолетним, подвергшимся или ставшим свидетелями насилия,  
травли (буллинга), кибербуллинга

Министр здравоохранения  
Республики Казахстан

« 22 » 12 2023 года  
А. Гиният

Министр культуры и информации  
Республики Казахстан

« 21 » 12 2023 года  
А. Балаева

Министр внутренних дел  
Республики Казахстан

« 21 » 12 2023 года  
Е. Саденов

Исполняющий обязанности  
Министра труда и социальной защиты  
населения Республики Казахстан

« 20 » 12 2023 года  
А. Сарбасов

Министр труда и социальной  
защиты населения  
Республики Казахстан

« 21 » 12 2023 года  
С. Жакупова

Министр просвещения  
Республики Казахстан

« 21 » 12 2023 года  
Г. Бейсембаев

## **Глава 2. Выявление насилия, травли(буллинга), кибербуллинга среди несовершеннолетних в организациях образования.**

---

- Телефон доверия 111**
- Сообщение учащегося**
- Сообщение сотрудников организации образования**
- Сообщение родителей**
- Сообщение на телефон регионального уполномоченного**

# Классный руководитель и педагоги должны обращать внимание на:

- 
- Снижение успеваемости
  - Попуски уроков, опоздания
  - Несоблюдение гигиены, грязная одежда
  - Синяки, раны (в том числе за ушами)
  - Состояние волос нет ли вырванных волос
  - Пропуски уроков физкультуры
  - Сексуализированные рисунки, игры
  - Агрессивность, непослушание
  - Отвержение ребенка сверстниками
  - Отстраненный взгляд
  - Плохие отношения со сверстниками
  - Вызывающее поведение
  - Побег из дома

## Глава 4. Алгоритм оперативного реагирования на факты насилия, травли(буллинга), кибербуллинга среди несовершеннолетних

---

1. Провести регистрацию выявленного факта
2. Сообщить об этом факте в органы внутренних дел, контакт-центр 111
3. Направить информацию в уполномоченный орган в области защиты прав ребенка

# При выявлении фактов

---

- По каждому факту обращения (даже в случае не подтверждения информации) проводятся проф. беседы с родителями
- Руководитель организации образования в течение 1 часа сообщает о возможном случае насилия, травли(буллинга), кибербуллинга в органы опеки для проведения проверки условий жизни и воспитания ребенка.
- По итогам проведенных мероприятий руководитель организации образования направляет в УВД информацию
- Направляет материалы в КДН И ЗП

# Глава 5. Оказание помощи несовершеннолетнему

---

- Консультация педагога-психолога
- Охват ДОП образованием
- Индивидуальная и групповая работа по формированию поведенческих навыков, уверенности в себе
- Создание безопасной среды дома и в школе
- Эмоциональная поддержка
- Переработка негативного опыта и помощь в преодолении внутренних барьеров
- Овладение ребенком навыков преодоления негативных эмоциональных состояний

# Индивидуальный план работы включает в себя:

---

- Работу с семьей

Посещение семьи; создание группы поддержки родителей; реализацию программы для родителей по позитивному воспитанию, общению с детьми; содействие в трудоустройстве родителей; оказание материальной и финансовой помощи (Всеобуч), содействие в документировании.

- Работу с ребенком

Охват ДОП образованием; индивидуальная и групповая адаптация эмоционально-поведенческих особенностей ребенка; управление социализацией и самостоятельностью ребенка в форме консультаций, коррекции, тренинга

# Для ребенка зачинщика травмы организуют:

---

- **Беседы**
- **Работу по адаптации навыков коммуникации**
- **Формирование навыков контроля поведения**
- **Формирование уважительного отношения**
- **Работа с родителями по разъяснению норм по позитивному воспитанию и навыков общения с детьми**

# Помощь реабилитационного характера в организации образования:

---

- Снижение уровня тревоги
- Предоставление возможности выразить свои чувства любым способом (плакать, высказываться, грустить, проявлять агрессию, то есть выплеснуть эмоции)
- Помочь понять, что его чувства нормальны
- Внушение ребенку, что случившееся ужасно, и больше не повторится
- Помочь понять, что несдержанное поведение является опасным способом выражения чувств
- При необходимости, обращение к специалистам