

Детство в сети: родительская стратегия для цифрового воспитания

Рассказываем о том, какое негативное влияние интернет может оказывать на жизнь детей и как обезопасить их в сети.

Эта история произошла с Элиной (имя изменено) несколько лет назад. Подросток из Казахстана безобидно переписывалась с симпатичным молодым человеком (как ей казалось) из Копенгагена. Опыта взаимодействия с противоположным полом девушка не имела, поэтому пару комплиментов было вполне достаточно, чтобы втереться в ее доверие и вызвать симпатию. Общение было приятным и отношения в сети развивались быстро. В какой-то момент **собеседник потребовал использовать веб-камеру при разговоре**. Однако свою включить не стал, ссылаясь на то, что эта функция не работает на его гаджете. Элина согласилась. Но на этом требования не закончились.

“

«Он стал просить, чтобы я сидела в юбке и показывала трусики. Или он не будет со мной общаться. Ему всего было мало, он просил снять одежду и показать больше», - вспоминает девушка.

Ситуация вышла из-под контроля. Все это было ужасно неприятно девочке-подростку, однако как беспоследственно прекратить это общение, она не понимала. **Собеседник начал шантажировать ее, собирался распространить фото в интернете, разослать их по ее знакомым**. У Элины был шок, истерика и страх. За помощью она ни к кому не обращалась. Боялась. Спустя время девушка набралась смелости и заблокировала злоумышленника. Этот опыт стал для нее важным уроком о том, насколько опасен интернет.

Психолог Ляйля Есназарова объясняет, что подобные ситуации могут вызвать психологическую травму, особенно если ребенок доверял незнакомому человеку и перешел границы личной безопасности. Чтобы избежать подобных случаев, важно обсуждать с детьми потенциальные опасности интернета.

«Однако лучше всего, когда ребенок растет в здоровой семье, где у него есть прочная эмоциональная связь и здоровая привязанность со своими родителями и другими членами семьи. Тогда он будет четко распознавать и остро реагировать, если кто-то попытается злоупотреблять его доверием или телом, и не позволит таким отношениям идти дальше», — добавляет Ляйля Есназарова.

Исследование «Kazakhstan Kids Online» (ЮНИСЕФ) показало, что значительная часть детей сталкивалась с неприятными ситуациями в интернете, включая получение сексуальных сообщений или предложений:

Однако большинство родителей не знают о таких случаях или не считают их возможными. Только 8% ответили, что знают, что их ребенок видел в интернете сексуальный контент.

Беспокоит, что чаще всего, оказавшись в неприятной ситуации, дети обращаются за помощью к сверстникам, а не ко взрослым.

«Это происходит по разным причинам: отсутствие доверительных отношений с родителями или близкими, страх перед возможными последствиями, неверие в то, что проблема будет воспринята всерьез, или боязнь потери доступа к интернету. В результате родители могут недооценивать риски, с которыми сталкиваются их дети в сети. Кроме того, международные данные говорят о росте онлайн-груминга (общение с целью совращения - Прим. ред.) детей за последние четыре года», - руководитель программ ЮНИСЕФ по защите детства Айсулу Бекмуса.

Чтобы помочь ребенку избежать сексуальной эксплуатации в интернете, ЮНИСЕФ рекомендует родителям рассказать детям о **10 простых, но важных правилах:**

• 1.

Виртуальный знакомый может оказаться не тем, за кого себя выдает.

• 2.

Необходимо избегать слишком близкого общения с теми, кого не знаешь в реальной жизни.

• 3.

Если незнакомец прислал тебе фото интимного характера, заблокируй его аккаунт немедленно.

• 4.

Не бойся поговорить об этом с родителями, учителем или школьным психологом.

• 5.

Пожалуйста об инциденте в той сети или мессенджере, где тебе писал злоумышленник.

- 6.

Не отправляй слишком личные фото и видео, обнаженные изображения и сообщения интимного характера, которые могут быть использованы против тебя.

- 7.

Ни под каким предлогом не соглашайся на приглашение виртуального знакомого пойти к нему домой или встретиться еще где-то.

- 8.

Обратись в полицию с родителями. Присылать сообщения сексуального характера несовершеннолетним - это преступление.

- 9.

Сохраняй все сообщения, фотографии или другие доказательства контакта с этим человеком.

- 10.

Найти поддержку.

Сексуализированная эксплуатация в интернете не единственная проблема. Казахстанцы отмечают, что их дети также сталкивались с вымогательством, мошенничеством, кибербуллинг и даже доведением до суицида.

- Было принуждение к суициду. Что и произошло
- Группы вотсап где дети общаются 9 лет, увидела нецензурные слова, буллинг друг друга, постоянные группы и пребывание других детей в телефоне вотсапе с 8 утра и до 11 вечера.
- Были угрозы от одноклассников и друзей одноклассников. Ребенок сообщил об этом, своевременно были приняты меры и проведена работа с "шутниками"
- Ребёнок увидел в тик токе как мальчик раздавал какие то бонусы в игре, нужно было для этого скинуть деньги на каспи, он скинул и естественно бонусов не дали.
- Дети пытались продавать через олх свои ненужные вещи, и им несколько раз писали мошенники.

- Слышала нецензурную брань во время онлайн игр
- Единственное что случилось, так это он покупал силу в игре и тратил большие деньги МОИ
- Мошенничество, но это было давно. Сыну что-то обещали если он закинет деньги. Он упросил меня закинуть, но в итоге ничего не получил. С тех пор он никому не верит и не тратит деньги в виртуальном мире
- Дочь вступила в какое то сообщество фанатов корейских поп групп. Там же незнакомые люди выпрашивали инфо про дочь, затем просили перевести деньги на Каспи, якобы в долг. 200-500 тг. не больше.

Мошенники часто выманивают деньги у детей через интернет. Один из распространенных методов — обещание задонатить виртуальную валюту в играх в обмен на реальные деньги на банковскую карту. В такой ловушке оказался сын Михаила Белякова, когда родителей не было дома. Сын Михаила увидел в TikTok незнакомца, который предложил задонатить в Fortnite за перевод 500 тенге (меньше \$1) на карту банка сумму в 20 раз больше. Предложение показалось заманчивым, и мальчик, нарушив правила своей семьи о переводах на игровые донаты, отправил деньги.

Используя свою карту, он сделал перевод на счет мошенника. После этого получатель утверждал, что деньги не поступили, и попросил повторить операцию. В ожидании чуда мальчик еще дважды перевел деньги, но так и не получил обещанного доната. Когда родители вернулись домой, сын был в истерике.

“Он был очень расстроенный, сквозь слезы попросил заблокировать его банковскую карту и телефон тоже», — вспоминает отец Михаил.

Психолог Ляйля Есназарова отмечает, что в таких ситуациях важно, чтобы у ребенка был страховочный трос от родителей. Ребенок должен знать, что может обратиться к ним с любой проблемой, и они будут на его стороне, готовы помочь, а не осудят за ошибки.

«Если ребенок стал жертвой и не знает, где искать помощи, например, если он боится обратиться к родителям и остается один на один с проблемой, это может только усугубить ситуацию. Поэтому важно строить в семье доверительные отношения и учить детей правилам безопасности в сети», — добавляет Есназарова.

Так, Михаил с женой поговорили с сыном, разъяснив ему ситуацию и оказав должную родительскую поддержку. А после попытались найти обманщика в сети, но безрезультатно — аккаунт в TikTok уже был заблокирован, а никнейм мальчик не запомнил. **Несмотря на небольшую сумму перевода, глава семьи не желал пускать это дело на самотек.** Михаил обратился в банк, продиктовал номер карты, на которую были переведены средства, и получил подтверждение: мошенник также является

клиентом этого банка, что должно упростить его выявление. Однако через неделю он получил ответ от банка: «С нашей стороны все прошло успешно, деньги доставлены до адресата. Ничем помочь не можем».

“

«Я также написал, рекомендации по доработке приложения: добавить возможность родителям настраивать контроль за переводами и платежами по картам их детей до совершения операций, но и это осталось без внимания», — добавляет Михаил.

Вся надежда была на полицию. Оставить безнаказанным человека, который обманным путем ворует деньги у детей, было неприемлемо для мужчины.

Сначала он отправил электронное заявление в правоохранительные органы, а через неделю его вызвали в полицию вместе с сыном.

“

«Мы приехали, просидели в отделении два часа, несколько раз переписывали заявление, замучились. Мы добавили все данные в протокол: выписку, время, номер карты мошенника. Казалось бы, у нас уже все есть. Но прошло время, и никакой реакции нет. Мои сообщения теперь просто игнорируют», — возмущается Михаил.

Тем не менее психолог утверждает, что алгоритм действий правильный — сохранить скриншоты и обратиться в органы правопорядка. Ребенок должен знать, что родители за него заступаются и видеть пример защиты своих прав.

“

«Возможно, шансы на возврат денег от мошенников невелики, но все же важно предпринять хоть какие-то действия. И важно не против воли ребенка, не оскорбляя и не унижая его, предложить свою помощь и вместе написать заявление», — советует Ляйля Есназарова.

В современном мире, где технологии играют ключевую роль в жизни детей, важно не только контролировать их использование, но и научить детей осознанно и безопасно взаимодействовать в онлайн-среде. Это поможет им избежать многих проблем и разочарований, которые могут возникнуть из-за недостаточной информированности или наивности. Опрос, проведенный в рамках информационной кампании «Дети&Сети», показал, что большинство респондентов признали, что зависимость от гаджетов может негативно сказываться на детях.

Однако лишь 71% родителей осознают, что несут ответственность за безопасность своих детей в сети.

Руководитель программ ЮНИСЕФ по защите детства Айсулу Бекмуса, подчеркивает:

«Когда родители не обсуждают с детьми возможные риски в интернете, это может привести к ряду проблем. Во-первых, дети остаются неосведомленными о потенциальных рисках и не могут распознать опасные ситуации. Во-вторых, отсутствие диалога с родителями может оставить детей без необходимой поддержки и совета, что делает их более уязвимыми к манипуляциям и эксплуатации со стороны злоумышленников».

Именно обсуждение опасностей интернета с детьми является важным этапом их защиты. Это помогает детям распознавать угрозы, адекватно реагировать на них и знать, куда обратиться за помощью. **Важно, чтобы родители активно участвовали в этом процессе, обеспечивая безопасность и поддержку своим детям в цифровом мире.**

- Автор: Катерина Афанасьева

Редактор: Татьяна Трубачева

Верстка: Катерина Афанасьева

Иллюстрации: Катерина Афанасьева при помощи нейросетей

- Данный материал финансируется Европейским Союзом.

Его содержание является исключительной ответственностью команды проекта «Дети&Сети» и не обязательно отражает точку зрения Европейского Союза

- Команда проекта «Дети&Сети»:

Катерина Афанасьева

Михаил Беляков

Насиба Нуритдинова

Молдир Утегенова

<https://contentfirst.cabar.asia/childhoodonline>