

**Отчет**  
**о работе КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Сарани»**  
**по повышению качества оказания государственных услуг населению**  
**за 2022год**

Согласно стандартам государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Сарани» оказывает 5 государственных услуг. В течение 2022 года поступило 385 заявлений (2021 год – 192 заявления). Из них: в организацию образования – 378 заявлений. Все заявления удовлетворены.

Государственная услуга **«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»** оказывается организациями образования среднего образования *бумажно через канцелярию школы, электронно через e.bilimal.kz., электронно через портал egov.kz.*

В 2022 году поступило 136 заявлений (2021 год – 146 заявлений). В бумажном варианте - 0, а в электронном варианте - 136 заявлений (*через e.bilimal.kz. - 131, через портал egov.kz. - 5*). В 2022 году прием первоклассников проходил через электронный портал с 1 апреля до 1 августа. Все заявления удовлетворены. Государственная услуга **«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»**. С 3 января по 30 декабря 2022 года принято 62 заявления о переводе учащихся из школ (2021 год – 36 заявлений). Все заявления удовлетворены.

Государственная услуга **«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»** оказывается организациями среднего образования. В январе 2022 года принято 1 заявление, в августе 2022 года поступило 4 заявления (2021 год – 4 заявления) *через e.bilimal.kz. - 5*. Все заявления были удовлетворены.

Государственная услуга **«Выдача дубликатов документов об образовании»** оказывается школой *через e.bilimal.kz. - 4*, через государственную корпорацию - 1, через ЦОН - 1.

За 2022 год поступило 6 заявлений о выдаче дубликатов документов об образовании (2021 год – 6 заявлений). Заявления удовлетворены на 100%. Государственная услуга **«Предоставление бесплатного и льготного**

**питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»** оказывается государственным учреждением «Общеобразовательная школа №6 города Сарани». В 2022 году было оказано 40 услуг.

На сайте КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Сарани» имеется раздел «Государственные услуги», где размещены Правила государственных услуг. В КГУ «Общеобразовательная школа №6 города Сарани» имеется стенд с правилами оказания государственных услуг, информация о местах оказания государственных услуг, график приема граждан, телефоны для получения консультации. Имеется уголок самообслуживания, где родители самостоятельно могут подать заявление на оказание государственных услуг. В течение 2022 года информирование населения по вопросам оказания государственных услуг проводилось посредством телефонной связи, публикаций в инстаграммах, в выступлениях на родительских собраниях.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании школы размещены стенды с наглядной информацией (правила оказания услуг, наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте школы.

Для граждан с ограниченными возможностями оборудован пандус и установлена кнопка вызова.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте школы, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению.

За отчетный период нарушений сроков оказания государственных услуг, бизнес - процессов, жалоб на действия руководителя или работников, оказывающих государственные услуги, не имеется.