

ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАХТИНСК ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕКЖАЙЫ
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚАЗЫНАЛЫҚ КӘСІПОРЫНЫ

ШЫҒЫС № 01-05/10

2022 ж. « 31 » 01

Қарағанды білім
басқармасының «Шахтинск
қаласының білім бөлімі» ММ
басшысы
Н.Б.Онсовичке

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есепке аналитикалық анықтама

Сізге 01.01.2022 жылдың 31.01.2022 жылға дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (2 мемлекеттік қызмет);

- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (0 мемлекеттік қызмет).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағазтүрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2022 жылдың қаңтар айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сденд тақталарда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді, Digital Agent. Сонымен қатар, порталды пайдалану нұсқаулығы **Indigo24.kz**. Өтініш үлгілері, мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы чек-парақтары бар.

«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталарында Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет алуға қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойынша брошюралар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка "Сәбілер - балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюрлер-0, электрондық қызметтерді көпшілікке тарату бойынша брошюралар-0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБҰ-ға кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынама-0), Digital Agent -0 бойынша жұмыс ұйымдастырды.

2022 жылғы 1 қаңтарынан 31 қаңтар аралығында қызмет алушылар арасында -0 брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 а дам қамтылды.

Директордың м.а.



В.Голубцова

КАРАГАНДЫ ОБЛАСТЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАХТИНСК ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕКЖАЙЫ
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚАЗЫНАЛЫҚ КӘСІПОРЫНЫ
ШЫҒЫС № 01-05/10
2022 ж. « 31 » 01

Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с 01.01.2022 года по 31.01.2022 года.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП «Ясли - сад «Снегурочка» образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области» осуществляет функции предоставления 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (2 государственных услуги);
- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального послесреднего образования» (0 государственных услуг).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучатели государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы Indigo24.kz.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за январь 2022 года – 0.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, Digital Agent на казахском и русском языках, инструкция пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, чек - листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационном стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг, брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений – 0), Digital Agent - 0. В период с 1 января по 31 января 2022 года среди услугополучателей распространено – 0 брошюр и буклетов.

Охват населения 0 человек.

И.о.директора



Голубцова В.С.

Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.02.2022 года по 28.02.2022 года**.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**0 государственных услуг**);

- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за **февраль 2022 – 0**.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, инструкция

пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, ч
листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационно
стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на
получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества
оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг,
брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с
целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад
«Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и
буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по
популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе
постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений –
0). В период с 1 февраля по 28 февраля 2022 года среди услугополучателей
распространено – 0 брошюр и буклетов. Охват населения 0 человек.

И.о.директора



Голубцова В.С.

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есепке аналитикалық анықтама

Сізге 01.02.2022 жылдың 28.02.2022 жылға дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (0 мемлекеттік қызмет);

- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (0 мемлекеттік қызмет).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағаз түрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2022 жылдың ақпан айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сценд тақталарда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді. Сонымен қатар, порталды пайдалану нұсқаулығы **Indigo24.kz**. Өтініш үлгілері, мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы чек-парақтары бар.

«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталарында Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет алуға

қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына талаптарды арттыру және қызмет көрсету сапасына талаптарды арттыру бойынша шағымдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойынша брошюралар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка "Сәбілер - балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюрлер-0, электрондық қызметтерді көпшілікке тарату бойынша брошюралар-0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБҰ-ға кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынама-0), бойынша жұмыс ұйымдастырды.

2022 жылғы 1 ақпаннан 28 ақпан аралығында қызмет алушылар арасында - 0 брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 адам қамтылды.

Директордың м.а.



В.Голубцова

**Қарағанды білім
басқармасының «Шахтинск
қаласының білім бөлімі» ММ
басшысы
Н.Б.Онсовичке**

**Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау
бойынша есепке аналитикалық анықтама**

Сізге **01.01.2022 жылдың 31.03.2022 жылға** дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (**5 мемлекеттік қызмет**);
- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (**0 мемлекеттік қызмет**).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағазтүрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2022 жылдың қаңтар – наурыз айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сценд тақталарда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді, Digital Agent. Сонымен қатар, порталды пайдалану нұсқаулығы **Indigo24.kz**. Өтініш үлгілері, мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы чек-парақтары бар.

«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталарында Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет алуға қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойынша брошюралар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка "Сәбілер - балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюрлер-0, электрондық қызметтерді көпшілікке тарату бойынша брошюралар-0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБҰ-ға кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынама-0), Digital Agent -0 бойынша жұмыс ұйымдастырды.

2022 жылғы 1 қаңтарынан 31 наурыз аралығында қызмет алушылар арасында - 0 брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 адам қамтылды.

Директордың м.а.



В.Голубцова

Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.01.2022 года по 31.03.2022 года**.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**5 государственных услуг**);
- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за январь 2022 – март 2022 года – 0.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, Digital Agent на казахском и русском языках, инструкция пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, чек - листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационном стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг, брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений – 0), Digital Agent - 0. В период с 1 января по 31 марта 2022 года среди услугополучателей распространено – 0 брошюр и буклетов.

Охват населения 0 человек.

И.о.директора



Голубцова В.С.

ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАХТИНСК ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕКЖАЙЫ
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚАЗЫНАЛЫҚ КӘСІПОРЫНЫ
ШЫҒЫС № 32
2022 ж. « 28 » 04

Қарағанды білім
басқармасының «Шахтинск
қаласының білім бөлімі» ММ
басшысы
Н.Б.Онсовичке

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есепке аналитикалық анықтама

Сізге 01.01.2022 жылдың 30.04.2022 жылға дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (**6 мемлекеттік қызмет**);

- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (**0 мемлекеттік қызмет**).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағазтүрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2022 жылдың қаңтар – наурыз айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келенсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сденд тақталарда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді, Digital Agent. Сонымен қатар, порталды пайдалану нұсқаулығы **Indigo24.kz**. Өтініш үлгілері, мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы чек-парақтары бар.

«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталарында Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет алуға қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойынша брошюралар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка "Сәбілер - балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюрлер-0, электрондық қызметтерді көпшілікке тарату бойынша брошюралар-0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБҰ-ға кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынама-0), Digital Agent -0 бойынша жұмыс ұйымдастырды.

2022 жылғы 1 қаңтарынан 30 сәуір аралығында қызмет алушылар арасында - 0 брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 адам қамтылды.

Директордың м.а.



В.Голубцова

ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАХТИНСК ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕКЖАЙЫ
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚАЗЫНАЛЫҚ КӨСІПОРЫНЫ
ШЫҒЫС № 32
20 22 ж. « 28 » 04

Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.01.2022** года по **30.04.2022** года.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**6 государственных услуг**);
- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за январь 2022 – апрель 2022 года – 0.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, Digital Agent на казахском и русском языках, инструкция пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, чек - листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационном стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг, брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений – 0), Digital Agent - 0. В период с 1 января по 30 апреля 2022 года среди услугополучателей распространено – 0 брошюр и буклетов. Охват населения 0 человек.

И.о.директора



Голубцова В.С.

ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАХТИНСК ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕКЖАЙЫ
ЖАЛПЫ АЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚАЗЫНАЛЫҚ КӘСІПОРЫНЫ
АҚПАРАТ АҒЫС № 01-05/45
Ж. « 31 » 05

Қарағанды білім
басқармасының «Шахтинск
қаласының білім бөлімі» ММ
басшысы
Н.Б.Онсовичке

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есепке аналиикалық анықтама

Сізге 01.05.2022 жылдың 31.05.2022 жылға дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (3 мемлекеттік қызмет);
- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (0 мемлекеттік қызмет).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағазтүрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2022 жылдың мамыр айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сценд тақталарда Қазақстан Республика «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет кө ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді, Digital Agent. Соны қатар, порталды пайдалану нұсқаулығы **Indigo24.kz**. Өтініш үлгіле мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы че парактары бар.

«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталарында Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет алуға қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойынша брошюролар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

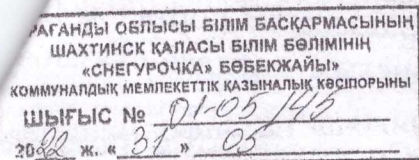
Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка "Сәбілер - балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюрлер-0, электрондық қызметтерді көпшілікке тарату бойынша брошюралар-0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБҰ-ға кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынама-0) Digital Agent -0 бойынша жұмыс ұйымдастырды.

2022 жылғы 1 мамырыңан 31 мамыр аралығында қызмет алушылар арасынд - 0 брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 адам қамтылды.

Директордың м.а.



В.Голубцова



Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.05.2022 года по 31.05.2022 года**.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**3 государственных услуг**);
- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за май 2022 – 0.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, Digital Agent на

Қарағанды білім
басқармасының «Шахтинск
қаласының білім бөлімі» ММ
басшысы
Н.Б.Онсовичке

**Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау
бойынша есепке аналиикалық анықтама**

Сізге **01.06.2022 жылдың 30.06.2022 жылға** дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (**3 мемлекеттік қызмет**);

- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (**0 мемлекеттік қызмет**).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағазтүрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2022 жылдың маусым айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.06.2022 года по 30.06.2022 года**.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**3 государственных услуг**);

- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за июнь 2022 – 0.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, Digital Agent на

казахском и русском языках, инструкция пользования порталом Indigo 24. Также имеются образцы заявлений, чек - листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационном стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг, брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений – 0), Digital Agent - 0. В период с 1 июня по 30 июня 2022 года среди услугополучателей распространено – 0 брошюр и буклетов. Охват населения 0 человек.

И.о.директора



Голубцова В.С.

ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАХТИНСК ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕКЖАЙЫ
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚАЗЫНАЛЫҚ КӨСІПОРЫНЫ
ШЫҒЫС № 01-05/71
2022 ж. « 01 » 08

Қарағанды білім
басқармасының «Шахтинск
қаласының білім бөлімі» ММ
басшысы
Н.Б.Онсовичке

**Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау
бойынша есепке аналитикалық анықтама**

Сізге 01.07.2022 жылдың 31.07.2022 жылға дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (1 мемлекеттік қызмет);

- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (0 мемлекеттік қызмет).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағазтүрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2022 жылдың маусым айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сценд тақталарда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет көрсету

ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді. Сонымен порталды пайдалану нұсқаулығы Indigo24.kz. Өтініш үлгілері, мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы чек-парақтары ба «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталар Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапа шағымдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойы брошюралар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка "Сәбіл балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюрлер-0, электрондық қызметтерді көпшілік тарату бойынша брошюралар-0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБ кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынам бойынша жұмыс ұйымдастырды. 2022 жылғы 1 шілденан 31 шілде аралығында қызмет алушылар арасынд брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 адам қамтылды.

Директордың м.а.



В.Голубцова

ҚАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
ШАХТИНСК ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕКЖАЙЫ»
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК ҚАЗЫНАЛЫҚ КӨСІПОРЫНЫ
ШЫҒЫС № 01-08/71
2022 ж. «01» «08»

Руководитель
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с 01.07.2022 года по 31.07.2022 года.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образованиями», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**1 государственная услуга**);
- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за июль 2022 – 0.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, инструкция

пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, ч
листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

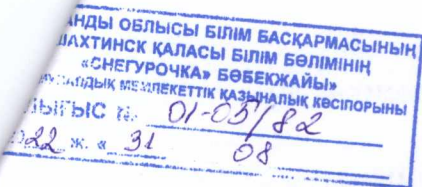
Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационном
стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на
получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества
оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг,
брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с
целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад
«Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и
буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по
популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе
постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений –
0). В период с 1 июля по 31 июля 2022 года среди услугополучателей
распространено – 0 брошюр и буклетов. Охват населения 0 человек.

И.о.директора



Голубцова В.С.



Қарағанды білім
басқармасының «Шахтинск
қаласының білім бөлімі» ММ
басшысы
Н.Б.Онсовичке

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есепке аналитикалық анықтама

Сізге 01.08.2022 жылдың 31.08.2022 жылға дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (**33 мемлекеттік қызмет**);

- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (**0 мемлекеттік қызмет**).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағаз түрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2022 жылдың маусым айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сденд тақталарда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді. Сонымен қатар, порталды пайдалану нұсқаулығы **Indigo24.kz**. Өтініш үлгілері, мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы чек-парақтары бар.

«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталарында Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет алуға

қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын шағымдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойынша брошюралар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка "Сәбілер - балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюрлер-0, электрондық қызметтерді көпшілікке тарату бойынша брошюралар-0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБҰ-ға кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынама-0), бойынша жұмыс ұйымдастырды.

2022 жылғы 1 тамыздан 31 тамыз аралығында қызмет алушылар арасында - 0 брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 адам қамтылды.

Директордың м.а.



А.Насибуллина

Алматы облысы Білім басқармасының
Шахтинск қаласы Білім бөлімінің
«Снегурочка» Бөбекжайы»
коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорыны
Шығыс № 01-05/82
2022 ж. « 31 » 08

Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.08.2022** года по **31.08.2022** года.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**33 государственных услуги**);

- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за августа 2022 – 0.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, инструкция

пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, ч
листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационном
стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на
получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества
оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг,
брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с
целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад
«Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и
буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по
популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе
постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений –
0). В период с 1 августа по 31 августа 2022 года среди услугополучателей
распространено – 0 брошюр и буклетов. Охват населения 0 человек.

И.о.директора



Насибуллина А.У.

қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына бағамдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойынша брошюралар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка" "Сәбілер - балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюралар-0, электрондық қызметтерді көпшілікке тарату бойынша брошюралар-0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБҰ-ға кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынама-0), бойынша жұмыс ұйымдастырды.

2022 жылғы 1 қыркүйектан 30 қыркүйек аралығында қызмет алушылар арасында - 0 брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 адам қамтылды.

Директордың м.а.



В.Голубцова

Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.09.2022 года по 30.09.2022 года**.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**19 государственных услуг**);

- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

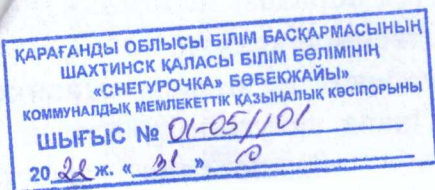
Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за сентябрь 2022 – 0.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, инструкция



Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с 01.10.2022 года по 31.10.2022 года.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (4 государственных услуги);

- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (0 государственных услуг).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за сентябрь 2022 – 0.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, инструкция

пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, че-
листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

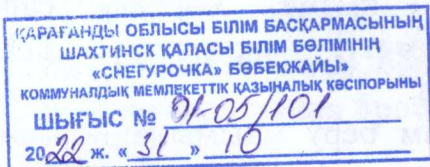
Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационном
стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на
получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества
оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг,
брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с
целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад
«Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и
буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по
популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе
постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений –
0). В период с 1 октября по 31 октября 2022 года среди услугополучателей
распространено – 0 брошюр и буклетов. Охват населения 0 человек.

И.о.директора



Голубцова В.С.



Қарағанды білім
басқармасының «Шахтинск
қаласының білім бөлімі» ММ
басшысы
Н.Б.Онсовичке

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есепке аналитикалық анықтама

Сізге 01.10.2022 жылдың 31.10.2022 жылға дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (4 мемлекеттік қызмет);

- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (0 мемлекеттік қызмет).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағаз түрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2022 жылдың маусым айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сденд тақталарда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді. Сонымен қатар, порталды пайдалану нұсқаулығы **Indigo24.kz**. Өтініш үлгілері, мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы чек-парақтары бар.

«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталарында Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет алуға

Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.11.2022 года по 30.11.2022 года**.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**3 государственных услуги**);

- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за **ноябрь 2022 – 0**.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, инструкция

пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, ч. 4 листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационно-стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг, брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений – 0). В период с 1 ноября по 30 ноября 2022 года среди услугополучателей распространено – 0 брошюр и буклетов. Охват населения 0 человек.

И.о.директора



Голубцова В.С.