**Қарағанды облысы білім басқармасының**

**«Шахтинск қаласының**

**білім бөлімі» ММ басшысы**

**Н.Б.Онсовичке**

**Талдамалық анықтама**

сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу бойынша

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Березка» бөбекжайы» КМҚК.

**Шахтинск қаласы 02.12.2022 жыл**

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» 2015 жылғы 18 қарашадағы Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 2-тармағына, «Шахтинск қаласының білім бөлімі» ММ №244 бұйрығының негізінде Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы № 12 бұйрығымен бекітілген сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу қағидаларына сәйкес Қарағанды облысының білім басқармасының 14.11.2022 жылғы жұмыс тобы келесі бағыттар бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізді:

**1. Білім беру объектілері туралы ақпаратты жинау және қорыту.**

1.1. Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Березка» бөбекжайы» КМҚК-да сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жұмысы нормативтік-құқықтық құжаттар: ҚР Конституциясы, «Білім туралы» ҚР Заңы, «Педагог мәртебесі туралы» Заң, «Қазақстан Республикасының Білім және ғылымды дамытудың 2020 жылға арналған мемлекеттік бағдарламасы» негізінде жүргізілді - 2025 жылдар", «ҚР мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың мемлекеттік жалпыға міндетті стандарты», «ҚР Тілдер туралы» ҚР Заңы, мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың, бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламаларын, техникалық және кәсіптік білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарында лауазымдарды атқаратын педагогтерді аттестаттаудан өткізу қағидалары мен шарттары, орта білімнен кейінгі, қосымша білім беру және арнаулы оқу бағдарламалары, білім және ғылым саласындағы өзге де азаматтық қызметшілер, Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Березка» бөбекжайы» КМҚК Жарғысы, «ҚР Бала құқықтары туралы» ҚР Заңы.

1.2.ҚР БП жанындағы ҚС және АЕК «Арнайы есепке алу» ақпараттық жүйесінің деректері бойынша бөбекжай қызметкерлеріне қатысты ҚР заңнамасында белгіленген тәртіппен алынған қылмыстық құқық бұзушылықтар үшін соттылығы бар немесе жоқ адамдарды анықтау бойынша тексеру жұмыстары жүргізілді.

Тексеру ұжым қызметкерлерінің соттылығы жоқ екенін көрсетті. Талаптар әр қызметкердің жеке ісіне салынған.

Жұмысқа түскен кезде әрбір қызметкерге ҚР БП жанындағы ҚС және АЕК «Арнайы есепке алу» ақпараттық жүйесіне сұрау салынады.

1.3.2021 жылдың аяғында және 2022 жылы қызметкерлерге қатысты тәртіптік шаралар анықталған жоқ. Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасағаны үшін бөбекжай лауазымды тұлғаларын жауапқа тарту туралы мәліметтер болған жоқ.

1.4. Барлығы 19 адам педагог, 17 адам сауалнама жүргізді. Сауалнама нәтижелері бойынша біз келесі қорытындыға келдік: ұжымдағы моральдық-психологиялық ахуал қанағаттанарлық. 2022 жылдың жазғы кезеңінде 4 педагог әртүрлі себептермен жұмыстан шықты: басқа қалаға көшу және т. б.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Сұрақтар** | **% арақатынасы** |
| 1 | Өз қызметінде Шахтинск қаласының білім беру ұйымдарында немесе Шахтинск қаласының білім бөлімінде Сыбайлас жемқорлық (бопсалау, пара беру және т. б.) фактілерімен кездесті ме? | A. Оң  B. Теріс 100%  C. Жауап беру қиын A. |
| 2 | Білім беру ұйымының әкімшілігі тарапынан педагогикалық әдеп нормаларын сақтау деңгейін қалай бағалайсыз? | A. Педагогикалық этика нормалары сақталады 88%  B. Педагогикалық этика нормалары үнемі бұзылып отырады  C. Жауап беру қиын 12% |
| 3 | Шахтинск қаласының білім беру ұйымдарының директорларын ротациялау институтын енгізуге қалай қарайсыз? | A. Оң 94%  B. Теріс  C. Жауап беру қиын 6% |
| 4 | Сіздің білім беру ұйымыңызда білім беру ұйымының әкімшілігі тарапынан лауазымдық өкілеттіктерді теріс пайдалану фактілері бар ма? | А. Иә  B. Жоқ 100%  C. Жауап беру қиын |
| 5 | Сіздің білім беру ұйымыңыздың педагогтері тарапынан педагогикалық этика нормаларын сақтау деңгейін қалай бағалайсыз? | A. Педагогикалық этика нормалары сақталады 88%  B. Педагогикалық этика нормалары үнемі бұзылып отырады  C. Жауап беру қиын 12% |
| 6 | Білім беру ұйымының әкімшілігі Сізді жөндеу жұмыстарын жүргізуге тарта ма? | А . Иә%  B. Жоқ 42%  C. Жауап беру қиын 47% |
| 7 | Сіздің командаңызда жалақы берілмес бұрын сізге табуляграммалар беріле ме? | A. Иә 100%  B. Жоқ  C. Жауап беру қиын |
| 8 | Шахтинск қаласының білім бөлімінің қызметін қалай бағалайсыз? | A.Оң 88%  B. Теріс  C. Жауап беру қиын 12% |
| 9 | Білім беру ұйымының әкімшілігі Сізді мұғалімге тән емес функцияларды орындауға тарта ма? | A. Иә 12  B. Жоқ 88%  C. Жауап беру қиын |
| 10 | Сіздің командаңызда білім беру ұйымының директоры қызметін лайықты атқара алатын көшбасшылар бар деп ойлайсыз ба? | Да 23%  B. Жоқ 54%  C. Жауап беру қиын 23% |

1.5. 2021 жылдың соңы мен 2022 жылдың қаңтар – желтоқсан айларында мемлекеттік қызметтер көрсетілді:

«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын реттейтін білім беру ұйымдары педагогтерінің біліктілік санаттарын беруге (растауға) аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау» - 0.

2021 жылдың қараша айынан бастап аттестаттаудың жаңа ережелері негізінде бұл мемлекеттік қызмет педагогтерді аттестаттаудың бір бөлігі болды және балабақша өткізілмейді.

«Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау». Портал арқылы балаларды қабылдау Indigo24.kz 2021 жылдың соңында 17 мемлекеттік қызмет көрсетілді. 2022 жылдың қаңтар-желтоқсан айларында 75 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің нақты процестерінің көрсетілген талаптарға сәйкес келмеуі жоқ. Мерзімдерде бұзушылықтар, құқықтық актілерде көзделмеген құжаттарды талап ету және осы Талдамалық кезеңде қызмет көрсету рәсімдерінің тәртібін бұзушылықтар жоқ. Баланың заңды өкілдерінен құжаттарды қабылдау және Мемлекеттік қызмет көрсету нәтижелерін беру көрсетілетін қызметті беруші арқылы жүзеге асырылды. Балабақшада «жасырын» мемлекеттік қызметтер көрсетілмеген немесе рұқсат құжаттары берілмеген.

1.6 Талданған кезеңде жеке және заңды тұлғалардың өтініштері бөбекжай қызметкері тәрбиешінің көмекшісі Татьяна Равильевна Пичененкодан болды.

1.7. Талдау объектісі қызметкерлерінің әрекеттеріне шағымдар және өзге де кері байланыс.

Тәрбиешінің көмекшісі Т.Р. Пичененкодан 2022 жылдың 01 қаңтары мен 2022 жылдың қыркүйегі аралығында жалақыны есептеуді түсіндіру туралы өтініш түсті. Қызметкердің өтініші қаралды, бірқатар құжаттар (көшірмелер) толық көлемде ұсынылды және ҚР поштасы арқылы тапсырысты хатпен жіберілді:

* табуляграммалар 01.01 2022 жылдан бастап 01.09.2022 жылға дейін;
* Т. Р. Пичененконың көрсетілген кезеңдегі жалақы жиынтығы.;
* еңбек шартының және қосымша келісімнің көшірмесі;
* жұмыс уақытын пайдалануды есепке алу табелі 01.01.2022 жылдан бастап 01.09.2022 жылға дейін.

Қызметкер Т. Р. Пичененкомен жалақыны есептеу туралы егжей-тегжейлі түсіндірме әңгіме жүргізілді.

1.8. Есепті кезеңде БАҚ-та мақалалар жарияланбаған, интернет-ресурстарда сыбайлас жемқорлыққа қарсы тәуекелдер және сыбайлас жемқорлыққа қарсы ағарту жөніндегі мақалалар, плакаттар жүйелі түрде орналастырылады.

1.9. Бөбекжай мамандары мен ұжымы сыбайлас жемқорлыққа қарсы тақырып бойынша интернет – ресурсты зерделеу бойынша үнемі жұмыс жүргізеді. Балабақша ғимаратында ақпараттық стендте ұжымға сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат туралы ақпарат бар. Сондай-ақ, мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген адамдар, ұйым бойынша Мемлекеттік шешімдерде басқару функцияларын орындайтын адамдар декларациялар берді.

1.10. Мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген адамдарға, мемлекеттік ұйымда немесе квазимемлекеттік сектор субъектісінде басқару функцияларын орындайтын адамдарға, сондай-ақ сатып алуды ұйымдастыру және өткізу жөнінде шешімдер қабылдауға уәкілеттік берілген адамдарға теңестірілген адамдарды декларациялау.

250 және 270 нысандары бойынша директор мен жұбайының, 250 нысаны бойынша әдіскер мен жұбайдың, 250 нысаны бойынша бухгалтердің, 250 нысаны бойынша Мемлекеттік сатып алу жөніндегі бухгалтердің, завхоздың және нысаны бойынша жұбайының декларациялары ұсынылды және жеке ісіне салынды 250.

**Талдау объектісінің қызметін, оның ұйымдық-басқару қызметін реттейтін ішкі құжаттардың құқықтық актілерін сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуына талдау жасау.**

«Қазақстан Республикасының кейбір заңнамалық актілеріне сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы» Қазақстан Республикасының 06.10.2020 жылғы №365-VI Заңына сәйкес «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 16-бабы 3-тармақпен толықтырылды, онда негізгі міндеті сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтердің функцияларын орындайтын бөлімшелер сыбайлас жемқорлыққа қарсы ұйым және оның қызметкерлері Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасын әзірлейді.

06.06.2022 жылғы № 70 бұйрығымен "Березка "бөбекжайы" КМҚК-да квазимемлекеттік сектор субъектілерінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты іске асыруда бірыңғай тәсілді қалыптастыру үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет құрылды, жауапты тұлға болып аудармашы Асаинова Динара Аманберлиевна тағайындалды. Офицердің сәйкестігі лауазымдық нұсқаулықтармен танысты.

Құқықтық актілер мен ішкі құжаттар ережелерінің қайшылығы табылған жоқ.

Актілер мен ережелерде заңдық-лингвистикалық сенімділік сақталады.

Білім беру ұйымының әрбір қызметкерінің лауазымдық нұсқаулықтарында лауазымды тұлғалардың өкілеттіктері мен міндеттері нақты көрсетілген.білім беру ұйымы Педагогикалық және техникалық персоналға заңмен негізсіз қосымша міндеттер жүктемейді. Адамның құқықтары мен бостандығын шектейтін өзге де талаптарды белгілемейді.

Бөбекжай қызметкерлеріне қатысты шамадан тыс әкімшілік кедергілер жоқ, МДҰ-да көрсетілетін мемлекеттік қызметтер Мемлекеттік қызмет көрсету қағидаларына сәйкес жүргізіледі.

Бөбекжай қызметкерлерінің барлық функциялары, міндеттері мен құқықтары белгіленген құқықтық актілерге немесе ішкі құжаттарға сәйкес келеді.

**2.1. Персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуы.**

ҚО ББ Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Берёзка» бөбекжайы» КМҚК педагогикалық құрамы-19 адам, техникалық құрамы - 32 адам. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау жүргізу барысында бұзушылықтар анықталған жоқ. Мектепке дейінгі ұйымда жұмыс істейтін барлық қызметкерлердің тиісті лауазымы бар.

Ұжымдағы еңбек қатынастары ҚР Еңбек кодексімен, еңбек шарттарымен, лауазымдық нұсқаулықтармен, ішкі тәртіп Ережелерімен, ұжымдық шартпен реттеледі. Еңбек шарты екі данада жасалады, оның мазмұны ҚР Еңбек кодексінің 28-бабына сәйкес келеді. Қызметкерлердің жеке істері белгіленген талаптарға сәйкес жүргізіледі.

Қызметкерлерге жыл сайынғы ақылы еңбек демалыстарын беру кезектілігі білім беру ұйымының кәсіподақ комитетімен келісім бойынша қызметкерлердің пікірін ескере отырып, білім беру ұйымының директоры бекітетін демалыс кестесіне сәйкес жыл сайын айқындалады не тараптардың келісімі бойынша демалыс кестесінен тыс белгіленеді. Директордың бұйрығымен қызметкерлерге қызметкердің жазбаша өтініші негізінде әртүрлі әлеуметтік демалыстар беріледі.

Қызметкерлерді қабылдау және жұмыстан шығару заңнамаға сәйкес жүзеге асырылады. Қызметкер үш күн мерзімде жұмыстан босатылған кезде «Жұмыспен қамту орталығы» КММ-ге бос жұмыс орны туралы өтінім беріледі. Қызметкерлерді жұмысқа қабылдау «Жұмыспен қамту орталығының» бағыты бойынша және педагогтерде бос лауазымға орналасуға өткізілген конкурстардың нәтижелері бойынша жүзеге асырылады.

«Электрондық еңбек биржасы» мемлекеттік порталында Еnbek.kz онлайн режимінде кандидатты өз бетінше таңдау мақсатында бос орындарға өтінімдер беру жүзеге асырылады, сондай-ақ портал арқылы ұйымның әрбір қызметкерінің электрондық еңбек шарттары жүргізіледі. Педагогтің бос лауазымына кандидаттар болған жағдайда «Мемлекеттік білім беру ұйымдарының бірінші басшылары мен педагогтерін лауазымға тағайындау, лауазымнан босату қағидаларына» сәйкес конкурс өткізіледі. Конкурсқа сәйкес барлық кандидаттарға педагог лауазымы үшін тең жағдайлар жасалған.

Талданатын кезең үшін білім беру ұйымының қызметкерлері арасында тәртіптік жаза анықталған жоқ.

**2.2.** **Мүдделер қақтығысын реттеу.**

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты жүзеге асыру, білім беру ұйымдарында адалдық мәдениетінің жұмыс істеуі, сондай-ақ қызметтік әдеп нормаларын сақтау және заңнаманы бұзудың алдын алу мақсатында 28.08.2020 жылғы № 68 ішкі бұйрықпен педагогикалық әдеп жөніндегі кеңес құрылды, міндеттерін жүктей отырып жауапты тұлға психолог О. А. Ким тағайындалды.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласының білім бөлімінің «Березка» бөбекжайы» КМҚК-да тікелей бағынысты жақын туыстарының бірлескен қызметінің жағдайларын талдау барысында анықталмаған.

**2.3.** **Мемлекеттік қызмет көрсету.**

«Березка» бөбекжайы» КМҚК 1 мемлекеттік қызметті жүзеге асырады:

Балаларды қабылдау ата-аналарға «Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызметін ұсыну негізінде жүзеге асырылады. Портал арқылы балаларды қабылдау Indigo24.kz 2018 жылдан бері жүргізіліп келеді, бұл ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігін көрсетеді. Қызмет электрондық форматта ұсынылады. Балалардың заңды өкілдерімен балабақша электрондық шарттар жасасады, талданатын кезеңнің соңында 2022 жылғы желтоқсанда 203 электрондық шарт жасалды.

2021 және 2022 жылдың басында мемлекеттік қызметтер көрсету рәсімін бұзушылықтар анықталған жоқ.

**2.4.** **Ұйымдастырушылық-басқарушылық қызметтен туындайтын өзге де мәселелер.**

Мемлекеттік органдардың интернет-ресурстарын ақпараттық толықтыру қағидаларын және олардың мазмұнына қойылатын талаптарды бекіту туралы 2015 жылғы 16 қарашадағы № 401-V «Ақпаратқа қол жеткізу туралы» Заңның және Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2021 жылғы 2 сәуірдегі № 114/НҚ бұйрығының талаптарын сақтау үшін сайт құрылды berezka.testim.kz , қайда қоғамдық мүддені білдіретін объектінің қызметі туралы ақпарат көрсетіледі: сатып алу жоспарлары, Бюджет және қаржы қаражатын игеру, бақылау іс-шараларын өткізу жоспарлары, құқықтық актілер және ішкі құжаттар, жеке және заңды тұлғалармен өзара іс-қимыл жөніндегі реттеуші функциялар.

Білім беру ұйымы қызметінің ашықтығы мен жариялылығы үшін «INDIGO: электрондық балабақша» жүйесімен уақтылы ақпарат беріледі

(мектепке дейінгі білім берудің міндеттері мен мемлекеттік қызметтерін автоматтандыруға арналған Е-ORDA платформасының конфигурациясы).

Орталық және жергілікті атқарушы органдар, мектепке дейінгі білім беру ұйымдары, сондай-ақ Мектепке дейінгі білім беру және тәрбие саласына тартылған өзге де ұйымдар мен азаматтық қоғам), онда электрондық шарт жасалған әрбір ата-ана жүйеге кіріп, балалардың тамақтануы, күнделікті мәзір, балабақша үшін ақы төлеу, бюджетті игеру және бөлу туралы ақпарат ала алады. қаржы.

Қоғамдық мүддені білдіретін мәселелер бойынша жұртшылық өкілдерін тарту үшін «Березка» бөбекжайы» КМҚК өз қызметін 26.10.2020 жылғы № 79 бұйрықпен құрылған Қамқоршылық кеңес жүзеге асырады. Қамқоршылық кеңестің төрағасы ата-анасы А. Р. Комекбаева болып табылады. Қамқоршылық кеңестің жұмысы негізінде бөбекжайда қайырымдылық мақсатта банктік шот ашылды. Барлық түскен қаражат қамқоршылық кеңестің отырысында қаралады және балабақшаның қажетті қажеттіліктеріне бөлінеді.

«Березка» бөбекжайы» КМҚК-да тамақтандыруды ұйымдастыру Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында Шахтинск қаласы бойынша азық-түлік өнімдерін сатып алуға бекітілген баға саясатына және орта білім беру ұйымдарында білім алушыларды тамақтандыруды ұйымдастыру және мектепке дейінгі білім беру ұйымдарында, жетім балаларға арналған білім беру ұйымдарында тәрбиеленетін және оқитын балаларды тамақтандыруды қамтамасыз етуге байланысты тауарларды сатып алу қағидаларына сәйкес қамтамасыз етіледі. 2018 жылғы 31 қазандағы № 598 ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балалар.

Мектепке дейінгі ұйым мектепке дейінгі ұйымның басшысы белгілеген тәртіппен білім беру, сауықтыру сипатындағы қосымша ақылы қызметтер көрсетеді. Түскен қаражат мамандардың жалақысын есептеуге, құрал-саймандар сатып алуға, тиісті даму ортасын құруға бағытталуы мүмкін.

Бөбекжайдың жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін қажетті тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып алу заңға сәйкес жүзеге асырылады. Бюджет және қаржы қаражатын жұмсаудың ашықтығы, тауарлар мен қызметтерді мемлекеттік сатып алу және сатып алу сайтында көрсетіледі ашық бюджеттердің интерактивті картасы publikbudget.kz.

«Березка» бөбекжайы» КМҚК-да білім беру ұйымының бюджет және қаржы қаражатын игеру және бөлу рәсімдеріне ішкі және сыртқы бақылаудың есептілігін нақты пысықтау бар.

**2.5.** **Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша жұмысты ұйымдастыру.**

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі жұмысты ұйымдастыру «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» ҚР Заңына, 2015-2025 жылдарға арналған Шахтинск өңіріндегі көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимылдың 2015-2025 жылдарға арналған ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясын іске асыру жөніндегі Қарағанды облысындағы 2021-2022 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарына сәйкес жүзеге асырылады. 2021-2022 жылдарға арналған «Қоғамда сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру мәселелері бойынша ынтымақтастық туралы ашық келісімді» іске асыру шеңберіндегі бірлескен іс-шаралар жоспары.

