

Қарағанды білім
басқармасының «Шахтинск
қаласының білім бөлімі» ММ
басшысы
Н.Б.Онсовичке

Мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есепке аналитикалық анықтама

Сізге 01.09.2023 жылдың 29.09.2023 жылға дейінгі аралықта мемлекеттік қызмет көрсету аясында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсетуге ішкі бақылау жасау бойынша есебінің орындалуы бойынша ақпарат жіберіп отырмыз.

2020 жылдың қаңтарынан бастап "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе айырбастау үшін құжаттарды қабылдау" жаңа мемлекеттік қызметі енгізілді, ол мемлекеттік қызметтер тідіміне енгізілсе де, қазіргі уақытта жүзуге асырылған жоқ.

Қарағанды облысы білім басқармасының Шахтинск қаласы білім бөлімінің «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсету бойынша функцияларды жүзеге асырады :

- «Мектепке дейінгі білім беру мекемесіне балалардың құжаттарын қабылдау және топқа қабылдау» (4 мемлекеттік қызмет);

- «Мектепке дейінгі тәрбие және оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру ұйымдарының білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдардағы педагогикалық қызметкерлер мен оларға теңестірілген тұлғаларға қызмет санатын беру (растау) аттестаттауынан өтуге арналған құжаттарды қабылдау» (0 мемлекеттік қызмет).

Мемлекеттік қызмет стандарттарына сәйкес қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет қағазтүрінде жүргізіледі және Электрондық қызметтерді **Indigo24.kz**.

Мемлекеттік қызметтің 2 түріне мемлекеттік қызметінің уақыт шектеулігі қойылған.

2023 жылдың қыркүйек айы аралығында мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тартқандар саны – 0.

Есептік кезең бойынша мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағымдар болған жоқ, мемлекеттік қызмет көрсету уақытында келеңсіздіктер жоқ.

Ата-аналарға арналған сденд тақталарда Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік қызметтері туралы Заңы» мемлекеттік қызмет көрсету ережелері, уақыты қазақ және орыс тілдерінде ілінді. Сонымен қатар, порталды пайдалану нұсқаулығы **Indigo24.kz**. Өтініш үлгілері, мемлекеттік қызметтің әр түрлеріне қызмет көрсету тәртібі туралы чек-парақтары бар.

«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ғимаратының ақпараттық тақталарында Мемлекеттік қызмет көрсету саласында «Мемлекеттік қызмет алуға

қызметалушылар құқығы», «Мемлекеттік қызмет көрсету сапасы шағымдану тәртібі», электрондық қызметті насихаттау бойынша брошюролар ілініп қойылғанын хабарлаймыз.

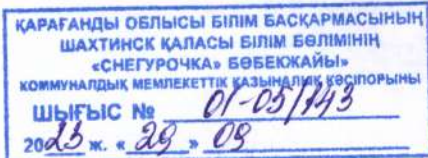
Сонымен қатар, қызмет алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде "Снегурочка" "Сәбілер - балабақшасы" КМҚК қызметкерлері мемлекеттік қызметтерді көрсету саласынд буклеттер мен брошюрлер-0, электрондық қызметтерді көпшілікке тарату бойынша брошюралар-0, басқа да (ата-аналарға балаларды МБҰ-ға кезекке қою және электрондық бағыттар беру үдерісі туралы жадынама-0), бойынша жұмыс ұйымдастырды.

2023 жылғы 1 қыркүйек 29 қыркүйек аралығында қызмет алушылар арасында - 0 брошюралар мен буклеттер таратылды. 0 адам қамтылды.

Директор



В.С.Голубцова



Руководителю
ГУ «Отдел образования
г. Шахтинска
управления образования
Карагандинской области
Онсович Н.Б.

**Аналитическая справка к отчету
по внутреннему контролю
за качеством оказания государственных услуг**

Предоставляем Вам информацию об исполнении отчета по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг в сфере оказания государственных услуг за период с **01.09.2023 года по 29.09.2023 года**.

С января 2020 года введена новая государственная услуга: «Прием документов для перевода или обмена детей между дошкольными организациями образования», которая включена в Реестр государственных услуг, но на данный момент не осуществляется.

КГКП "Ясли - сад "Снегурочка" образования города Шахтинска управления образования Карагандинской области" осуществляет функции по предоставлению 2 государственных услуг:

- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования» (**4 государственных услуги**);

- «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (**0 государственных услуг**).

Согласно стандартов государственных услуг услугополучателям государственные услуги оказываются в бумажной форме и в электронном формате посредством подсистемы **Indigo24.kz**.

На 2 вида государственных услуг утверждены регламенты государственных услуг.

Количество отказов в оказании государственных услуг за сентябрь **2023 – 0**.

За отчетный период жалоб на качество оказания государственных услуг нет, факты нарушения сроков оказания государственных услуг отсутствуют.

На стенде для родителей в дошкольной организации размещены Закон Республики Казахстан «О государственных услугах», правила по оказанию государственных услуг на казахском и русском языках, инструкция пользования порталом Indigo 24.kz. Также имеются образцы заявлений, чек-листы о порядке оказания каждого вида государственной услуги.

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» на информационном стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг, брошюры по популяризации электронных услуг.

Также при обращении услугополучателей в организацию образования с целью получения государственных услуг сотрудниками КГКП «Ясли-сад «Снегурочка» была организована работа по распространению брошюр и буклетов в сфере оказания государственных услуг – 0 брошюр по популяризации электронных услуг– 0, иные (памятка родителям о процессе постановки на очередь детей в ДДО и выдачи электронных направлений – 0). В период с **1 сентября по 29 сентября 2023 года** среди услугополучателей распространено – 0 брошюр и буклетов. Охват населения 0 человек.

Директор



Голубцова В.С.



«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК мемлекеттік қызмет көрсету саласында брошюралар мен буклеттерді тарату бойынша АКТ

«Снегурочка» бөбекжайы КМҚК ақпараттық стендінде мемлекеттік және орыс тілдерінде мемлекеттік қызметтерді көрсету саласындағы «Қызмет алушылардың мемлекеттік қызметтерді алуға құқықтары», «Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына шағымдану тәртібі» ақпараттық парақшалары, мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерінде электрондық қызметтерді дәріптеу бойынша брошюралар орналастырылғанын хабарлаймыз.

Сондай-ақ, көрсетілетін қызметті алушылар білім беру ұйымына Мемлекеттік қызметтерді алу мақсатында жүгінген кезде «Снегурочка» бөбекжайы КМҚК қызметкерлерімен мемлекеттік қызметтерді көрсету саласында брошюралар мен буклеттерді, электрондық қызметтерді танымал ету бойынша брошюраларды тарату бойынша жұмыс ұйымдастырылды. Мәселен, 2023 жылғы 1 қыркүйек 29 қыркүйек аралығында қызмет алушылар арысында таратылған брошюралар мен буклеттер саны - 0.

Директор



В.С.Голубцова

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ АЛМАТЫ АӨКІМДІГІ
АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ БІЛІМ БАСҚАРМАСЫНЫҢ
АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ БІЛІМ БӨЛІМІНІҢ
«СНЕГУРОЧКА» БӨБЕЖІКАЙЫ
МЕМЛЕКЕТТІК ҚАҒАЗАТ
№ 01-05/183
2023к29

АКТ

по распространению брошюр и буклетов в сфере оказания государственных услуг в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка»

Сообщаем, что в КГКП «Ясли-сад «Снегурочка на информационном стенде размещены информационные флаеры «Права услугополучателей на получение государственных услуг», «Порядок обжалования качества оказания государственных услуг» в сфере оказания государственных услуг на государственном и русском языке, брошюры по популяризации электронных услуг на государственном, и русском языке.

За период с 1 сентября по 29 сентября 2023 года среди услугополучателей распространено -0 брошюр и буклетов.

Директор



Голубцова В.С.