**ОТЧЁТ**

**о деятельности КГКП «Колокольчик»**

**по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2023 год.**

# В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об утверждении реестра государственных услуг», и.о. приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 05 февраля 2020 года № 39/НҚ «О внесении изменения в приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39 / НҚ «Об утверждении реестра государственных услуг», в КГКП «Колокольчик» оказывается 1 государственная услуга.

Государственная услуга: «Приём документов и зачисление детей в детские дошкольные организации» оказывается в электронном формате посредством информационной системы «Индиго. Электронный детский сад». Услуга оказывается в соответствии с правилами, утверждёнными приказом министра образования и науки РК от 19 июня 2020 года № 254.

За 2023 год всего оказано 94 услуг, из них:

- в электронном виде 94 услуги;

- в бумажном виде государственной услуги не оказывалось.

Все правила по оказанию государственных услуг размещены на сайте: Коммунального Государственного Казённого предприятия «Ясли–сад «Колокольчик» отдела образования города Сарани управления образования Карагандинской области.

В дошкольной организации создан и функционируют уголок самообслуживания, для получения электронной услуги. Созданы условия для получения государтсвенных услуг людям с ограниченными возможностями.

Специалисты, вовлечённые в процесс оказания государственных услуг, на постоянной основе принимают участие в мероприятиях, направленных на повышение правового уровня и формирования навыков применения НПА при оказании государственных услуг.

Вся работа, проводимая в сфере оказания государственных услуг, направлена на достижение главной цели – повышение качества оказания государственных услуг, предоставляемых КГКП ясли/садом «Колокольчик».

В 2024 году будет продолжена работа по повышению качества оказания государственных услуг.

**Директор КГКП «Колокольчик»**

**Нестерова Гульнара Серикбаевна**