**2023 жылға мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша**

**«Колокольчик» бөбекжайы» КМҚК қызметінің есебі.**

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасының Заңына, "Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 05 ақпанда № 39/НҚ бұйрығына өзгеріс енгізу туралы «Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39 / НҚ бұйрығына сәйкес Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы», «Колокольчик» бөбекжайы КМҚК-да 1 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

«Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» мемлекеттік қызметі «Индиго» ақпараттық жүйесі арқылы электрондық форматта көрсетіледі. Электронды балабақша». Қызмет ҚР Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 19 маусымдағы № 254 бұйрығымен бекітілген Ережеге сәйкес көрсетіледі.

2023 жылы барлығы 94 қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде 94 қызмет;

- қағаз түрінде мемлекеттік қызмет көрсетілмеген.

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша барлық ережелер сайтта орналастырылған: Қарағанды облысы білім басқармасының Саран қаласы білім бөлімінің «Колокольчик» бөбекжайы» коммуналдық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны.

Мектепке дейінгі ұйымда электрондық қызметті алу үшін өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы құрылды және жұмыс істейді. Мүмкіндігі шектеулі жандарға мемлекеттік қызмет алу үшін жағдай жасалған.

Мемлекеттік қызмет көрсету процесіне тартылған мамандар мемлекеттік қызмет көрсету кезінде НҚА қолдану дағдыларын қалыптастыруға және құқықтық деңгейін арттыруға бағытталған іс-шараларға тұрақты негізде қатысады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында жүргізіліп жатқан барлық жұмыстар басты мақсатқа – «Колокольчик» б/ж КМҚК ұсынатын мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыруға бағытталған.

2024 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.

**Директор «Колокольчик» б/ж КМҚК**

**Нестерова Гульнара Серикбаевна**