**ОТЧЕТ** **по оказанию государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа №13» отдела образования города Сарани управления образования Карагандинской области**

**за 2023 год**

         Школа осуществляет свою деятельность в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью, выданной ГУ «Департамент по обеспечению качества в сфере образования Карагандинской области Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» (№KZ55LAA00020357, от 26.01.2021 г.), Уставом организации образования (№23, от 08.01.2021 г.). В соответствии с Реестром государственных услуг, утвержденным постановлением Правительства от 18.09.2013 года №983 школой оказывается 5 видов государственных услуг:

* «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»
* «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»
* «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»
* «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»
* «Прием документов и выдача направлений на  предоставление  отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях»

 Согласно п.2.статьи 5 Закона «О государственных услугах» государственные услуги оказываются в соответствии со стандартами и регламентами государственных услуг, которые размещены на сайте школы 13schoolsaran.my.ru. Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах  школы.

При оказании государственных услуг нарушений срока, отказов в предоставлении, жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

В соответствии с актами внутренней проверки по соблюдению требований законодательства в сфере оказания государственных услуг ГУ «Отдел образования города Сарани» фактов нарушения за январь-апрель 2023 года не выявлено.

За период с января по декабрь 2023 года школой было оказано 103 государственных услуги, из них: через веб-портал-61, через организацию -42.

При оказании государственных услуг нарушений срока, отказов в предоставлении, жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

В соответствии с актами внутренней проверки по соблюдению требований законодательства в сфере оказания государственных услуг ГУ «Отдел образования города Сарани» фактов нарушения за 2023 год не выявлено.

         В соответствии с утвержденными стандартами государственных услуг прием заявлений  и выдача результатов оказания услуги осуществляется с 9.00 до 18.30 с перерывом на обед с 13 до 14.30 часов с понедельника по пятницу. Прием и выдача  результата по услуге «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»  осуществляется с 09.00 до 17.30 часов.

 Для оказания государственных услуг в электронном виде в вестибюле школы оборудован уголок самообслуживания, в котором, любой посетитель, пришедший за оказанием тех или иных государственных услуг, может им воспользоваться и при необходимости получить консультацию по интересующим его вопросам. "Уголок" включает в себя: ноутбук, с доступом к интернету и МФУ, для сканирования или распечатывания документации. Также имеется вся необходимая документация по оказанию государственных услуг.

Государственные услуги оказываются бесплатно при полном пакете документов, предусмотренных стандартами в бумажной и электронной формах, без нарушения сроков оказания государственных услуг.

         Список работников, участвующих в процессе оказания государственных услуг, утвержден приказом № 83 от  01.09.2023 года.