

**ОТЧЕТ**  
**о деятельности КГКП я/с «Балғын»**  
**в сфере оказания государственных услуг за 2023 год**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39 / НҚ «Об утверждении реестра государственных услуг», КГКП я/с «Балғын» оказывает 1 государственную услугу **«Прием документов и зачисление детей в дошкольную организацию».**

только в электронном виде (без альтернативы, через портал INDIGO.24.KZ);

По всем государственным услугам утверждены правила оказания государственных услуг, включающие перечень основных требований к оказанию государственной услуги. Все правила оказания государственных услуг в сфере образования размещены на информационных стендах и официальных сайтах организации..

За 2023 год КГКП я/с «Балғын» оказал 94 государственные услуги

- «Прием документов и зачисление детей в детские дошкольные организации»;

Для реализации поставленных задач в сфере оказания государственных услуг, проводится соответствующая работа:

1. Организация комфортных условий и доступность получения электронных услуг

В КГКП я/с «Балғын» созданы и функционируют уголки самообслуживания, для получения электронных услуг.

2. Обеспечение открытости и доступности информации об оказании государственных услуг - в КГКП я/с «Балғын», оформлены информационные стенды, а также информация по вопросам оказания государственных услуг размещена на официальных сайтах организации образования. Обновление информации проводится постоянно.

3. Повышение информированности населения о порядке, способах и условиях получения государственных услуг в сфере образования - Информирование населения проводится на постоянной основе посредством консультаций, публикаций в социальных сетях и других интернет-ресурсах, СМИ, а также на родительских собраниях. За 2023 год, в КГКП я/с «Балғын», проведено 3 родительских собраний по разъяснению правил и порядка оказания государственных услуг в сфере образования, 12 публикаций в социальных сетях инстаграм и фейсбук, а также даны несколько тысяч консультаций.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг в организациях образования города – Ежегодно в организациях образования города проводится внутренний контроль на предмет соблюдения требований

законодательства в сфере оказания государственных услуг. Согласно плану, утвержденному приказом руководителя ГУ «Отдел образования города Сарани» от 19 декабря 2022 года № 230ө, в 2023 году внутренний контроль за качеством оказания государственных услуг. В ходе проверки в КГКП я/с «Балғын» нарушений в части не соблюдения сроков оказания государственных услуг и оказания государственных услуг при неполном пакете документов отсутствуют.

Вся работа, проводимая в сфере оказания государственных услуг, направлена на достижение главной цели – повышение качества оказания государственных услуг, предоставляемых КГКП я/с «Балғын».

В целях дальнейшего совершенствования деятельности КГКП я/с «Балғын» по повышению качества оказания государственных услуг в 2024 году планируется продолжение работы по повышению качества оказания государственных услуг, в том числе обеспечению своевременного оказания государственных услуг, доступности информации о предоставлении услуг, должного уровня обслуживания услугополучателей.

**И.о. директора**



**С.Пилецкая**

*Исп:*

*Политанская Е.А.*

*тел: 50218*

*эл.адрес: kgkp\_balgyn@mail.ru*