

**2023 жылға Мемлекеттік қызмет көрсету саласында
"Балғын" б/ж КМҚК қызметтері туралы
есеп**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы" Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39 / НҚ бұйрығына сәйкес, "Балғын" б/ж КМҚК **"Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау"** бір мемлекеттік қызмет көрсетеді.

тек электронды түрде (балама жоқ, портал арқылы INDIGO.24.KZ);

Барлық мемлекеттік қызметтер бойынша Мемлекеттік қызмет көрсетуге қойылатын негізгі талаптардың тізбесін қамтитын мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары бекітілді. Білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсетудің барлық ережелері ұйымның ақпараттық стендтерінде және ресми сайттарында орналастырылған..

2023 жылы "Балғын" б/ж КМҚК 94 Мемлекеттік қызмет көрсетті
* "Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау";

Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қойылған міндеттерді іске асыру үшін тиісті жұмыс жүргізілуде:

1.Ыңғайлы жағдайларды ұйымдастыру және электрондық қызметтерді алудың қолжетімділігі

"Балғын" б/ж КМҚК-да электрондық қызметтерді алу үшін өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары құрылды және жұмыс істейді.

2.Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігін қамтамасыз ету - "Балғын" КМҚК-да ақпараттық стендтер ресімделді, сондай-ақ мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша ақпарат білім беру ұйымының ресми сайттарында орналастырылды.

Ақпаратты жаңарту үнемі жүргізіледі.

3.Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі, тәсілдері мен шарттары туралы халықтың хабардар болуын арттыру-халықты

ақпараттандыру консультациялар, әлеуметтік желілерде және басқа да интернет-ресурстарда, БАҚ-та, сондай-ақ ата-аналар жиналыстарында жарияланымдар арқылы тұрақты негізде жүргізіледі. 2023 жылы

"Балғын" б/ж КМҚК-да білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсету ережелері мен тәртібін түсіндіру бойынша 3 ата-аналар жиналысы, инстаграм және фейсбук әлеуметтік желілерінде 12 жарияланым өткізілді, сондай-ақ бірнеше мың консультациялар берілді.

4.Қаланың білім беру ұйымдарында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау-Жыл сайын қаланың білім беру ұйымдарында мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы заңнама талаптарының сақталуына ішкі

бақылау жүргізіледі. "Саран қаласының білім бөлімі" ММ басшысының 2022 жылғы 19 желтоқсандағы № 230ө бұйрығымен бекітілген жоспарға сәйкес, 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау. Тексеру барысында "Балғын" б/ж КМҚК-да құжаттар топтамасы толық болмаған кезде мемлекеттік қызметтер көрсету және мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерін сақтамау бөлігінде бұзушылықтар болмады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету саласында жүргізіліп жатқан барлық жұмыстар басты мақсатқа – "Балғын" б/ж КМҚК ұсынатын мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыруға бағытталған .

"Балғын" б/ж КМҚК Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру жөніндегі қызметін одан әрі жетілдіру мақсатында 2024 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру, оның ішінде мемлекеттік қызметтерді уақтылы көрсетуді, қызметтер көрсету туралы ақпараттың қолжетімділігін, көрсетілетін қызметті алушыларға қызмет көрсетудің тиісті деңгейін қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастыру жоспарлануда.

Директордың м.а.



С. Пилецкая

Орын.:

Политанская Е.А.

тел: 50218

эл.мекенжайы: kgkp_balgyn@mail.ru