

**Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша  
«Колобок» б/ж КМҚК-ның қызметі туралы  
2023 жылға арналған есебі**

"Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы" Қазақстан Республикасының цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығына өзгеріс енгізу туралы" Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің 2020 жылғы 17 қазандағы № 390 / НҚ бұйрығына сәйкес, "Колобок" бөбекжайы КМҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

"Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік қызметі "Индиго" Электронды балабақша" ақпараттық жүйесі арқылы электрондық форматта көрсетіледі. Қызмет ҚР Білім және ғылым министрінің 2020 жылғы 19 маусымдағы № 254 бұйрығымен бекітілген қағидаларға сәйкес көрсетіледі

"Педагогтерді аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау" мемлекеттік қызметі электрондық форматта "Білімал" ПедАтт" цифрлық қызметтер порталы арқылы көрсетілді. 2023 жылы педагогтар аттестациядан өтпегендіктен мемлекеттік қызмет көрсетілмеді.

2023 жылы барлығы 39 қызмет көрсетілді, оның ішінде - электронды түрде 39 қызмет;

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша барлық ережелер білім бөлімінің сайтында және мектепке дейінгі ұйымдардың стенділерінде орналастырылған.

Ұйымда электрондық қызметтерді алу үшін өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы құрылып, жұмыс істейді. Мүмкіндігі шектеулі адамдарға мемлекеттік қызмет алу үшін жағдай жасалған.


Мемлекеттік қызметтер көрсету процесіне тартылған мамандар құқықтық деңгейін арттыруға және мемлекеттік қызметтер көрсету кезінде НҚА қолдану дағдыларын қалыптастыруға бағытталған іс-шараларға тұрақты негізде қатысады.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласында жүргізіліп жатқан барлық жұмыстар басты мақсатқа – "Колобок" б/ж КМҚК көрсететін мемлекеттік қызметтердің сапасын арттыруға бағытталған.

2024 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

«Колобок» бөбекжайы КМҚК директоры



 Абилова А.Р.

**ОТЧЕТ**  
**о деятельности КГКП я/с «Колобок»**  
**по вопросам оказания государственных услуг**  
**за 2023 год.**

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах», приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 17 октября 2020 года № 390/НК «О внесении изменения в приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39 / НК «Об утверждении реестра государственных услуг», в КГКП ясли/сад «Колобок» оказывается 2 государственные услуги.

Государственная услуга «Прием документов и зачисление детей в детские дошкольные организации» оказывается в электронном формате посредством информационной системы «Индиго.Электронный детский сад». Услуга оказывается в соответствии с правилами, утвержденными приказом министра образования и науки РК от 19 июня 2020 года № 254.

Государственная услуга «Прием документов для прохождения аттестации педагогов» оказывалась в электронном формате, посредством портала цифровых услуг «Білімал. ПедАтт». В 2023 году педагоги не проходили аттестацию, поэтому эта государственная услуга не оказывалась.

За 2023 год всего оказано 39 услуг, из них

- в электронном виде 39 услуги;

Все правила по оказанию государственных услуг размещены на сайте Отдела образования и стендах в дошкольной организации.

В организации создан и функционируют уголок самообслуживания, для получения электронных услуг. Созданы условия для получения государственных услуг людям с ограниченными возможностями.

Специалисты, вовлеченные в процесс оказания государственных услуг, на постоянной основе принимают участие в мероприятиях, направленных на повышение правового уровня и формирования навыков применения НПА при оказании государственных услуг.

Вся работа, проводимая в сфере оказания государственных услуг, направлена на достижение главной цели – повышение качества оказания государственных услуг, предоставляемых КГКП я/с «Колобок».

В 2024 году будет продолжена работа по повышению качества оказания государственных услуг.

Директор КГКП я/с «Колобок»



 Абилова А.Р.