

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СИСТЕМЫ БЕЗОПАСНОСТИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛАХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

УТВЕРЖДЕНЫ ПРИКАЗОМ МИНИСТРА ПРОСВЕЩЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ОТ 18 МАРТА 2024 ГОДА №62



Астана – 2024

Министерство просвещения Республики Казахстан Комитет по охране прав детей

Методические рекомендации по обеспечению системы безопасности, проведению мониторинга и определению рейтинга безопасности в общеобразовательных школах Республики Казахстан: г. Астана, Министерство просвещения Республики Казахстан, 2024 г. – 89 страниц.

Методические рекомендации предназначены для использования в работе руководителям и педагогам общеобразовательных школ, представляют собой комплекс мероприятий по созданию комфортных условий для осуществления образовательного процесса, безопасных условий для жизни и здоровья детей и носят рекомендательный характер.

В методических рекомендациях предоставлены ссылки на нормативно-правовые акты Республики Казахстан по вопросам безопасности, соблюдения санитарных правил и норм, строительных норм и правил, методика расчета физической, экологической и психологической безопасности, типовой перечень условий безопасности в школах, критерии и инструменты проведения мониторинга безопасности, алгоритмы, памятки, инструкции, протоколы, шаблоны, рекомендуемые вопросы анкетирования и др.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Глава 1. Общие положения.....	4
Глава 2. Обеспечение безопасной физической и экологической образовательной среды	5
Глава 3. Обеспечение психологической безопасности образовательного процесса	5
Глава 4. Заключительные положения	15
Приложение 1	16
Типовой перечень условий физической и экологической безопасности в общеобразовательных школах	16
Приложение 2	25
Рекомендуемое распределение ответственности педагогов школы при организации безопасной образовательной среды	25
Приложение 3	28
Типовая Инструкция.....	28
для посетителей школ, в том числе законных представителей учащихся.....	28
Приложение 4	30
Рекомендуемый перечень вопросов для выявления вида насилия в отношении ребенка	30
Приложение 5	33
Типовая Памятка педагогам для сбора информации	33
Приложение 6	35
Рекомендуемый перечень мероприятий по профилактике травли (буллинга), кибербуллинга в школе.....	35
Приложение 7	38
Типовые Протоколы оценки факторов риска, уязвимости и защиты в случае жестокого обращения с детьми	38
Приложение 8	42
Шаблон электронного журнала учета инцидентов жестокого обращения с детьми	42
Приложение 9	43
Типовая Памятка педагогам	43
Приложение 10	45
Типовая Памятка для родителей	45
Методические рекомендации по проведению мониторинга и определению рейтинга безопасности общеобразовательных школ Республики Казахстан	47
Глава 1. Общие положения.....	48
Глава 2. Порядок мониторинга и определение рейтинга безопасности школ.....	48
Глава 3. Критерии и инструменты проведения мониторинга безопасности в Школах	49
Типовые чек-листы для проведения анализа физической безопасности в школе	51
Типовые чек-листы для проведения анализа экологической безопасности в школе	72
Методика расчета физической и экологической безопасности	79
Рекомендуемые вопросы анкетирования педагогов и учащихся для оценки показателя психологической безопасности в школе	81
Рекомендуемое анкетирование для учащихся	81
Рекомендуемое анкетирование для педагогов	82
Анализ и интерпретация результатов анкетирования	84
Общий показатель психологической безопасности учащихся и педагогов.....	85

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Методические рекомендации по обеспечению системы безопасности в общеобразовательных школах Республики Казахстан (далее – Методические рекомендации) представляют собой комплекс мероприятий, направленных на обеспечение физической, экологической и психологической безопасности учащихся в общеобразовательных школах Республики Казахстан и носят рекомендательный характер.

2. Правовую основу Методических рекомендаций составляют Конституция Республики Казахстан, Конвенция о правах ребенка, ратифицированная постановлением Верховного Совета Республики Казахстан, кодексы Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье», «Об административных правонарушениях», «Уголовный кодекс Республики Казахстан», законы Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан», «Об образовании», «О средствах массовой информации», Правила педагогической этики, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 11 мая 2020 года № 190 и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан.

3. Задачами Методических рекомендаций являются:

1) создание комфортных условий

для осуществления образовательного процесса, безопасных для жизни и здоровья детей;

2) формирование устойчивых навыков безопасного поведения.

4. Основными условиями для обеспечения безопасности являются:

1) обеспечение выполнения детьми, педагогами, родителями (законными представителями) требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание безопасных условий в общеобразовательных школах, быту, на улице;

2) предотвращение несчастных случаев с учащимися в ходе образовательного процесса и при проведении различных мероприятий (участие в спортивных и спортивно-массовых мероприятиях, конференциях, посещение музеев, выставок), в быту и на улице;

3) профилактика безопасности детей в целом.

5. Обеспечение безопасности детей зависит от:

1) грамотности и компетентности специалистов, отвечающих за безопасность общеобразовательных школ и учебного процесса;

2) скоординированной совместной работы педагогов и родителей.

6. Основными принципами обеспечения системы безопасности являются:

- 1) приоритетность интересов детей;
 - 2) безопасность детей;
 - 3) уважение к детям;
 - 4) толерантность ко всем участникам образовательного процесса;
 - 5) своевременность принимаемых мер;
 - 6) сотрудничество детей, педагогов, родителей;
 - 7) результативность проводимых мер;
 - 8) персональная ответственность;
 - 9) конфиденциальность;
 - 10) абсолютная нетерпимость к нарушению прав детей.
7. Обеспечение системной безопасности в школе предполагает создание:
- 1) физической;
 - 2) экологической;
 - 3) психологической безопасной среды.

Глава 2. Обеспечение безопасной физической и экологической образовательной среды

8. Физическая и экологическая безопасность образовательного процесса подразумевает:
- 1) создание в общеобразовательной школе здоровье-сберегающей инфраструктуры, исключающей все виды рисков для здоровья и безопасности детей;
 - 2) формирование у педагогов и сотрудников компетенций,

ориентированных на потребности детей.

Обеспечение условий физической и экологической безопасности в школе рекомендуется осуществлять в соответствии с приложением 1 к Методическим рекомендациям.

Глава 3. Обеспечение психологической безопасности образовательного процесса

9. Психологическая безопасность образовательного процесса – это состояние защищенности учащегося от угроз его достоинству, душевному благополучию, позитивному мировоззрению.

Обеспечение психологической безопасности образовательного процесса подразумевает:

- 1) проведение процедур отбора кадров, исключающих риск найма на работу сотрудника, способного жестоко обращаться с детьми;
- 2) координацию обеспечения безопасности детей;
- 3) сбор информации, регистрацию, расследование и принятие мер по результатам расследования, учет и мониторинг случаев жестокого обращения с детьми;
- 4) оказание поддержки детям, пострадавшим, ставшими свидетелями, инициаторам травли (буллинга), кибербуллинга.

10. При проведении процедур отбора и найма персонала проводится:

1) проверка анкетных, биографических данных, рекомендательных писем, справок от уполномоченных органов, запрашивание информации с предыдущего места работы;

2) включение в профессиональную аттестацию знание этических норм, настоящих Методических рекомендаций, дисциплинарных мер, принимаемых за правонарушения и неправомерные действия в отношении детей в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3) обучение по вопросам защиты и безопасности детей 1 раз в год;

4) информирование о работниках, совершивших неправомерные действия и правонарушения в отношении детей и мерах, принятых к работникам, включая расторжение/прекращение трудового договора.

11. Для координации обеспечения безопасности детей работникам школы (администрация, педагоги, технический персонал) рекомендуется придерживаться распределения ответственности в соответствии с приложением 2 к Методическим рекомендациям.

12. Работникам школы рекомендуется ежегодно проходить обучение по предотвращению травли (буллинга), кибербуллинга в школе.

Вновь принятые сотрудники обучаются по данному курсу в

течение первого месяца с начала работы.

13. В течение учебного года в каждом классе проводятся классные часы с освещением следующих вопросов:

1) определение травли (буллинга), кибербуллинга;

2) правила сообщения о травле (буллинге), кибербуллинге;

3) помощь пострадавшим от травли (буллинга), кибербуллинга;

4) меры воспитательного и дисциплинарного характера к лицам, совершившим травлю (буллинг), кибербуллинг.

14. В общеобразовательных школах рекомендуется обеспечивать и поддерживать обстановку нетерпимости к любому виду травли (буллинга), кибербуллинга.

15. Для решения вопросов защиты детей, предотвращению насильственных действий в отношении детей в школе, по дороге в школу, вне школы директору школы рекомендуется издать приказ о создании:

1) дисциплинарной комиссии (в отношении учащихся),

2) дисциплинарного совета (в отношении работников школы).

16. Посетителям школы рекомендуется придерживаться правил поведения в соответствии с Типовой инструкцией для посетителей, в том числе законных представителей учащихся в

соответствии с приложением 3 к Методическим рекомендациям.

17. Работникам школы, в целях обеспечения безопасности, предупреждения случаев жестокого обращения с учащимися, не допустимо:

1) ведение любой личной переписки, в том числе с использованием социальных сетей;

2) приглашение учащихся домой, в кафе, рестораны, клубы и другие общественные места, за исключением мест проведения мероприятий учебно-воспитательного характера, организованных школой;

3) осуществление неуместного (неприемлемого) физического контакта (например, похлопывание по любой части тела, поглаживание по волосам, принуждение к объятиям со стороны взрослого);

4) нахождение наедине с учащимся в закрытом помещении;

5) договаривание с учащимся о сохранении тайны, которая напрямую связана с его безопасностью, либо безопасностью других учащихся;

6) комментарии оскорбительного, унижающего, сексуализированного характера в социальных сетях, средствах массовой информации, в личном разговоре;

7) использование фото, видео, текстовых электронных сообщений по отношению к учащимся в сексуальных целях;

8) создание профиля учащихся от их имени, распространение непристойных фотографий учащихся;

9) запугивание, угрозы, создание атмосферы страха в классе и индивидуально;

10) бездействие в случае возникновения угрозы физического вреда или опасности, в ситуациях экстренного реагирования и необходимости обеспечения доступа к медицинской помощи;

11) проявление дискриминации в любой форме;

12) осуществление сексуализированного, физического и психологического насилия (включая попытки);

13) унижение чувства собственного достоинства учащихся, использование саркастических комментариев, высказываний;

14) дисциплинирование учащихся за счет наказания всего коллектива, если не удалось установить конкретного виновника происшествия;

15) передача одному ребенку части дисциплинирующих функций педагога.

18. Во время выездных мероприятий педагогами обеспечиваются условия для безопасности учащихся: предусматривается соотношение количества сопровождающих педагогов к количеству учащихся; учащимся предоставляются инструкции по времени и месту

проведения мероприятия, внешнему виду.

19. Учащимся школы не допустимо:

- 1) проявление дискриминации в любой форме;
- 2) использование неуместных, оскорбительных высказываний в адрес других учащихся, их родителей (законных представителей), работников школы, в том числе посредством интернета;
- 3) причинение физического или психологического вреда другим;
- 4) причинение вреда имуществу другого человека;
- 5) запугивание, угрозы по отношению к другим детям, создание атмосферы страха в классе, школе, используя любые формы и источники давления (в том числе социальные сети);
- 6) нарушение принципов безопасного поведения в интернете.

20. Сбор информации о детях, пострадавших от травли (буллинга) в школе, вне школы педагогами ведется через:

- 1) наблюдение за изменением настроения и поведения, отсутствием общения со сверстниками, нежеланием посещать школу, пропусками занятий, снижением учебных достижений, агрессивным, деструктивным и аутодеструктивным поведением;
- 2) анализ эссе, рисунков и продуктов творческой деятельности учащихся,

интерпретацию и анализ результатов проективных методик, ролевых игр, проводимых с учащимися;

3) сбор информации из различных источников о жизни учащихся, трудных жизненных ситуациях, в которых оказываются учащиеся, пережитых ими травматических событиях;

4) анализ пользовательской активности учащихся в социальных сетях, мониторинг страниц в социальных сетях при наличии подозрений, что учащийся подвергается кибербуллингу;

5) посещение места проживания учащегося с целью оценки семейной ситуации, социальных условий жизни, значимых событий, повлиявших на его жизнь;

6) беседы-интервью с пострадавшим учащимся для выявления вида травли (буллинга), кибербуллинга проводятся согласно Рекомендуемого перечня вопросов в приложении 4 к Методическим рекомендациям;

7) сбор информации от работников школы для оценки физических и поведенческих проявлений, характерных для учащихся испытывающих травлю (буллинг), кибербуллинг.

Наблюдение за поведением инициаторов травли (буллинга), кибербуллинга среди сверстников, взрослых (работников школы, учащихся, родителей (законных представителей), уточнение

причин их поведения проводится в соответствии с Типовой Памяткой педагогам для сбора информации, приведенной в приложении 5 к настоящему Методическим рекомендациям.

21. Работникам школы рекомендуется поощрять учащихся, персонал, родителей (законным представителям) за сообщение о подозрениях и фактах травли (буллинга), кибербуллинга в отношении учащихся.

22. В школе рекомендуется назначить координатора по защите детей от травли (буллинга), кибербуллинга. Эти функции рекомендуется выполнять заместителю директора по воспитательной работе (далее – ЗПВР).

23. Определяется несколько механизмов направления сообщений о подозрениях и фактах травли (буллинга), кибербуллинга, в том числе анонимно:

1) сообщение директору школы, ЗПВР или классному руководителю;

2) сообщение в контакт-центр 111 по вопросам семьи, женщин и защиты прав детей, номер которого размещается во всех доступных местах в школе;

3) сообщение на электронную почту, адрес которой размещается во всех доступных местах в школе;

4) сообщение в «Ящик доверия» на территории школы.

24. В сообщении включается

информация о подозрениях, свершившихся или планируемых фактах жестокого обращения с учащимся со стороны работников школы, учащихся, родителей (законных представителей) или других лиц вне школы.

25. Сообщения могут быть:

1) от детей

о совершении насильственного действия в отношении него;

о подозрении на совершение насильственного действия в отношении него;

о совершении насильственного действия в отношении другого учащегося;

2) от родителей (законных представителей), других лиц:

о совершении насильственного действия в отношении учащихся школы;

о подозрении на совершение насильственного действия в отношении учащихся школы.

26. Профилактические мероприятия против травли (буллинга), кибербуллинга проводятся в соответствии с рекомендуемым перечнем мероприятий, представленным в приложении 6 к Методическим рекомендациям.

27. Классным руководителям рекомендуется обращать внимание на возможные признаки травли (буллинга), кибербуллинга в классе и своевременно сообщать о них ЗПВР, в том числе при отсутствии подтвержденных фактов.

28. Работники школы (педагоги,

технический персонал, лица, обеспечивающие охрану здания школы, работники школьной столовой) и учащиеся в любых случаях травли (буллинга), кибербуллинга действуют по следующему алгоритму:

1) оцените ситуацию с точки зрения опасности для участников и для вас;

2) сделайте замечание, остановите участников конфликта;

3) в случае невозможности прекратить конфликт, имеющий угрозу безопасности жизни и здоровью участников, отправьте любого человека за помощью;

4) сообщите об инциденте по следующим телефонам:

+7 (7XX) XXX XX XX (номер телефона директора школы);

+7 (7XX) XXX XX XX (номер телефона ЗПВР);

+7 (7XX) XXX XX XX (номер телефона дежурного администратора);

111 (контакт-центр по вопросам семьи, женщин и защиты прав детей);

5) при необходимости, примите меры по обеспечению безопасности участников конфликта;

6) в случае необходимости, вызовите медицинского работника школы для оказания первой медицинской помощи;

7) выступите свидетелем произошедшего.

29. Директор школы обеспечивает размещение алгоритма действий работников школы (педагогов,

технического персонала, лиц, обеспечивающих охрану здания школы, работников школьной столовой) и учащихся во всех доступных местах в школе.

30. Директор школы обеспечивает неприкосновенность и защиту лиц, сообщивших информацию и предупреждает о мерах ответственности за разглашение конфиденциальной информации.

31. Информация, касающаяся ситуации травли (буллинга), кибербуллинга, является строго конфиденциальной и не обсуждается внутри или за пределами школы.

Директор школы делится или обсуждает информацию с работниками только в рамках служебной необходимости, с письменным уведомлением работника об ответственности за несоблюдение конфиденциальности.

32. Работники школы, участвующие в сборе, анализе информации о факте травли (буллинга), кибербуллинга в отношении ребенка, после передачи нужных для расследования материалов, незамедлительно удаляют эту информацию с персонального рабочего компьютера, корзины, электронной почты; при копировании данных на электронные носители, закрывают их паролями.

33. Бумажные версии документов (журнал учета фактов травли (буллинга), кибербуллинга,

личное дело ребенка, материалы расследования) хранятся в сейфе, закрытом на ключ, сохранность которого обеспечивает работник школы, который по функционалу обеспечивает хранение конфиденциальных материалов.

34. При поступлении сообщения ЗПВР рекомендуется провести объективную оценку случая, степени вреда для здоровья и жизни учащихся по следующим факторам: фактор риска, фактор уязвимости, фактор защиты и заполнить соответствующие протоколы (приложение 7 к Методическим рекомендациям).

35. Директор школы или ЗПВР на постоянной основе ведет электронный журнал с фиксацией всех устных и письменных обращений о возможной травле (буллинге), кибербуллинге (приложение 8 к Методическим рекомендациям).

36. В зависимости от срочности реагирования все обращения делятся на срочные и не срочные. Срочные обращения рассматриваются в течение 24 часов с вынесением решения.

Сообщения о фактах травли (буллинга), кибербуллинга, которые не являются правонарушениями и не требуют срочного вмешательства, являются несрочными.

37. В случае поступления несрочного сообщения директор школы направляет школьного педагога-психолога в класс, где возможно совершается травля

(буллинг), кибербуллинг, для наблюдения за динамикой отношений в классе.

38. Школьным педагогом - психологом проводятся в классе наблюдения до двух дней и устанавливаются признаки возможной травли (буллинга), кибербуллинга, потенциальные жертвы и инициаторы. По окончании наблюдения школьный педагог-психолог предоставляет отчет с заключением о наличии или отсутствии признаков травли (буллинга), кибербуллинга в данном классе.

39. Несрочные обращения рассматриваются в течение семи дней с момента регистрации заявления.

40. Рекомендуется проводить мониторинг случаев жестокого обращения с учащимися, зарегистрированных в школьном журнале учета по следующим количественным показателям:

1) количество зарегистрированных инцидентов среди учащихся (включая травлю, издевательства, психологическое, физическое, сексуальное насилие, вымогательства, домогательства и опасное поведение в интернете) по видам насилия;

2) количество выявленных инициаторов травли (буллинга), кибербуллинга по видам насилия среди учащихся;

3) количество выявленных учащихся пострадавших от насилия со стороны других учащихся по видам насилия;

- 4) количество учащихся - свидетелей насилия;
- 5) количество учащихся, отнесенных к группе повышенного риска по видам насилия;
- 6) количество учащихся, получивших физические увечья в школе;
- 7) количество учащихся, состоящих на учете в ювенальной полиции;
- 8) количество учащихся, переведенных в другие школы в связи с агрессивным поведением, совершением травли (буллинга), кибербуллинга в отношении других учащихся;
- 9) количество учащихся, отсутствующих в школе длительное время в связи с агрессивным поведением, насилием по отношению к ним;
- 10) количество учащихся, ставших жертвами травли (буллинга), кибербуллинга от работников школы по видам насилия;
- 11) количество работников школы, освобожденных от занимаемой должности в связи с жестоким обращением с учащимися.

41. Администрация школы оказывает поддержку детям, пострадавшим, ставшим свидетелями, инициаторам травли (буллинга), кибербуллинга.

42. При выявлении случая жестокого обращения с детьми администрация школы:

- 1) изолирует пострадавшего учащегося от лица, подозреваемого в жестоком

обращении, обеспечивает для него безопасную и комфортную среду;

2) при необходимости оказывает первую медицинскую помощь пострадавшему учащемуся;

3) уведомляет родителей (законных представителей) учащегося об инциденте, проводит беседы с учащимся в их присутствии;

4) незамедлительно сообщает о случившемся в правоохранительные органы, уполномоченные организации по защите прав детей, медицинские организации (в зависимости от характера случая);

5) оценивает степень риска;

6) проводит дисциплинарное расследование случая, основываясь на исследовании рассказа правонарушителя в сравнении с показаниями пострадавшего учащегося и других лиц;

7) разрабатывает план поддержки пострадавшего учащегося;

8) вносит изменения и дополнения в нормативы, стандарты, процессы школы (например, при увеличении количества размещений непристойных фото, изображений учащихся в социальных сетях, проводит лектории, посвященные этой теме).

43. Ребенку, пострадавшему от травли (буллинга), кибербуллинга, оказывается психологическая поддержка, которая включает:

- 1) комплексную оценку ситуации;
- 2) правовое просвещение о правах

и обязанностях ребенка;

3) разработку индивидуального плана работы по социальной реабилитации (далее – Индивидуальный план работы с пострадавшим ребенком).

44. В Индивидуальный план работы с пострадавшим ребенком включаются:

1) работа с семьей: посещение семьи социальным педагогом школы на постоянной основе; создание группы поддержки родителей и иных законных представителей (при необходимости); реализация программы для родителей по воспитательным практикам и позитивному воспитанию, общению с детьми, позитивной дисциплине; инициативы по социальной поддержке семьи: содействие в трудоустройстве родителей, в оказании материальной поддержки в рамках оказания финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам отдельной категории (в случае необходимости), в документировании;

2) работа с ребенком: направление ребенка на дополнительные формы образовательной деятельности в соответствии с его интересами; индивидуальная и групповая адаптация эмоционально-поведенческих особенностей ребенка; управление социализацией и самостоятельностью ребенка в

форме консультаций, коррекции, тренинга; работа по развитию сильных сторон личности и зон его роста: коммуникативных навыков, реконструкцию самооценки, осознание привычных (автоматических) стратегий поведения, переобучение новым реакциям, мыслям.

45. При проведении первичной беседы с пострадавшим ребенком необходимо:

сохранять спокойствие и доброжелательность; внимательно выслушать ребенка; убедить ребенка в том, что он поступил правильно, рассказав о произошедшем;

вести с ним диалог задавая минимальное количество вопросов, необходимых только для сбора информации по инциденту и уточнения ситуации;

не просить повторить рассказанное, во избежание повторного травмирования ребенка;

«руководить» действиями ребенка, не выдвигать собственных идей, предположений и заключений, оценивать его действия;

не мешать ребенку воспроизвести важные моменты;

уведомить ребенка о том, что следует проинформировать о сложившейся ситуации минимальное количество лиц для оказания ребенку необходимой помощи и решения вопроса;

записать информацию полностью, дословно как было передано

ребенком;
5) составить письменный протокол.

46. Оказание детям психолого-педагогической поддержки реабилитационного характера осуществляется через:

- 1) создание стабильной и безопасной обстановки в школе;
- 2) эмоциональную и психолого-педагогическую поддержку;
- 3) переработку негативного опыта ребенка через преодоление внутренних, психологических барьеров и поведенческих нарушений;
- 4) овладение ребенком навыков преодоления негативных эмоциональных состояний;
- 5) обучение безопасному поведению (обращению за помощью и самопомощи, управлению собственным реагированием).

47. В работе с детьми, подвергшимся или ставшими инициаторами травли (буллинга), кибербуллинга, рекомендуется использовать Типовую памятку, согласно приложению 9 к Методическим рекомендациям.

48. В случае подтверждения факта травли (буллинга), кибербуллинга, данный факт отражается в журнале регистрации сообщений о травле (буллинге), кибербуллинге и личном деле ученика, совершившего буллинг.

49. С ребенком-инициатором травли (буллинга), кибербуллинга и его родителями проводится беседа по данному факту и

разъясняются последствия содеянного. При общении с предполагаемым правонарушителем рекомендуется придерживаться принципов открытости и прозрачности, давать объяснения характеру обвинений, информировать о процессе расследования и возможных последствиях.

50. В случае завершения расследования к предполагаемому правонарушителю, в зависимости от характера нарушений, применяются меры административного, дисциплинарного, уголовного характера, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

51. Для ребенка-инициатора травли (буллинга), кибербуллинга (в том числе для каждого ребенка в случае групповой травли) проводится:

- 1) комплексная оценка ситуации;
- 2) правовое просвещение об обязанностях, юридической ответственности и последствиях;
- 3) консультация врача-психиатра по направлению школьного психолога;
- 4) разработка индивидуального плана работы по социальной адаптации несовершеннолетнего.

52. В индивидуальный план работы по социальной адаптации несовершеннолетнего включаются следующие мероприятия:

- 1) беседы для выявления причины агрессии;
- 2) посещение семьи социальным

педагогом школы;

3) индивидуальная и групповая адаптация ребенка для повышения навыков коммуницирования с другими детьми и взрослыми, ненасильственное урегулирование конфликта;

4) формирование навыков контроля за эмоционально-поведенческими проявлениями;

5) формирование уважительного отношения к правам, личной свободе, неприкосновенности, чести, достоинству, частной жизни другого человека;

6) индивидуальные встречи с родителями по разъяснению норм позитивного воспитания и навыков общения с детьми (приложение 10 к Методическим рекомендациям).

53. Индивидуальный план работы по социальной адаптации несовершеннолетнего согласовывается с его родителями (законными представителями). Реализация плана обеспечивается с соблюдением норм конфиденциальности.

54. Оказание психолога – педагогической поддержки реабилитационного характера детям, ставшими свидетелями травли (буллинга), кибербуллинга, осуществляется через:

проведение доверительных бесед, снижающих уровень тревоги и стабилизирующих эмоциональное состояние ребенка;

предоставление ребенку возможности выразить свои чувства;

разъяснение ребенку, что

несдержанное поведение является опасным способом выражения чувств;

наблюдение за состоянием ребенка;

отслеживание тревожных признаков в поведении ребенка;

обращение к специалистам в случае необходимости;

проведение мероприятий на сплочение коллектива.

Глава 4. Заключительные положения

55. Администрация школы доводит до сведения работников школы, учащихся и их родителей (законных представителей) настоящие Методические рекомендации.

Вопросы, не затронутые настоящими Методическими рекомендациями, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1
**Типовой перечень условий физической и
экологической безопасности в
общеобразовательных школах**



№	Наименование	Ссылка на нормативный документ
1	Ограждение пришкольной территории	<p>Ограждение пришкольной территории осуществляется в соответствии с пунктом 6 «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования», утвержденных приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года</p> <p>№ ҚР ДСМ-76 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под №23890) (далее – Приказ № 76).</p>
2	Благоустройство пришкольной территории	<p>Для озеленения пришкольной территории рекомендуется использовать местные виды деревьев, кустарников, многолетних цветов и трав, требующих минимального ухода.</p> <p>Для благоустройства прилегающей к школе территории рекомендуется устанавливать функциональные малые архитектурные формы в соответствии с возрастной группой учеников.</p>
3	Дорожные знаки или средства снижения скорости	<p>На территории школы и прилегающей территории рекомендуется установить знаки или средства снижения скорости, в случае расположения их входных групп, открытых мест возможного массового пребывания обучающихся и воспитанников в непосредственной близости по отношению к путям движения транспортных средств.</p> <p>В целях обеспечения безопасности дорожного движения рекомендуется руководствоваться Инструкцией по организации деятельности подразделений административной полиции в области дорожной безопасности и соблюдения регламентов, нормативов и стандартов, утвержденной</p>

		приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 22 июля 2016 года № 757 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14161).
4	Эксплуатация учебных площадей	Эксплуатация учебных площадей осуществляется в соответствии с пунктом 10 Приказа №76.
5	Эксплуатация отдельно стоящих зданий или нескольких отдельных зданий	Эксплуатация отдельно стоящих зданий или нескольких отдельных зданий осуществляется в соответствии с пунктами 18, 19, 20, 21 Приказа № 76.
6	Система видеонаблюдения	Система видеонаблюдения устанавливается согласно Инструкции по организации антитеррористической защиты объектов, уязвимых в террористическом отношении, осуществляющих деятельность в области образования Республики Казахстан, утвержденной приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года №117 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 27414).
7	Молниезащита	Молниезащита устанавливается в соответствии с государственными нормативами в области архитектуры, градостроительства и строительства СП РК 2.04-103-2013 «Устройство молниезащиты зданий и сооружений».
8	Пожарная безопасность	При обеспечении пожарной безопасности рекомендуется руководствоваться Правилами пожарной безопасности, утвержденными приказом Министра по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан от 21 февраля 2022 года № 55 (зарегистрирован в Реестре

		государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26867).
9	Система электроснабжения	Степень обеспечения надежности электроснабжения устанавливается в соответствии с Правилами устройства электроустановок, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 230 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 10851).
10	Освещение	Освещение устанавливается в соответствии с пунктами 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49 Приказа № 76, а также в соответствии с Нормируемыми показателями освещения основных помещений общественных, жилых, вспомогательных зданий, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 февраля 2022 года № ҚР ДСМ-15 «Об утверждении гигиенических нормативов к физическим факторам, оказывающим воздействие на человека» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 26831).
11	Система вентиляции и кондиционирования	Система вентиляции и кондиционирования устанавливается в соответствии с пунктами 50, 51, 52, 53 Приказа № 76.
12	Система водоснабжения и водоотведения	Система водоснабжения и водоотведения устанавливается в соответствии с пунктами 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38 Приказа № 76.
13	Санитарные узлы	Санитарные узлы устанавливаются в соответствии с пунктами 34, 38, 61, 65, 67, 92 Приказа № 76.

14	Система теплоснабжения	Система теплоснабжения устанавливается в соответствии с пунктами 39, 40 Приказа № 76.
15	Мебель и оборудование	Мебель и оборудование рекомендуется устанавливать в соответствии Нормами оснащения оборудованием и мебелью организаций дошкольного, среднего образования, а также специальных организаций образования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 70 «Об утверждении норм оснащения оборудованием и мебелью организаций дошкольного, среднего образования, специальных организаций образования» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 13272).
16	Кровля, потолки	Кровля, потолки устанавливаются в соответствии с государственными нормативами в области архитектуры, градостроительства и строительства СП РК 3.02-137-2013 «Крыши и кровли».
17	Остекление	Остекление окон рекомендуется проводить в соответствии с пунктом 45 Приказа № 76.
18	Двери	Двери наружные рекомендуется устанавливать в соответствии с ГОСТ 23747-88 «Двери из алюминиевых сплавов. Общие технические условия». Двери на эвакуационных выходах, из лестничных площадок, изолятора, помещений кухни, мастерских рекомендуется устанавливать в соответствии с ГОСТ 23747-88 «Двери из алюминиевых сплавов. Общие технические условия». Двери в раздевальных, уборных, помещениях уборочного инвентаря,

		производственных помещениях столовой рекомендуется устанавливать в соответствии с ГОСТ 6629-88 «Двери деревянные внутренние для жилых и общественных зданий. Типы и конструкция».
19	Полы	Полы рекомендуется устанавливать в соответствии с государственными нормативами в области архитектуры, градостроительства и строительства СП РК 3.02-01-2002 «Устройство полов».
20	Лифты	Лифты рекомендуется устанавливать с учетом доступности для малоподвижных групп населения.
21	Ограждение лестниц	Ограждение лестниц рекомендуется устанавливать металлическое, с двухуровневыми перилами.
22	Спортивные и игровые площадки на открытом воздухе	Оборудование на игровых и спортивных площадках рекомендуется устанавливать в соответствии росту и возрасту обучающихся и воспитанников. Стационарное и громоздкое оборудование закрепляется на надежном креплении, исключающем опрокидывание. Спортивные и игровые площадки на открытом воздухе рекомендуется содержать в чистоте и свободными от посторонних предметов.
23	Пропускной режим	Организация пропускного режима в общеобразовательные школы осуществляется в соответствии с Требованиями к организации пропускного режима, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 марта 2022 года № 117 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 27414) (далее – Приказ № 117) и Национальным стандартом Республики

		Казахстан СТ РК 3858-2023 «Обеспечение безопасности образовательных организаций. Охрана школьных объектов, образовательных и профессиональных организаций», утвержденным приказом Председателя комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан № 440 – НК от 14 ноября 2023 года.
24	Паспорт антитеррористической защищенности объекта	Паспорт антитеррористической защищенности объекта, уязвимого в террористическом отношении разрабатывается в соответствии с Требованиями к разработке и обращению паспорта антитеррористической защищенности объекта, уязвимого в террористическом отношении, утвержденными приказом № 117.
25	Оснащение объектов инженерно-техническим оборудованием	Оснащение объектов, уязвимых в террористическом отношении, инженерно-техническим оборудованием осуществляется в соответствии с Требованиями к оснащению объектов, уязвимых в террористическом отношении, инженерно-техническим оборудованием осуществляющих деятельность в области образования, утвержденными приказом № 117.
26	Действия директора школы, педагогов, обучающихся, сотрудников, лиц, обеспечивающих безопасность общеобразовательных школ при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного	При возникновении угрозы совершения акта терроризма в здании и на ее территории, обнаружении подозрительного предмета, поступлении угрозы по телефону или в письменном виде в организацию образования, вооруженном нападении на сотрудников, педагогов, обучающихся и воспитанников общеобразовательных школ, захвате террористами в заложники сотрудников, педагогов, обучающихся и воспитанников в здании общеобразовательной школы

	характера и угрозы совершения акта терроризма	или на ее территории, атаке общеобразовательной школы террористом директор, педагоги, обучающиеся, сотрудники, лица, обеспечивающие безопасность общеобразовательных школ действуют в соответствии с Алгоритмом действий сотрудников, обучающихся и воспитанников общеобразовательных школ при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного характера и угрозы совершения акта терроризма, утвержденным приказом № 117.
27	Предупреждение актов терроризма в организациях образования и на ее территории	Предупреждение актов терроризма в организациях образования и на ее территории осуществляется в соответствии с Практическими мероприятиями по предупреждению актов терроризма в организациях образования и на ее территории, утвержденными приказом № 117.
28	Действия сотрудников, педагогов, обучающихся, лиц, обеспечивающих безопасность общеобразовательных школ при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного характера	Сотрудники, педагоги, обучающиеся, лица, обеспечивающие безопасность общеобразовательных школ при возникновении пожара (взрыва), внезапном обрушении зданий и сооружений, возникновении аварий с выбросами в атмосферу сильнодействующих ядовитых, радиоактивных и биологически опасных веществ действуют в соответствии с Порядком действий сотрудников, обучающихся и воспитанников организаций образования при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного характер, утвержденным приказом № 117.
29	Обучение сотрудников, обучающихся и воспитанников	Обучение сотрудников, обучающихся и воспитанников организаций образования способам защиты и действиям в случаях чрезвычайных ситуаций техногенного

	организаций образования способам защиты и действиям в случаях чрезвычайных ситуаций техногенного характера		характера проводится в соответствии с Практическими мероприятиями по обучению сотрудников, обучающихся и воспитанников организаций образования способам защиты и действиям в случаях чрезвычайных ситуаций техногенного характера, утвержденными приказом № 117.
30	Оповещение чрезвычайных ситуациях техногенного характера	о	Оповещение о чрезвычайных ситуациях техногенного характера осуществляется по номерам телефонов служб экстренного реагирования, утвержденными приказом № 117.

Приложение 2

Рекомендуемое распределение ответственности педагогов школы при организации безопасной образовательной среды



Педагоги	Описание примерных обязанностей
Директор школы	<p>Общее руководство по вопросам защиты и безопасности детей в школе;</p> <p>обеспечение условий и процедур контроля по предотвращению и реагированию на случаи насилия (буллинга), кибербуллинга в отношении детей;</p> <p>координирование вопросов защиты и безопасности детей от насилия (буллинга), кибербуллинга;</p> <p>выделение ресурсов в рамках своих компетенций;</p> <p>координирование вовлеченности работников школы, родителей (законных представителей) детей, местного сообщества в вопросы защиты и безопасности детей;</p> <p>организация ежегодного обучения педагогов по вопросам профилактики и предотвращения насилия (буллинга), кибербуллинга.</p>
Педагоги школы	<p>Участие при информировании, обучении работников школы, родителей (законных представителей) детей по вопросам защиты и безопасности детей;</p> <p>участие при проведении дисциплинарного расследования по инцидентам, фактам нарушения прав детей;</p> <p>обеспечение соблюдения законности проведения процедур, связанных с защитой прав детей.</p>
Работники школы, в компетенцию которых входит кадровое обеспечение	<p>Проведение проверки на идентификацию личности работников, их психического и физического здоровья, права на работу в школе, предыдущей истории занятости;</p> <p>проведение проверки на предмет совершения правонарушений, противоправных действий в отношении детей (мошенничество, коррупция, злоупотребление властью) в прошлом;</p> <p>ознакомление работников с Конвенцией ООН о правах ребенка;</p> <p>ведение отчетности об инцидентах в отношении случаев жестокого обращения с учащимися;</p> <p>осуществление дисциплинарного расследования инцидентов и фактов дискриминации, правонарушения, противоправных действий в отношении детей;</p>

	поддержание связи с сотрудниками во время проведения расследования инцидентов в случаях жестокого обращения с детьми; хранение документов о случаях, связанных с нарушением прав детей.
Все работники школы	Обеспечение поддержки и реализации настоящих Методических рекомендаций; участие в мероприятиях по повышению информированности о предотвращении, защите и безопасности детей; сообщение о подозрениях, фактах жестокого обращения.

Приложение 3
Типовая Инструкция
для посетителей школ, в том числе законных
представителей учащихся



1. Вход на территорию и в здание школы для посетителей разрешается по предварительной договоренности с администрацией и работниками школы.

2. Для организации встречи с кем-либо из работников школы необходимо предварительно договориться о времени и месте встречи с руководством школы по телефону или электронной почте.

3. Подойти в школу в назначенное время, обратиться к службе безопасности (охране), предъявить документы, удостоверяющие личность посетителя и зарегистрировать свой приход в журнале записей посетителей.

4. В сопровождении сотрудника службы безопасности или работника школы проследовать в назначенное место.

5. Встречи с педагогами возможны во внеучебное время или во время перемен.

6. Работник школы, с которым назначена встреча по предварительной договоренности с посетителем:

1) заранее уведомляет службу безопасности и администрацию школы о назначенной встрече;

2) встречает посетителя в назначенное время;

3) по окончании встречи провожает посетителя до регистрационной стойки службы безопасности школы;

4) сопровождает посетителя при посещении туалетов школы и обеспечивает обратное возвращение к выходу.

7. В случае если посетитель не имеет предварительной договоренности (экстренный

случай) работник школы:

1) сообщает руководству, администрации школы о цели встречи с посетителем;

2) получает разрешение на посещение, встречу.

8. Вход в школу без предварительной договоренности и без регистрации разрешен в следующих случаях:

1) родительские собрания;

2) участие в родительских программах;

3) дни «открытых дверей»;

4) праздничные мероприятия.

9. Посетителям запрещается:

1) вызывать учителей и учащихся с учебных занятий (исключение составляют экстренные случаи);

2) производить видео – фотосъемку в школе (за исключением случаев по предварительной договоренности с администрацией школы);

3) приносить с собой колюще-режущие предметы, газовые баллончики, другие опасные вещества;

4) приносить продукты питания домашнего приготовления, газированные напитки, фастфуды (за исключением случаев по предварительной договоренности с администрацией школы);

5) курить, употреблять алкоголь на территории школы.

10. Лица, отказывающиеся предъявлять документы, удостоверяющие личность, и объяснять цель посещения, не допускаются в школу.

С настоящей инструкцией ознакомлен

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) полностью, подпись)

Дата

Приложение 4

Рекомендуемый перечень вопросов для выявления вида насилия в отношении ребенка

Физическое насилие (регулярные или отдельные тяжелые случаи)

Вопросы	Примерные варианты вспомогательных вопросов	Комментарии для специалиста
<p>1) Редко бывает так, чтобы в школе или дома взрослые и дети хоть иногда не вступали в конфликты между собой.</p> <p>2) Иногда взрослые даже бьют детей, хотя я считаю, что это неправильно и так не должно быть. А как это бывает у тебя в школе или дома?</p> <p>3) Тебя били когда-нибудь?</p> <p>4) Как это происходило?</p> <p>5) Ты помнишь какой-либо случай, который запомнился тебе больше всего?</p> <p>6) Как тебя наказывают в школе или дома?</p> <p>7) Какие еще физические и нефизические наказания ты помнишь?</p> <p>8) Были ли у тебя синяки, следы, травмы от ударов или наказаний?</p> <p>9) Были ли такие случаи не дома, а в других местах (школе, по дороге в школу, на улице, в классе)</p> <p>10) Как вы мирились после этого?</p> <p>6) Кому ты рассказывал об этом?</p> <p>7) Что тебе об этом говорили?</p>	<p>1) Как часто это происходит?</p> <p>2) Сколько времени длилось?</p> <p>3) Чем (обычно) били или бьют?</p> <p>4) Насколько было больно?</p> <p>5) Оставались ли у тебя следы после таких воздействий: синяки, царапины, переломы?</p> <p>6) Приходилось ли тебе скрывать синяки?</p> <p>7) Забирали ли тебя когда-нибудь в больницу, показывали врачу?</p> <p>8) Как ты думаешь, почему взрослые (педагоги, родители) так себя вели?</p> <p>9) Какие чувства вызывают у тебя такого рода воздействия?</p>	<p>Важно учитывать эмоциональные реакции ребенка</p>

Психологическое насилие

Вопросы	Примерные варианты вспомогательных вопросов	Комментарии для специалиста
<p>1) С кем ты учишься в школе, живешь дома? 2) Расскажи, пожалуйста, кто и как к тебе относиться в школе, дома? 3) Часто ли тебя ругают? 4) Как тебя ругают? 5) Как наказывают? 6) Ругаются ли взрослые между собой? 7) Просили (заставляли) ли тебя взрослые брать чужое без спроса? 8) Просили (заставляли) ли тебя говорить неправду другим взрослым?</p>	<p>1) Кто хвалит тебя дома? 2) Как тебя называют в школе, дома? 3) Как часто? 4) По какому поводу тебя ругают? 5) Какими словами? 6) Что тебе говорят, когда мама, папа, родственники, педагоги злятся на тебя? 7) Что было самым обидным? 8) Как вы отмечаете праздники? 9) Тебе нравится проводить время дома? С кем? 10) Ко всем детям в школе относишься одинаково? 11) Что тебе говорят, если ты не можешь ответить правильно? 12) Получаешь плохие оценки? 13) Ругают ли тебя учителя в школе? 14) Как это происходит? 15) Есть ли у тебя близкий человек, с которым ты можешь поделиться чем-то важным в школе, дома?</p>	<p>Если тема насилия не обсуждалась в ходе интервью, то необходимо задать вопрос «Ругали ли тебя в школе, классе, дома? Кто чаще всего ругает?» и в зависимости от ответа вернуться к его обсуждению</p>

Травля в школе

Вопросы	Примерные варианты вспомогательных вопросов	Комментарии и для специалиста
1) Нравится ли тебе в школе вообще? 2) Нравится ли тебе в школе сейчас? 3) Как к тебе относятся учителя? 4) Как к тебе относятся одноклассники? 5) Было ли так, что ты не хотел идти в школу? 6) Чем объяснишь свое нежелание? 7) Было ли так, что все (большинство) были против тебя? 8) Если да, то поддерживали ли тебя учителя? 9) Кому ты рассказывал об этом?	1) Что нравилось, что не нравилось? 2) Когда, из-за чего? 3) Тебя дразнили, били? 4) Что было самое обидное? 5) Кто тебя поддерживал? 6) Долго ли это продолжалось? 7) Когда это все закончилось? 8) Были ли в твоей жизни еще похожие ситуации?	

Приложение 5

Типовая Памятка педагогам для сбора информации

1. Признаки, которые свидетельствуют о том, что ученик возможно подвергается травле (буллингу), кибербуллингу:
- 1) часто остается один и никто не пытается начать с ним общение;
 - 2) при входе его в класс все замолкают;
 - 3) пытается начать общение, но в ответ сразу несколько человек говорят или делают что-то, что его раздражает, дают прозвища;
 - 4) пытается начать общение, но никто не реагирует;
 - 5) во время разговора часто использует защитные жесты (закрывается руками), оглядывается вокруг;
 - 6) очень быстро собирается после уроков и старается выйти из класса первым, очень быстро уходит от одноклассников;
 - 7) очень долго собирает вещи после уроков, как будто выжидает, пока все уйдут, а потом искусственно замедляет шаг;
 - 8) вдруг начал опаздывать на уроки, или пропускать занятия, хотя раньше такого не было.
 - 9) на одежде и других вещах присутствуют следы мела и любой другой грязи;
 - 10) в настроении наблюдаются резкие перемены;
 - 11) стал выглядеть неопрятно;
 - 12) отдает кому-то в пользование свой телефон или другие личные вещи, покупает что-то для кого-то другого в столовой или магазине;
 - 13) его школьные принадлежности (учебники, тетради, личные вещи) часто бывают разбросаны по классу, или спрятаны;
 - 14) на уроках ведет себя скрытно, боязливо; когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
 - 15) во время перемены, в столовой, держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
 - 16) его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища; на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, плачет; как правило, потенциальными жертвами агрессии являются физически слабые, неспортивные юноши или девочки, которые одеваются скромнее своих сверстниц;
 - 17) хорошо ладит с учителями, но плохо ладит со сверстниками;
 - 18) опаздывает к началу занятий или поздно покидает школу;
 - 19) во время групповых игр его игнорируют или выбирают последним;
 - 20) не участвует в общешкольных, классных мероприятиях, поездках.
2. Признаки, которые свидетельствуют о том, что ученик, возможно, инициатор

травли (буллинга),
кибербуллинга:

1) на уроке постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания при получении низкой оценки, вспыльчив и груб;

2) манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;

3) лжет, чтобы избежать ответственности за свои действия;

4) на его поведение поступают жалобы как от детей, так и от взрослых;

5) не контролирует свой нрав, так, как это умеют делать его ровесники;

6) часто прогуливает уроки, бывает в компании сверстников из других школ, районов;

7) входит в состав небольшой девиантной группы, терроризирующей класс или школу;

8) избегает общественно-полезных работ, поскольку это воспринимается им как признак слабости.

Приложение 6
**Рекомендуемый перечень мероприятий
по профилактике травли (буллинга),
кибербуллинга в школе**



1. Организация классных дискуссий, чтения рассказов о проблеме травли (буллинга), кибербуллинга с обсуждением, почему травля – это плохо и ее нельзя совершать, почему важно уважать честь и достоинство любого человека.

2. Вовлечение учащихся в начале учебного года в разработку школьных правил, включая правила против травли (буллинга), кибербуллинга.

3. Предоставление возможности временного перевода ребенка – инициатора или ребенка, пострадавшего от травли (буллинга) на дистанционное обучение.

4. Организация школьных творческих конкурсов написание рассказов, стихов, создание рисунков или видеороликов на тему травли (буллинга), кибербуллинга без призовых мест с поощрением каждого участника.

5. Применение «случайной рассадки» в классе для мотивирования учащихся к общению с разными детьми в классе.

6. Вовлечение учеников в разработку и участие в школьной программе поддержки сверстников и учеников из младших классов, пострадавших от травли (буллинга), кибербуллинга.

7. Назначение советников по детскому благополучию в каждом классе. Желательно, чтобы это не

был ребенок, на которого традиционно «нагружают» все обязанности класса. Рекомендуется назначать двух советников в каждом классе: мальчика и девочку. Потому что девочке может быть неудобно рассказывать про сексуализированные домогательства мальчику.

8. Создание школьной команды по профилактике травли (буллинга), кибербуллинга для привлечения и поддержки родителей, включая предоставление им консультаций по позитивному родительству.

9. Проведение регулярной проверки педагогами и техническим персоналом туалетов во время перемен и уроков для предупреждения фактов травли (буллинга) в туалетных комнатах.

10. Рекомендуется, чтобы учителя и администрация школы обедали вместе со своими классами в школьных столовых.

11. Проведение регулярных анонимных опросов детей по детскому благополучию, в том числе по проблемам травли (буллинга), кибербуллинга. Через опросы важно получать мнения и взгляды детей по созданию позитивного, инклюзивного климата в школе.

12. Проведение на постоянной основе Декад борьбы с травлей (буллингом), кибербуллингом с вовлечением всех детей в дискуссии о неприемлемом поведении в отношении сверстников и других детей.

13. Поощрение детей за позитивное поведение, создание благоприятного климата в классе, защиту и поддержку одноклассников, которые пострадали от травли (буллинга), кибербуллинга. Например, вручение похвальных грамот детям, благодарственных писем родителям.

14. Проведение в классах мероприятий, направленных на коллективную сплоченность, принятие одноклассниками друг друга. У детей появится возможность рассказать о себе, о своей семье, увлечениях, интересах, хобби, домашних питомцах.

Такая форма работы обеспечит психологический комфорт каждого ученика. Только в процессе общения ученики усвоят общечеловеческий опыт, выработают свои убеждения, идеалы и характер.

15. Проведение классным руководителем на ежемесячной основе упрощенной социометрической диагностики класса на предмет отношений в детском коллективе.

Приложение 7

Типовые Протоколы оценки факторов риска, уязвимости и защиты в случае жестокого обращения с детьми

При выявлении факторов риска учитывается их влияние на безопасность и благополучие ребенка. Для этого заполняется данная таблица:

№	Факторы риска	Да/ Нет	Примеры/ доказательства, последствия для ребенка
Учащиеся			
1.	Изменилось ли поведение учащегося (стал замкнутым, агрессивным)?		
2.	Имеются ли у него необъяснимые травмы (несчастные случаи)?		
3.	Преобладает ли подавленное настроение, страхи, тревожность, напряжение?		
4.	Проявляет ли он к окружающим агрессию (физическое или словесное)?		
5.	Является ли ученик членом группировки (в том числе в социальных сетях)?		
6.	Убегает ли учащийся из дома?		
7.	Является ли поведение ученика сексуально активным?		
8.	Ведет ли учащийся себя сексуально неадекватно своему возрасту?		
9.	Есть ли у ученика заболевание, передающееся половым путем?		
Семейная ситуация			
10.	Имеются ли у учащегося признаки пренебрежения его нуждами (не высыпается, часто голоден, одет не по погоде, неопрятен, имеет нелеченные травмы)?		
11.	Запрещают ли родители (законные представители) посещать ученику школу?		
12.	Есть ли у родителей (законных представителей) не реалистичные ожидания от своего ребенка?		

13.	Имеются ли на теле ребенка признаки физического насилия?		
14.	Употребляют ли родители (законные представители) алкоголь или другие психоактивные вещества?		
15.	Имеют ли родители (законные представители) психические проблемы или расстройства?		
16.	Отказываются ли родители (законные представители) от сотрудничества?		
17.	Являются ли родители (законные представители) враждебными, агрессивными?		
18.	Угрожают ли родители (законные представители) насилием?		
19.	Препятствуют ли родители (законные представители) вашей встрече с ребёнком?		
20.	Были ли ранее зарегистрированные случаи насилия или пренебрежения нуждами ребенка?		
21.	Проживает ли дома новый партнер (отчим, мачеха) или другой взрослый?		
22.	Нуждается ли ребенок в защите?		

Чем больше факторов уязвимости, тем выше риск причинения вреда.

№	Факторы уязвимости	Да/Нет	Примеры/доказательства/последствия для ребенка
	Ребенок		
1.	Имеет ли учащийся физические ограничения здоровья?		
2.	Имеет ли учащийся речевые отклонения (заикание, больше молчит)?		
3.	Нуждается ли ученик в дополнительной поддержке?		
4.	Часто ли учащийся проводит много времени в одиночестве, не общается с другими детьми?		
5.	Есть ли у учащегося проблемы с психическим здоровьем?		
6.	Есть ли у ученика зависимость?		
7.	Угрожает ли учащийся причинить вред себе, имеются ли самоповреждения?		
8.	Угрожал ли ученик совершить суицид?		
9.	Были ли предшествующие признаки самоповреждения?		

10.	Были ли у учащегося попытки суицида?		
11.	Часто ли ребенок находился на попечении органов опеки, социальных служб?		

Рекомендуется распознать факторы защиты даже в самых, трудных ситуациях, так как некоторые работники школы, многие родители (законные представители) не владеют коммуникативными, родительскими навыками, знаниями и способами взаимодействия с детьми.

№	Факторы защиты	Да/ Нет	Примеры/ доказатель- ства, последствия для ребенка
Учащиеся			
1.	Интересы, способности ученика		
2.	Взрослые, которым доверяет ученик (работники школы, законные представители, близкие и дальние родственники)		
Законные представители/работники школы			
3.	Образованность законных представителей		
4.	Привязанность учеников к законным представителям, школе, работникам школы		
5.	Наличие теплых воспоминаний и событий в отношениях ученика, законных представителей, работников школы		
6.	Совместное времяпровождение с законными представителями (хотя бы эпизодическое)		
7.	Проявление заботы об учащемся		
8.	Заинтересованность в сотрудничестве для исправления ситуации		
9.	Понимание собственных трудностей		
10.	Заинтересованность в преодолении трудностей с учащимися		

Различаются три уровня риска:

- 1) низкий уровень;
- 2) средний уровень;
- 3) высокий уровень.

При низком уровне риска родители (законные представители), педагоги испытывают трудности в отношениях, наблюдаются сложные семейные отношения, отсутствуют навыки заботы и понимания ребенка, неопытные родители не имеют навыков воспитания детей, беспокойности в отношении ребенка.

При среднем уровне риска у ребенка наблюдаются частые пропуски уроков, регулярное употребление алкоголя, наркотиков, заниженная самооценка; ученик находится на внутришкольном учете, его физическое и психическое здоровье вызывает опасение.

При среднем уровне риска со стороны родителей (законных представителей) наблюдаются случаи бытового насилия, умственные отклонения, злоупотребление ими психоактивных веществ, психические расстройства, влияющие на способность удовлетворять потребности ребенка, несоблюдение родительских обязанностей, непоследовательное воспитание детей, ухудшающее эмоциональное или поведенческое развитие ребенка; имеется риск разрыва отношений детей с законными представителями, родители (законные представители) социально изолированы, не наблюдаются местными учреждениями.

При высоком уровне риска у ребенка наблюдаются постоянные пропуски уроков, инвалидность, серьезные проблемы с физическим и психическим здоровьем, неуправляемое агрессивное поведение; он является членом асоциальных группировок (в том числе в социальных сетях); имеются: проблемы психического здоровья, требующие специального вмешательства, сексуальная эксплуатация, беременность до 18 лет, длительное не проживание дома, низкая самооценка.

Действия работников школы:

1) в случае низкого или среднего уровней риска насилия в школе разрабатывается план вмешательств и поддержки ребенка, который охватывает учебную, коммуникативную, регуляторную, самооценочную сферу личности ребенка;

2) в случае высокого риска вреда, угрозы жизни и здоровью ребенка все материалы передаются межведомственной команде для принятия решения и оказания помощи ребенку и его ближайшему окружению.

Приложение 9
**Типовая Памятка педагогам
для работы с детьми, подвергшимся или
ставшими инициаторами травли (буллинга),
кибербуллинга**



1. Переговорить отдельно с каждым ребенком, ставшим жертвой и предложить им (с учетом возраста) письменно описать все случившееся.

2. Переговорить отдельно с каждым членом группы инициаторов травли (буллинга), кибербуллинга и получить от них письменное (с учетом возраста) изложение инцидента.

3. Объяснить каждому члену девиантной группы, что он нарушил правила поведения и указать меру ответственности за содеянное.

4. Собрать всю группу и предложить каждому её члену рассказать перед другими, о чем говорили с ним в индивидуальной беседе.

5. Подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?».

6. Поговорить с родителями детей, участвовавших в девиантной группе, показать им письменные объяснения ребят, при условии, что в этих объяснениях нет информации о насилии со стороны родителей. Если дети сообщили в своих объяснениях о бытовом насилии со стороны родителей или иных родственников, нужно сразу сообщить об этом в полицию согласно статье 127-1 Кодекса об административных правонарушениях.

7. Вести дневник с записью всех инцидентов, с письменными

объяснениями детей и принятыми мерами.

8. Обучить детей с помощью школьного психолога методам психологической защиты.

9. Потребовать от ребят-обидчиков письменных извинений перед потерпевшими.

10. Если обидчик заявил, что это была шутка, обратить внимание детей при обсуждении данного случая на то, что это не смешно.

11. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

12. Спросите ребенка, с кем еще он поговорит о своих чувствах: «Я заметил, что в последнее время ты кажешься не очень счастливым. Я за тебя беспокоюсь. Могу ли я что-нибудь сделать, чтобы тебе помочь? Ты хочешь еще с кем-нибудь поговорить?».

13. Объясните ребенку вашу роль и роль представителей органов, оказывающих ему поддержку (работник организации защиты детей, социальный работник, консультант). Дети нуждаются во множестве безопасных возможностей разрядки своей тревоги.

14. Скажите ребенку, подвергшемуся травле (буллингу), кибербуллингу: «Я тебе верю», «Мне жаль, что с тобой это случилось», «Это не твоя вина», «Хорошо, что ты мне об этом сказал», «Я постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность».

Приложение 10

Типовая Памятка для родителей



1. Если ваш ребенок подвергается травле (буллингу), кибербуллингу, то он:

- 1) не приводит домой кого-либо из одноклассников или сверстников;
- 2) постоянно проводит свободное время дома в полном одиночестве;
- 3) не имеет близких приятелей, с которыми проводит досуг (спорт, компьютерные игры, музыка, долгие беседы по телефону);
- 4) одноклассники редко приглашают его на дни рождения, праздники; он сам не никого не приглашает к себе, потому что боится, что никто не придет;
- 5) по утрам часто жалуется на головные боли, расстройство в желудке или придумывает другие причины, чтобы не идти в школу;
- 6) задумчив, замкнут, ест без аппетита, беспокойно спит, плачет или кричит во сне;
- 7) у него наблюдается пессимистичное настроение, говорит о том, что боится ходить в школу или покончит жизнь самоубийством;
- 8) выглядит подавленным, в его поведении просматриваются резкие перемены в настроении;
- 9) злость, обиду, раздражение, вымещает на родителях, родственниках, младших братьях и сестрах, домашних животных;
- 10) выпрашивает или тайно крадет деньги, внятно не объясняя причину своего проступка. Особую тревогу стоит проявлять в том случае, если исчезают крупные суммы денег, дорогие вещи, украшения;

11) приходит домой с мелкими ссадинами, ушибами, его вещи выглядят так, словно кто-то ими вытирал пол; книги, тетради, школьная сумка находятся в неопрятном состоянии;

12) выбирает нестандартную дорогу в школу.

2. Если ваш ребенок инициатор травли (буллинга), кибербуллинга, то он:

- 1) ребенок с завышенной самооценкой, постоянно вступает в споры, конфликты со сверстниками и взрослыми;
- 2) в раннем возрасте начинает проявлять асоциальное поведение: курит, прогуливает уроки, пробует алкоголь, наркотики, вымогает деньги у одноклассников и младших школьников;
- 3) приносит домой дорогие вещи, имеет собственные деньги, не объясняя причину их появления;
- 4) группируется со старшими подростками;
- 5) имеет садистские наклонности;
- 6) в игре навязывает друзьям свои правила;
- 7) злопамятен на мелкие обиды;
- 8) игнорирует указания;
- 9) постоянно ищет повод к ссоре;
- 10) не уважает родителей и не считается с ними.

Методические рекомендации

по проведению мониторинга и определению
рейтинга безопасности общеобразовательных
школ Республики Казахстан



Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Методические рекомендации по проведению мониторинга и определению рейтинга безопасности общеобразовательных школ (далее – Методические рекомендации) разработаны в целях проведения мониторинга безопасности в общеобразовательных школах (далее – Школа) и определения рейтинга Школ на основе показателей безопасности.

2. Целью Методических рекомендаций является улучшение системы безопасности в Школах и обеспечение ее постоянного мониторинга, с последующей возможностью корректировки в соответствии с действующими стандартами безопасности и современными требованиями.

3. Мониторинг безопасности включает следующие показатели:

- 1) физическая безопасность;
- 2) экологическая безопасность;
- 3) психологическая безопасность.

Каждый показатель предполагает использование критериев и инструментов измерения.

Глава 2. Порядок мониторинга и определение рейтинга безопасности школ

4. Определение рейтинга Школ по физической, экологической и психологической безопасности проводится на основе данных,

полученных по итогам проведения мониторинга безопасности Школ.

5. Мониторинг безопасности Школ рекомендуется проводить Комитету по охране прав детей, Комитету по обеспечению качества образования, территориальным департаментам по обеспечению качества в сфере образования, управлениям образования областей, отделам образования городов и районов на основе данных информационной системы «Национальная образовательная база данных» (далее - НОБД).

6. Для проведения мониторинга безопасности рекомендуется:

1) составление графика и плана мероприятий по проведению мониторинга;

2) привлечение санитарно-эпидемиологических служб, департаментов по чрезвычайным ситуациям, департаментов полиции, территориальных департаментов экологии;

3) проведение анализа и оценочных мероприятий рекомендуется осуществлять в соответствии с критериями и инструментами мониторинга безопасности Школ, изложенными в главе 3 Методических рекомендаций.

7. По результатам мониторинга безопасности Школ органам и

организациям, указанным в пункте 5 настоящих Методических рекомендаций, рекомендуется:

1) проведение анализа полученных данных;

2) формирование отчета с предоставлением выводов по каждому из показателей безопасности и общим показателем физической, экологической и психологической безопасности Школы;

3) разработка рекомендаций и предложений по устранению недостатков в системе безопасности Школы;

4) назначение срока проведения повторного мониторинга;

5) заполнение результатов мониторинга в НОБД уполномоченного органа в сфере образования;

6) определение рейтинга безопасности школ по пяти уровням.

8. Мониторинг уровня безопасности в Школе рекомендуется проводить не менее 1 раз в год продолжительностью не более 6 недель.

Глава 3. Критерии и инструменты проведения мониторинга безопасности в Школах

9. Для проведения мониторинга безопасности в

Школе используются инструменты и критерии, которые позволяют систематизировать и анализировать данные по каждому показателю безопасности Школы:

1) анализ физической безопасности

2) анализ экологической безопасности:

3) анализ психологической безопасности:

10. Для проведения анализа рекомендуется использование следующих инструментов:

1) чек-листы для оценки состояния физической и экологической безопасности в Школе;

2) анкетирование педагогов и учащихся для оценки психологической безопасности в Школе.

11. Для определения уровня безопасности Школы используется методика расчета физической, экологической и психологической безопасности.

12. На основе расчетов и выводов по каждому из критериев и показателю физической, экологической и психологической безопасности Школы составляется рейтинг по следующим уровням безопасности:

1) очень высокий;

2) высокий;

3) средний;

4) ниже среднего;

5) низкий.

При очень высоком уровне безопасности в Школе успешно реализуются меры по обеспечению физической, экологической и психологической безопасности, используются передовые технологии и методы для обеспечения максимальной безопасности. Школа служит образцом для других учебных заведений, демонстрируя выдающиеся результаты и инновационные подходы по обеспечению безопасности.

При высоком уровне безопасности в Школе успешно реализуются меры по обеспечению физической, экологической и психологической безопасности, демонстрируются высокие стандарты по каждому показателю оценки безопасности, применяются эффективные системы и технологии для обеспечения безопасной и благополучной образовательной среды.

При среднем уровне безопасности в Школе реализуются некоторые меры по обеспечению безопасности, но существует потребность в улучшении в определенных областях, чтобы достичь более высокого уровня. Базовые стандарты безопасности соблюдаются, но требуются дополнительные усилия для усовершенствования систем и процессов.

При уровне безопасности ниже среднего в Школе реализуются некоторые меры по обеспечению безопасности, но существует явная потребность улучшения конкретных областей. Несмотря на некоторые достижения, определенные компоненты безопасности недостаточны. Низкая эффективность в определенных аспектах снижает общий уровень безопасности. Требуются дополнительные усилия и ресурсы для поднятия уровня безопасности на более высокий уровень.

При низком уровне безопасности требуется существенное улучшение в реализации мер безопасности в физическом, экологическом и психологическом аспектах. Существуют серьезные проблемы, которые представляют угрозу для безопасности и жизни учащихся и персонала. Необходимы срочные меры для устранения угроз и повышения уровня безопасности.

Типовые чек-листы для проведения анализа физической безопасности в школе

	Вопрос	Ответы	Баллы
	Критерий 1. Здание школы		
1	Наличие необходимых документов и разрешений для эксплуатации здания	1. Имеется – 5 баллов 2. Отсутствует – 0 баллов	
2	Наличие плана регулярного технического обслуживания здания и оборудования	1. Имеется – 5 баллов 2. Отсутствует – 0 баллов	
3	Наличие сейсмоусиления здания (в сейсмоопасных регионах)	1. Имеется – 5 баллов 2. Отсутствует – 0 баллов	
4	Наличие инфраструктуры для спорта и отдыха (состояние малых архитектурных форм, наличие спортивных площадок, тренажерных залов и зон для отдыха)	1. Имеется – 5 баллов 2. Отсутствует – 0 баллов	
5	Доступность здания для входа лиц с инвалидностью	1. Имеется – 5 баллов 2. Отсутствует – 0 баллов	
6	Молниезащита установлена соответствии с СП РК 2.04-103-2013 «Устройство молниезащиты зданий и сооружений»	1. Имеется – 5 баллов 2. Отсутствует – 0 баллов	
	Критерий 2. Ограждение школы		
7	Наличие ограждение по всему периметру здания школы	Полностью имеется – 5 баллов, Имеется, но с повреждениями – 4 балла, Частично имеется – 2 балла, Отсутствует – 0 баллов	
	Критерий 3. Территория школы		
8	Наличие асфальта, бетона ил другого твердого покрытия (доступного для очистки) на въезде и	Имеется – 5 баллов, Имеется, но с повреждениями и	

	входе на участок объекта образования, проезде, дорожке к хозяйственным постройкам, к площадкам для мусоросборников	поддерживается в пригодном состоянии – 4 балла Имеется, но с повреждениями – 4 балла Частично имеется – 2 балла Отсутствует – 1 балл	
	Критерий 4. Эксплуатация учебных площадей		
9	Площади учебных кабинетов эксплуатируются в соответствии с Приказом №76.	1. Соответствует – 5 баллов 2. Превышает норму – 0 баллов	
10	Количество обучающихся и воспитанников не превышает проектную вместимость объекта	Соответствует проектной мощности – 5 баллов Превышает проектную мощность в 1,5 раза – 4 балла Превышает проектную мощность в 2 раза – 3 балла Превышает проектную мощность в 3 раза – 0 балла	
11	Размещаются ли смежно, над и под учебными, медицинскими кабинетами и спальными комнатами помещения (бойлерные с насосными установками, производственные помещения, ремонтные мастерские, охлаждаемые камеры с насосным отделением, вентиляционные камеры, компрессорные), режим использования которых сопровождается шумом и причинением беспокойства обучающимся и воспитанникам, мешает или нарушает работу педагогического, медицинского, административного персонала	Отсутствуют подобные помещения – 5 баллов Имеются, но вне зоны прямого соприкосновения с учебными, медицинскими и спальными помещениями – 4 балла Присутствуют, но с обособленным звукоизоляционным оборудованием – 3 балла Имеются, с заметными проявлениями шума, но не в период рабочего времени – 2 балла Присутствуют, и шум создает проблемы в работе учебных и медицинских кабинетов – 1 балл	

12	<p>Критерий 5. Система видеонаблюдения</p> <p>Наличие и уровень контроля системы видеонаблюдения в следующих областях объекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) места массового скопления, 2) входы в здания, 3) коридоры и холлы (фойе) на этажах, 4) лестничные пролеты, 5) по периметру территории школы 6) спортивные и актовые залы, 7) столовые, 8) гардеробные, 9) площадки для игр, спорта и отдыха, 10) входы в туалетные комнаты 	<p>Имеется полный охват всех областей объекта – 5 баллов.</p> <p>Имеется в 4 из 5 областей объекта - 4 балла</p> <p>Имеется в 3 из 5 областей объекта - 3 балла</p> <p>Имеется в 2 из 5 областей объекта - 2 балла</p> <p>Имеется фрагментарно во всех областях – 2 балла</p> <p>Имеется в 1 из 5 областей объекта - 1 балла</p> <p>Отсутствует во всех областях объекта – 0 баллов</p>
13	<p>Наличие подключения к системе центра оперативного управления правоохранительных органов</p>	<p>Подключено и обеспечивает полную интеграцию с центром управления – 5 баллов</p> <p>Подключено, но возможны некоторые технические сбои – 3 балла</p> <p>3. Подключение к центру отсутствует – 0 баллов</p>
14	<p>Критерий 6. Знаки или средства снижения скорости</p> <p>Наличие на территории школы, на входных группах, открытых местах возможного массового пребывания обучающихся, вблизи дорожных проезжих частей знаков или средства снижения скорости</p>	<p>Имеется – 5 баллов</p> <p>Частично – 2 балла</p> <p>Отсутствует – 0 баллов</p>

Критерий 7. Система пожарной безопасности		
15	Наличие исправной автоматической пожарной сигнализация	Имеется – 5 баллов Отсутствует – 0 баллов
16	Наличие на каждом этаже плана эвакуации	Имеется – 5 баллов Отсутствует – 0 баллов
17	Наличие технических средств и систем противопожарной защиты зданий	Имеется – 5 баллов Частично имеется – 2 балла Отсутствует – 0 баллов
18	Наличие приказа руководителя организации о назначении должностного лица, обеспечивающего бесперебойную эксплуатацию систем противопожарной защиты	Имеется – 5 баллов Отсутствует – 0 баллов
19	Наличие в помещениях дежурного персонала телефонов, планов эвакуации, инструкций о мерах пожарной безопасности, таблички с указанием номеров телефона противопожарной службы «101» и единой дежурно-диспетчерской службы «112»	Имеется – 5 баллов Отсутствует – 0 баллов
20	Проведение не реже 1 раза в полугодие практических тренировок с указанием в журнале тренировок	Проводятся – 5 баллов Не проводятся – 0 баллов
21	Проведение с учащимися начального образования бесед по противопожарной тематике, не менее 1 раза в полугодие	Проводятся – 5 баллов Не проводятся – 0 баллов
22	Проведение с учащимися средней и старшей школы инструктивных занятий по изучению правил пожарной безопасности, не менее 1 раза	Проводятся – 5 баллов Не проводятся – 0 баллов

в полугодие	
Критерий 8. Система электроснабжения	
23	Наличие на вводах в здание школы в электрощитовых вводно-распределительного устройства с автоматическим включением резерва и автоматическими выключателями на отходящих линиях
	Имеется – 5 баллов Отсутствует – 0 баллов
24	Наличие для столовой самостоятельного вводно-распределительного устройства с автоматическим включением резерва и автоматическими выключателями на отходящих линиях
	1. Имеется – 5 баллов 2. Отсутствует – 0 баллов
25	Наличие для электроприемников I особой категории по надежности электроснабжения (эвакуационное освещение) дополнительного питания от дизельно-генераторной установки
	1. Имеется – 5 баллов 2. Отсутствует – 0 баллов
26	Обнаружены ли на территории школы или внутри здания школы оголенные провода, розетки или другие электроприборы с видимыми частями проводов?
	1. Не обнаружено – 5 баллов 2. Обнаружены единичные случаи – 3 балла 3. Обнаружены в большом количестве – 0 баллов
27	Имеются ли системы автоматического отключения электроэнергии при возникновении неисправностей или перегрузок?
	1. Имеется – 5 баллов 2. Отсутствует – 0 баллов
28	Проводится ли регулярная инспекция (1 раз в месяц) для выявления и устранения оголенных проводов и других потенциально опасных электротехнических дефектов с записью в журнале?
	1. Проводится – 5 баллов 2. Проводится редко – 3 балла 3. Не проводится – 0 баллов

29	Проводятся ли обучающие мероприятия для сотрудников и учащихся по электробезопасности? (не менее 1 раз в год)	Да – 5 баллов Нет – 0 баллов	
30	Разработаны и публикуются ли инструкции по безопасному использованию электрооборудования?	1. Да - 5 баллов 2. Нет - 0 баллов	
Критерий 9. Мебель и оборудование			
31	Соответствует ли учебное, спортивное и игровое оборудование требованиям приказа Министерства образования и науки Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 70?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
32	Соблюдаются ли правила рассадки обучающихся с нарушением слуха и зрения в учебных помещениях?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
33	Устанавливается ли мебель с учетом обеспечения естественного бокового левостороннего освещения?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
34	Предусмотрена ли подводка электроэнергии к демонстрационным и учебным лабораторным столам в кабинете физики?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
35	Хранятся ли химические реагенты в специально выделенном сейфе под контролем ответственного лица?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
36	Соответствует ли оборудование учебных мастерских требованиям по уровню шума и вибрации?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
37	Наличие шкафиков или вешалок для одежды и скамеек в раздевальных при спортивных залах?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	

38	Имеют ли спортивные маты и снаряды целостные покрытия, допускающие обработку влажным способом и дезинфекцию?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
39	Соответствует ли заполнение ям для прыжков установленным требованиям?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
40	Имеют ли приобретенные для обучающихся и воспитанников товары документы, подтверждающие их качество и безопасность?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
41	Наличие в кабинете химии вытяжного шкафа	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
Критерий 10. Крыша, кровля			
42	Соответствует ли устройство крыши, кровли здания требованиям СН РК 3.02-137-2013 «Крыши и кровли»	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
Критерий 11. Потолки			
43	Потолки в коридорах, рекреациях, вестибюлях, обеденных залах – комбинированные?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
44	Потолки в учебных помещениях - открытые под покраску?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
45	Потолки в гардеробных, административных помещениях, комнатах персонала, помещениях охраны, диспетчерских – соответствуют рабочему проекту?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
46	Потолки в зонах индивидуальных занятий - акустические панели?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
47	Потолки в производственных помещениях столовой – акриловые, моющиеся?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
48	Потолки в тамбурах – гипсокартон?	1. Да – 5 баллов	

			2. Нет – 0 баллов	
49	Потолки в санузлах - реечный потолок?		1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
50	Потолок в медпункте - перфорированные плиты 600х600 на каркасе?		1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
	Критерий 12. Окна, витражи			
51	Окна в учебных кабинетах, классах, в служебных и бытовых помещениях - металлопластиковые из ПВХ профиля?		1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
52	Витражи главных входов, спортивных залов, столовой – из алюминиевых сплавов?		1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
53	Подоконные доски – пластиковые?		1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
	Критерий 13. Двери			
54	Двери наружные главного входа соответствуют ГОСТ 23747-88?		1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
55	Двери эвакуационные, из лестничных площадок, изолятора, помещений кухни, мастерских соответствуют ГОСТ 23747-88?		1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
56	Двери технических подполий – стальные?		1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
57	Двери классных комнат, учебных кабинетов, мастерских, лабораторий и лаборантских – деревянные дупольные дверные блоки, облицованные покрытиями: НРL, СРL, SРL и файн-лайн, ПВХ, антивандальные, износостойкие?		1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	

58	Двери административных кабинетов и помещений, учительских - деревянные с антивандальным покрытием?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
59	Двери раздевальных, уборных, помещений уборочного инвентаря, производственных помещений столовой – соответствуют ГОСТ 6629-88?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
60	Двери технических помещений (электрощитовые, тепловые пункты, водомерные узлы) – соответствуют ГОСТ 31173-2016?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
61	Витражи главных входов, спортивных залов, столовой – из алюминиевых сплавов согласно противопожарным нормам, блоки дверные стальные?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
	Критерий 14. Полы		
62	Полы в коридорах, рекреациях, вестибюлях, гардеробных, обеденных залах, оранжереях, тамбурах – керамогранит, гранит, мрамор с нескользящей поверхностью?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
63	Полы в учебных помещениях, кабинетах, учительских, лабораториях – коммерческий линолеум?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
64	Полы в зонах индивидуальных занятий, амфитеатрах – ковролановые?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
65	Полы в спортивных залах – универсальное спортивное покрытие, в спортивных – износостойкая специальная окраска?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	

66	Полы в мастерских – керамогранит с нескользящей поверхностью?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
67	Полы в серверной – фальшпол высотой 250 мм?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
68	Полы в компьютерных кабинетах, кабинетах физики, химии, биологии с лабораториями – коммерческий линолеум?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
69	Полы в венткамере – защитная окраска?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
70	Полы входных групп, крыльца, пандусов – гранит/мрамор толщиной не менее 30 мм на горизонтальных поверхностях с нескользящей поверхностью, на вертикальных поверхностях толщиной 20 мм – полированный, по выровненным поверхностям на усиленном клеевом составе?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
71	Полы в бытовых помещениях, производственных помещениях кухни, комнатах персонала, помещениях охраны, подсобных помещениях, санузлах, помещениях уборочного инвентаря – керамическая плитка, керамогранит с нескользящей поверхностью?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
72	Полы в помещениях медицинского назначения – гомогенные синтетические, керамическая плитка?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
73	Полы в техническом подполье, подвале – с защитной окраской, керамическая плитка, керамогранит?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов

74	Полы на Лестницах и лестничных площадках - керамическая плитка, керамогранит с нескользящей поверхностью?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
	Критерий 15. Ограждение лестниц		
75	Ограждение лестниц - металлические, с двухуровневыми перилами?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
	Критерий 16. Отмостка		
76	Отмостка - брусчатка по бетонному основанию?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
	17. Спортивные и игровые площадки на открытом воздухе		
77	Физкультурные и спортивные площадки не имеют посторонних предметов?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
78	Оборудование на игровых и спортивных площадках соответствует росту и возрасту детей?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
79	Оборудование на игровых и спортивных площадках содержится в исправном состоянии?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
80	На игровых и спортивных площадках соблюдаются правила использования спортивного инвентаря и оборудования?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
81	Обучающимися соблюдаются требования норм безопасности во время нахождения на спортивной площадке?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
82	На игровых и спортивных площадках обучающиеся занимаются в соответствующей форме и обуви?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
83	На территории игровых и спортивных площадок соблюдается чистота и порядок?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	

Критерий 18. Охрана территории и здания школы		
84	Для обеспечения охраны здания школы заключен договор с лицензированным охранным агентством ?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
85	Работники охранной организации, выполняющие охранные функции на объектах образования имеют документ, подтверждающий прохождение подготовки и (или) повышения квалификации в специализированном учебном центре, являющимся юридическим лицом?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
86	Руководство охранной организации либо начальник охраны (объекта, участка) обеспечивает периодический обмен информацией (не реже одного раза в неделю) с руководителем образовательной организации?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
87	Перед началом оказания охранных услуг начальник охраны (объекта, участка) либо руководитель охранной организации совместно с руководителем образовательной организации проводил обследование объекта охраны?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
88	При проведении обследования установлена возможность обеспечения надежности его охраны с учетом имеющихся рисков и угроз различного характера?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
89	При проведении обследования установлено наличие и состояние инженерно-технических средств защиты?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов

90	При проведении обследования установлено наличие и состояние технических средств охраны (охранного видеонаблюдения, системы контроля и управления доступом, системы сигнализации и связи)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
91	При проведении обследования установлено наличие и состояние оборудования контрольно-пропускных пунктов и стационарных постов охраны?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
92	При проведении обследования установлен объем задач, возлагаемый на охрану?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
93	При проведении обследования установлена площадь объекта охраны?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
94	При проведении обследования установлена площадь зоны ответственности охраны?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
95	При проведении обследования установлена посещаемость объекта (количество сотрудников, учащихся или воспитанников, посетителей, время их планового входа-выхода и постоянного нахождения на объекте)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
96	При проведении обследования установлены объем материальных ценностей, находящихся на объекте и подлежащих охране, места их расположения (хранения) и степень защищенности данных мест от несанкционированных проникновений?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
97	При проведении обследования установлена степень внешних и внутренних угроз, связанных	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов

	с возможностью хищения и повреждения охраняемого имущества, нарушений пропускного и внутриобъектового режимов, возникновения чрезвычайных ситуаций?	
98	При проведении обследования установлена возможность организации взаимодействия с правоохранительными органами и подразделениями частной охранной организации для усиления охраны?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
99	По итогам обследования здания составлен акт обследования?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
100	В акте обследования указаны рекомендации по обеспечению пропускного и внутриобъектового режима и охране имущества (материальных ценностей)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
101	При проведении обследования указаны рекомендации по инженерно-технической защите объекта?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
102	При проведении обследования указаны рекомендации по оборудованию объекта техническими средствами охраны, охранного видеонаблюдения, систем контроля и управления доступом?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
103	При проведении обследования указано количество, места размещения стационарных постов охраны, режим работы и численный состав охранников образовательной организации (работников по обеспечению	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов

	охраны образовательных организаций)?		
104	При проведении обследования указаны маршруты и периодичность обходов территории и помещений объекта охраны?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
105	При проведении обследования указаны требования к оборудованию стационарных постов охраны (рабочего места охранника)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
106	При проведении обследования указаны требования к экипировке и форменной одежде охранников образовательной организации (работников по обеспечению охраны образовательных организаций)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
107	При проведении обследования указаны рекомендации по усилению охраны при возникновении рисков и угроз различного характера, при проведении плановых массовых мероприятий?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
108	Акты обследования подписаны руководителями или иными уполномоченными должностными лицами охранной и образовательной организации?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
109	Пропускной и внутриобъектовый режимы на объектах образования обеспечиваются охранниками образовательной организации (работниками по обеспечению охраны образовательных организаций) совместно с руководством и персоналом образовательной организации?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	

110	Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах включает в себя порядок пропуска (прохода) в здания и на территорию учащихся (воспитанников), сотрудников и иных посетителей?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
111	Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах включает в себя порядок и правила соблюдения внутриобъектового режима?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
112	Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах включает в себя порядок допуска на территорию транспортных средств (в котором обязательно следует указать порядок допуска аварийных бригад, машин скорой помощи и иных экстренных оперативных служб)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
113	Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах включает в себя порядок вноса (выноса), ввоза (вывоза) материальных ценностей?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
114	Положение о пропускном и внутриобъектовом режимах включает в себя порядок и правила производства ремонтно-строительных работ и особенности осуществления пропускного режима в периоды их производства, в каникулярные периоды и периоды отмены учебных занятий (образовательного процесса)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
115	Приложением к Положению о пропускном и внутриобъектовом режимах составлен список ответственных должностных лиц	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов

	уполномоченных исполнительных органов в сфере образования, имеющих право беспрепятственного круглосуточного посещения и пребывания на территории образовательной организации?	
116	Приложением к Положению о пропуском и внутриобъектовом режиме составлены:	
117	правила внутреннего распорядка?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
118	расписание учебных занятий (распорядок дня)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
119	график работы дежурных администраторов?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
120	список должностных лиц, имеющих право на допуск посетителей?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
121	список должностных лиц, имеющих право на допуск автотранспорта?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
122	список должностных лиц и сотрудников, имеющих право круглосуточного посещения образовательной организации?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
123	расписание занятий кружков (секций)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
124	списки занимающихся в кружках (секциях)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
125	список служебных помещений, подлежащих опечатыванию и сдаче под охрану?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
126	список ответственных лиц, имеющих право сдавать под охрану и вскрывать помещения?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов

127	инструкция о мерах пожарной безопасности?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
128	инструкция о порядке действий в чрезвычайных ситуациях?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
129	инструкция о порядке сдачи и вскрытия помещений, сдаваемых под охрану?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
130	инструкция о порядке сдачи материальных ценностей, сдаваемых под охрану?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
131	инструкция о порядке уборки помещений, сдаваемых под охрану?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
132	перечень предметов и веществ, запрещённых к проносу на объекты образования, в том числе средства нападения и причинения вреда, алкогольные напитки и наркотические средства, приспособления для их употребления, токсикоманические вещества, литература и символика, пропагандирующие экстремизм и терроризм?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
133	алгоритм действий работников частных охранных организаций, персонала образовательной организации и обучающихся при возникновении угрозы чрезвычайных ситуаций, в том числе террористического характера?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
134	списки телефонов правоохранительных, специальных органов и аварийных служб на случай возникновения чрезвычайных ситуаций?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
135	На основании Положения о пропускном и	1. Да – 5 баллов

	внутриобъектовом режиме в каждой образовательной организации, с учетом присутствия ей особенностей, руководителем охранной организации либо начальником охраны (объекта, участка) разработана должностная инструкция охранника образовательной организации?	2. Нет – 0 баллов
	На стационарном посту охраны (рабочем месте охранника) имеются наличии:	
136	копия Положения о пропускном и внутриобъектовом режиме с приложениями?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
137	должностная инструкция охранника образовательной организации (работника по обеспечению охраны образовательных организаций)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
138	постовые книги и (или) журналы, связанные с приемом и передачей дежурств охранниками образовательной организации (работниками по обеспечению охраны образовательных организаций), сдачей и вскрытием помещений, сдаваемых под охрану, учетом результатов обходов и проверок помещений и территории образовательной организации, проверкой работы технических средств охраны и средств связи?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
	Сотрудники службы безопасности обеспечивают:	
139	проверку и регистрацию посетителей,	1. Да – 5 баллов

	персонала, учащихся в школе?	2. Нет – 0 баллов	
140	наличие пропусков у работников школы и детей?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
141	контроль доступа в «серые зоны» (под лестничные пролеты, рекреации, чердаки, туалеты, подвалы, подсобные помещения и т. д.), где дети имеют возможность запираться друг друга, употреблять вредные вещества, конфликтовать, подвергаться унижениям, запугиванию, домогательствам?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
142	видеонаблюдение в открытых зонах (классы, коридоры, столовая, библиотека, актовые и спортивные залы, входы в туалетные комнаты) (срок хранения информации не менее 30 суток)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
143	ограниченный вход в здание посторонних лиц, регистрацию их в системе службы безопасности, сопровождение по школе?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
144	система оповещения (тревожная кнопка) находится у вахты на главном входе и у директора или иного ответственного лица?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
145	тревожная кнопка подключена к дежурной части территориальных органов внутренних дел либо к пульту централизованного наблюдения субъектов охранной деятельности?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
146	систем видеонаблюдения подключена к Центру оперативного управления полиции либо в дежурные части территориальных органов внутренних дел?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	

147	имеется система контроля и управления доступом (турникеты)?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
148	имеется перечень предметов и веществ, запрещенных к проносу на объект образования, ответственное лицо за недопущение проноса запрещенных предметов и веществ?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
149	Проводится контроль допуска и использования персоналом школы и посетителями туалетных комнат для детей?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
	19. Процедура найма персонала	
	Процедура найма персонала включает:	
150	проверку анкетных, биографических данных, рекомендательных писем, справок от уполномоченных органов, запрос информации с предыдущей работы?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
151	включение в профессиональную аттестацию работников школы знание этических норм, дисциплинарных мер, принятых за правонарушения и неправомерные действия в отношении учащих в соответствии с законодательством Республики Казахстан?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
152	ознакомление кандидатов на занятие вакантных должностей перед подписанием трудового договора, дисциплинарными мерами за неправомерные действия, ответственности за правонарушения в соответствии с законодательством Республики Казахстан?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов

153	обучение вновь принятых работников школы по вопросам касательно защиты и безопасности учащихся?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
154	информирование о работниках, совершивших правонарушительные действия и правонарушения в отношении учащихся, установлении их вины в установленном порядке?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	
155	ведение внутренней системы учета школы, где регистрируются случаи жестокого обращения с учащимися, любые дисциплинарные меры, применяющиеся к работникам, включая расторжение трудового договора во избежание повторного трудоустройства этих же лиц в школах в будущем?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов	

Типовые чек-листы для проведения анализа экологической безопасности в школе

	Критерий 1. Освещение	Баллы
1	Наличие по всему периметру здания или ограждения школы искусственного освещения	Имеется – 5 баллов Частично – 3 балла Отсутствует – 0 баллов
2	Наличие общего искусственного освещения во всех помещениях здания школы	Имеется – 5 баллов Частично – 3 балла
3	Соответствие показателей искусственного освещения, учебных кабинетов, спортивных залов, лабораторий, мастерских, читальные залы, библиотек, медицинских кабинетов,	Соответствует – 5 баллов Не соответствует - 0 баллов

	лестничных площадок, коридоров приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 февраля 2022 года № ҚР ДСМ-15 «Об утверждении гигиенических нормативов к физическим факторам, оказывающим воздействие на человека»	
4	Наличие окрашенных оконных стекол в учебных помещениях	Отсутствует – 5 баллов Частично имеется – 3 балла
5	Имеется ли остекление окон из нецельного стекло-полотна	Отсутствует – 5 баллов Частично имеется – 3 балла
	Критерий 2. Система вентиляции и кондиционирования	
6	Наличие системы вентиляции школы выполненной механическим притоком, механической вытяжкой и естественной вентиляцией в соответствии с нормативными требованиями Республики Казахстан	Имеется в рабочем состоянии – 5 баллов Имеется, работает частично – 2 балла Имеется в не рабочем состоянии или отсутствует – 0 баллов
7	Наличие в пищеблоке вентиляции на механическом побуждении	Имеется в рабочем состоянии – 5 баллов Имеется, работает частично – 2 балла Имеется в не рабочем состоянии или отсутствует – 0 баллов
8	Наличие над оборудованием, являющимся источником выделения тепла и влаги, вытяжных зонтов	Имеется в рабочем состоянии – 5 баллов Имеется, работает частично – 2 балла Имеется в не рабочем состоянии или отсутствует – 0 баллов
9	Наличие приточной системы вентиляции с механическим побуждением с рекуперацией воздуха (в обеденном и актовом залах),	Имеется в рабочем состоянии – 5 баллов Имеется, работает частично – 2 балла Имеется в не рабочем состоянии или

	охлаждением в теплое время года в III и IV климатических районах	отсутствует – 0 баллов	
10	Наличие в мастерских, где работа на станках и механизмах связана с выделением большого количества тепла и пыли приточно-вытяжной вентиляции, местных пылеуловителей	Имеется в рабочем состоянии – 5 баллов Имеется, работает частично – 2 балла Имеется в не рабочем состоянии или отсутствует – 0 баллов	
11	Наличие термометров для контроля за температурой воздуха в игровых, учебных и спальных помещениях организаций образования, воспитания и мест проживания детей, в помещениях медицинского пункта	Имеется в рабочем состоянии – 5 баллов Имеется, работает частично – 2 балла Имеется в не рабочем состоянии или отсутствует – 0 баллов	
12	Соответствие объектов оптимальным микроклиматическим условиям (температура, скорость движения воздуха и относительная влажность воздуха), согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 февраля 2022 года № ҚР ДСМ-15	Соответствуют – 5 баллов Частично – 2 балла Полностью не соответствуют – 0 баллов	
	Критерий 3. Система водоснабжения и водоотведения		
13	Наличие в исправном состоянии централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения (холодное, при наличии горячее) и водоотведения	Имеется в исправном состоянии – 5 баллов Имеется, работает частично – 3 баллов Имеется в не рабочем состоянии или отсутствует – 0 баллов	
14	Организация питьевого режима, соответствующего санитарным нормам	Соответствует – 5 баллов Частично соответствует – 3 балла Не соответствует – 0 баллов	
15	Наличие стационарных питьевых фонтанчиков или кулеров (диспенсеров) для воды	Имеются – 5 баллов Имеются в малом количестве – 3 баллов	

	регулярно очищаемых согласно инструкции производителя	Полностью отсутствуют – 0 баллов
16	Наличие приказа руководителя организации о назначении ответственного лица за обеспечение доступа обучающихся к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в школе	Имеются – 5 баллов Отсутствует – 0 баллов
17	Существует ли отдельное помещение с установкой емкостей для хранения запаса питьевой воды на объектах, работающих на привозной воде?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
18	Проходит ли регулярная очистка и дезинфекция емкостей для хранения питьевой воды, и обеспечивается ли это маркировкой «питьевая вода»?	1. Да – 5 баллов 2. Не регулярно – 2 балла 3. Нет – 0 баллов
19	Допускается ли использование горячей воды из системы водяного отопления для технологических и хозяйственно-бытовых целей?	1. Нет – 5 баллов 2. Да – 0 баллов
20	Оборудованы ли определенные помещения (рисование, мастерские, медицинский блок) раковинами с подводкой горячей и холодной воды?	1. Да – 5 баллов 2. Частично – 3 балла 3. Нет – 0 баллов
21	Предусмотрены ли резервуары для воды и септики в случае отсутствия централизованного водоснабжения и канализации?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов

Критерий 4. Санитарные узлы		
22	Наличие санитарных узлов в здании школы	Есть в здании – 5 баллов Есть на территории школы – 3 баллов Нет - 0
23	Размещаются ли санитарные узлы для мальчиков и девочек на каждом этаже	Размещены – 5 баллов Не на всех этажах – 3 балла Не размещены – 0 баллов
24	Предусмотрены ли в санитарном узле отдельные кабинки с дверьми с легко запирающимся механизмом	Предусмотрены – 5 баллов Не предусмотрены – 0 баллов
25	Предусмотрен ли отдельный санитарный узел для персонала с унитазами в соотношении 1 на 20 человек?	Предусмотрены – 5 баллов Не предусмотрены – 0 баллов
26	Оборудованы ли санитарные узлы функционирующими умывальной раковинной с подводкой холодной и горячей воды?	1. Оборудованы – 5 баллов 2. Не оборудованы или не в рабочем состоянии – 0 баллов
27	Предусмотрены ли теплые санитарные узлы и наливные умывальники в не канализованной местности?	Предусмотрены – 5 баллов Не предусмотрены – 0 баллов
28	Соответствуют ли теплые санитарные узлы требованиям, включая наличие надземных помещений и выгребной ямы из водонепроницаемого материала, и проводится ли их ежедневная уборка с использованием дезинфицирующих средств?	Соответствует – 5 баллов Не соответствует – 0 баллов
29	Оборудованы ли специальные раковины, унитазы и смесители для малоподвижных	Предусмотрены – 5 баллов Не предусмотрены – 0 баллов

	групп населения?	
30	Предусмотрены ли детские сан приборы для обучающихся?	Предусмотрены – 5 баллов Не предусмотрены – 0 баллов
31	Оборудованы ли унитазы сиденьями, допускающими обработку моющими и дезинфицирующими средствами?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
32	Применяются ли накладные раковины в умывальных помещениях при обеденных залах и столовых?	Применяются – 5 баллов Не применяются – 0 баллов
33	Предусмотрены ли кабины личной гигиены в зданиях образовательных школ согласно требованиям?	Предусмотрены – 5 баллов Не предусмотрены – 2 баллов
34	Предусмотрены ли в туалетных кабинках урны для сбора мусора?	1. Да – 5 баллов 2. Частично – 2 балла 2. Нет – 0 баллов
35	Является ли туалетная бумага, мыло, и электрическая сушилка для рук (или гигиенические полотенца) постоянно доступными?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
36	Осуществляется ли влажная уборка санитарных узлов и теплых санитарных узлов водой и моющими средствами не менее двух раз в день и, в частности, после каждой перемены, по мере загрязнения и в конце школьного дня или смены?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов
37	Опорожняются ли урны для сбора мусора не менее одного раза в день?	1. Да – 5 баллов 2. Нет – 0 баллов

38	Предусмотрены ли на каждом этаже по одной кабинке для учащихся с особыми потребностями, различными расстройствами здоровья и инвалидностью?	1. Да – 5 баллов 2. Да, но частично – 3 балла 3. Нет – 0 баллов	
Критерий 5. Система теплоснабжения			
39	Наличие централизованного отопления, автономной котельной, работающей на жидком, твердом и газообразном топливе или котельной в здании школы	1. Централизованная или автономная котельная – 5 баллов 2. Котельная в здании школы – 2 балла	
40	Соответствие температуре воздуха в отопительный период показателям установленным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 февраля 2022 года № ҚР ДСМ-15	Соответствуют параметрам – 5 баллов Ниже или выше параметров (+/- 1-3 градуса) – 4 балла Ниже или выше параметров (от 3 и выше градусов) – 0 баллов	

Методика расчета физической и экологической безопасности

Для расчета показателей физической безопасности используется формула на основе оценок, полученных из чек-листов по всем критериям безопасности:

$$X_f = \frac{\sum Y_n}{N_k}$$

где,

- X_f – общий уровень показателя физической безопасности;

- Y_n – средняя оценка одного из критериев физической безопасности;

- N_k – общее количество критериев.

Общая оценка показателя уровня физической безопасности (X_f) рассчитывается как среднее арифметическое оценок всех критериев данного показателя.

Средняя оценка одного из критериев (Y_n) рассчитывается как среднее арифметическое оценок (баллов) по всем вопросам, заданным в соответствующем разделе (например, «Оценка состояния здания»).

$$V = \frac{\sum B_n}{N_b}$$

где,

Y_n – средняя оценка одного критерия физической безопасности;

B_n – оценка (балл), полученная исходя из заданного вопроса;

N_b – общее количество оценок.

Для определения уровня физической безопасности используются следующие диапазоны (пороговые значения) оценок:

Диапазон оценок (баллы)	Уровень безопасности
1-1,9	Низкий
2-2,9	Ниже среднего
3-3,9	Средний
4-4,9	Высокий
5	Очень высокий

Для расчета уровня показателей **экологической безопасности** используется формулу на основе оценок, полученных из чек-листов по всем критериям безопасности:

$$Y = \frac{\sum Y_n}{N_k}$$

- где,
- X_e – общий уровень показателя экологической безопасности;
 - Y_n – средняя оценка одного из критериев экологической безопасности;
 - N_k – общее количество критериев.

Общая оценка показателя уровня экологической безопасности (X_e) рассчитывается как среднее арифметическое оценок всех критериев данного показателя.

Средняя оценка одного из критериев экологической безопасности (Y_n) рассчитывается как среднее арифметическое оценок (баллов) по всем вопросам, заданным в соответствующем разделе (например, «Оценка состояния освещения»).

$$X_e = \frac{\sum_{n=1}^{N_k} Y_n}{N_k}$$

- где,
- Y_n – средняя оценка одного критерия экологической безопасности;
 - V_n – оценка (балл), полученный исходя из заданного вопроса;
 - N_b – общее количество оценок.

Для определения оценки экологической безопасности используется следующие диапазоны:

Диапазон оценок (баллы)	Уровень безопасности
1-1,9	Низкий
2-2,9	Ниже среднего
3-3,9	Средний
4-4,9	Высокий
5	Очень высокий

Рекомендуемые вопросы анкетирования педагогов и учащихся для оценки показателя психологической безопасности в школе

Для определения уровня психологической безопасности общеобразовательных школ рекомендуется проведение анкетирования среди учащихся и педагогов.

Рекомендуемое анкетирование для учащихся

Суждения	Баллы				
	0	1	2	3	4
Блок 1.	0	1	2	3	4
1. Я чувствую себя защищённым от унижения и оскорбления со стороны администрации и педагогов школы					
2. Среди ребят в нашей школе не принято высмеивать друг друга и давать обидные прозвища					
3. От педагогов школы можно услышать угрозы в свой адрес					
4. Я чувствую к себе недоброжелательное отношение со стороны других ребят					
5. В школе я подвергаюсь давлению и принуждению со стороны педагогов					
6. Мне кажется, что некоторые ребята школы меня игнорируют					
Блок 2.	0	1	2	3	4
1. В школе у меня преобладает хорошее настроение					
2. Если у меня случаются неприятности в школе, я уверен (а), что все разрешится благополучно.					
3. В школе я чувствую себя комфортно					
4. На уроках и во внеурочное время я редко испытываю чувство дискомфорта					
5. Большую часть времени я хочу проводить со своими друзьями из школы					
6. У меня есть взрослый человек в школе, которому я могу доверить свои секреты и встречу понимание и сочувствие					

Блок 3.	0	1	2	3	4
1. В нашей школе происходит много важных, интересных и радостных событий					
2. Наши педагоги всегда окажут помощь и поддержку в трудную минуту					
3. В школе я могу свободно высказать свою точку зрения в общении со взрослыми и сверстниками					
4. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для удовлетворения моих интересов и развития моих способностей					
5. Я думаю, что в школе нас по-настоящему готовят к самостоятельной жизни.					
6. Наш класс – дружный и сплоченный Коллектив/команда					

Рекомендуемое анкетирование для педагогов

Суждения	Баллы				
Блок 1.	0	1	2	3	4
1. Я чувствую себя защищённым от унижения и оскорблений со стороны коллег и администрации					
2. Среди учащихся нашей школы не принято высмеивать старших и произносить обидные реплики в их адрес					
3. От коллег и администрации можно услышать угрозы по отношению к себе					
4. Я чувствую к себе недоброжелательное отношение со стороны некоторых ребят					
5. В профессиональной деятельности мне приходится подвергаться давлению и принуждению со стороны, как администрации, так и коллег					

6. Мне кажется, что некоторые ребята игнорируют меня					
Блок 2.	0	1	2	3	4
1. В школе у меня преобладают положительные эмоции и чувства					
2. Если я встречаюсь с профессиональными затруднениями на работе, я уверен (а) в их конструктивном разрешении					
3. В школе я чувствую себя личностью и профессионалом					
4. На уроках и во внеурочное время я редко испытываю чувство дискомфорта					
5. Мне доставляет удовольствие процесс общения с коллегами и детьми в формальной и неформальной обстановке					
6. Я знаю, что при необходимости встречу понимание и сочувствие со стороны коллег и администрации школы					
Блок 3.	0	1	2	3	4
1. В нашей школе происходит много важных, интересных и радостных событий					
2. Для нашего педагогического коллектива характерна взаимопомощь, поддержка и сотрудничество					
3. В профессиональном взаимодействии с коллегами я могу свободно высказать свою точку зрения					
4. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей, профессионального совершенствования и мастерства					

5. Я думаю, что педагогическая активность и инициатива всех сотрудников школы обеспечивает хорошую подготовку учащихся к самостоятельной жизни					
6. Наша школа – дружный и сплоченный коллектив					

Анализ и интерпретация результатов анкетирований

Опросник включает вопросы по трем блокам.

Блок 1: психологическая защищенность.

Блок 2: психологическая комфортность.

Блок 3: психологическая удовлетворенность образовательной средой.

По каждой шкале подсчитывается общая сумма баллов.

Общий показатель по каждой шкале может варьировать от 0 до 24 баллов.

**Общий показатель психологической безопасности учащихся и педагогов
рекомендуется рассчитывать на основании следующей таблицы.**

Защищенность		Комфортность		Удовлетворенность		Общий показатель психологической безопасности	
Диапазон оценок	Уровень	Диапазон оценок	Уровень	Диапазон оценок	Уровень	Диапазон оценок	Уровень
0 – 7 баллов	низкий уровень	0 – 7 баллов	низкий уровень	0 – 7 баллов	низкий уровень	0 – 21 баллов	низкий уровень
8 – 16 баллов	средний уровень	8 – 16 баллов	средний уровень	8 – 16 баллов	средний уровень	24 – 48 баллов	средний уровень
17 – 24 баллов	высокий уровень	17 – 24 баллов	высокий уровень	17 – 24 баллов	высокий уровень	51 – 72 баллов	высокий уровень

РЕДАКЦИЯ: Министерство просвещения Республики Казахстан,
Некоммерческое акционерное общество «Национальный
научно-практический институт благополучия детей «Өркен».

РАЗРАБОТЧИКИ:

Имангалиев Е.Н.

Балгабаева Г.К.

Калыбекова Б.К. - Ассоциированный профессор профессор кафедры
социально-гуманитарных дисциплин Международной образовательной
корпорации

Таипова М.К.

Маликов Б.Ж.

Сыздыкова Г.И.

Качкарова А.А.

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

ТИРАЖ:

ПЕЧАТЬ:

Уважаемый читатель!

Ответственность за стилистические ошибки, достоверность фактов и сведений публикации несут авторы. Перепечатка материалов, опубликованных в данном сборнике допускается только с согласия разработчика.