**Анализ** **по оказанию государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа №13» отдела образования города Сарани управления образования Карагандинской области**

**за январь - май 2024 года**

         Школа осуществляет свою деятельность в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью, выданной ГУ «Департамент по обеспечению качества в сфере образования Карагандинской области Комитета по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» (№KZ55LAA00020357, от 26.01.2021 г.), Уставом организации образования (№23, от 08.01.2021 г.). Школой оказывается 6 видов государственных услуг. За январь-май 2024 года было оказано 30 государственных услуг, из них: через веб-портал-26, через организацию-4.

* «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» -23, из них в электронном виде- 23 (23-через портал e. bilimal.kz).
* «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»-4, из них электронно-3(e. bilimal.kz), в бумажном формате-1.
* «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - 0.
* «Прием документов для организации индивидуального бесплатного и льготного питания по отдельным категориям обучающихся и воспитанников общеобразовательных школ-1 (через канцелярию школы).
* «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»-2(через канцелярию школы).
* «Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях» -0.

Согласно п.2.статьи 5 Закона «О государственных услугах» государственные услуги оказываются в соответствии со стандартами и регламентами государственных услуг, которые размещены на сайте школы 13schoolsaran.my.ru. Наглядная информация о порядке оказания государственных услуг размещена на стендах  школы.

При оказании государственных услуг нарушений срока, отказов в предоставлении, жалоб со стороны услугополучателей не поступало.

В соответствии с актами внутренней проверки по соблюдению требований законодательства в сфере оказания государственных услуг ГУ «Отдел образования города Сарани» фактов нарушения за январь-май 2024 года не выявлено.

Для оказания государственных услуг в электронном виде в вестибюле школы оборудован уголок самообслуживания. Любой посетитель, пришедший за оказанием тех или иных государственных услуг, может им воспользоваться и при необходимости получить консультацию по интересующим его вопросам. "Уголок" включает в себя: ноутбук, с доступом к интернету и МФУ, для сканирования или распечатывания документации. Также имеется вся необходимая справочная документация по оказанию государственных услуг.

         Государственные услуги оказываются бесплатно при полном пакете документов, предусмотренных стандартами в бумажной и электронной формах, без нарушения сроков оказания государственных услуг.