**Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша "Әлихан Бөкейхан атындағы гимназиясы" КММ есеп 2022-2023 оқу жылы**

**1.Жалпы мәліметтер**

1)  "Әлихан Бөкейхан атындағы гимназиясы" коммуналдық мемлекеттік мекемесі»

Орналасқан жері: Қарағанды облысы , Теміртау қаласы,  Бауыржан Момышұлы даңғылы, 91

Телефон : 95-54-07

2)  мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

**Мемлекеттік қызмет көрсету туралы**

2022-2023 оқу жылында келесідегідей мақсаттарды жүзеге асыру әкімшілік назарында болды:

1. Білім беру мен білім алудағы жаңа тәсілдерді жан-жақты қолдана отырып, оқушылардың сабаққа мотивациясын, интербелсенділігін арттыру;
2. Педагогтардың іс-әрекетін өз пәнін жетік меңгерген жаңашыл, әдістемелік қызметін жаңа мазмұнда құра білетін, білім берудің мотивациясылық негізін меңгеруге бағыттау;
3. Сапалы білім беруді қамтамасыз ету, зияткер, ғаламдану дәуірінде өмір сүруге қабілетті және рухани жағынан дамыған табысты тұлғаны қалыптастыру.

Мектептің даму бағдарламасын негізге ала отырып, 2022-2023 оқу жылына қабылданған міндеттерді жүзеге асыру жүйеленді:

* білім мазмұнын жаңғырту және мектептегі білім беру жаңа кезеңнің алдында педагогикалық ұжымның құзыреттілігін жетілдіру, мұғалім көшбасшылығы арқылы тиімді кәсіби дамуды жалғастыру;
* оқушыларының танымдық және эмоциялық зиятының деңгейін дамытуға бағытталған функционалдық сауаттылықты арттыру жолдарын жүйелеу;
* гимназияда білімді тереңдетуге, жеке тұлға даярлауға бағытталған оқыту мен сыныптан тыс пәндік шаралардың, апталықтардың рөлін арттыру.

Гимназияда оқу-тәрбие жұмыстары «Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2022-2023 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы басшылыққа алынды. ҚР МЖМБС жүзеге асыруда жаңартылған оқу жоспары құралды.

11- сыныптарға арналған бағдарлама оқушылардың гуманитарлық бағытта құрылып, бағдарлы оқыту оқушылардың бейімділігі мен қабілетін, танымдық қызығушылығын барынша ескеріп, оқытуды даралау мен саралауға негізделген. Ағымдағы оқу жылында мектеп 5 күндік тәртіппен жұмыс істеп, гимназияда 28 сынып бар. Гимназиядағы барлық сыныптардың және барлық пәннің оқытылуы мемлекеттік стандартқа сәйкес жүргізіліп, бағдарламалардағы белгіленген жүктемелер жыл көлемінде қамтылды. 2022-2023 **оқу жылында** 1-11- сыныптарда 667 оқушымен аяқтадық. 1-4- сыныпта 322 оқушы, 5-9- сыныптарда 295 оқушы, 10-11- сынып 50 оқушы. Ерекше білімді қажет ететін үлгерімі ескерілетін 6 оқушы, 1 оқушы үйде оқытылды.

Жазғы лагерінде 60 оқушы демалды. Гимназияда әлеуметтік жағдайы нашар және көпбалалы оқушылар жалпы оқу қоры негізінде назарда ұсталып, үй жағдайына рейдтер жүргізіліп, актілер жасалып, 5-11- сыныптарда заттай көмектер оқушыға ұйымдастырылып, 40 оқушыға тегін тамақ берілді. 1-4- сыныптар бойынша 297 оқушы тегін тамақпен қамтамасыз етілген.

Гимназияда оқушылардың құқық бұзушылықтың алдын алу үшін тұрақты комиссия жұмыс істеп, оқушылардың тұрмыстық жағдайын реттеу, күн тәртібін сақтауды бақылау, үйірмеге қатысуын есепке алу мақсатында рейдтер жүргізіліп, талқыланып отырады. Оқу жасындағы әрбір оқушы есепке алынып құжаттар жүргізілді – арнайы мөлтекаудан бойынша есеп дәптері, сынып журналдары, оқушы күнделігін тексеру арқылы жүзеге асырылады.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау | 313 |
| 2.Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау- | 1 |
| 3. Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну - | 40 |
| 4.  Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру | 0 |
| 5. Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау - | 5 |

**Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:

- «Әлихан Бөкейхан атындағы гимназиясы» КММ сайты

- " Әлихан Бөкейхан атындағы гимназиясы " КММ Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы қабырға безендіру

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау туралы ақпарат-жария талқылау жүргізілді;

3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар ( түсіндіру жұмыстары, онлайн кездесулер, сұхбаттар және басқалар) .

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жауапты қызметкерлер мен мемлекеттік мекеме басшысымен ішкі бақылау тұрақты негізде жүргізіледі. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар болған жоқ. Қызмет алушылар тарапынан шағым түскен жоқ.