

Көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарт

Қарағанды облысы

№106/08-052

Бұдан әрі «Тапсырыс беруші» деп аталатын Қарағанды облысы білім басқармасының "Шет ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесі, Приказ №54 от 29.04.2024г негізінде әрекет ететін Басшысы Абенова Раушан Бекайдаровна атынан бір тараптан және бұдан әрі «Өнім беруші» деп аталынатын "Ұлттық ақпараттық технологиялар" акционерлік қоғамы, 2024 жылғы 31 желтоқсаннан № 20-01-06/193 сенімхат негізінде әрекет ететін «Ұлттық ақпараттық технологиялар» акционерлік қоғамының Қарағанды облысы бойынша өкілдігінің директоры Кулбаев Темиржан Адлканович атынан екінші тараптан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталатындар, 16-бап 3-тармақ 25-тармақша Қазақстан Республикасының заңдарында айқындалған тұлғадан тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді сатып ал «Мемлекеттік сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң), «Тікелей шарт тұжырымы бір дереккөздерден» мемлекеттік сатып алудың тәсілі негізінде осы көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шартты (бұдан әрі – Шарт) жасасты және мына төмендегі туралы келісімге келді:

1 Шарттың мәні

1.1 Өнім беруші осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын оған қосымшаларда көрсетілген шарттарға, талаптарға сәйкес және баға бойынша Қызмет(тер) көрсетуге міндеттенеді, ал Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарымен Көрсетілген қызмет(тер)ді қабылдауға және Шарт бойынша Өнім беруші өз міндеттемелерін тиісінше орындау шартында төлеуге міндеттенеді:

ерекшелігі бойынша **082-015-152** Мемлекеттік органдардың Бірыңғай тасымалдау ортасы арқылы байланыс қызметтері;

1.2 Төменде келтірілген құжаттар мен онда келісілген шарттар осы Шартты құрайды және оның ажырамас бөлігі болып табылады, атап айтқанда:

- 1) осы Шарт;
- 2) лоттар тізбесі және қызметтер көрсету шарты (1-қосымша);
- 3) техникалық ерекшелік (2-қосымша).

2 Шарттың сомасы және ақы төлеу шарттары

2.1 Шарттың жалпы сомасы Шартқа № 1 қосымшада айқындалады және 18 776 521.68 (он сегіз миллион жеті жүз жетпіс алты мың бес жүз жиырма бір тенге алпыс сегіз тиын)) теңгені құрайды және қызметтерді көрсетумен байланысты барлық шығыстарды, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген барлық салықтар мен алымдарды, оның ішінде ҚҚС 2 011 770.18 тенге (екі миллион он бір мың жеті жүз жетпіс тенге он сегіз тиын) (бұдан әрі – Шарттың сомасы) қамтиды.

2.2 Қазынашылықтың аумақтық органында Шарт

082 Мемлекеттік бастауыш, негізгі және жалпы орта білім беру ұйымдарында жалпы білім беру бюджеттік бағдарламасы, **015** Жергілікті бюджет қаражаты есебінен кіші бағдарламасы, — Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.



152 Байланыс қызметтеріне ақы төлеу ерекшелігі бойынша - 18 776 521.68 (он сегіз миллион жеті жүз жетпіс алты мың бес жүз жиырма бір тенге алпыс сегіз тиын) оның ішінде ҚҚС 2025 жылы тіркеуге жатады.

2.3 Көрсетілген Қызметтер үшін төлемді Тапсырыс беруші Көрсетілген қызметтер актісіне Тараптар қол қойған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей Өнім берушінің есеп шотына ақшалай қаражат аудару арқылы жүргізеді.

2.4 Сандық және құндық шамадағы көрсетілетін қызмет көлемі Шартқа 1-қосымшада келтірілген.

2.5 Төлеу алдындағы қажетті құжаттар:

- 1) аумақтық қазынашылық органында тіркелген Шарт;
- 2) көрсетілген қызмет актісі (актілері);
- 3) мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына 53-қосымшаға сәйкес нысан бойынша жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердегі елішілік құндылық туралы есеп;
- 4) Өнім беруші Тапсырыс берушіге көрсеткен қызметтердің сипаттамасымен, жалпы сомасы көрсетіле отырып, электрондық шот-фактура;

5) Қазақстан Республикасы қаржы Министрінің 2024 жылғы 9 қазандағы № 687 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік сатып алу туралы Ереженің 584-тармағына сәйкес, Келісім-шарттың 2.3-тармағының, 2.5 тармақ 2) тармақшасының, 3.1-тармақ 7-тармақшасының талаптары байланыс қызметтері бойынша мемлекеттік сатып алуларға қолданылмайды. удалить

2.6 Қазақстан Республикасы қаржы Министрінің 2024 жылғы 9 қазандағы № 687 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік сатып алу туралы Ереженің 584-тармағына сәйкес, Келісім-шарттың 2.3-тармағының, 2.5 тармақ 2) тармақшасының, 3.1-тармақ 7-тармақшасының талаптары байланыс қызметтері бойынша мемлекеттік сатып алуларға қолданылмайды. удалить

2.7 Орындаушы шот-фактураны Орындаушы Тапсырыс берушіге есепті кезеңнен кейінгі айдың 20-нан кешіктірмей ұсынады. Көрсетілген қызметтер үшін төлемді Тапсырыс беруші нақты көрсетілген қызметтер үшін шот-фактура ұсынылған сәттен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей Өнім берушінің есеп шотына ақша қаражатын аудару арқылы төлейді. Тапсырыс беруші желтоқсан айы үшін ұсынылған төлем шотына сәйкес алдын ала төлем жасайды. Осы Келісімде көрсетілген қызмет актілерін орындау, қол қою және бекітуге қойылатын талаптар қолданылмайды. удалить

3 Тараптардың міндеттемелері

3.1 Өнім беруші мыналарға:

- 1) Шарт бойынша өзіне алған міндеттемелердің толық және тиесілі орындалуын қамтамасыз етуге;
- 2) Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын осы Шартқа қосымшаларда көрсетілген талаптарға көрсетілетін қызметтердің сәйкестігін қамтамасыз етуге;
- 3) Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз Тапсырыс беруші немесе Шарттың жағдайларын орындау үшін Өнім беруші тартқан персоналдан басқа оның атынан басқа



тұлғалар ұсынған техникалық құжаттаманың мазмұнын ашпауға міндеттенеді. Көрсетілген ақпарат бұл персоналға құпия түрде және міндеттемелерді орындауға қажетті шамада ұсынылуы тиіс;

4) Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз жоғарыда көрсетілген қандай да бір құжаттарды және ақпаратты Шартты іске асыру мақсатынан басқа мақсатта пайдаланбауға;

5) Тапсырыс берушінің бірінші талабы бойынша Шарт бойынша міндеттемелердің орындалу барысы туралы ақпарат ұсынуға;

6) Өнім берушінің Шарттың талаптарын тиісінше орындамауынан және/немесе өзге де заңсыз іс-әрекеттермен туындаған келтірілген залалдарды Тапсырыс берушіге толық көлемде өтеуге міндеттенеді.

7) Тапсырыс берушіге веб-портал арқылы электрондық цифрлық қолтаңбамен бекітілген көрсетілген қызметтер актісін, сондай-ақ мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларына 53-қосымшаға сәйкес нысан бойынша қызметтердегі елішілік құндылық туралы есепті ресімдеуге және жіберуге;

8) Тапсырыс беруші көрсетілген қызметтер актісін бекіткеннен кейін Электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесінде шот-фактураны электронды нысанда жазып беру қағидаларына сәйкес электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесі арқылы электрондық нысанда шот-фактура жазуға міндеттенеді.

3.2 Өнім беруші:

1) Тапсырыс берушіден Шарт бойынша көрсетілген Қызметтерге төлем талап етуге;

2) Тапсырыс берушімен алдын ала орындау мерзімін келісе отырып, Шартқа № 1 қосымшада көрсетілген Қызметті мерзімінен бұрын көрсетуге құқылы.

3.3 Тапсырыс беруші:

1) Қызметтерді көрсету үшін Өнім берушінің мамандарының қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

2) көрсетілген Қызметтердің сәйкессіздіктері анықталған кезде тез арада Өнім берушіні жазбаша хабарландыруға;

3) қызметтерді қабылдау кезінде мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларының 587-тармағында белгіленген мерзімдерде веб-портал арқылы көрсетілген қызметтер актісін бекітуге не оны қабылдамаудың дәлелді негіздемелерін көрсете отырып қабылдаудан бас тартуға;

4) көрсетілген қызметтер актісін бекіткеннен кейін Электрондық шот-фактуралардың ақпараттық жүйесінде шот-фактураны электронды нысанда жазып беру қағидаларына сәйкес электрондық шот-фактуралар ақпараттық жүйесі арқылы электрондық нысанда Өнім беруші жазып берген шот-фактураны бекіткеннен кейін қабылдауға;

5) осы Шартта белгіленген тәртіпте және мерзімдерде төлем жүргізуге міндеттенеді.

3.4 Тапсырыс беруші:

1) көрсетілген Қызметтердің сапасын тексеруге;



Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

2) Қызмет мерзімінен бұрын көрсетілген жағдайда, Тапсырыс беруші көрсетілген қызметті мерзімінен бұрын қабылдауға және ол үшін Шарт талаптарына сәйкес ақы төлеуге құқылы. Қызметті мерзімінен бұрын көрсетуден бас тартуға оны қабылдау мүмкін болмаған жағдайларда жол беріледі.

4 Көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелікке сәйкестігін тексеру

4.1 Тапсырыс беруші немесе оның өкілдері Көрсетілетін қызметтердің техникалық ерекшелікте (Шартқа 2-қосымша) көрсетілген талаптарға сәйкестігі тұрғысынан бақылау мен тексеру жүргізе алады. Бұл ретте осы тексерулер бойынша барлық шығыстарды Өнім беруші көтереді. Тапсырыс беруші Өнім берушіні осы мақсаттар үшін белгіленген өз өкілдері туралы жазбаша түрде уақтылы хабарлауы тиіс.

4.2 Осы Шарт шеңберінде көрсетілген Қызметтер техникалық ерекшелікте көрсетілген стандарттарға сәйкес немесе олардан жоғары болуы тиіс.

4.3 Егер тексеру кезінде көрсетілген Қызметтердің нәтижелері техникалық ерекшеліктің (Шартқа 2-қосымша) талаптарына сәйкес келмейді деп танылса, Өнім беруші, Тапсырыс беруші тарапынан ешқандай қосымша шығынсыз, техникалық ерекшелік талаптарына сәйкессіздіктерді жою бойынша шараларды тексеру сәтінен бастап 15 жұмыс күні ішінде қолданады.

4.4 Жоғарыда көрсетілген ешбір тармақ Өнім берушіні Шарт бойынша басқа міндеттемелерден босатпайды.

5 Қызметтер көрсету

5.1 Өнім берушінің қызметтерді көрсетуі Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шартқа 1-қосымшада көрсетілген мерзімдерде жүзеге асырылады.

5.2 Өнім беруші Тапсырыс берушіге осы Шартқа қосымшаларда көрсетілген талаптарға дәл сәйкестікте көрсетілетін қызметті толық тапсыруы шартында Қызмет көрсетілді деп есептеледі.

6 Кепілдік

6.1 Өнім беруші Тапсырыс берушіге үздіксіз, сапалы және уақтылы қызмет көрсетудің қамтамасыз етілуіне кепілдік береді.

6.2 Өнім беруші техникалық ерекшеліктің (Шартқа 2-қосымша) Қызметтерінің қателерін, жете өңдеулері мен басқа да сәйкессіздіктерін ақысыз түзетуге кепілдік береді.

6.3 Тапсырыс беруші берілген кепілдікке байланысты барлық шағымдары туралы Өнім берушіге жазбаша түрде жедел хабарлауға міндетті, одан кейін Өнім беруші, осыған байланысты барлық шығыстарды қоса алғанда, өз есебінен кемшіліктерді жою шараларын Тапсырыс беруші хабарламасында айқындалған мерзімде қолдануға тиіс

6.4 Егер Өнім беруші хабарламаны алып, кемшіліктерді жою шараларын уақтылы қолданбаса, Тапсырыс беруші Шарт бойынша Өнім берушіге қатысты өзінің басқа құқықтарына ешқандай нұқсан келтірмей және Өнім беруші есебінен қажетті санкциялар мен кемшіліктерді жою шараларын қолдана алады.



7 Тараптардың жауапкершілігі

7.1 Тараптар осы Шарт шеңберіндегі өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

7.2 Секвестр және/немесе тиісті бюджеттердің қолма-қол ақшаны бақылау шотында/мемлекеттік кәсіпорындардың, дауыс беретін акцияларының елу және одан астам проценті мемлекетке тиесілі заңды тұлғалардың есеп шотында ақша жетіспеген жағдайларды қоспағанда, егер Тапсырыс беруші Өнім берушіге тиесілі қаражатты Шартта көрсетілген мерзімдерде төлемесе, Тапсырыс беруші Өнім берушіге мерзімі өткен әрбір күн үшін тиесілі соманың 0,1 % (нөл бүтін оннан бір) мөлшерінде ұсталған төлемдер бойынша тұрақсыздық айыбын (өсімпұл) төлейді. Бұл ретте тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) жалпы сомасы Шарттың жалпы сомасының 10 %-ынан аспауға тиіс.

7.3 Қызмет көрсету мерзімдерін өткізіп алған жағдайда, Тапсырыс беруші Өнім берушіден ол міндеттемелерін толық орындамаған жағдайда мерзімі өткен әрбір күн үшін шарттың жалпы сомасының 0,1 % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) ұстайды (өндіріп алады) не міндеттемелерін тиісінше орындамаған (ішінара орындамаған) жағдайда мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттемелер сомасының 0,1 % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) ұстайды (өндіріп алады). Бұл ретте тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) жалпы сомасы Шарттың жалпы сомасының 15 %-нан аспауға тиіс.

7.4 Өнім беруші Қызмет көрсетуден бас тартқан немесе Шарт бойынша Қызмет көрсету мерзімі өткен күннен бастап, бірақ Шарт қолданысының аяқталу мерзімінен кешіктірмей, бір айдан аса мерзімге Қызмет көрсету мерзімін өткізіп алған жағдайда, Тапсырыс беруші Өнім берушіден мерзімі өткен әрбір күн үшін шарттың жалпы сомасының 0,1 % мөлшерінде тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) сомасын өндіріп ала отырып, бір жақты тәртіпте осы Шартты бұзуға құқылы.

7.5 Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Тараптарды осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

7.6 Егер кез келген өзгеріс Өнім берушіге Шарт бойынша қызмет көрсету үшін қажетті құнның немесе мерзімдердің азаюына әкелетін болса, Шарт сомасы немесе қызмет көрсету кестесі, немесе екеуі де тиісінше түзетіледі, ал Шартқа тиісті түзетулер енгізіледі. Өнім берушінің түзету жүргізуге барлық сұрау салулар Өнім беруші Тапсырыс берушіден өзгерістер туралы өкім алған күннен бастап 30 (отыз) күн ішінде ұсынуға тиіс.

7.7 Өнім беруші Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз, қосалқы орындаушыларды тартуына және кез-келген осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін беруіне жол беріледі. Бұл ретте Қоса Орындаушыны тарту Шарттың талаптарына әсер етпейді. Осы тармақтың талаптары Өнім берушінің Шарт бойынша өз міндеттемелерін беруіне қатысты Шарттың 13.4-тармағының талаптарына да қолданылады. "Ақпараттандыру туралы" Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 24 қарашадағы №418-V Заңының 13-бабының 10-тармағына сәйкес 13.4-тармақтың талаптары "электрондық үкіметтің" ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым операторына қолданылмайды. удалить

8 Шарттың қолданылу мерзімі және бұзылу талаптары

8.1 Осы шарт «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-ІІ Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.

қазынашылық органында тіркегеннен кейін күннен бастап күшіне енеді және 2025-12-31 дейін қолданылады.

8.2 Мынадай оқиғалар олардың көбеюі бөлігінде қызмет көрсету ұзақтығы мерзімдерінің өзгеруіне әкеп соқтырады:

- 1) Тапсырыс беруші Объектінің барлық учаскелерін пайдалануға тыйым салады, ол өз кезегінде қызмет көрсетудің кешіктірілуіне әкеп соқтырады;
- 2) Тапсырыс беруші Өнім берушіге Шартта жоспарланбаған сынақтарды жүргізу үшін қызмет көрсетуді тоқтатуға нұсқау береді. Бұл ретте, егер аталған сынақтар ақауларды анықтамаған жағдайда, қызмет көрсетуді тоқтату уақыты қызмет көрсету мерзіміне қосылады;

8.3 Егер Өнім беруші банкрот немесе төлеуге қабілетсіз болса, Тапсырыс беруші кез келген уақытта Өнім берушіге тиісті жазбаша хабарлама жіберіп біржақты тәртіпте Шарт талаптарын орындаудан бас тарта алады. Бұл жағдайда Шарттың талаптарын орындаудан бас тарту тез арада жүзеге асырылады, және Тапсырыс беруші егер Шарттың талаптарын орындаудан бас тарту ешқандай залал келтірмейтін немесе салдарынан Тапсырыс берушіге қойылған немесе қойылатын қандай да бір әрекеттерді жасауға немесе санкцияларды қолдануға құқықтарды қозғамайтын шартта Өнім берушіге қатысты ешқандай қаржылық міндет көтермейді.

8.4 Шарт одан әрі оны орындау орынсыз болған жағдайда, тараптардың келісімі бойынша бұзылуы мүмкін.

8.5 Жоғарыда көрсетілген жағдаяттар негізінде Шарт жойылған кезде, Өнім беруші Шарт бойынша бұзуға байланысты оны бұзатын күнгі іс жүзіндегі шығындар үшін ғана ақы талап етуге құқылы.

8.6 Шарт талаптарын бұзғаны үшін қандай да бір санкцияларға зиян келтірместен Тапсырыс беруші осы Шарттың 7.4-тармағының талаптарын ескере отырып, Өнім берушіге міндеттемелерін орындамағаны туралы жазбаша хабарлама жібере отырып:

- 1) егер Өнім беруші көрсетілетін қызметті Шартта көзделген мерзімде немесе Тапсырыс беруші ұсынған осы Шарттың ұзартылған кезеңі ішінде орындай алмаса;
- 2) егер Өнім беруші өз міндеттемелерін орындай алмаса, осы Шартты толық немесе ішінара бұза алады.

8.7 Шарт

- 1) өнім беруші жасалған шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартқан жағдайда;
- 2) өнім беруші шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда;
- 3) өнім беруші шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін қажетті құқық қабілеттілігін жоғалтқан, өнім беруші қайтыс болған (сот хабар-ошарсыз кетті деп таныған немесе қайтыс болды деп жариялаған) жағдайда;

4) шарт жасасуға негіз болған сатып алуға қатысты осы Заңның 7-бабында көзделген шектеулердің бұзылуы анықталған жағдайда;



- 5) ұйымдастырушының, бірыңғай ұйымдастырушының осы Заңда көзделмеген мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру кезінде өнім берушіге жәрдем көрсетуі анықталған жағдайда;
- 6) осы орынсыздықтың себептерін егжей-тегжейлі негіздей отырып, шартты одан әрі орындау орынсыз болған жағдайда;
- 7) орындалуы шартты бұзуды талап ететін заңды күшіне енген сот актісі бойынша. Шарт жасасудан жалтару жағдайында кез келген кезеңде бұзылуы мүмкін.

9 Хабарлама

- 9.1 Шартқа сәйкес бір тарап екінші тарапқа жіберетін кез келген хабарлама төленген тапсырыс хатпен немесе телеграф, телекс, факс, телефакс не веб-портал арқылы жіберіледі.
- 9.2 Хабарлама жеткізілгеннен кейін немесе көрсетілген күшіне ену күні (егер хабарламада көрсетілсе), осы екі күннің қайсысы кеш келетініне байланысты күшіне енеді.

10 Форс-мажор

- 10.1 Егер Шарт талаптарының орындалмауы форс-мажорлық жағдаяттардың нәтижесі болып табылса, Тараптар ол үшін жауапкершілікте болмайды.
- 10.2 Шарт мақсаттары үшін «форс-мажор» Тараптардың бақылауына бағынбайтын және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар мыналарды қамти алады, бірақ тек олар ғана емес: соғыс қимылдары, табиғи немесе дүлей апаттар және басқалар.
- 10.3 Форс-мажорлық жағдаяттар туындаған кезде Өнім беруші тез арада Тапсырыс берушіге осындай жағдаяттар мен олардың себептері туралы жазбаша хабарлама жіберуге тиіс. Егер Тапсырыс берушіден басқа жазбаша нұсқаулықтар келіп түспесе, Өнім беруші Шарт бойынша өз міндеттерін мүмкіндігінше орындауды жалғастырады және форс-мажорлық жағдаяттарға байланысты емес Шартты орындаудың баламалы тәсілдерін іздейді.

11 Даулы мәселелерді шешу

- 11.1 Тапсырыс беруші мен Өнім беруші Шарт бойынша немесе оған байланысты олардың арасында туындайтын барлық келіспеушіліктер немесе даулар тікелей келіссөздер үдерісінде шешуге барлық күш-жігерлерін салуға тиіс.
- 11.2 Егер осындай келіссөздерден кейін Тапсырыс беруші мен Өнім беруші Шарт бойынша дауларды шеше алмаса, Тараптардың кез келгені бұл мәселені Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешуді талап ете алады.

12 Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

- 12.1 Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаған кезде Тараптар осы тұлғалардың әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін төлем жасамайды, төлеуді ұсынбайды және қандай да бір тұлғаларға тікелей немесе жанама ақша қаражатын немесе құндылықтарды төлеуге жол бермейді. кез келген заңсыз пайданы немесе басқа да жөнсіз мақсаттарды алу үшін.
- 12.2 Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаған кезде Тараптар осы Шарттың
- Осы құжат «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.



мақсаттары үшін қолданылатын заңнамада көзделген әрекеттерді, мысалы, пара беру/алу, коммерциялық пара алу, сондай-ақ қолданыстағы Шарттың талаптарын бұзатын әрекеттерді жасамайды. қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) қарсы күрес туралы заңдар мен халықаралық актілер.

12.3 Осы Шарттың Тараптарының әрқайсысы екінші Тараптың өкілдерін кез келген тәсілмен ынталандырудан бас тартады, оның ішінде ақшалай сомалар, сыйлықтар беру, оларға жіберілген жұмыстарды (қызметтерді) өтеусіз орындау арқылы және қызметкерді белгілі бір тәуелділікке қалдыратын басқа да тәсілдермен. , және осы қызметкердің ынталандырушы тараптың пайдасына кез келген әрекетті орындауын қамтамасыз етуге бағытталған.

12.4 Егер Тарап сыбайлас жемқорлыққа қарсы қандай да бір талаптардың бұзылуы орын алды немесе орын алуы мүмкін деп күдіктенсе, тиісті Тарап бұл туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етуге міндеттенеді.

12.5 Жазбаша хабарламада Тарап осы шарттардың кез келген ережелерін контрагенттің бұзуы орын алған немесе орын алуы мүмкін, қолданыстағы заңнамада белгіленген әрекеттерде көрсетілген фактілерге сілтеме жасауға немесе материалдарды сенімді түрде растауға немесе беруге міндетті. пара беру немесе алу, коммерциялық пара алу, сондай-ақ ақшаны жылыстатуға қарсы күрес жөніндегі қолданыстағы заңнама мен халықаралық актілердің талаптарын бұзатын әрекеттер.

12.6 Осы Келісімнің Тараптары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу бойынша рәсімдердің жүргізілгенін мойындайды және олардың сақталуын бақылайды. Бұл ретте Тараптар сыбайлас жемқорлық әрекеттерге қатысы болуы мүмкін контрагенттермен іскерлік қарым-қатынас тәуекелін барынша азайтуға, сондай-ақ сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мақсатында бір-біріне өзара көмек көрсетуге негізделген күш-жігерін салады. Тараптар сыбайлас жемқорлық қызметке Тараптарды тарту тәуекелдерін болдырмау мақсатында тексерулер жүргізу рәсімдерінің орындалуын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

13 Өзге де шарттар

13.1 Салықтар мен бюджетке басқа міндетті төлемдер Қазақстан Республикасының салық және кеден заңнамасына сәйкес төленуге жатады.

13.2 Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтырулар Шарт жасасу нысаны сияқты нысанда жасалады.

13.3 Өнім берушінің таңдауы үшін негіз болған сапаның өзгермеуі шарты мен басқа да шарттарда жасалған Шартқа өзгерістер енгізуге Заңның 18-бабының 2-тармағында көзделген жағдайларда жол беріледі.

13.4 Тараптардың бірінің міндеттерін шарт бойынша беруге қайта ұйымдастырылған жағдайда құқықтық мирасқорлықты қоспағанда жол берілмейді.

13.5 Шарт веб-портал арқылы жасалған бірдей заңды күшіне ие қазақ және орыс тілінде жасалды.

13.6 Шартта реттелмеген бөлікте Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

13.7 Тараптардың келісімі бойынша, ҚР Азаматтық кодексінің 386-бабының 2-тармағы негізінде Шарттың талаптары тараптардың 2025 жылғы 1 қаңтардан бастап орындалуына қажетті өзгерістерді енгізуге және электрондық цифрлық қолдаудан басқа заңның Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы N 370-II Заңы 7 бабының 1 тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы құжатпен бірдей.



қатынастарға қолданылады. удалить

14 Реквизиттер

Тапсырыс беруші:

Қарағанды облысы білім басқармасының
"Шет ауданының білім бөлімі"
мемлекеттік мекемесі
Карагандинская область, Шетский район,
с.Аксу-Аюлы, Шортанбай жырау, 12
БСН 150540004406
БСК KKMFKZ2A
ЖСК KZ85070102KSN3001000
"ҚР Қаржы министрлігінің Қазынашылық
Комитеті" РММ
Тел.: 87103150287
Басшысы Абенова Раушан Бекайдаровна

**Өнім беруші (Өнім беруші ақша
талабын (факторингті) басқаға беру
арқылы қаржыландыру шартын
жасасқан кезде қаражат алушы):**
"Ұлттық ақпараттық технологиялар"
акционерлік қоғамы
г.Астана, Проспект МАНГИЛИК ЕЛ, 55/15
БСН/ЖСН 000740000728
БСК HSBKKZKX
ЖСК KZ126017111000000254
"Қазақстан Халық Банкі" АҚ
Тел.: 87212605015
«Ұлттық ақпараттық технологиялар»
акционерлік қоғамының Қарағанды
облысы бойынша өкілдігінің директоры
Кулбаев Темиржан Адлканович

Аббревиатураларды таратып жазу:

БСН - бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

БСК - банктік сәйкестендіру коды;

ЖСК - жеке сәйкестендіру коды;

ЖСН - жеке сәйкестендіру нөмірі;

ССН - салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі;

ТЕН - төлеушіні есепке алу нөмірі;

ҚҚС - қосылған құн салығы;

Т.А.Ә. - тегі аты әкесінің аты



2025-02-24 11:08:08
Абенова Раушан
Бекайдаровна
Қарағанды облысы
білім басқармасының
"Шет ауданының
білім бөлімі"
мемлекеттік
мекемесі

Государственное
учреждение "Отдел
образования
Шетского района"
управления
образования
Карагандинской
области



2025-02-25 15:30:55
Кулбаев Темиржан
Адлканович
"Ұлттық ақпараттық
технологиялар"
акционерлік қоғамы

Акционерное
общество
"Национальные
информационные
технологии"



Сатып алынатын тауарлар (көрсетілетін қызметтер, жұмыстардың) тізімі

Электрондық конкурстың №:

Электрондық конкурстың атауы: Решение о проведении государственных закупок

Лоттың №	Тапсырыс беруші атауы	Атауы	Қысқа сипаттама	Қосымша сипаттама	Өлшем бірлік	Саны, көлемі	Бірлік бағасы, соның ішінде ҚҚС, тенге	Тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Шарт бойынша тауарларды жеткізу, жұмыстарды орындау, қызметтерді көрсету мерзімі	Жеткізу орындар	Аванс төлемінің мөлшері %, %	Жалпы сома, соның ішінде ҚҚС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
082-015-152 : Байланыс қызметтеріне ақы төлеу						Мемлекеттік органдардың Бірыңғай тасымалдау ортасы арқылы байланыс қызметтері						
	Қарағанды облысы білім басқармасының "Шет ауданының білім бөлімі" мемлекеттік мекемесі	Деректерді беру бойынша қызметтер	Сымды телекоммуникациялар жүйесі бойынша мәліметтерді тарату бойынша қызметтер.	Мемлекеттік органдардың Бірыңғай тасымалдау ортасы арқылы байланыс қызметтері	Бір қызмет	1	18 776 521.68	до 31 декабря 2025 года	до 31 декабря 2025 года	Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы а. Қарағанды облысы, Шет ауданы, Ақсу-Аюлы а., (1)	0	18 776 521.68



Договор о государственных закупках услуг

Карагандинская область

№106/08-052

Государственное учреждение "Отдел образования Шетского района" управления образования Карагандинской области, именуемый (ое)(ая) в дальнейшем Заказчик, от лица которого выступает Руководитель Абенова Раушан Бекайдаровна, действующий на основании Приказ №54 от 29.04.2024г, с одной стороны и Акционерное общество "Национальные информационные технологии", именуемый(ое)(ая) в дальнейшем Поставщик, от лица которого выступает Директор Представительства акционерного общества «Национальные информационные технологии» по Карагандинской области Кулбаев Темиржан Адлканович, действующий на основании доверенности № 20-01-06/193 от 31 декабря 2024 года, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», на основании пп. 25) п.3 ст. 16 Закона приобретения товаров, работ, услуг у лица, определенного законами Республики Казахстан Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» (далее - Закон), государственных закупок способом «Из одного источника путем прямого заключения договора» заключили настоящий договор о государственных закупках услуг (далее - Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

1 Предмет договора

1.1 Поставщик обязуется оказать Услугу(и) согласно условиям, требованиям и по ценам, указанным в приложениях к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой его частью, а Заказчик обязуется принять оказанную(ые) Услугу(и) и оплатить за нее на условиях настоящего Договора при условии надлежащего исполнения Поставщиком своих обязательств по Договору:

по специфике **082-015-152** Услуги связи государственных органов посредством единой транспортной среды;

1.2 Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

- 1) настоящий Договор;
- 2) перечень лотов и условия оказания услуг (приложение 1);
- 3) техническая спецификация (Приложение 2).

2 Сумма Договора и условия оплаты

2.1 Общая сумма Договора определяется Приложением 1 к Договору и составляет 18 776 521.68 (восемнадцать миллионов семьсот семьдесят шесть тысяч пятьсот двадцать один тенге шестьдесят восемь тиын) и включает все расходы, связанные с оказанием Услуг, а также все налоги и сборы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе НДС 2 011 770.18 тенге (два миллиона одиннадцать тысяч семьсот семьдесят тенге восемнадцать тиын) (далее - сумма Договора).

2.2 В территориальном органе казначейства Договор подлежит регистрации по бюджетной программе **082** Общеобразовательное обучение в государственных организациях начального, основного и общего среднего образования, по подпрограмме **015** За



счет средств местного бюджета, по специфике **152** Оплата услуг связи - на 2025 год 18 776 521.68 (восемнадцать миллионов семьсот семьдесят шесть тысяч пятьсот двадцать один тенге шестьдесят восемь тиын) в том числе НДС.

2.3 Оплата за оказанные Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Сторонами акта оказанных Услуг.

2.4 Объем оказываемых Услуг в количественном и стоимостном выражении оговорен в Приложении 1 к Договору.

2.5 Необходимые документы, предшествующие оплате:

- 1) зарегистрированный в территориальном органе казначейства Договор;
- 2) акт(ы) оказанных услуг;
- 3) отчет о внутристрановой ценности в работах и услугах по форме согласно приложению 53 к Правилам осуществления государственных закупок;
- 4) электронная счет-фактура с описанием, указанием общей суммы оказанных услуг, предоставленная Поставщиком Заказчику;

5) В соответствии с пунктом 584 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, требования пункта 2.3, п.п.2) пункта 2.5, п.п. 7 пункта 3.1 Договора, не распространяются на случаи осуществления государственных закупок по услугам связи. удалить

2.6 В соответствии с пунктом 584 Правил осуществления государственных закупок, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, требования пункта 2.3, п.п.2) пункта 2.5, п.п. 7 пункта 3.1 Договора, не распространяются на случаи осуществления государственных закупок по услугам связи. удалить

2.7 Счет-фактура предоставляется Исполнителем Заказчику не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчетным периодом. Оплата за оказанные Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика по факту не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента выставления счет-фактуры за оказанные услуги. За декабрь месяц Заказчиком производится предоплата согласно выставленного счета на оплату. Требования о выписке, подписании и утверждении актов оказанных услуг в данном договоре не применяются. удалить

3 Обязательства Сторон

3.1 Поставщик обязуется:

- 1) обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору;
- 2) при исполнении своих обязательств по Договору обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям, указанным в приложениях к настоящему Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора;
- 3) не раскрывать без предварительного письменного согласия Заказчика содержание технической документации, представленной Заказчиком или от его имени другими лицами, за исключением того персонала, который привлечен Поставщиком для исполнения условий



Договора. Указанная информация должна предоставляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для исполнения обязательств;

4) без предварительного письменного согласия Заказчика не использовать какие-либо вышеперечисленные документы и информацию, кроме как в целях реализации Договора;

5) по первому требованию Заказчика предоставлять информацию о ходе исполнения обязательств по Договору;

6) возмещать Заказчику в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим исполнением Поставщиком условий Договора и/или иными неправомерными действиями;

7) оформить и направить Заказчику посредством веб-портала утвержденный электронно-цифровой подписью акт оказанных услуг, а также отчет о внутристрановой ценности в услугах по форме согласно приложению 53 к правилам осуществления государственных закупок;

8) после утверждения Заказчиком акта оказанных услуг выписать счет-фактуру в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов-фактур в соответствии с Правилами выписки счет-фактуры в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур;

3.2 Поставщик вправе:

1) требовать от Заказчика оплату за оказанные Услуги по Договору;

2) на досрочное оказание Услуг, указанных в Приложении №1 к Договору, заранее согласовав с Заказчиком сроки выполнения.

3.3 Заказчик обязуется:

1) обеспечить доступ специалистов Поставщика для оказания Услуг;

2) при выявлении несоответствий оказанных Услуг незамедлительно письменно уведомить Поставщика;

3) при приемке Услуг утвердить посредством веб-портала акт оказанных услуг либо отказать в принятии с указанием аргументированных обоснований ее непринятия в сроки, установленные пунктом 587 Правил осуществления государственных закупок;

4) после утверждения акта оказанных услуг принять счет-фактуру, выписанную Поставщиком в электронной форме посредством информационной системы электронных счетов-фактур в соответствии с Правилами выписки счет-фактуры в электронной форме в информационной системе электронных счетов-фактур;

5) произвести оплату в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.4 Заказчик вправе:

1) проверять качество оказанных Услуг;

2) в случае досрочного оказания Услуг, Заказчик вправе досрочно принять услуги и оплатить за нее в соответствии с условиями Договора. Отказ в досрочном оказании Услуг допускается в случаях отсутствия возможности его принятия.



4 Проверка Услуг на соответствие технической спецификации

4.1 Заказчик или его представители могут проводить контроль и проверку оказываемых услуг на предмет соответствия требованиям, указанным в технической спецификации (приложение 2 к Договору). При этом все расходы по этим проверкам несет Поставщик. Заказчик должен в письменном виде своевременно уведомить Поставщика о своих представителях, определенных для этих целей.

4.2 Услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, должны соответствовать или быть выше стандартов, указанных в технической спецификации.

4.3 Если результаты оказанных Услуг при проверке будут признаны не соответствующими требованиям технической спецификации (приложение 2 к Договору), Поставщик принимает меры по устранению несоответствий требованиям технической спецификации, без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика, в течение 15-х рабочих дней с момента проверки.

4.4 Ни один вышеуказанный пункт не освобождает Поставщика от других обязательств по Договору.

5 Оказание Услуг

5.1 Оказание Услуг Поставщиком осуществляется в сроки, указанные в приложении 1 к Договору, являющемся неотъемлемой частью Договора.

5.2 Услуга считается оказанной при условии полной сдачи Поставщиком услуги Заказчику в точном соответствии требованиям, указанным в приложениях к настоящему Договору

6 Гарантия

6.1 Поставщик гарантирует обеспечение бесперебойного, качественного и своевременного оказания Услуг Заказчику.

6.2 Поставщик гарантирует безвозмездное исправление ошибок, недоработок и других несоответствий Услуг технической спецификации (Приложение 2 к Договору).

6.3 Заказчик обязан оперативно уведомить Поставщика в письменном виде обо всех претензиях, связанных с данной гарантией, после чего Поставщик должен принять меры по устранению недостатков за свой счет, включая все расходы, связанные с этим, в срок, определенный Заказчиком в уведомлении

6.4 Если Поставщик, получив уведомление, своевременно не примет соответствующие меры по устранению недостатков, Заказчик может применить необходимые санкции и меры по устранению недостатков за счет Поставщика и без какого-либо ущерба другим правам, которыми Заказчик может обладать по Договору в отношении Поставщика.

7 Ответственность сторон

7.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.



7.2 За исключением случаев секвестра и/или недостаточности денег на контрольном счете наличности соответствующих бюджетов/расчетном счете государственного предприятия, юридического лица, пятьдесят и более процентов голосующих акций которых принадлежат государству, если Заказчик не выплачивает Поставщику причитающиеся ему средства в сроки, указанные в Договоре, то Заказчик выплачивает Поставщику неустойку (пеню) по задержанным платежам в размере 0,1% (ноль целых один) от причитающейся суммы за каждый день просрочки. При этом общая сумма неустойки (пени) не должна превышать 10 % от общей суммы Договора.

7.3 В случае просрочки сроков оказания Услуг, Заказчик удерживает (взыскивает) с Поставщика неустойку (штраф, пеню) в размере 0,1 % от общей суммы договора за каждый день просрочки в случае полного неисполнения поставщиком обязательств либо удерживает (взыскивает) неустойку (штраф, пеню) в размере 0,1 % от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки в случае ненадлежащего исполнения (частичного неисполнения) обязательств. При этом общая сумма неустойки (штрафа, пени) не должна превышать 15 % от общей суммы Договора.

7.4 . В случае отказа Поставщика от оказания Услуг или просрочки оказания Услуг на срок более одного месяца со дня истечения срока оказания Услуг по Договору, но не позднее срока окончания действия Договора, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с взысканием с Поставщика суммы неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 % от общей суммы Договора за каждый день просрочки.

7.5 Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

7.6 Если любое изменение ведет к уменьшению стоимости или сроков, необходимых Поставщику для оказания Услуг по Договору, то сумма Договора или график оказания Услуг, или и то и другое соответствующим образом корректируется, а в Договор вносятся соответствующие поправки. Все запросы Поставщика на проведение корректировки должны быть предъявлены в течение 30 (тридцати) дней со дня получения Поставщиком распоряжения об изменениях от Заказчика.

7.7 Допускается привлечение Поставщиком соисполнителя и передача ему любого объема своих обязательств по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Заказчика. При этом, привлечение соисполнителя не влечет за собой изменений условий заключаемого договора. Условия данного пункта также распространяются на требования п. 13.4 Договора касательно передачи Поставщиком своих обязательств по Договору. В соответствии с п. 10 статьи 13 Закона Республики Казахстан от 24 ноября 2015 года №418-V «Об информатизации» требования пункта 13.4 не распространяются на оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства». удалить

8 Срок действия и условия расторжения договора

8.1 Договор вступает в силу после регистрации его Заказчиком в территориальном подразделении казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и действует по 2025-12-31 года

8.2 Следующие события влекут за собой изменение сроков продолжительности услуг в части их увеличения:

1) Заказчик запрещает пользоваться всеми участками Объекта, что в свою очередь влечет



задержку оказания услуг;

2) Заказчик дает Поставщику указание на остановку предоставления услуг для проведения испытаний, не запланированных Договором. При этом, в случае если данные испытаний не выявили дефектов, то время остановки оказания услуг добавляются к сроку оказания услуг;

8.3 Заказчик может в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения условий Договора, направив Поставщику соответствующее письменное уведомление, если Поставщик становится банкротом или неплатежеспособным. В этом случае отказ от исполнения условий Договора осуществляется немедленно, и Заказчик не несет никакой финансовой обязанности по отношению к Поставщику при условии, если отказ от исполнения условий Договора не наносит ущерба или не затрагивает каких-либо прав на совершение действий или применение санкций, которые были или будут впоследствии предъявлены Заказчику.

8.4 Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в случае нецелесообразности его дальнейшего исполнения.

8.5 Когда Договор аннулируется в силу вышеуказанных обстоятельств, Поставщик имеет право требовать оплату только за фактические затраты, связанные с расторжением по Договору, на день расторжения.

8.6 Без ущерба каким-либо другим санкциям за нарушение условий Договора Заказчик с учетом требований пункта 7.4. настоящего Договора может расторгнуть настоящий Договор полностью или частично, направив Поставщику письменное уведомление о неисполнении обязательств:

1) если Поставщик не может оказать Услуги в сроки, предусмотренные Договором, или в течение периода продления настоящего Договора, предоставленного Заказчиком;

2) если Поставщик не может выполнить свои обязательства по Договору.

8.7 Договор о государственных закупках может быть расторгнут на любом этапе в случае:

1) в случае отказа поставщика от исполнения своих обязательств по заключенному договору;

2) в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения поставщиком своих обязательств по договору;

3) в случае потери поставщиком правоспособности, необходимой для исполнения им своих обязательств по договору, смерти поставщика (признания судом безвестно отсутствующим или объявления умершим);

4) в случае выявления нарушения ограничений, предусмотренных статьей 7 настоящего Закона, в отношении закупки, на основании которой заключен договор;

5) в случае выявления оказания организатором, единым организатором содействия поставщику при осуществлении государственной закупки, не предусмотренного настоящим Законом;

6) в случае нецелесообразности дальнейшего исполнения договора с подробным обоснованием причин данной нецелесообразности;



7) по судебному акту, вступившему в законную силу, исполнение которого требует расторжение договора.

9 Уведомление

9.1 Любое уведомление, которое одна сторона направляет другой стороне в соответствии с Договором, высылается оплаченным заказным письмом или по телеграфу, телексу, факсу, телефаксу либо посредством веб-портала

9.2 Уведомление вступает в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении) в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

10 Форс-мажор

10.1 Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

10.2 Для целей Договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

10.3 При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик незамедлительно направляет Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

11 Решение спорных вопросов

11.1 Заказчик и Поставщик должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.

11.2 Если после таких переговоров Заказчик и Поставщик не могут разрешить спор по Договору, любая из сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12 Противодействие коррупции

12.1 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

12.2 При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

12.3 Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом представителей другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм,



подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими способами, ставящего работника в определенную зависимость, и направленными на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

12.4 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

12.5 В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

12.6 Стороны настоящего Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. Стороны обязуются обеспечить реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

13 Прочие условия

13.1 Налоги и другие обязательные платежи в бюджет подлежат уплате в соответствии с налоговым и таможенным законодательством Республики Казахстан

13.2 Любые изменения и дополнения к Договору совершаются в той же форме, что и заключение Договора

13.3 Внесение изменений в заключенный Договор при условии неизменности качества и других условий, явившихся основой выбора поставщика, допускается в случаях, предусмотренных в пункте 2 статьи 18 Закона.

13.4 Передача обязанностей одной из Сторон по Договору не допускается за исключением правопреемства в случае реорганизации.

13.5 Договор составлен на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, заключенный посредством веб-портала

13.6 В части, неурегулированной Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

13.7 По соглашению Сторон, на основании пункта 2 статьи 386 Гражданского кодекса РК, условия Договора применяются к отношениям Сторон, возникшим с 01 января 2025 года.
удалить

14 Реквизиты Сторон



Заказчик:

Государственное учреждение "Отдел образования Шетского района" управления образования Карагандинской области
Карагандинская область, Шетский район, с.Аксу-Аюлы, Шортанбай жырау, 12
БИН 150540004406
БИК KKMFKZ2A
ИИК KZ85070102KSN3001000
РГУ "КОМИТЕТ КАЗНАЧЕЙСТВА МИНИСТЕРСТВА ФИНАНСОВ РК"
Тел.: 87103150287
Руководитель Абенова Раушан Бекайдаровна

Поставщик (Получатель средств при заключении поставщиком договора финансирования под уступку денежного требования (факторинга):

Акционерное общество "Национальные информационные технологии"
г.Астана, Проспект МАНГИЛИК ЕЛ, 55/15
БИН/ИИН 000740000728
БИК HSBKKZKX
ИИК KZ126017111000000254
АО "Народный Банк Казахстана"
Тел.: 87212605015
Директор Представительства акционерного общества «Национальные информационные технологии» по Карагандинской области Кулбаев Темиржан Адлканович

Расшифровка аббревиатур:

БИН – бизнес-идентификационный номер;
БИК – банковский идентификационный код;
ИИК – индивидуальный идентификационный код;
ИИН – индивидуальный идентификационный номер;
ИНН – идентификационный номер налогоплательщика;
УНП – учетный номер плательщика;
НДС – налог на добавленную стоимость;
Ф.И.О. – фамилия имя отчество.



2025-02-24 11:08:08
Абенова Раушан
Бекайдаровна
Қарағанды облысы
білім басқармасының
"Шет ауданының
білім бөлімі"
мемлекеттік
мекемесі

Государственное
учреждение "Отдел
образования
Шетского района"
управления
образования
Карагандинской
области



2025-02-25 15:30:55
Кулбаев Темиржан
Адлканович
"Ұлттық ақпараттық
технологиялар"
акционерлік қоғамы

Акционерное
общество
"Национальные
информационные
технологии"



Перечень закупаемых товаров(работ/услуг)

№ электронной закупки:

Наименование электронной закупки: Решение о проведении государственных закупок

№ лота	Наименование заказчика	Наименование	Краткая характеристика	Дополнительная характеристика	Единица измерения	Количество, объем	Цена за ед., включая НДС, тенге	Планируемый срок поставки	Срок поставки по договору	Места поставки	Размер авансового платежа, %	Общая сумма, включая НДС, тенге
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
082-015-152 : Оплата услуг связи						Услуги связи государственных органов посредством единой транспортной среды						
	Государственное учреждение "Отдел образования Шетского района" управления образования Карагандинской области	Услуги по передаче данных	Услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным	Услуги связи государственных органов посредством единой транспортной среды	Одна услуга	1	18 776 521.68	до 31 декабря 2025 года	до 31 декабря 2025 года	Карагандинская область, Шетский район, с.Аксу-Аюлы Карагандинская область, Шетский район, с.Аксу-Аюлы, (1)	0	18 776 521.68





Мемлекеттік сатып алулары портал

Портал государственных закупок

#ID22259531

№150540004406/250115/00

Құжат тексеру үшін, сілтемені басыңыз:

https://v3bl.goszakup.gov.kz/kz/egzcontract/cpublic/show_file/22259531

Для проверки документа перейдите по ссылке:

https://v3bl.goszakup.gov.kz/ru/egzcontract/cpublic/show_file/22259531



Техническая спецификация по услугам связи

1. ЦЕЛЬ

С целью обеспечения межведомственного взаимодействия государственных органов Республики Казахстан посредством единой транспортной среды государственных органов, оказываются услуги связи для государственных органов Республики Казахстан (далее – Конечные пользователи Услуг), их ведомств и территориальных подразделений по оказываемым услугам связи, указанных в Приложении 1 к настоящей Технической спецификации.

2. ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ СВЯЗИ:

- 2.1. Передача данных по технологии VPN;
- 2.2. Видеоконференцсвязь;
- 2.3. Онлайн-трансляция;
- 2.4. Межсетевая защита;
- 2.5. Криптографическая защита информации;
- 2.6. Техническая поддержка услуг;
- 2.7. Передача данных по технологии LTE.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Поставщик	Оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства»
Конечный пользователь Услуг	государственные органы, их ведомства и территориальные подразделения
ID	data name, identifier – опознаватель. Идентификационный номер.
IP	Internet protocol
IP/MPLS	Internet protocol Multiprotocol Label Switching – механизм в высокопроизводительной телекоммуникационной сети, осуществляющий передачу данных от одного узла сети к другому с помощью меток
LAN	Local Area Network – локальная вычислительная сеть
LTE	Long-Term Evolution – долговременное развитие, часто обозначается как 4G LTE

P2P адрес	Point to point – точка-точка.
SRX	Устройства Juniper SRX100, SRX220, SRX300
VPN	Virtual private network - Виртуальная частная сеть
VSAT	Very Small Aperture Terminal, малая спутниковая земная станция, то есть терминал с маленькой антенной
xDSL	digital subscriber line – цифровая абонентская линия, обеспечивает передачу данных по телефонной линии
АТС	Автоматическая телефонная станция
БЛС	Беспроводные линии связи
ВКС	Видеоконференцсвязь
ВОЛС	Волоконно-оптические линии связи
ГО	Государственные органы
ДМЗ	Demilitarized Zone – демилитаризованная зона. Сегмент сети, содержащий общедоступные сервисы и отделяющий их от частных
ЕТС ГО	Единая транспортная среда государственных органов
ИБ	Информационная безопасность
Маршрутизатор	Специализированный компьютер, который пересылает пакеты между различными сегментами сети на основе правил и таблиц маршрутизации
МИО	Местные исполнительные органы
ОТ	Онлайн-трансляция
Последняя миля	канал, соединяющий конечное (клиентское) оборудование с узлом доступа провайдера (оператора связи)
РРЛ	Радиорелейные линии связи – один из видов наземной радиосвязи, основанный на многократной ретрансляции радиосигналов
СПД	Сеть передачи данных
ЦОУ	Центр оперативного управления
СКЗИ	Средство криптографической защиты информации

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: указаны в Приложении 1 к Технической спецификации.

4.2. СРОК ПОСТАВКИ УСЛУГ: с 1 января по 31 декабря 2025 года.

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

М	Обязательные (mandatory) требования
---	-------------------------------------

М 01	Поставщик обязан иметь оперативную службу технической поддержки на круглосуточной основе, которая будет принимать заявки, поступающие от Конечных пользователей Услуг на предмет устранения повреждений и т.д. посредством электронной почты, телефонной связи и на бумажном носителе, и рассылать уведомления, касающиеся Конечного пользователя Услуг, посредством электронной почты, телефонной связи и на бумажном носителе.
М 02	Заявки от Заказчика/Конечных пользователей Услуг, на предмет переключений, отключений, подключений каналов связи, увеличения/уменьшения пропускной способности каналов связи, должны будут направляться в адрес Поставщика официальным письмом. При этом, Поставщик обязуется организовать/определить ответственное структурное подразделение для контроля исполнения условий Договора. Заявки на предмет переключений, отключений Конечный пользователь Услуг направляет Заказчику и Поставщику, при этом Поставщик проводит работы по переключению, отключению Услуги в установленные сроки.
М 03	Поставщик передает Конечным пользователям Услуг во временное пользование оборудование, устанавливаемое на территории/помещении Конечных пользователей Услуг и необходимое для надлежащего оказания Услуг (далее – Оборудование) по акту подключения/переключения услуги и приема-передачи оборудования во временное пользование (далее – Акт подключения услуги и приема-передачи Оборудования), согласно Приложению 2 к Технической спецификации. Акты подключения услуги и приема-передачи Оборудования являются бессрочными. Конечный пользователь обязуется хранить и вернуть в сохранности Оборудование. В свою очередь Конечный пользователь должен подписать акт в течение 3-х календарных дней с момента предоставления, в противном случае Поставщик оставляет за собой право произвести снижение пропускной способности, либо приостановить оказание услуг связи, предварительно уведомив Конечного пользователя Услуг и Заказчика. Конечные пользователи Услуг обязуется самостоятельно решать с владельцами зданий, помещений, территорий и т.д., где произведена или запланирована установка и подключение Оборудования, все вопросы, связанные с проведением Поставщиком каких-либо работ, необходимых для надлежащего оказания Услуг. Поставщик осуществляет осмотр и техническое обслуживание оборудования, переданного Конечным пользователям Услуг.
М 04	В случае проведения регламентных, профилактических и прочих плановых работ на сети, затрагивающих Конечных пользователей Услуг, указанные работы выполняются в часы наименьшей нагрузки. Извещение Заказчика и Конечных пользователей Услуг о проведении работ производится за 48 часов.
М 05	Поставщик проводит плановые профилактические работы, мероприятия по оптимизации сетей, затрагивающие Конечных пользователей Услуг с 21:00 до 06:00 часов в праздничные и выходные дни или по согласованию с Конечным пользователем Услуг/Заказчиком.
М 06	Поставщик обеспечивает ИБ в сети ЕТС ГО в соответствии с Едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832.

М 07	Заказчик при расторжении настоящего Договора или прекращении его действия в течении 10 (десяти) рабочих дней возвращает поставщику Оборудование в технический исправном состоянии (за исключением естественного износа) по акту приема-передачи оборудования и обеспечить условия для его демонтажа.
М 08	В случае причинения убытков Поставщику, возникших вследствие несвоевременного возврата Оборудования, предоставленного Заказчику во временное пользование, неправильной его эксплуатации, а также вследствие необеспечения сохранности такого Оборудования, Заказчик возмещает Поставщику весь причиненный ущерб, в том числе расходы на восстановление рабочих функции Оборудования или на приобретение нового соответствующего Оборудования.
М 09	Заказчик в целях обеспечения непрерывности оказания Услуг, после окончания действия Договора, в срок до 31 декабря 2025 года обязуется предоставить за подписью первого руководителя гарантийное письмо Поставщику о продолжении оказания Услуг с 01 января 2026 года с обязательством их оплаты. В противном случае, Поставщик по истечении срока действия настоящего Договора, прекращение оказания Услуг и Заказчик согласен, что не будет иметь в будущем каких-либо претензий.

6. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

6.1. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ПО ТЕХНОЛОГИИ VPN

Организация СПД осуществляется Поставщиком по технологии VPN (виртуальная частная сеть). VPN создается на базе IP/MPLS сети Поставщика. Технология IP/MPLS в качестве базовой сетевой технологии обеспечивает оказание полного спектра телекоммуникационных услуг с поддержкой соответствующего сквозного качества обслуживания и безопасности для работы IP приложений пользователей сети, а также решение вопросов масштабируемости и управляемости.

При предоставлении услуг VPN используются следующие схемы маршрутизации:

- Областной IP VPN. Узлы СПД объединяются в один VPN (виртуальную выделенную сеть в масштабах одного города, области). Сеть обеспечивает маршрутизацию IP-трафика между узлами СПД Конечных пользователей Услуг/Заказчика;
- Республиканский IP VPN. Объединение в единую СПД нескольких областных VPN. При этом в каждом областном VPN выделяется один узел в качестве центрального. Через центральный узел осуществляется связь с другими центральными узлами сети Конечных пользователей Услуг/Заказчика;

Услуга VPN организуется по полносвязной топологии построения сети, объединяющей все необходимые точки подключения Конечных пользователей Услуг /Заказчика.

Подключение осуществляется от ближайшего узла передачи данных Поставщика до организуемой Точки подключения Конечного пользователя Услуг. В соответствии с типом линии и количеством Конечных пользователей Услуг, которые находятся в одном здании, Поставщик устанавливает оконечное оборудование, к которому подключается телекоммуникационное оборудование локальной сети Конечного пользователя Услуг.

Также Поставщик обязуется обеспечить оказание необходимого объема услуг и безопасности Конечных пользователей Услуг. СПД осуществляется на сетевом уровне (L3) и по запросу Конечных пользователей Услуг на канальном уровне (L2).

Сетевой уровень (L3) модели предназначен для определения пути передачи данных. Отвечает за трансляцию логических адресов и имён в физические, определение кратчайших маршрутов, коммутацию и маршрутизацию, отслеживание неполадок и «заторов» в сети. Протоколы сетевого уровня маршрутизируют данные от источника к получателю. Работающие на этом уровне устройства (маршрутизаторы) условно называют устройствами третьего уровня (по номеру уровня в модели OSI).

СПД должна иметь технологическую возможность объединять локально вычислительные сети (ЛВС) Конечных пользователей Услуг в единую логическую структуру и обеспечить закрытость сети со стороны публичных сетей.

Канальный уровень (L2) предназначен для обеспечения взаимодействия сетей на физическом уровне и контроля за ошибками, которые могут возникнуть. Полученные с физического уровня данные, представленные в битах, он упаковывает в кадры, проверяет их на целостность и, если нужно, исправляет ошибки (формирует повторный запрос поврежденного кадра) и отправляет на сетевой уровень. Канальный уровень может взаимодействовать с одним или несколькими физическими уровнями, контролируя и управляя этим взаимодействием.

Минимальная скорость подключения к сети VPN составляет 128 Кбит/с. Необходимые показатели пропускной способности предоставляются Поставщиком по запросу Конечного пользователя Услуг при условии технической возможности подключения услуги.

Пропускная способность портов указана в Приложении №1 к Технической спецификации.

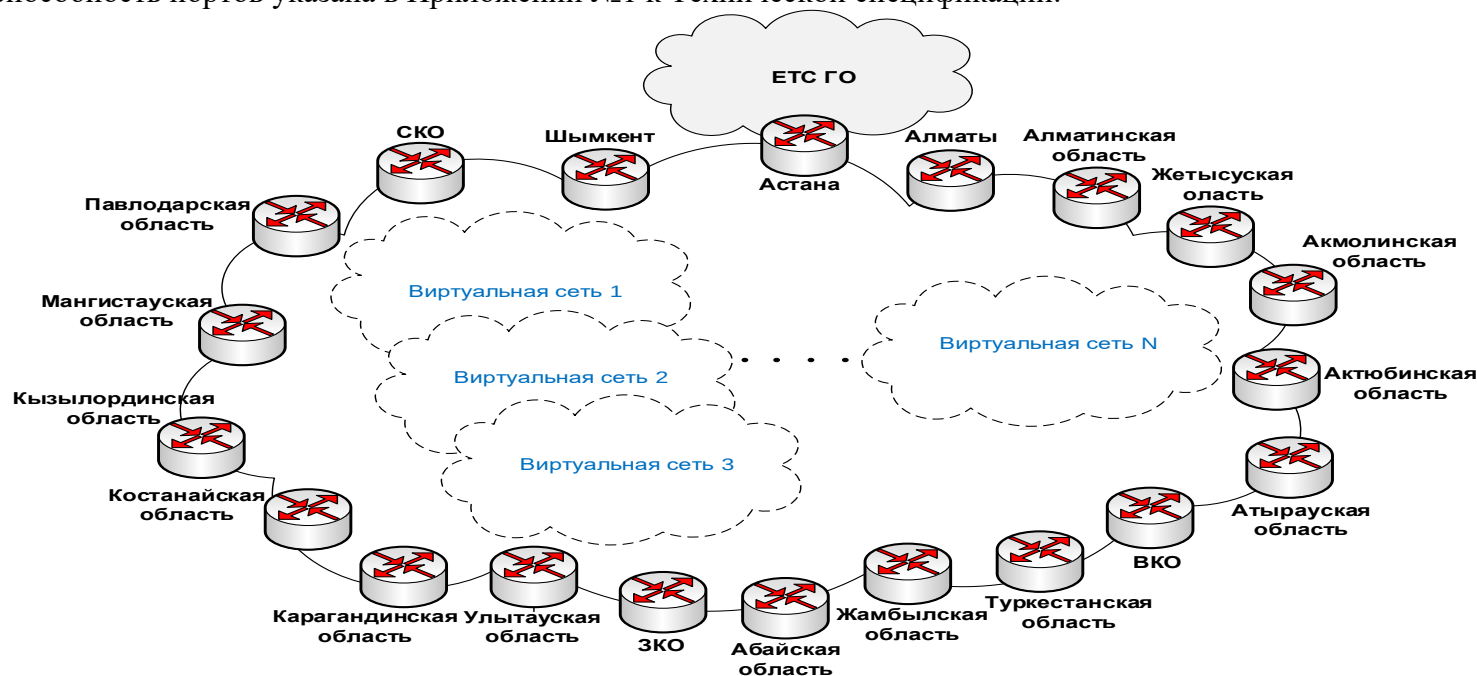


Схема 1. Сеть передачи данных.

6.1.1. Подключение Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием ВОЛС

Подключение Конечных пользователей Услуг с использованием ВОЛС, осуществляется от узла передачи данных Поставщика. У Конечных пользователей Услуг устанавливается соответствующее оконечное устройство ВОЛС Поставщика, к которому подключается оборудование Конечных пользователей Услуг, при этом подключение к оборудованию Поставщика осуществляется силами Конечного пользователя Услуг (см. Схема 2).

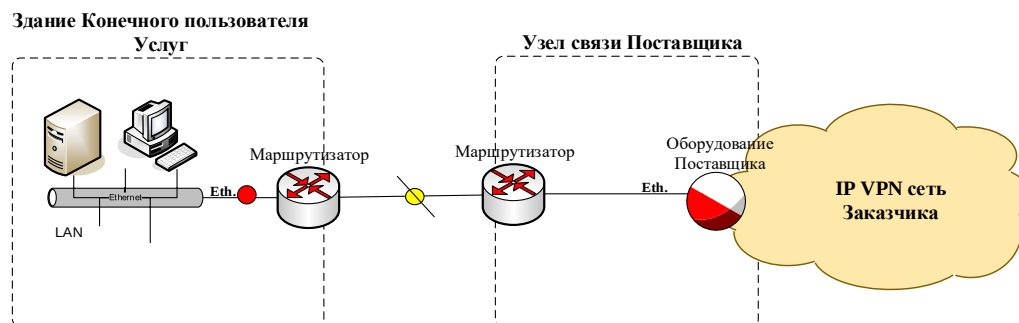


Схема 2. Организация подключения Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием ВОЛС.

6.1.2. Подключение Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием технологии xDSL

При подключении по наземным линиям связи, с использованием технологии xDSL, у Конечных пользователей Услуг, для согласования с соединительной линией устанавливается xDSL модем, к которому подключается оборудование Конечных пользователей Услуг, при этом подключение к оборудованию Поставщика осуществляется силами Конечного пользователя Услуг (см. Схема 3).

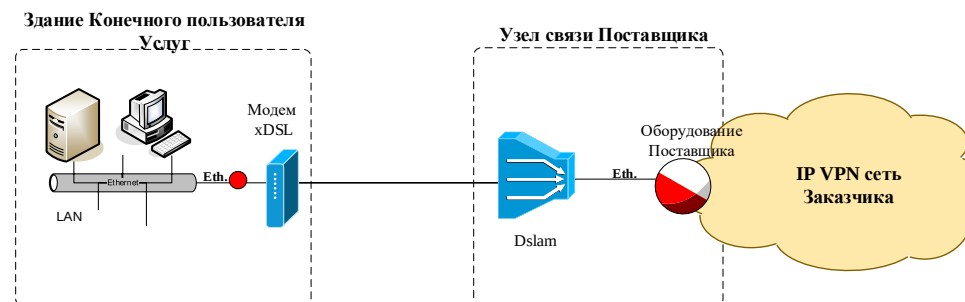


Схема 3. Организация подключения Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием технологии xDSL.

6.1.3. Подключение Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием технологии LTE и CDMA

При использовании технологии LTE/CDMA подключение Конечных пользователей Услуг к сети передачи данных осуществляется с использованием беспроводного доступа (см. Схема 4), от узла передачи данных Поставщика до существующей у Поставщика стационарной точки доступа LTE/CDMA (*базовая станция*). При этом, Конечные пользователи Услуг подключаются к стационарной точке доступа, посредством собственных мобильных устройств (планшеты, смартфоны, модемы), которые работают в соответствующем стандарте LTE/CDMA. Поставщик выделяет Конечным пользователям Услуг необходимое количество sim-карт для осуществления доступа к сети LTE/CDMA.

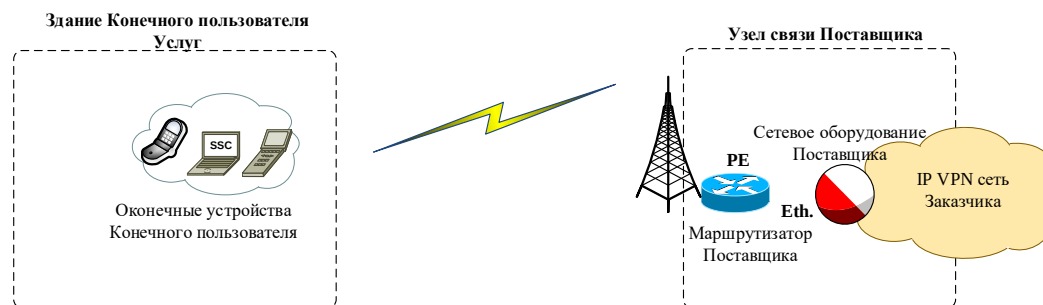


Схема 4. Организация подключения Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием технологии LTE/CDMA.

6.1.4. Подключение Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием спутниковой технологии VSAT

При использовании спутниковой технологии подключения, у Конечных пользователей Услуг устанавливается спутниковое оборудование VSAT Поставщика, к которому подключается сетевое оборудование Конечных пользователей Услуг (см. Схема 5, 6).

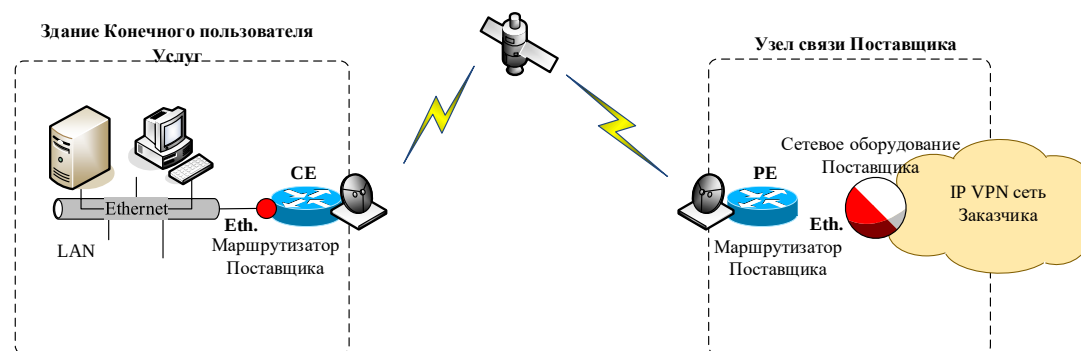


Схема 5. Организация подключения Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием технологии VSAT.



Схема 6. Организация подключения Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием VSAT технологии для подвижных объектов.

6.1.5. Подключение Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием радиорелейной линии связи

При использовании РРЛ у Конечных пользователей Услуг устанавливается радиорелейное оборудование Поставщика, к которому подключается сетевое оборудование Конечных пользователей Услуг (см. Схема 7).

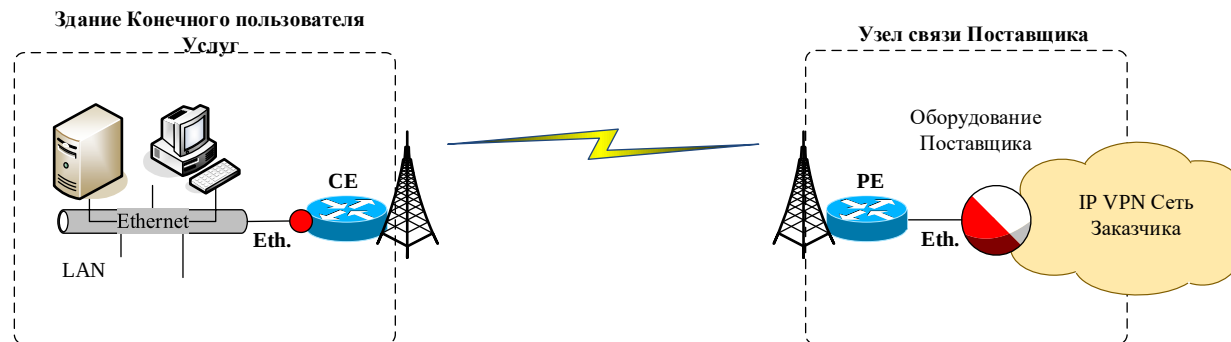


Схема 7. Организация подключения Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием РРЛ.

6.1.6. Подключение Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием беспроводной линии связи

При использовании беспроводной линии связи (БЛС) у Конечных пользователей Услуг устанавливается беспроводное оборудование Поставщика, к которому подключается сетевое оборудование Конечных пользователей Услуг (см. Схема 8).

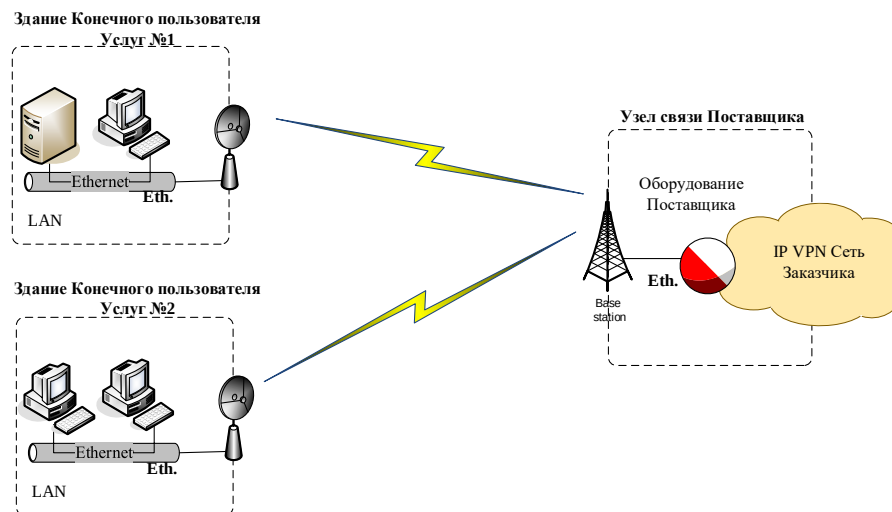


Схема 8. Организация подключения Конечных пользователей Услуг к СПД с использованием БЛС.

6.2. ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗЬ (ВКС)

ВКС тип 1

Поставщик в рамках услуги видеоконференцсвязи устанавливает оборудование ВКС на площадке Конечных пользователей Услуг. В случае необходимости переноса оборудования, Заказчик должен уведомить Поставщика не менее чем за 24 часа. Монтаж, демонтаж и перенос оборудования осуществляется Поставщиком. Не допускается самостоятельный монтаж, демонтаж и перенос оборудования ВКС и его компонентов Конечным пользователям Услуг без присутствия сотрудников Поставщика.

Поставщик организует услугу видеоконференцсвязи в следующих режимах:

- Точка-точка (передача цифрового видео – аудио потока данных между двумя абонентами);
- Многоточечная связь (передача цифрового видео – аудио потока данных между группой абонентов).

Серверная инфраструктура видеоконференцсвязи должна отвечать следующим минимальным требованиям:

Поставщик в рамках предоставления услуги видеоконференцсвязи обеспечивает доступ к серверам инфраструктуры ВКС. Серверная инфраструктура располагается на площадке поставщика и обслуживается инженерами поставщика услуги. Инфраструктура должна удовлетворять следующим требованиям:

1) организацию групповых аудио и видеоконференций между терминалами ВКС, работающих на протоколах H.323, SIP, H.320. Во время сеанса многоточечной конференции сервера видеоконференцсвязи управляют сразу несколькими терминалами, согласовывают их функции по обработке видеоданных, а также перенаправляют потоки медиа данных между ними. Серверы видеоконференцсвязи должны

предусматривать возможность поддержки AVS и SVC протоколы кодирования и передачи медиа данных. Система должна позволять проводить конференции с участием до 100 участников с разрешением до 1080p 60к.с.;

2) производить не менее 25-ти параллельных конференций с участием не менее 4-х абонентов в каждой или 1 конференцию на 100 абонентов;

3) иметь возможность работать с аппаратными терминалами, программными клиентами для ПК и смартфонов;

4) одновременную регистрацию приложений для ПК, смартфонов, планшетных ПК с количеством не менее 25000, а также обеспечивать статус присутствия не менее 10000 из зарегистрированных абонентов в сети;

5) подключение в конференцию любого из 25000 зарегистрированных пользователей;

6) внешние абоненты должны иметь возможность подключения с аппаратных терминалов, программного обеспечения;

7) наличие сервисного контракта от производителя оборудования

Для подключения абонентов с заявленным качеством требуются каналы связи с пропускной способностью не менее 1МБ/с на одного абонента в синхронном режиме, при планировании количества участников емкость пропускной способности на входе Серверов инфраструктуры является суммой всех емкостей участников.

Канал связи должен удовлетворять требованиям наивысшего приоритета передачи видео в формате RealTime, с минимальными задержками.

Подключение внешних абонентов должно производиться посредством доступа к сети Интернет. Серверная инфраструктура должна иметь подключение к каналам Интернет с обеспечением резервирования от альтернативного оператора связи.

Серверная инфраструктура должна быть подключена к Оператору связи, имеющего техническую возможность организации каналов в регионах. Основной канал связи, подключаемый к серверной инфраструктуре, должен быть зарезервирован. Пропускная способность резервного канала должна быть равна пропускной способности основного канала.

Система видеоконференцсвязи должна удовлетворять следующим требованиям:

- Соответствие стандартам SIP и H.323;
- Разрешение видео 4CIF (704x576), 4SIF (704x480), CIF (352x288), SIF(352x240), HD 720p30 (1280 x 720), HD 720p60 (1280 x 720), HD1080p30 (1920 x 1080);
- Наличие портов Ethernet/Fast Ethernet;
- Компрессия видео по стандартам H.261, H.263, H.263+, H.263++, H.264, H.264 SVC²;
- Наличие HDMI интерфейса;
- Наличие управляемой камеры с оптическим зумом на менее 10 кратного увеличения изображения, возможность закрепить до 100 различных положений камеры;
- Наличие дополнительных аудио/видео входов/выходов;
- Поддержка скорости соединения по IP не менее 2 Мбит/с на каждую точку подключения;
- Встроенный web-сервер для управления, настройки, диагностики, администрирования;
- Возможность управления локальной и удаленной видеокамерами;

- Возможность удаленной настройки, диагностики и администрирования;
- Возможность локальной настройки, диагностики;
- Возможность интеграции каналов связи с ЕТС ГО.
- Наличие 2 (двух) прямых соединительных линий («последняя миля») от каналаобразующего сетевого оборудования до оборудования ВКС исключительно для основных залов заседаний и кабинетов первых руководителей Конечных пользователей Услуг.

6.3. ОНЛАЙН - ТРАНСЛЯЦИИ

Онлайн трансляция - Услуга передачи аудио, видео контента в сеть Интернет на сайты или социальные сети Конечных пользователей Услуг в режиме реального времени. Для реализации услуги по передачи контента на социальную сеть у Конечного пользователя Услуг должна быть техническая возможность обеспечить Поставщика (это требование к третьей стороне) отдельным каналом Интернет.

Серверная инфраструктура онлайн-трансляции должна отвечать следующим минимальным требованиям:

- 1) Поставщик должен обладать Основной и Резервной серверной инфраструктурой онлайн-трансляции.
- 2) Серверная инфраструктура должна размещаться не менее чем в двух ЦОД. Каналы связи в каждом ЦОД должны быть зарезервированы.
- 3) Поставщик должен обеспечить организацию не менее 10 одновременных трансляций на серверной инфраструктуре. Поставщик должен обеспечить подключение до 3500 пользователей для просмотра трансляций.
- 4) Программное обеспечение потокового вещания, сетевое активное оборудование, межсетевые экраны, входящие в состав серверной инфраструктуры онлайн - трансляции должны иметь техническую поддержку от производителя.

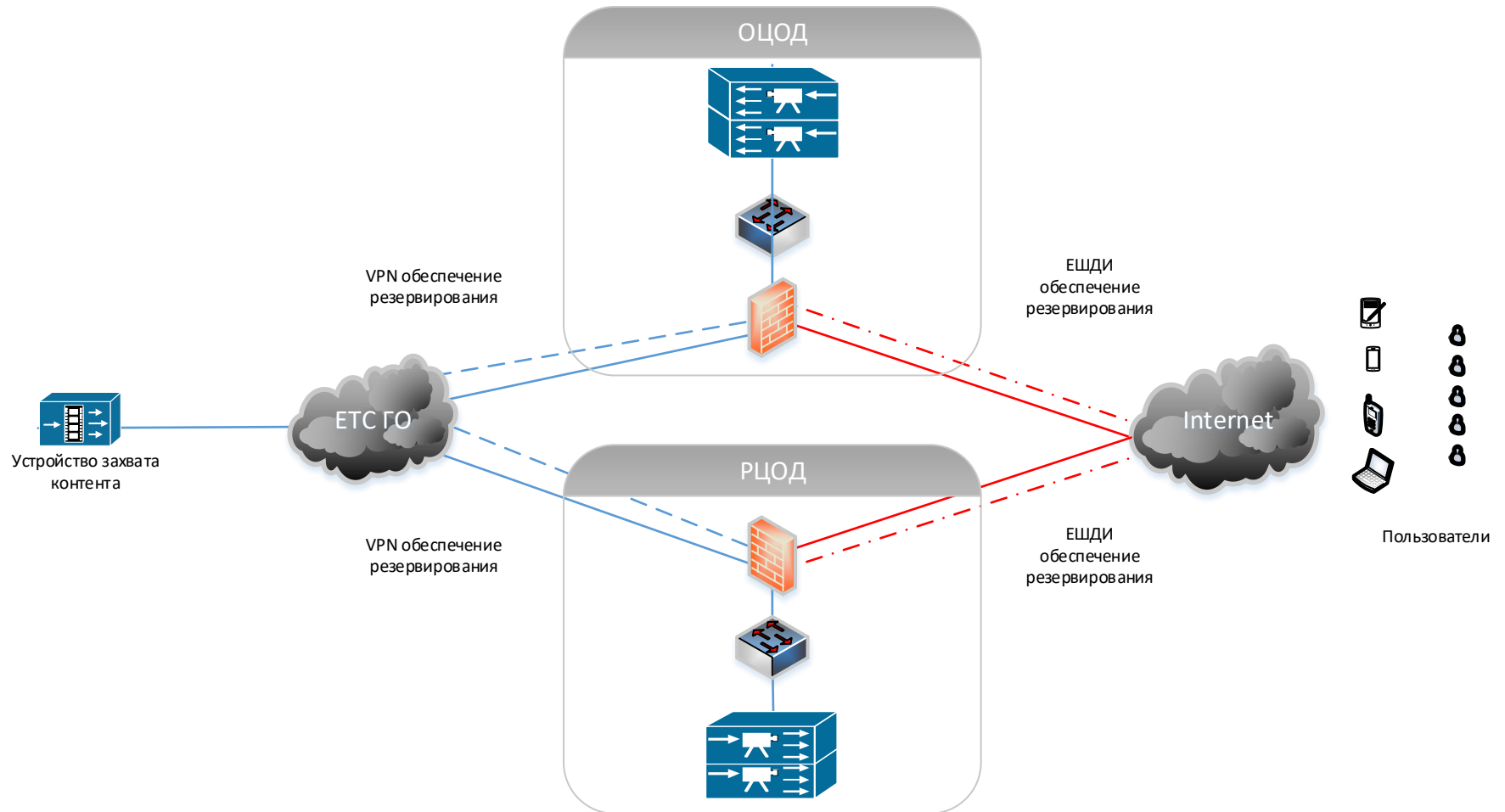


Схема 10. Организация онлайн трансляции

Поставщик в рамках Услуги устанавливает оборудование онлайн трансляции - рабочая станция или энкодер на площадке Конечных пользователей Услуги. Конечный пользователь Услуги организует интеграцию аудио, видео оборудование зала совещаний с оборудованием онлайн трансляции Поставщика.

Конечный пользователь Услуги организует видео съемку и звуковое сопровождение в конференц-зале (контент). Поставщик должен организовать передачу контента следующего качества:

№ п/п	Наименование компонентов	Характеристики
1	Видео сигнал	Поддержка форматов видео по входу HDMI: Прогрессивная развертка 1920x1080 @ 60/59.94/50/30/29.97/24/23.98 кадр/с 1280x720 @ 60/59.94/50 кадр/с Чересстрочная развертка 1920x1080i 29.97/25 кадр/с Поддержка форматов видео по входу SDI: Прогрессивная развертка 1920x1080 @ 60/59.94/50/30/29.97/24/23.98 кадр/с 1280x720 @ 60/59.94/50 кадр/с Чересстрочная развертка 1920x1080i @ 29.97/25 кадр/с 720x486i @ 29.97 кадр/с 720x576i @ 25 кадр/с
2	Аудио сигнал	Ввод звука через SDI Первые два канала аудио, встроенных во входные сигналы SDI. 16 каналов, встроенных в сигнал HD/2K/4K. Восемь каналов, встроенных в сигнал SD. Ввод звука через HDMI-вход Первые два канала аудио, встроенных во входные сигналы HDMI Восемь каналов, встроенных в сигналы SD, HD и 4K Ввод аналогового звука Несимметричный аналоговый стереовыход через разъем 1/8" (3,5 мм). Четыре канала балансного аналогового звука через гнездовые разъемы 1/4 дюйма.

В случае необходимости переноса оборудования, Заказчик должен уведомить Поставщика не менее чем за **4** четыре рабочих дня. Монтаж, демонтаж и перенос оборудования осуществляется Поставщиком. Не допускается самостоятельный монтаж, демонтаж и перенос оборудования и его компонентов Заказчиком или Конечным пользователем Услуг без присутствия сотрудников Поставщика.

Поставщик предоставляет Конечному пользователю Услуг ссылки потокового вещания, для размещения онлайн трансляции на интернет ресурсах.

6.4. МЕЖСЕТЕВАЯ ЗАЩИТА

Для организации межсетевой защиты Поставщиком используются сетевые устройства семейства Juniper SRX100, SRX220, SRX300 (далее – SRX), позволяющие разделить общую сеть на две части или более и реализовать набор правил, определяющих условия прохождения пакетов с данными через границу из одной части общей сети в другую. Как правило, эта граница проводится между локальной сетью и внешней сетью предприятия. SRX пропускает через себя весь трафик, принимая для каждого проходящего пакета решение - пропускать его или отбросить.

Juniper SRX Services Gateway — устройство, которое консолидирует средства безопасности, маршрутизации, коммутации и подключения по WAN. Сетевое оборудование, SRX поддерживает функцию контроля доступа с фильтрацией по IP-адресам и портам транспортных протоколов TCP и UDP пропускной способностью до 950 Мбит/с, VPN с поддержкой IPsec пропускной способностью до 100 Мбит/с и IPS пропускной способностью до 100 Мбит/с.

Основной задачей межсетевого экрана является защита сетей или отдельных узлов от несанкционированного доступа:

- Firewall - комплекс аппаратных средств, осуществляющий контроль и фильтрацию проходящих через него сетевых пакетов в соответствии с заданными правилами;
- NAT преобразование сетевых адресов – данная функция позволяет предотвратить или ограничить обращение снаружи ко внутренним хостам, оставляя возможность обращения изнутри сети в наружу;
- Широкий спектр возможностей маршрутизации, поддержка протоколов OSPF, OSPFv3, BGP, IS-IS, RIP, IGMP, MPLS, PIM-SM;
- Поддержка протоколов 802.1Q (VLAN), SNMP, NETFLOW;
- IPS – система предотвращения вторжений, система сетевой и компьютерной безопасности, обнаруживающая вторжения или нарушения безопасности и автоматически защищающая от них;
- QoS – качество обслуживания, данная функция необходима для управления трафиком.

Характеристики	Значение		
	Juniper	Juniper	Juniper
Производитель	Juniper	Juniper	Juniper
Код производителя	SRX220H	SRX100B	SRX300-SYS-JB
Модель	SRX220	SRX100	SRX300
Пропускная способность IPS	80 Мбит/с	75 Мбит/с	100 Мбит/с
Максимальное количество одновременных сессий	96000	16000	64000
Количество новых сессий в сек.	2800	2000	5000
Сетевые интерфейсы	8 x 10/100/1000	8 x 10/100	6 x 10/100/1000

6.5. КРИПТОГРАФИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

Услуга по криптографической защите информации предназначена для обеспечения защиты каналов связи в сегменте ЕТС ГО посредством СКЗИ, в соответствии с едиными требованиями в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности на территории Республики Казахстан.

В рамках данной услуги программно-аппаратный комплекс СКЗИ соответствует следующим требованиям.

а) Технические требования к программно-аппаратному комплексу СКЗИ:

- Протокол туннелирования IpSec;
- Сертификат соответствия на 3 уровень безопасности по СТ РК 1073-2007;
- Шифрование согласно ГОСТ 28147-89;
- Наличие основного и резервного модулей программно-аппаратного комплекса;
- Обязательное наличие статической маршрутизации;
- Производительность не менее 1 Gbit/sec в режиме шифрования данных на алгоритме ГОСТ 28147-89;
- Контроль VPN соединений. Обнаружение потери соединения. Автоматическое восстановление соединения. Ведение журнала событий;
- Управление VPN-соединениями;
- Возможность восстановления заводских настроек;
- Аппаратная часть. Промышленная платформа, адаптированная к высоким нагрузкам;
- Питание от сети переменного тока 220V, 50Hz.

б) Технические требования к программному обеспечению СКЗИ:

- Сертификат соответствия на 3 уровень безопасности по СТ РК 1073-2007;
- Шифрование согласно ГОСТ 28147-89;
- Безлимитная лицензия на программный VPN-клиент;
- Возможность использования совместно с программными и аппаратно-программными комплексами СКЗИ;
- Стандарты - ГОСТ 28147-89.

6.6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Услуги, описанные в пункте **6.1** должны быть непрерывными, за исключением форс-мажорных обстоятельств, проведения планово-профилактических и ремонтно-восстановительных работ, несанкционированного доступа к сети и нарушений ИБ, порча Оборудования и отказа Конечного пользователя Услуг в приеме-передачи по акту Оборудования.

В случае возникновения проблем (повреждения, неполадки или ухудшение качества услуг), Центр оперативного управления (далее - ЦОУ) Поставщика круглосуточно принимает заявки от Конечных пользователей Услуг на наличие повреждений, неполадок или ухудшения

качества предоставляемой услуги. При обращении в ЦОУ Поставщика, Конечные пользователи Услуг должны сообщить Дежурному оператору следующее:

- P2P, LAN адреса;
- Наименование организации;
- Имя и фамилию контактного лица;
- Контактный телефон;
- Вид сервиса;
- Характер повреждения.

В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения от Конечных пользователей Услуг, Поставщик предпринимает необходимые меры для устранения повреждений и, в случае необходимости, направляет Конечным пользователям Услуг соответствующий персонал для устранения неисправностей. Дежурный персонал Центра технической эксплуатации Поставщика круглосуточно осуществляет устранение повреждений на станционной части в зоне ответственности Поставщика.

В случае определения проблем на "последней миле" (канал, соединяющий конечное оборудование Конечных пользователей Услуг с узлом доступа Поставщика) устранение проблем осуществляется с понедельника по пятницу (включительно) с 9.00 до 18.30 часов.

При повреждении линий связи вне узла передачи данных Поставщика, а также при повреждениях на ведомственных сетях связи, время устранения повреждений на таких линиях связи напрямую зависит от условий договора со сторонними операторами связи.

Продолжительностью повреждения считается время с момента заявления о неисправности связи до момента ее восстановления, включая ночное время, праздничные и выходные дни.

Контрольные сроки устранения повреждений:

а) Устранение повреждений на станционной стороне (оборудование или программное обеспечение, используемое и находящееся под прямым управлением и контролем Поставщика) в областных центрах, городах Астана, Алматы и Шымкент производится в контрольный срок до 5-и часов с момента поступления заявки. В случае, если повреждение произошло на удаленном узле СПД, контрольный срок увеличивается на время приезда специалиста Поставщика на место, но не более чем на 24 часа.

б) Линейно-кабельные повреждения (магистральная и распределительная сеть Поставщика, система передачи данных, внутригородская сеть, кросс) устраняются в срок до 24 часов после поступления заявки.

Сроки устранения кабельных повреждений зависят от множества факторов и могут быть увеличены в зависимости от: характера повреждения, разновидности кабеля, необходимости измерения соединительной линии, проверки точек коммутации, неблагоприятных погодных условий, некруглосуточного режима работы городских АТС и т.д.

с) Устранение повреждений по спутниковым/РРЛ каналам зависят от географического расположения станции, из расчета один час на 50 км.

В случае повреждения устройства спутникового/РРЛ оборудования (спутникового/РРЛ модема, приемника, передатчика) срок устранения повреждения 15 дней, учитывая необходимость отправки соответствующих комплектующих со склада.

В случае повреждения антенной части спутникового/РРЛ оборудования (дезориентация антенны, механические повреждения антенной части), срок устранения повреждения до 15 дней, с учетом необходимости транспортировки поврежденной антенной части железнодорожным транспортом до г. Алматы или Астана.

После восстановления связи представитель Поставщика совместно с представителем со стороны Конечного пользователя Услуг оформляет дефектный акт.

Максимальная задержка прохождения сигнала на не загруженном канале в среднем 1,5 с.

В случае обнаружения некорректно работающих приложений спутниковой станции, которые могут привести к сбою работы всей сети, Поставщик оставляет за собой право отключить удаленную спутниковую станцию с предоставлением подтверждающей информации в адрес Заказчика.

Поставщик уведомляет Заказчика о предпринятых мерах по устранению повреждений.

Заявки от Конечных пользователей Услуг, на предмет уведомления о предстоящих сеансах ВКС и ОТ, будут направляться на электронный адрес Поставщика за 24 часа (минимум за 4 часа) до начала мероприятия, предварительно согласовав время проведения с ответственными за ВКС и ОТ со стороны Поставщика, с одновременно направлением данной заявки в адрес Поставщика официальным письмом.

В случае аварийно-технических повреждений на сети Поставщика вне зоны локальной сети Конечных пользователей Услуг Поставщик обеспечивает временное (от 2 до 6 часов) увеличение скорости передачи данных в кабинетах, организованных на собственной инфраструктуре Поставщика.

Поставщик должен организовать дежурства по сопровождению Поставщиком оборудования и каналов связи по субботним и праздничным дням с 09:00 до 18:30 часов (с перерывом на обед с 13:00 до 14:30) по времени города Астана. Период времени дежурства, при производственной необходимости, может быть изменен по письменной заявке Заказчика.

Планово-предупредительные и другие работы:

- формирование сводно-аналитических справок и информационных, презентационных материалов по текущему состоянию реализации работ для Заказчика;
- формирование справок и информационных, презентационных материалов по открытым вопросам для обсуждения с Заказчиком, предложения по внесению изменений и обоснования по ним с описанием причин, расчеты по изменениям.

Инсталляция и эксплуатация

Поставщик самостоятельно выполняет весь объем подготовительных и инсталляционных работ.

При организации новых VPN сетей, либо внесении изменений в существующие VPN сети, ответственность за предоставление или изменение IP адресного плана возлагается на Поставщика.

При возникновении необходимости осуществления работ по организации новых каналов/портов, переключении существующих каналов/портов с одного адреса на другой Конечный пользователь Услуг должен заблаговременно информировать Поставщика о необходимости проведения таких работ, направив Поставщику запрос с подробным описанием не менее чем за 30 календарных дней до

предполагаемой даты проведения таких работ. При увеличении или уменьшении пропускной способности существующих каналов/портов, запрос Поставщику направляется не менее чем за 5 дней до предполагаемой даты проведения таких работ.

Зоны ответственности сторон

В зону ответственности Поставщика входит сеть передачи данных Поставщика и соответствующая сетевая инфраструктура.

Ответственность Поставщика начинается с распределительной телефонной коробки либо оптической полки Поставщика в здании Конечных пользователей Услуг. В случае, когда здание, являющееся местом предоставления услуги, является зданием Конечных пользователей Услуг или арендуемым зданием Конечных пользователей Услуг, либо Поставщик не имеет возможности организации внутренней проводки в здании, телефонную линию и внутреннюю проводку обеспечивает Конечный пользователь Услуг, либо организация, являющаяся владельцем здания, по договоренности с Конечным пользователем Услуг.

По оборудованию зона ответственности Поставщика услуг при предоставлении доступа к сети Поставщика заканчивается на внешнем интерфейсе граничного маршрутизатора (или иного оборудования) Поставщика.

Поставщик имеет право осуществить подключение канала связи одного Конечного пользователя Услуг к маршрутизатору, установленному на площадке другого Конечного пользователя Услуг. Конечный пользователь Услуг не препятствует прокладке необходимых кабелей и их подключению. Поставщик вправе подключить каналы разных Конечных пользователей Услуг к одному и тому же маршрутизатору. При этом, Поставщик гарантирует изолированность каналов данных Конечных пользователей Услуг друг от друга посредством VPN технологии.

Поставщик обеспечивает бесперебойную работу предоставляемых услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Поставщик должен иметь оперативную службу технической поддержки на круглосуточной основе, которая будет принимать заявки, поступающие от Конечных пользователей Услуг на предмет устранения повреждений и т.д. посредством электронной почты, телефонной связи и на бумажном носителе, и рассылать уведомления, касающиеся Конечного пользователя Услуг, посредством электронной почты, телефонной связи и на бумажном носителе.

В зону ответственности Конечных пользователей Услуг входит его локальная сеть, включая все программные продукты, компьютеры и сетевые устройства локальной сети.

В зону ответственности Конечных пользователей Услуг входит также его собственное каналобразующее оборудование (коммутатор, маршрутизатор и т.д.), используемое Конечных пользователей Услуг при подключении к сети Поставщика. Оборудование, взятое во временное пользование Конечным пользователем Услуг у Поставщика, является зоной ответственности Конечного пользователя Услуг.

В случаях нарушений ИБ Конечным пользователем Услуг, уклонения Конечным пользователем Услуг от подписания акт приема-передачи Оборудования и повреждения Оборудования на стороне Конечного пользователя Услуг время устранения повреждения не устанавливается и зависит от действий Конечного пользователя Услуг. В таких случаях Поставщик не несет ответственности за простой и прекращение оказания Услуг. Заказчик имеет право в любое время проверить контроль качества оказываемых услуг услугополучателям, а также запрашивать необходимую документацию.

Если результаты оказанных услуг при проверке будут признаны не соответствующими требованиям технической спецификации, Поставщик принимает меры по устранению несоответствий требованиям технической спецификации, без каких-либо дополнительных затрат со стороны Заказчика, в течение 24 часов с момента проверки и контроля.

Конечные пользователи Услуг обеспечивают электрическую подводку, заземление, бесперебойное электропитание в помещение, в котором будет находиться оборудование Поставщика. Температурный режим в помещении должен поддерживаться на уровне 18-24 градусов по Цельсию.

Конечный пользователь Услуг отвечает за поддержание места, где расположено оборудование Поставщика, в безопасном состоянии, огражденном от кражи, пожара, вандализма и т.п.

Заказчик, в рамках данной технической спецификации, вправе запросить изменения конфигурации в оказываемых услугах и/или изменений на предмет увеличения/уменьшения пропускной способности канала/порта, организации нового подключения или переключения канала/порта, согласно Приложений №1 к настоящей технической спецификации, а также при организации новых подключений, не указанных в Приложении №1 к настоящей технической спецификации, направив при этом предварительный запрос Поставщику.

Работы по подключению, переключению, отключению и расформированию каналов связи, а также работы по увеличению/уменьшению пропускной способности каналов связи осуществляются Поставщиком согласно нижеприведенной таблице:

Таблица 1

№ п/п	Наименование работ*	Количество рабочих дней в зависимости от регионов*:		
		гг. Астана, Алматы, Шымкент	Областные центры	Районные центры
1	Определение технической возможности нового подключения	до 9	до 12	до 12
2	Инсталляция (новое подключение)**	до 10	до 12	до 12
3	Перенос точки подключения с одного адреса на другой, в т.ч.:			
	- определение технической возможности	до 9	до 12	до 12
	- инсталляция**: расформирование услуги на прежнем адресе и подключение услуги на новом адресе	до 10	до 12	до 12
4	Изменение параметров канала связи***:			
	- уменьшение пропускной способности канала связи;	до 5	до 5	до 7
	- увеличение пропускной способности канала связи;	до 9	до 11	до 11

	- смена IP адреса и т.п.	до 9	до 11	до 11
5	Блокирование/разблокирование услуги связи	до 3	до 3	до 3
6	Полное расформирование услуги связи	до 5	до 7	до 9

** указаны виды работ за одну точку подключения/одного канала связи и максимальное количество рабочих дней, при условии подключения к услугам посредством наземных каналов связи;*

*** при организации услуг посредством беспроводных технологий (РРЛ, спутник), количество рабочих дней для выполнения работ может быть увеличено на срок доставки оборудования до места установки, а также изготовления нестандартного основания для крепления оборудования и т.п.;*

**** изменение параметров пропускной способности канала связи, в сторону увеличения свыше 2-х Мбит/с, производится после определения технической возможности. В таком случае, срок выполнения работ увеличивается на количество рабочих дней, указанных в п.1.*

***** в случае изменения параметров пропускной способности каналов связи в сторону уменьшения в количестве свыше 50 каналов связи, выполнение работ увеличивается на 3 рабочих дня за каждые 50 каналов связи.*

Поставщик после получения заявки от Заказчика, направляет в адрес Заказчика информацию о проделанной работе согласно срокам, указанным в Таблице 1.

В случае отсутствия технической возможности организации вышеуказанных запросов Заказчика, Поставщик вправе предложить альтернативное решение, при наличии технической возможности, и сообщить Заказчику стоимость услуг и предполагаемый период их выполнения или информировать Заказчика об отсутствии технической возможности.

Перерывы связи, вызванные техническим обслуживанием по требованию Конечных пользователей Услуг/Заказчика и плановыми регламентными работами Поставщика, не считаются простым связью.

Поставщик не несет ответственности:

за нарушение условий договора по вине Заказчика или третьих лиц;

за содержание информации, передаваемой по каналу связи;

за убытки, понесенные Конечным пользователем Услуг в результате прерывания Услуг не по вине Поставщика;

за услуги телекоммуникаций, предоставленных Конечным пользователем Услуг другими организациями, предоставляющими такие услуги, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения;

за сохранность и некорректную работу оборудования Конечного пользователя Услуг (компьютеров, маршрутизаторов, серверов и др.);

за перебои подачи электропитания на оборудование, установленное у Конечного пользователя Услуг;

за некорректное обслуживание оборудования персоналом Конечным пользователем Услуг, либо самостоятельное изменение настроек каналаобразующего оборудования;

за проблемы со связью вследствие самостоятельного переноса Конечным пользователем Услуг каналаобразующего оборудования.

за обеспечение информационной безопасности сегментов сети, находящихся в зоне ответственности Конечным пользователем Услуг.

Краткое описание сети Поставщика

Сеть передачи данных Поставщика, узлы которой расположены во всех областных и районных центрах РК, является интегрированной мультисервисной платформой для всех видов трафика и сервисов. Магистральная часть сети Поставщика построена на технологиях ПЦК и IP/MPLS.

Резервирование собственной сети Поставщика на магистральном уровне осуществляется за счет использования кольцевой топологии ядра сети, при которой выход из строя одного узла не влияет на работоспособность сети в целом. Также по запросу Конечных пользователей Услуг и согласованию Заказчика, Поставщик при наличии технической возможности осуществляет резервирование каналов связи Конечных пользователей Услуг.

При использовании технологий передачи данных, таких как Ethernet, IP, в канале помимо полезной информации (полезного трафика) передаваемой Конечными пользователями Услуг, существует служебная информация, которая составляет примерно 15 – 20%, от общей пропускной способности канала Конечных пользователей Услуг. Данный объем зависит от размера заголовков различных протоколов, которые используются на канале Конечных пользователей Услуг, начиная от протоколов канального уровня и заканчивая уровнем приложений.

7. УСЛОВИЯ ПЕРЕРАСЧЕТА

Условия, при которых должен производиться перерасчет стоимости Услуг:

- при перерывах связи, не относящиеся к профилактическим и ремонтно-восстановительным работам, продолжительностью более 24 (двадцати четырех) часов оказания Услуг, в разрезе каждого Конечного пользователя Услуг;
- при превышении контрольных сроков устранения повреждений, указанных в пункте 6.6 технической спецификации (Приложение №2 к Договору).

В случае перерыва связи, связанного с выходом из строя телекоммуникационного оборудования Поставщика, представитель со стороны Конечного пользователя Услуг совместно с представителем со стороны Поставщика должны оформить дефектный акт, вышедшего из строя оборудования. При этом представитель Поставщика должен предоставить на безвозмездной основе взамен вышедшего из строя телекоммуникационного оборудования другое телекоммуникационное оборудование в сроки, указанные в пункте 6.6 настоящей технической спецификации, отвечающие всем необходимым требованиям Конечного пользователя Услуг.

Көрсетілетін қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы
202 _ ж. _____ № _ шартқа №2 қосымша

Байланысты ұйымдастыру қызметтерінің техникалық ерекшелігі

1. МАҚСАТЫ

Мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік ортасы арқылы Қазақстан Республикасы мемлекеттік органдарының ведомствоаралық өзара іс-қимылын қамтамасыз ету мақсатында Тапсырыс берушіге және Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдарына, олардың ведомстволары мен аумақтық бөлімшелеріне (бұдан әрі – Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылар) байланысты ұйымдастыру қызметтерін көрсету бойынша осы Техникалық ерекшеліктің 1-қосымшасында көрсетілген қызметтер ұсынылады.

2. БАЙЛАНЫС ҚЫЗМЕТТЕРІНІҢ ТІЗІМІ:

- 2.1. VPN технологиясы бойынша деректерді беру;
- 2.2. Бейнеконференц байланысы;
- 2.3. Онлайн-трансляциялау;
- 2.4. Желіаралық қорғау;
- 2.5. Ақпаратты криптографиялық қорғау;
- 2.6. Қызметтерді техникалық қолдау;
- 2.7. LTE технологиясы бойынша деректерді беру

3. АНЫҚТАМАЛАР ЖӘНЕ ҚЫСҚАРТУЛАР

Өнім беруші	«Электрондық үкімет» ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымының Операторы
Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы	мемлекеттік органдар, олардың ведомстволары мен аумақтық бөлімшелері
ID	data name, identifier – танығыш. Сәйкестендіру нөмірі.
IP	Internet protocol
IP/MPLS	Internet protocol Multiprotocol Label Switching – белгілердің көмегімен бір желі торабынан екіншісіне деректерді беруді жүзеге асыратын өнімділігі жоғары телекоммуникалық желі механизмі
LAN	Local Area Network – локальді есептеу желісі

LTE	Long-Term Evolution – ұзақ мерзімді даму, көбінесе 4G LTE деп белгіленеді.
P2P мекенжай	Point to point – нүкте-нүкте
SRX	Juniper SRX100, SRX220, SRX300 құрылғысы
VPN	Virtual private network – Виртуалды жеке меншік желісі
VSAT	Very Small Aperture Terminal кіші жер спутниктік станциясы, яғни кішкентай антеннасымен терминал
xDSL	digital subscriber line – цифрлық абоненттік желі, телефон желісі бойынша деректерді беруді қамтамасыз етеді.
АТС	Автоматты телефон станциясы
СБЖ	Сымсыз байланыс желілері
БКБ	Бейнеконференц байланысы
ТОБЖ	Талшықты-оптикалық байланыс желілері
МО	Мемлекеттік органдар
ҚРА	Demilitarized Zone – қарусыздандырылған аймақ. Жалпыға қолжетімді сервистерден тұратын және оларды жеке меншіктен ажырататын желі сегменті
МО БКО	Мемлекеттік органдардың бірыңғай көлік ортасы
АҚ	Ақпараттық қауіпсіздік
Бағдарлауыш	Бағдарлау ережелерінің және кестелерінің негізінде желінің әр түрлі сегменттері арасында пакеттерді қайта жолдайтын мамандандырылған компьютер
ЖАО	Жергілікті атқарушы органдар
ОТ	Онлайн-трансляциялау
Соңғы миль	Түпкілікті (клиенттік) жабдықты провайдердің (байланыс операторының) қолжетімділік торабымен жалғайтын арна
РРЖ	Радиорелелік байланыс желілері – радио дабылдарды көп реттік ретрансляциялауға негізделген жерүсті радиобайланыстың бір түрі
ДБЖ	Деректерді беру желісі
ЖБО	Жедел басқару орталығы
АКҚҚ	Ақпаратты криптографиялық қорғау құралдары

4. ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

4.1. ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ОРНЫ: Техникалық сипаттаманың 1- қосымшасында көрсетілген;

4.2. ҚЫЗМЕТТЕРДІ ЖЕТКІЗУ МЕРЗІМІ: 2025 жылға 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейін.

5. ЖАЛПЫ ТАЛАПТАР

М	Мандаторлық (міндетті) талап
М 01	Өнім берушінің Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыдан бұзылуды жоюға келіп түсетін өтінімдерді электрондық пошта, телефон байланысы және қағаз тасымалдағышта қабылдайтын және Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыға қатысты ескерулерді электрондық пошта, телефон байланысы және қағаз тасымалдағыш арқылы тарататын тәулік бойы жедел техникалық қолдау қызметі болуы міндетті.
М 02	Тапсырыс берушіден/қызметтерді түпкі пайдаланушылардан байланыс арналарын ауыстырып қосу, ажырату, қосу, байланыс арналарының өткізу қабілетін ұлғайту/азайту мәніне өтінімдер байланыс қызметтерін есепке алудың автоматтандырылған жүйесінде (БҚеАЖ) жіберілуге және өнім берушінің электрондық мекенжайына көшірмесін, сондай-ақ, БҚеАЖ арқылы өтінімдер беру мүмкін болмаған жағдайда, өнім берушіге ресми хатпен жолдауы тиіс. Бұл ретте өнім беруші Шарт талаптарының орындалуын бақылау үшін жауапты құрылымдық бөлімшені ұйымдастыруға/айқындауға міндеттенеді. Қайта қосу, ажырату өтінімдерді қызметтердің Соңғы пайдаланушысы Тапсырыс беруші мен өнім берушіге жібереді, бұл ретте өнім беруші қызметті белгіленген мерзімде қайта қосу, ажырату бойынша жұмыстар жүргізеді.
М 03	Өнім беруші Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыға Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының аумағында/үй-жайында орнатылатын және тиісті түрде Қызмет көрсетуге қажетті жабдықты (бұдан әрі – Жабдық) жабдықты уақытша пайдалануға тапсыру-қабылдау актісі (бұдан әрі –Жабдықты тапсыру-қабылдау актісі) бойынша тапсырады. Өз кезегінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы Жабдықты қабылдауы және Жабдықты тапсыру-қабылдау актісіне 3 күнтізбелік күн ішінде қол қоюы тиіс. Олай болмаған жағдайда Өнім беруші Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыға және Тапсырыс берушіге алдын ала ескерте отырып, өткізу қабілеттілігін төмендету немесе байланыс қызметтерін көрсету құқығын өзіне қалдырады. Жабдықты тапсыру-қабылдау актісі мерзімсіз болып табылады. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы Жабдықты сақтауға және сақтаулы күйінде қайтаруға міндетті. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы Жабдықты орнату және қосу жүргізілген және жоспарланған ғимараттың, үй-жайдың, аумақтық және т.б. иелерімен Өнім берушінің тиісті түрде Қызмет көрсетуге қажетті қандай да бір жұмыстарды жүргізуімен байланысты барлық мәселелерді өзі шешуге міндеттенеді. Өнім беруші Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыға тапсырылған жабдықты қарауды және техникалық қызмет көрсетуді тоқсан сайын жүзеге асырады.
М 04	Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларға әсер ететін желідегі регламенттік, профилактикалық және басқа жоспарлы жұмыстар жүргізілген жағдайда, көрсетілген жұмыстар ең аз жүктелетін уақытта орындалады. Тапсырыс берушіге және Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыға жұмыстарды жүргізу туралы 48 сағат бұрын хабарланады.
М 05	Өнім беруші жоспарлы алдын алу жұмыстарын, мереке және демалыс күндері сағат 21:00-ден 06:00-ге дейін немесе қызметтерді түпкі пайдаланушымен/Тапсырыс берушімен келісім бойынша қызметтерді түпкі пайдаланушыларға қатысты желілерді оңтайландыру бойынша іс-шараларды жүргізеді.

М 06	Өнім беруші Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 20 желтоқсандағы №832 қаулысымен бекітілген Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкес МО БКО желісінде АҚ қамтамасыз етеді.
М 07	Осы Шарт бұзылған немесе оның қолданылу мерзімі аяқталған кезде Өнім беруші Жабдықты қабылдау-тапсыру актісіне сәйкес 10 (он) жұмыс күні ішінде техникалық жарамды күйде (табиғи тозудан басқа) Жеткізушіге қайтаруға міндетті. жабдықты және оны бөлшектеуге жағдай жасауды қамтамасыз етеді.
М 08	Өнім берушіге уақытша пайдалануға берілген Жабдықты уақтылы қайтармау, оның дұрыс жұмыс істемеуі, сондай-ақ мұндай Жабдықтың қауіпсіздігін қамтамасыз етпеу салдарынан Жеткізушіге залал келтірілген жағдайда, Өнім беруші Жабдықтаушыға өтемақы төлеуге міндетті. Жабдықтың жұмыс функцияларын қалпына келтіруге немесе жаңасын сатып алуға кеткен шығындарды қоса алғанда, келтірілген барлық залал үшін.
М 09	Тапсырыс беруші Қызметтерді көрсетудің үздіксіздігін қамтамасыз ету мақсатында Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін 2025 жылғы 31 желтоқсанға дейін Жеткізушіге бірінші басшы қол қойған кепілдік хатты ұсынуды жалғастыру туралы беруге міндеттенеді. 2026 жылғы 01 қаңтардан бастап қызметтерді төлеу міндеттемесі. Әйтпесе, Жеткізуші осы Шарттың қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін, Қызметтерді көрсетуді тоқтатқаннан кейін және Тапсырыс беруші болашақта оның ешқандай шағымдары болмайды деп келіседі.

6. БАЙЛАНЫС ҚЫЗМЕТТЕРІНІҢ СИПАТТАМАСЫ

6.1. VPN ТЕХНОЛОГИЯСЫ БОЙЫНША ДЕРЕКТЕРДІ БЕРУ

Өнім беруші ДБЖ ұйымдастыруды VPN технологиясы (виртуалды жеке меншік желісі) бойынша жүзеге асырады. VPN Өнім берушінің IP/MPLS желісінің негізінде жасалады. IP/MPLS технологиясы негізгі желілік технология ретінде IP қосымшаларының жұмыс істеуі үшін қызмет көрсетудің тиісті толассыз сапасын және қауіпсіздікті қолдаумен телекоммуникация қызметтерінің толық спектрін көрсетуді, сондай-ақ ауқымдылық және басқарушылық мәселелерін шешуді қамтамасыз етеді.

VPN қызметтерін көрсету кезінде төмендегі бағдарлау сызбалары пайдаланылады:

- Облыстық IP VPN. ДБЖ торабы бір VPN-ге (бір қала, облыс ауқымында виртуалды бөлінген желі) біріктіріледі. Желі Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың/Тапсырыс берушінің ДБЖ тораптары арасында IP-трафикті бағдарлауды қамтамасыз етеді;
- Республикалық IP VPN. Бірнеше облыстық VPN бірыңғай ДБЖ біріктіру. Бұл ретте әр облыстық VPN-де орталық болатын бір торап бөлінеді. Орталық торап арқылы Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың/Тапсырыс берушінің басқа орталық желінің тораптарымен байланыс жүзеге асырылады.

VPN қызметтері Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың/Тапсырыс берушінің барлық қажетті қосылу нүктелерін біріктіретін желілерді құрудың толық байланысты топологиясы бойынша жүзеге асырылады.

Қосылу Өнім берушінің ең жақын деректерді беру торабынан Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының/Тапсырыс берушінің ұйымдастырылатын қосу нүктесіне дейін жүзеге асырылады. Бір ғимаратта орналасқан Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті

пайдаланушы желісің типіне және санына сәйкес Өнім беруші Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының локальдік желісінің телекоммуникация жабдығы қосылатын түпкілікті жабдықты орнатады.

Сонымен қатар Өнім беруші Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының көрсетілетін қызметінің қажетті көлемін және қауіпсіздігін қамтамасыз етеді. ДБЖ желілік деңгейде (L3) және Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының сұрау салуы бойынша арналық деңгейде (L2) жүзеге асырылады.

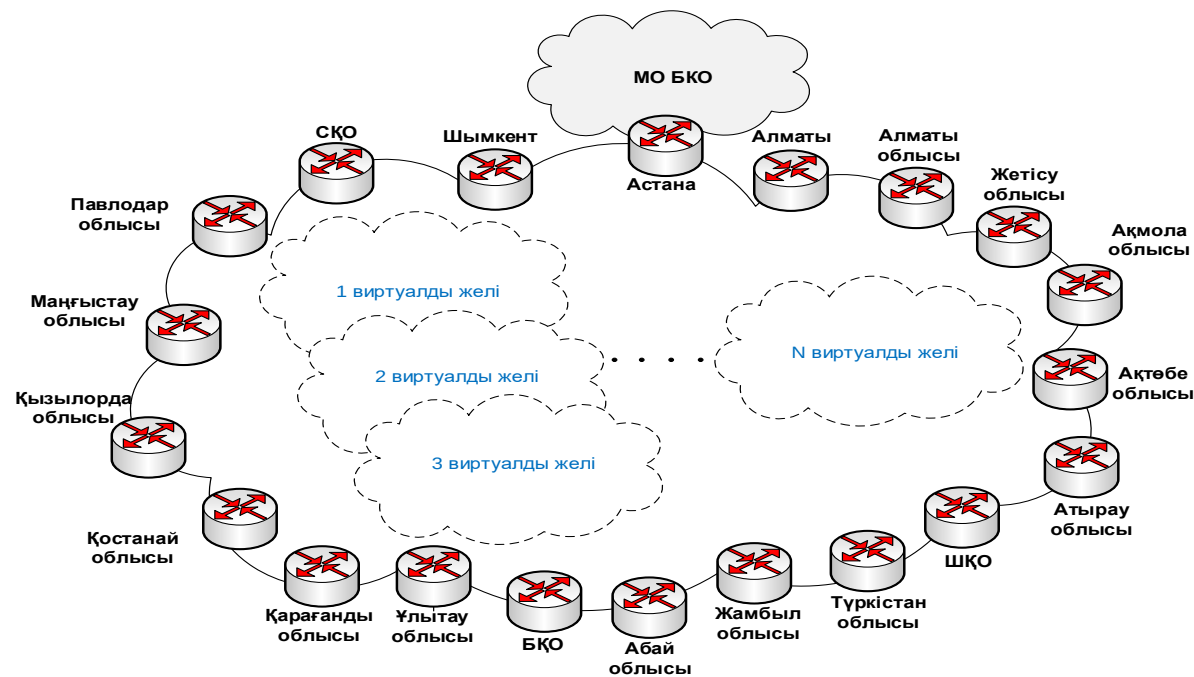
Модельдің желілік деңгейі (L3) деректерді беру жолдарын анықтауға арналған. Логикалық мекенжайларды және атауларды нақтыға трансляциялауға, ең қысқа бағыттарды, коммутацияларды және бағдарлауды анықтауға, желідегі ақауларды және «іркілістерді» қадағалауға жауап береді. Желілік деңгейдегі хаттамалар деректерді бастапқыдан алушыға бағдарлайды. Осы деңгейде жұмыс істейтін құрылғыларды (бағдарлауыштарды) (OSI моделінде деңгейдің нөмірі бойынша) шартты түрде үшінші деңгейдегі құрылғылар деп атайды.

ДБЖ Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының есептеу желілерін (ЛЕЖ) бірыңғай логикалық құрылымға локальді біріктіру және қоғамдық желілердің тарапынан желінің жабық болуын қамтамасыз ету технологиялық мүмкіндігі болуы тиіс.

Арналық деңгей (L2) физикалық деңгейде желілердің өзара әрекет етуін қамтамасыз етуге және пайда болуы мүмкін қателерді бақылауға арналған. Физикалық деңгейден алынған, биттарда берілген деректерді кадрлерге буып-түйеді, олардың тұтас болуын тексереді, егер қажет болса, қателерді түзейді (бұзылған кадрдің қайта сұрау салуын жасайды) және желілік деңгейге жібереді. Арналық деңгей сол өзара әрекет етуді бақылай және басқара отырып, бір немесе бірнеше физикалық деңгеймен өзара әрекет ете алады.

VPN желісіне қосудың ең аз жылдамдығы 128 Кбит/с құрайды. Өнім беруші көрсетілетін қызметтерді қосудың техникалық мүмкіндігі болуы шартында Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының сұрау салуы бойынша өткізу қабілеттілігінің қажетті көрсеткіштерін ұсынады.

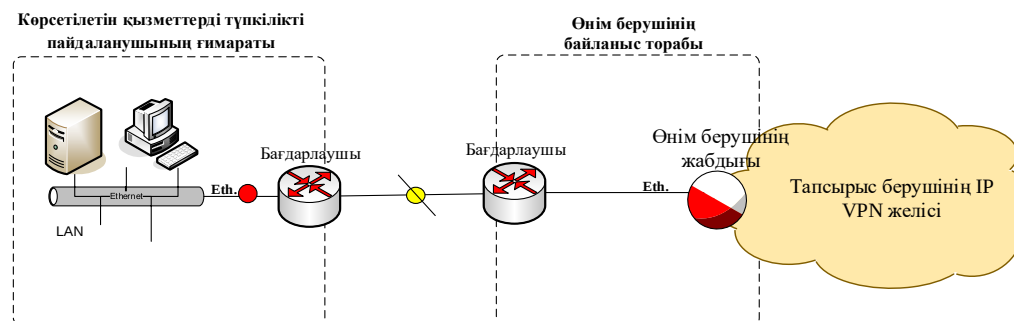
Порттардың өткізу қабілеттілігі Техникалық ерекшелікке №1 қосымшада көрсетілді.



1-сызба. Деректерді беру желісі.

6.1.1. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды ТОБЖ пайдаланумен ДБЖ қосу.

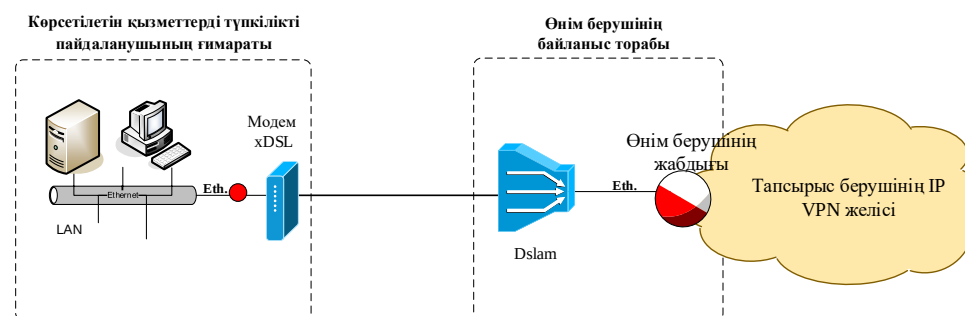
Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды ТОБЖ пайдаланумен қосу Өнім берушінің деректерді беру торабынан жүзеге асырылады. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларда Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың жабдығы қосылатын Өнім берушінің тиісті түпкілікті ТОБЖ құрылғысы орнатылады, осы тұрғыда Өнім берушінің жабдығына қосылу Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың күшімен жүзге асырылады (2-сызбаны қарау).



2-сызба. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды ТОВЖ пайдаланумен ДБЖ қосуды ұйымдастыру.

6.1.2. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды xDSL технологиясын пайдаланумен ДБЖ қосу.

xDSL технологиясын пайдаланумен жерүсті байланыс желілерін қосу кезінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларда жалғағыш желілерімен келістіру үшін, Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың жабдығы қосылатын xDSL модемі орнатылады, осы тұрғыда Өнім берушінің жабдығына қосылу Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың күшімен жүзеге асырылады (3-сызбаны қарау).

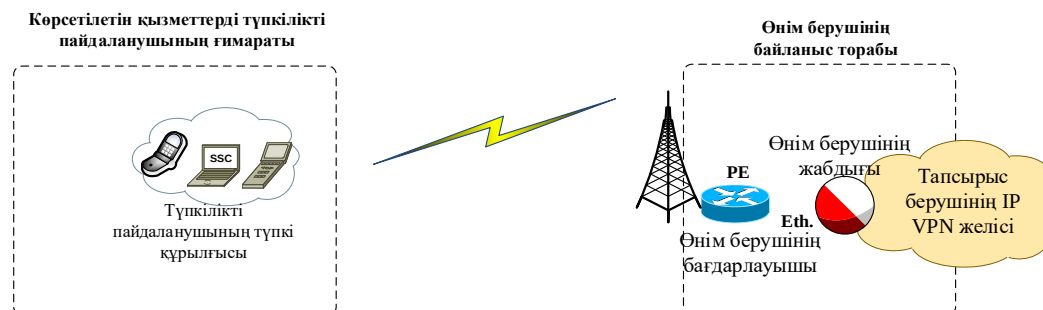


3-сызба. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды xDSL технологиясын пайдаланумен ДБЖ қосуды ұйымдастыру.

6.1.3. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды LTE және CDMA технологияларын пайдаланумен ДБЖ қосу.

LTE/CDMA технологиясын пайдалану кезінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды деректерді беру желілеріне қосу Өнім берушінің деректерді беру торабынан Өнім берушідегі LTE/CDMA стационарлық қолжетімділік нүктесіне (негізгі станция) дейін сымсыз қолжетімділікті пайдаланумен (4-сызбаны қарау) жүзеге асырылады. Осы тұрғыда Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті

пайдаланушылар LTE/CDMA тиісті стандартында жұмыс істейтін жеке мобильдік құрылғылары (планшеттер, смартфондар, модемдер) арқылы стационарлық қолжетімділік нүктесіне қосылады. Өнім беруші Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларға LTE/CDMA желісіне қолжетімділікті жүзеге асыру үшін sim-карталардың қажетті көлемін бөледі.



4-сызба. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды LTE/CDMA технологиясын пайдаланумен ДБЖ қосуды ұйымдастыру.

6.1.4. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды VSAT спутниктік технологиясын пайдаланумен ДБЖ қосу.

Спутниктік технология бойынша қосылуды пайдалану кезінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының желілік жабдығы қосылатын Өнім берушінің VSAT спутниктік жабдығы Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыда орнатылады (5,6 –сызбаны қарау).

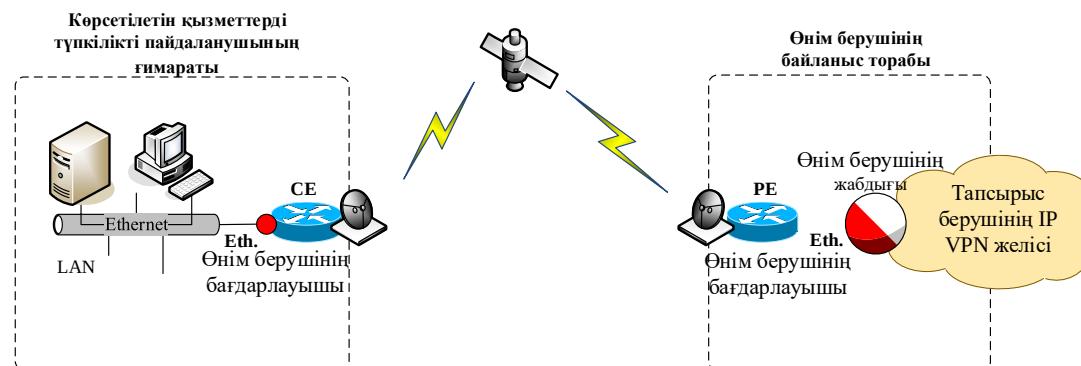
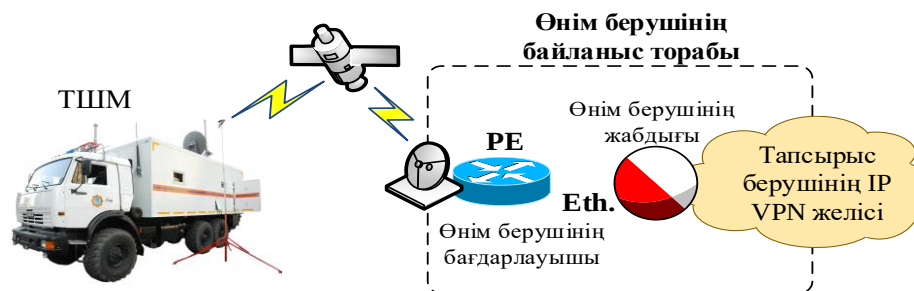


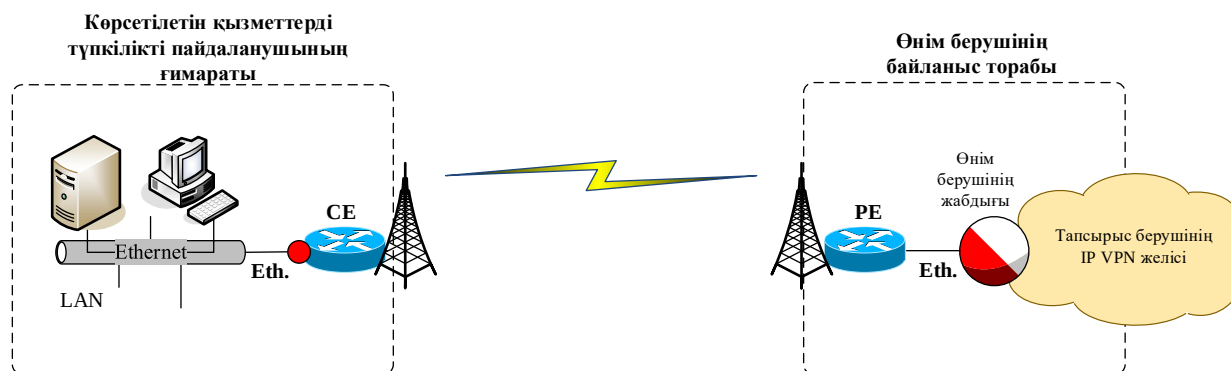
Схема 5-сызба . Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды VSAT технологиясын пайдаланумен ДБЖ қосуды ұйымдастыру.



6-сызба. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды жылжымалы объектілерге арналған VSAT технологиясын пайдаланумен ДБЖ қосуды ұйымдастыру.

6.1.5. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды радиорелілік байланыс желілерін пайдаланумен ДБЖ қосу.

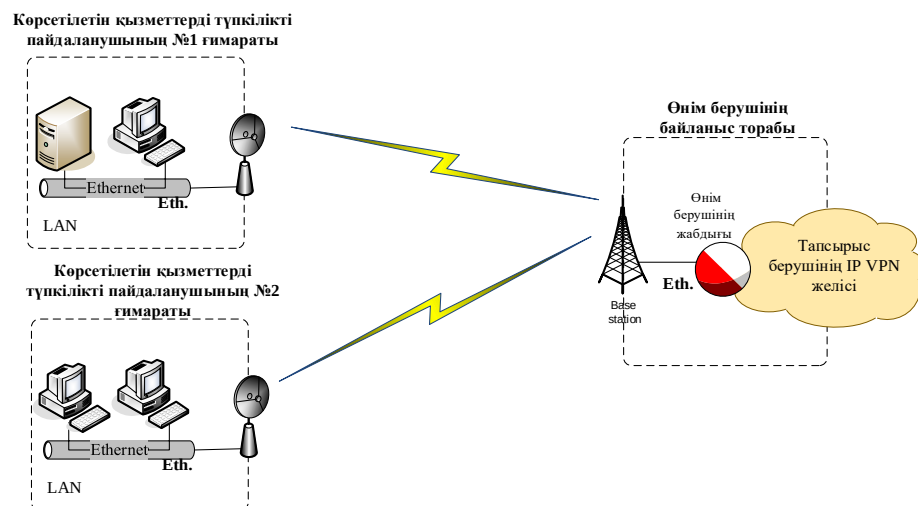
РРЖ пайдалану кезінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың желілік жабдығы қосылатын Өнім берушінің радиорелілік жабдығы Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларда орнатылады (7-сызбаны қарау).



7-сызба. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды РРЖ пайдаланумен ДБЖ қосуды ұйымдастыру.

6.1.6. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды сымсыз байланыс желілерін пайдаланумен ДБЖ қосу.

Сымсыз байланыс желілерін (СБЖ) пайдалану кезінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың желілік жабдығы қосылатын Өнім берушінің сымсыз жабдығы Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларда орнатылады (8-сызбаны қарау).



8-сызба. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларды/Тапсырыс берушіні СБЖ пайдаланумен ДБЖ қосуды ұйымдастыру.

6.2. БЕЙНЕКОНФЕРЕНЦИЯ БАЙЛАНЫСЫ (БКБ)

БКБ 1-түрі

Өнім беруші бейнеконференция байланыс қызметінің шеңберінде қызметтерді түпкі пайдаланушылар алаңында БКБ жабдығын орнатады. Жабдықты ауыстыру қажет болған жағдайда Тапсырыс беруші Өнім берушіні кемінде 24 сағат бұрын хабардар етуі тиіс. Жабдықты монтаждау, демонтаждау және ауыстыруды жеткізуші жүзеге асырады. БКБ жабдығы мен оның компоненттерін өнім беруші қызметкерлерінің қатысуынсыз қызметтердің түпкілікті пайдаланушыларына дербес монтаждауға, демонтаждауға және тасымалдауға жол берілмейді.

Өнім беруші бейнеконференция байланысы қызметін келесі режимдерде ұйымдастырады:

- Нүкте-нүкте (екі абонент арасында деректерді цифрлық видео-аудио беру);
- Көпнүктелі байланыс (топтық абонент арасында деректерді цифрлық видео-аудио беру).

Бейнеконференцияның серверлік инфрақұрылымы келесі минималды талаптарға жауап беруі керек:

Өнім беруші бейнеконференцбайланыс қызметін ұсыну шеңберінде БКБ инфрақұрылымының серверлеріне қолжетімділікті қамтамасыз етеді. Серверлік инфрақұрылым жеткізушінің алаңында орналасады және қызмет берушінің инженерлері қызмет көрсетеді. Инфрақұрылым келесі талаптарды қанағаттандыруы керек:

- 1) H.323, SIP, H.320 хаттамаларында жұмыс істейтін БКБ терминалдары арасында топтық аудио және бейнеконференцияларды ұйымдастыру. Көп нүктелі конференция сессиясы кезінде бейнеконференция байланыс серверлері бірден бірнеше терминалдарды басқарады, олардың бейне деректерін өңдеу функцияларын үйлестіреді, сонымен қатар олардың арасындағы медиа ағындарын бағыттайды. Бейнеконференция байланыс серверлері AVS және SVC қолдау мүмкіндігін қамтамасыз етуі керек медиа деректерді кодтау және беру хаттамалары. Жүйе 1080р 60к.с дейінгі рұқсатпен 100-ге дейін қатысушылардың қатысуымен конференциялар өткізуге мүмкіндік беруі тиіс.;
- 2) әрбір абонентке кемінде 4 абоненттің қатысуымен кемінде 25 параллель конференция немесе 100 абонентке 1 конференция өткізуге;;
- 3) 3) аппараттық терминалдармен, ДК және смартфондарға арналған бағдарламалық клиенттермен жұмыс істеу мүмкіндігі;
- 4) саны кемінде 25000 ДК, смартфондар, планшеттік ДК үшін қосымшаларды бір мезгілде тіркеуді, сондай-ақ желіде тіркелген абоненттердің кемінде 10000-нан қатысу мәртебесін қамтамасыз етуді қамтиды;
- 5) конференцияға тіркелген 25000 пайдаланушының кез келгенін қосу;
- 6) сыртқы абоненттердің аппараттық терминалдардан, бағдарламалық қамтамасыз етуден қосылу мүмкіндігі болуы тиіс;
- 7) жабдықты өндірушіден сервистік келісімшарттың болуы

Мәлімделген сапасы бар абоненттерді қосу үшін синхронды режимде бір абонентке кемінде 1 Мб/с өткізу қабілеті бар байланыс арналары талап етіледі, қатысушылар санын жоспарлау кезінде инфрақұрылым серверлерінің кіреберісіндегі өткізу қабілетінің сыйымдылығы қатысушылардың барлық сыйымдылықтарының сомасы болып табылады.

Байланыс арнасы ең аз кідірістермен Real Time форматында бейне берудің ең жоғары басымдығының талаптарын қанағаттандыруы керек.

Сыртқы абоненттерді қосу Интернет желісіне қолжетімділік арқылы жүргізілуі тиіс. Серверлік инфрақұрылым баламалы байланыс операторынан резервтеуді қамтамасыз ете отырып, интернет арналарына қосылуы тиіс.

Серверлік инфрақұрылым өңірлерде арналарды ұйымдастырудың техникалық мүмкіндігі бар байланыс операторына қосылуы тиіс. Серверлік инфрақұрылымға қосылатын негізгі байланыс арнасы сақталуы керек. Резервтік арнаның өткізу қабілеті негізгі арнаның өткізу қабілетіне тең болуы тиіс.

Бейнеконференция байланысының жүйесі келесі талаптарды қанағаттандыруы тиіс:

- SIP және H.323 стандарттарына сәйкес келу;
- 4CIF (704x576), 4SIF (704x480), CIF (352x288), SIF(352x240), HD 720p30 (1280 x 720), HD 720p60 (1280 x 720), HD1080p30 (1920 x 1080) бейнелерінің мүмкіндігі;
- Ethernet/Fast Ethernet порттардың болуы;
- H.261, H.263, H.263+, H.263++, H.264, H.264 SVC²стандарттары бойынша бейнені компрессиялау ;
- HDMI интерфейсінің болуы;

- Қосымша аудио/видео кірулердің/шығулардың болуы;
- Әр қосылу нүктесіне 2 Мбит/с кем емес IP бойынша біріктіру жылдамдығын қолдау;
- Басқару мен баптауға арналған кіріктірілген web-сервер;
- Бейнекамераларды локальді және қашықтан басқару мүмкіндігі;
- Қашықтан баптау және әкімшілендіру мүмкіндігі;
- Байланыс арналарының МО БКО-мен бірігуі мүмкіндігі.
- Тек қана Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың негізгі мәжіліс залдарына және бірінші басшыларының кабинеттері үшін арна құраушы желілік жабдықтан БКБ жабдығына дейін 2 (екі) тікелей жалғау желісінің («қолжетімділікторабымен жалғайтын арна») болуы.

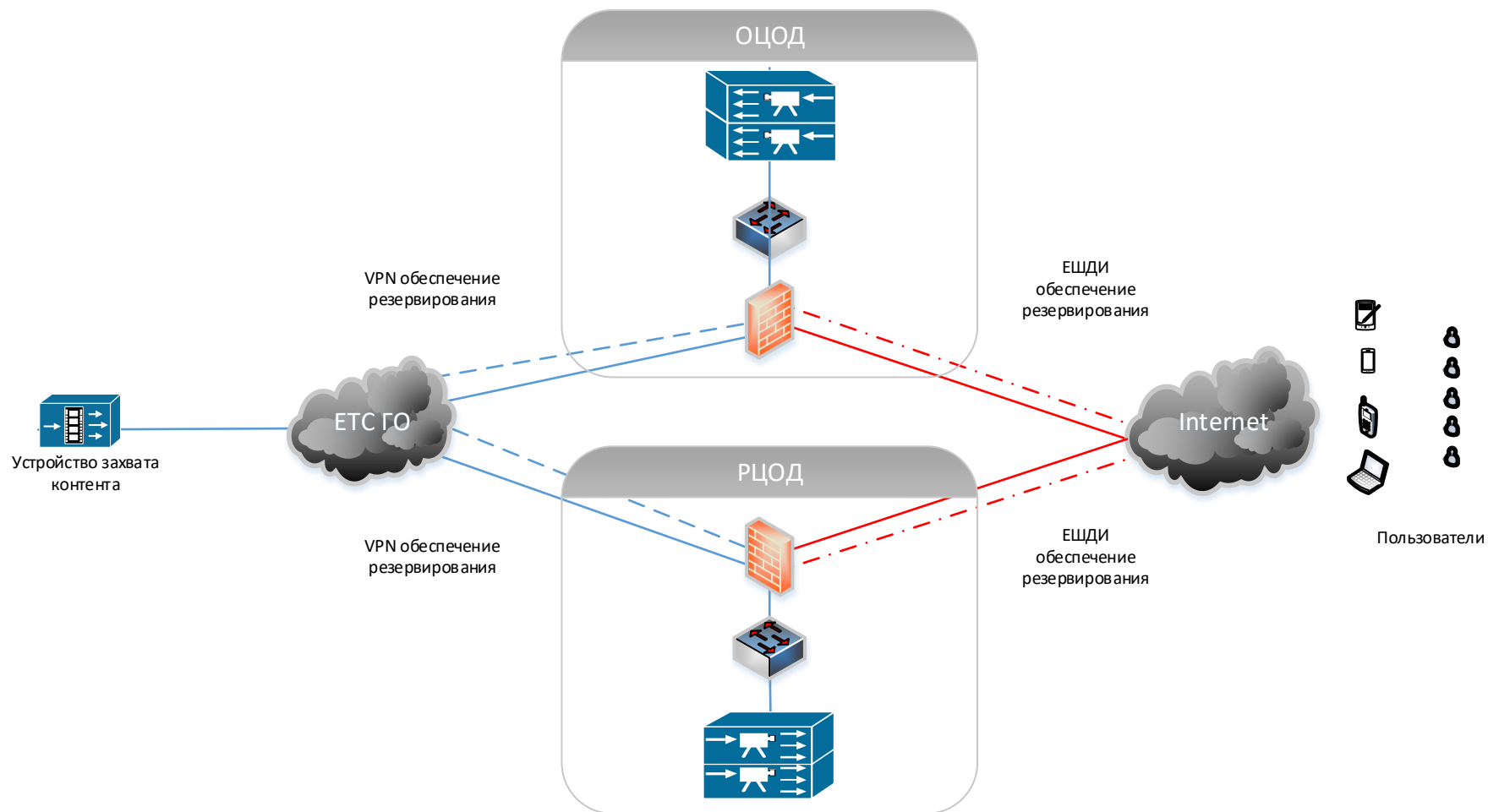
6.3. ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦИЯЛАУ

Онлайн көрсетілім-аудио, бейне контентті Интернет желісіне нақты уақыт режимінде соңғы пайдаланушылардың сайттарына немесе әлеуметтік желілеріне беру қызметі. Контентті әлеуметтік желіге беру қызметін іске асыру үшін қызметтерді түпкі пайдаланушының жеткізушіні (бұл үшінші тарапқа қойылатын талап) жеке интернет арнасымен қамтамасыз етуге техникалық мүмкіндігі болуы тиіс.

Онлайн трансляцияның серверлік инфрақұрылымы келесі минималды талаптарға сәйкес келуі керек:

- 1) өнім берушіде онлайн-трансляцияның негізгі және резервтік серверлік инфрақұрылымы болуы тиіс.
- 2) серверлік инфрақұрылым кемінде екі ДӨО-да орналастырылуға тиіс. Әрбір ДӨО-дағы байланыс арналары резервтелуі тиіс.
- 3) Өнім беруші серверлік инфрақұрылымда кемінде бір мезгілде 10 трансляция ұйымдастыруды қамтамасыз етуге тиіс. Провайдер трансляцияларды көру үшін 3500 пайдаланушыға дейін қосылуды қамтамасыз етуі керек.

4) онлайн - трансляцияның серверлік инфрақұрылымының құрамына кіретін ағындық хабар таратудың бағдарламалық жасақтамасы, желілік белсенді жабдық, желіаралық экрандар өндірушінің техникалық қолдауына ие болуы тиіс.



10-Сызба . Онлайн трансляцияны ұйымдастыру

Өнім беруші Көрсетілетін қызмет шеңберінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың алаңшасында онлайн трансляциялау жабдығын (жұмыс станциясы немесе эндокер) орнатады. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы мәжіліс залындағы аудио, видео жабдықтың Өнім берушінің онлайн трансляциялау жабдығымен біріктіруді ұйымдастырады.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы конференц-залда видео түсірілімді және дыбыстық сүйемелдеуді (контент) ұйымдастырады. Өнім беруші төмендегі сападағы контентті беруді ұйымдастыруы тиіс:

№ р/с	Компоненттердің атауы	Сипаттамалары
1	Видео дабыл	HDMI кіруі бойынша виедо форматтарын қолдау: HDMI кіріс бейне пішімдерін қолдау: Прогрессивті сканерлеу 1920x1080 @ 60/59.94/50/30/29.97/24/23.98 кадр/с 1280x720 @ 60/59.94/50 кадр/с Жоларалық жайма 1920x1080i 29.97/25 кадр / с SDI кіруі бойынша Прогрессивтік жазба 1920x1080 @ 60/59.94/50/30/29.97/24/23.98 кадр/с 1280x720 @ 60/59.94/50 кадр/с Жоларалық жазба 1920x1080i @ 29.97/25 кадр/с 720x486i @ 29.97 кадр/с 720x576i @ 25 кадр/с
2	Аудио дабыл	SDI арқылы дыбысты енгізу SDI кіріс сигналдарына енгізілген алғашқы екі аудио арна. HD / 2K / 4K сигналына салынған 16 арна. HDMI кірісі арқылы дыбысты шығару HDMI кіріс сигналдарына енгізілген алғашқы екі аудио арна SD, HD Және 4K сигналдарына салынған сегіз арна Аналогтық дыбысты енгізу 1/8" (3,5 мм) коннекторы арқылы асимметриялық аналогтық стерео шығу. 1/4 дюймдік ұя қосқыштары арқылы Аналогты дыбыстың төрт арнасы

Жабдықты көшіру қажет болған жағдайда Тапсырыс беруші Өнім берушіні 4 күнге дейін ескертуі тиіс. Өнім беруші жабдықты монтаждауды, бөлшектеуді және көшіруді жүзеге асырады. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының өз еркімен жабдықты және оның компоненттерін Өнім беруші қызметкерінің қатысуысыз монтаждауына, бөлшектеуіне және көшіруіне жол берілмейді.

Өнім беруші Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыға онлайн трансляциялауды интернет ресурстар орналастыру үшін ағымды хабар таратуға сілтеме береді.

6.4. ЖЕЛІАРАЛЫҚ ҚОРҒАУ

Желіаралық қорғауды ұйымдастыру үшін Өнім беруші жалпы желіні екі немесе одан да көп бөлікке бөлуге және жалпы желінің бір бөлігінен екіншісіне шекара арқылы деректермен пакеттерді өту талаптарын анықтайтын ережелер жиынтығын іске асыруға мүмкіндік беретін Juniper SRX100, SRX220, SRX300 (бұдан әрі – SRX) тобының желілік құрылғысын пайдаланады. Әдетте, бұл шекара кәсіпорынның жергілікті және сыртқы желісі арасында өтеді. Әр SRX өтетін пакет үшін оны өткізу немесе алып тастау шешімін қабылдай отырып, өзі арқылы барлық трафикті өткізеді.

Juniper SRX Services Gateway – қауіпсіздік, бағдарлау, коммутациялау және WAN бойынша қосылу құралдарын шоғырландыратын құрылғы. SRX желілік жабдығы IP-мекенжайлар және өткізу қабілеттілігі 950 Мбит/с-ге дейін TCP и UDP көліктік хатамаларлар, өткізу қабілеттілігі 100 Мбит/с дейін Ipsec қолдаумен VPN және өткізу қабілеттілігі 100 Мбит/с дейін IPS бойынша сүзбелеумен қолжетімділікті бақылау функциясын қолдап отырады.

Желіаралық экранның негізгі міндеті рұқсатсыз қолжетімділіктен желілерді немесе жеке тораптарды қорғау болып табылады:

- Firewall – тапсырылған ережелерге сәйкес өзінен желілік пакеттерді өтуді бақылауды және сүзбелеуді жүзеге асыратын аппараттық құралдар кешені;
- NAT желілік мекенжайлардың құрылуы – аталған функция желінің ішінен сыртқа шығу мүмкіндігін қалдыра отырып, ішкі хостарға сыртқы шығуды болдырмауға немесе шектеуге мүмкіндік береді;
- Бағдарлаудың кең спектерлі мүмкіндіктері, OSPF, OSPFv3, BGP, IS-IS, RIP, IGMP, MPLS, PIM-SM хаттамаларын қолдау;
- 802.1Q (VLAN), SNMP, NETFLOW хаттамаларын қолдау;
- IPS – басып кіруді болдырмайтын жүйе, басып кіруді немесе қауіпсіздікті бұзуды анықтайтын және олардың автоматты түрде қорғайтын желілік және компьютерлік қауіпсіздік жүйесі;
- QoS - қызмет көрсету сапасы, аталған функция трафикті басқару үшін қажет.

Сипаттамалары	Мәні		
Өндіруші	Juniper	Juniper	Juniper
Өндірушінің коды	SRX220H	SRX100B	SRX300-SYS-JB
Моделі	SRX220	SRX100	SRX300
IPS өткізу қабілеттілігі	80 Мбит/с	75 Мбит/с	100 Мбит/с
Біруақытылы сессиялардың барынша көлемі	96000	16000	64000
Секундына жаңа сессиялардың көлемі	2800	2000	5000
Желілік интерфейстер	8 x 10/100/1000	8 x 10/100	6 x 10/100/1000

6.5. АҚПАРАТТЫ КРИПТОГРАФИЯЛЫҚ ҚОРҒАУ

Ақпаратты криптографиялық қорғау жөніндегі қызмет Қазақстан Республикасының аумағында ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарға сәйкес АҚҚҚ арқылы МО БКО сегментіндегі байланыс арналарын қорғауды қамтамасыз етуге арналған.

Осы қызмет шеңберінде АҚҚҚ бағдарламалық-аппараттық кешені келесі талаптарға сәйкес келеді.

а) АҚҚҚ бағдарламалық-аппараттық кешеніне қойылатын техникалық талаптар:

- IpSec туннельдеу хаттамасы;
- ҚР СТ 1073-2007 бойынша қауіпсіздіктің 3 деңгейіне сәйкестік сертификаты;
- MEMCT 28147-89 сәйкес шифрлау;
- Бағдарламалық-аппараттық кешеннің негізгі және резервтік модульдерінің болуы;
- Статикалық маршруттаудың міндетті болуы;
- MEMCT 28147-89 алгоритміндегі деректерді шифрлау режимінде кемінде 1 Gbit/sec өнімділігі;
- VPN қосылымдарын бақылау. Қосылыстың жоғалуын анықтау. Қосылымды автоматты түрде қалпына келтіру. Оқиғалар журналын жүргізу;
- VPN байланыстарын басқару;
- Зауыттық баптауларды қалпына келтіру мүмкіндігі;
- Аппараттық құрал. Жоғары жүктемелерге бейімделген өнеркәсіптік платформа;
- 220V, 50Hz айнымалы ток қуаты.

б) АҚҚҚ бағдарламалық қамтамасыз етуге қойылатын техникалық талаптар:

- ҚР СТ 1073-2007 бойынша қауіпсіздіктің 3 деңгейіне сәйкестік сертификаты;
- MEMCT 28147-89 сәйкес шифрлау;
- Бағдарламалық VPN клиентіне шектеусіз лицензия;
- АҚҚҚ бағдарламалық және аппараттық-бағдарламалық кешендерімен бірлесіп пайдалану мүмкіндігі;
- Стандарттар-MEMCT 28147-89.

6.6. ТЕХНИКАЛЫҚ ҚОЛДАУ

6.1-тармақта сипатталған көрсетілетін қызметтер форс-мажорлық жағдайлардан, жоспарлы-профилактикалық және жөндеу-қалпына келтіру жұмыстарынан, желіге рұқсатсыз қолжетімділік алу мен АҚ бұзу, Жабдықтың бұзылуы және Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы Жабдықты тапсыру-қабылдау актісі бойынша қабылдаудан бас тартқан жағдайлардан басқа үздіксіз болуы тиіс.

Қиындықтар пайда болған жағдайда (бұзылу, ақаулар немесе көрсетілетін қызметін сапасының нашарлауы) Өнім берушінің Жедел басқару орталығы (бұдан әрі – ЖБО) Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардан бұзылудың, ақаулардың немесе көрсетілетін

қызмет сапасының нашар болуына өтінімдерді тәулік бойы қабылдайды. Өнім берушінің ЖБО-на өтініш еткен кезде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылар Кезекші операторға төмендегіні хабарлауы тиіс:

- Р2Р, LAN мекенжайлар;
- Ұйымның атауы;
- Байланыстағы тұлғаның аты-жөні;
- Байланыстағы телефон;
- Сервистің түрі;
- Бұзылу сипаты.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардан өтінішті алған сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Өнім беруші бұзылуды жоюға қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларға ақауды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім берушінің Техникалық пайдалану орталығының кезекші персоналы Өнім берушінің жауапкершілік аймағындағы станциялық бөлікте бұзылуды жоюды тәулік бойы жүзеге асырады.

«Соңғы миляда» қиындықтар анықталған жағдайда (Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың түпкілікті жабдығын Өнім берушінің қолжетімділік торабымен жалғайтын арна) дүйсенбіден жұмаға дейін (қоса алғанда) сағат 9:00-ден бастап 18:30-ға дейін қиындықтарды жою жүзеге асырылады.

Өнім берушінің деректерді беру торабынан тыс байланыс желілері бұзылған жағдайда, сондай-ақ ведомстволық байланыс желілерінде бұзылу болған жағдайда осындай байланыс желілерінде бұзылуды жою уақыты басқа байланыс операторларымен шарттың талаптарына байланысты болады.

Бұзылудың ұзақтығы байланыстың ақауы туралы өтініш берген сәттен бастап түнгі уақытты, мереке және демалыс күндерді қоса алғанда оны қалпына келтіру сәтіне дейінгі уақыт болып саналады.

Бұзылуды жоюдың бақылау мерзімдері:

а) облыс орталықтарында, Астана, Алматы және Шымкент қалаларында станциялық жақта (Өнім берушінің тікелей басқаруындағы және бақылауындағы және пайдаланатын жабдық немесе бағдарламалық қамтылым) бұзылуды жою өтінім келіп түскен сәттен бастап 5 сағатқа дейінгі бақылау мерзімінде жүргізіледі. Егер бұзылу қашықтағы ДБЖ торабында болса, бақылау мерзімі Өнім беруші қызметкерінің орынға келу уақытына, алайда 24 сағаттан артық емес, дейін ұлғайтылады.

б) Желілік-кәбілдік (Өнім берушінің магистральдік және тарату желісі, деректерді беру жүйесі, қалаішілік желі, кросс) бұзылу өтінім келіп түскеннен кейін 24 сағатқа дейін жойылады.

Кәбілдік бұзылуды жою мерзімі көптеген факторларға байланысты және бұзылудың сипатына, кәбілдің әр түрлілігіне, жалғағыш желілерін өлшеу қажеттілігіне, коммутация нүктелерін тексеруге, жағымсыз ауа райына, қалалық АТС тәулік бойы емес жұмыс режиміне және т.б. байланысты ұлғаюы мүмкін.

с) Спутниктік/РРЖ арналар бойынша бұзылуды жою 50 шақырымға бір сағат есебінен станцияның географиялық орналасуына байланысты болады.

Спутниктік/РРЖ жабдықтың құрылғысы (спутниктік/РРЖ модем, қабылдағыш, таратқыш) бұзылған жағдайда қоймадан тиісті жиынтықты жіберу қажеттілігін ескере отырып, бұзылуды жою мерзімі 15 күн болады.

Спутниктік/РРЖ жабдықтың антенналық бөлігі бұзылған жағдайда (антеннаның бағытсыздануы, антенналық бөлігінің механикалық бұзылуы) бұзылған антенналық бөлігін Алматы немесе Астана қалаларына темір жол көлігімен тасымалдау қажеттілігін ескере отырып, бұзылуды жою мерзімі 15 күн болады.

Байланыс қалпына келтірілгеннен кейін Өнім беруші Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы тарапынан өкілмен бірлесіп ақау актісін ресімдейді.

Жүктелмеген арнада дабылды өткізудің барынша іркілісі орташа - 1,5 с.

Барлық желі жұмысының іркілісіне әкелуі мүмкін болатын спутниктік станцияның қате жұмыс істейтін қосымшалары анықталған жағдайда, Өнім беруші Тапсырыс берушінің атына растау ақпаратын ұсынумен қашықтағы спутниктік станцияны ажырату құқығын өзіне қалдырады.

Өнім беруші бұзылуды жою бойынша қабылданған шаралар туралы Тапсырыс берушіні ескертеді.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыдан алдағы БКБ және ОТ сеанстары туралы ескертуге өтінімдер Өнім берушінің тарапынан БКБ және ОТ жауаптылармен жүргізу уақытын алдын ала келісе отырып, аталған өтінімді Өнім берушінің атына ресми хат бойынша бір уақытылы жолдаумен іс-шараның басталуына дейін 24 сағат бұрын (кемінде 4 сағат бұрын) Өнім берушінің электрондық мекенжайына жолданатын болады.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың локальді желісінің аймағынан тыс Өнім берушінің желісінде апатты-техникалық бұзылу болған жағдайда Өнім беруші Өнім берушінің жеке инфрақұрылымында ұйымдастырылған кабинеттерде деректерді беру жылдамдығын уақытша ұлғайтуды (2 сағаттан 6 ағатқа дейін) қамтамасыз етеді.

Өнім беруші сенбі және мереке күндері Астана уақыты бойынша сағат 09:00-ден 18:30-ға дейін (сағат 13:00-ден 14:30-ға дейін түскі үзіліспен) Өнім берушінің жабдықты және байланыс арналарын сүйемелдеуі бойынша кезекшілікті ұйымдастыруы тиіс. Өндірістік қажеттілікке байланысты, кезекшілік уақытының кезеңі Тапсырыс берушінің жазбаша өтінімі бойынша өзгертілуі мүмкін.

Жоспарлы-алдын алу және басқа жұмыстар:

- Тапсырыс берушіге арналған жұмыстарды іске асырудың ағымдағы жағдайы бойынша жиынтық-талдау анықтамаларды және ақпараттық, таныстыру материалдарын жасау;

- Тапсырыс берушімен тақылау үшін ашық мәселелер бойынша анықтамаларды және ақпараттық, таныстыру материалдарын жасау, өзгерістерді енгізу және себептерін сипаттаумен олардың негіздемелері бойынша ұсыныстар, өзгерістер бойынша есептерді беру.

Инсталляциялау және пайдалану

Өнім беруші дайындық және инсталляциялау жұмыстарының барлық көлемін өзі орындайды.

Жаңа VPN желілерді ұйымдастыру немесе қолданыстағы VPN желілеріне өзгертулер енгізу кезінде IP мекенжайлық жоспарды ұсынуға немесе өзгерту жауапкершілігі Өнім берушіге жүктеледі.

Жаңа арналарды/порттарды ұйымдастыру, қолданыстағы арналарды/порттарды бір мекенжайдан екіншісіне қайта қосу жұмыстарын жүзеге асыру қажет болған жағдайда Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы осындай жұмыстарды жүргізудің болжамды күніне дейін 30 күнтізбелік күннен кешіктірмей толық сипаттаумен Өнім берушіге өтінімді жолдай отырып, осындай жұмыстарды жүргізу

қажеттілігі туралы Өнім берушіге уақытылы хабарлауы тиіс. Қолданыстағы арналардың/порттардың өткізу қабілеттілігін ұлғайту немесе азайту кезінде осындай жұмыстарды жүргізудің болжамды күніне дейін 5 күнде Өнім берушіге өтінім жолданады.

Тараптардың жауапкершілік аймағы

Өнім берушінің жауапкершілік аймағына Өнім берушінің деректерді беру желісі және тиісті желілік инфрақұрылым кіреді.

Өнім берушінің жауапкершілігі Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың ғимаратындағы Өнім берушінің тарату телефон қорабынан немесе оптикалық сөресінен басталады. Қызмет көрсету орны болып табылатын ғимарат Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың ғимараты немесе Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылар жалдайтын ғимараты немесе Өнім берушінің ғимаратта ішкі жүргізуді ұйымдастыру мүмкіндігі болмаған жағдайда Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы немесе Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушымен келісу бойынша ғимараттың иесі болып табылатын ұйым телефон желісіне және ішкі жүргізуді қамтамасыз етеді.

Өнім берушінің жабдық бойынша жауапкершілік аймағы Өнім берушінің желісіне қолжетімділікті беру кезінде Өнім берушінің шекаралас бағдарлаушының (немесе басқа жабдықтың) сыртқы интерфейсінде аяқталады.

Өнім беруші басқа Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының алаңшасында орнатылған бағдарлаушыға бір Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының байланыс арнасын қосуды жүзеге асыруға құқылы. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы қажетті кәбілдерді салуға және оларды қосуға кедергі жасамайды. Өнім беруші әр Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының арналарын бір бағдарлаушыға қосуға құқылы. Осы тұрғыда Өнім беруші VPN технологиясы арқылы осы Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың арналарын бір-бірінен оқшаулауға кепілдік береді.

Өнім беруші көрсетілетін қызметтердің тәулігіне 24 сағат, аптасына 7 күн, жылына 365 күн үздіксіз жұмысын қамтамасыз етеді. Өнім берушінің бұзылуды жоюға Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардан келіп түсетін өтінімдерді электрондық пошта, телефон байланысы және қағаз тасымалдағышта қабылдайтын және Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыларға қатысты ескертулерді электрондық пошта, телефон байланысы арқылы және қағаз тасымалдағышта тарататын тәулік бойғы техникалық қолдаудың жедел қызметі болуы тиіс.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың жауапкершілік аймағына барлық бағдарламалық өнімдерді, компьютерлерді және жергілікті желілердің желілік құрылғыларды қоса алғанда оның жергілікті желісі кіреді.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың жауапкершілік аймағына Өнім берушінің желісіне қосылу кезінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылар пайдаланатын оның жеке арнақұрайтын жабдығы (коммутатор, бағдарлаушы және т.б.) да кіреді. Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылар Өнім берушіден уақытша пайдалануға алған жабдық Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың жауапкершілік аймағы болып табылады.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы АҚ бұзған жағдайда, Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы Жабдықты тапсыру-қабылдау актісіне қол қоюдан бас тартқан және Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының жағында Жабдық бұзылған жағдайда бұзылуды жою уақыты белгіленбейді және Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының әрекетіне байланысты болады. Ондай жағдайларда Өнім беруші Көрсетілетін қызметтің тұрып қалуы мен тоқтауына жауап бермейді. Тапсырыс беруші қызметті алушыларға көрсетілетін қызметтердің сапасын кез келген уақытта бақылауға, сондай-ақ қажетті құжаттаманы сұратуға құқылы.

Егер тексеру кезінде көрсетілген қызметтердің нәтижелері техникалық ерекшеліктің талаптарына сәйкес келмейді деп танылса, Өнім беруші Тапсырыс берушінің тарапынан қандай да бір қосымша шығындарсыз, тексеру және бақылау сәтінен бастап 24 сағат ішінде техникалық ерекшелік талаптарының сәйкессіздіктерін жою шараларын қолданады.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылар Өнім берушінің жабдығы орналасатын үй-жайда электр жүргізуді, жерге тұйықтауды, үздіксіз электр қуат беруді қамтамасыз етеді. Үй-жайдағы температуралық режим 18-24 Цельсий градуcта болуы тиіс.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы Өнім берушінің жабдығы орналасқан орынды қауіпсіз жағдайда, ұрлықтан, өрттен, вандализмнен және т.б. қоршалған күйінде ұстап-тұруға жауап береді.

Тапсырыс беруші аталған техникалық ерекшелік шеңберінде көрсетілетін қызметтерде конфигурацияны өзгертуді және/немесе арнаны/порттың өткізу қабілеттілігін ұлғайтуға/азайтуға өзгертулерді, осы техникалық ерекшелікке №1 қосымшаға сәйкес арнаны/портты жаңадан қосуды немесе қайта қосуды ұйымдастыру, сондай-ақ осы техникалық ерекшелікке №1 қосымшада көрсетілмеген жаңа қосылуды ұйымдастыруды, осы тұрғыда Өнім берушіге алдын ала сұрау салуды жолдай отырып, сұратуға құқылы.

Өнім беруші байланыс арналарын қосу, қайта қосу, ажырату және тарату жұмыстарын, сондай-ақ байланыс арналарының өткізу қабілеттілігін ұлғайту/азайту жұмыстарын төменде көрсетілген кестеге сәйкес жүзеге асырады:

1-кесте

№ p/c	Жұмыстардың атауы*	Өңірлерге байланысты жұмыс күндерінің көлемі*:		
		Астана, Алматы, Шымкент қ.қ.	Облыс орталықтары	Аудан орталықтары
1	Жаңа қосылудың техникалық мүмкіндігін анықтау	9 дейін	12 дейін	12 дейін
2	Инсталляциялау (жаңа қосылу)**	10 дейін	12 дейін	12 дейін
3	Қосылу нүктесін бір мекенжайдан екінші мекенжайға көшіру, соның ішінде:			
	- техникалық мүмкіндігін анықтау	9 дейін	12 дейін	12 дейін
	- инсталляциялау**: алғашқы мекенжайда көрсетілетін қызметтерді тарату және жаңа мекенжайда көрсетілетін қызметтерді қосу	10 дейін	12 дейін	12 дейін
4	Байланыс арналарының параметрлерін өзгерту ***:			
	- байланыс арнасының өткізу қабілеттілігін азайту;	5 дейін	5 дейін	7 дейін

	- байланыс арнасының өткізу қабілеттілігін ұлғайту;	9 дейін	11 дейін	11 дейін
	- IP мекенжайды ауыстыру және т.б.	9 дейін	11 дейін	11 дейін
5	Байланыс қызметін бұғаттау/бұғаттан шығару	3 дейін	3 дейін	3 дейін
6	Байланыс қызметін толық тарату	5 дейін	7 дейін	9 дейін

* бір қосылу нүктесіне/бір байланыс арнасына жұмыстардың түрі және жерүсті байланыс арналары арқылы көрсетілетін қызметтерге қосылу шартымен жұмыс күндерінің барынша саны көрсетілді;

** сымсыз технология (РРЖ, спутник) арқылы көрсетілетін қызметтерді ұйымдастыру кезінде жұмыстарды орындау үшін жұмыс күндерінің саны жабдықты орнату орнына дейін жеткізу, , сондай-ақ жабдықты және т.б. бекітуге арналған стандартты емес негіздемені дайындау мерзіміне ұлғаюы мүмкін.

*** байланыс арнасы өткізу қабілеттілігінің параметрлерін 2 Мбит/с аса ұлғайтуға қарай өзгерту техникалық мүмкіндің анықталғаннан кейін жүргізіледі. Бұл жағдайда жұмыстарды орындау мерзімі 1 т. көрсетілген жұмыс күндерінің санына ұлғаяды;

***байланыс арналары өткізу қабілеттілігінің параметрлерін 50 байланыс арнасынан артық ұлғайтуға қарай өзгерткен жағдайда жұмыстарды орындау әр 50 байланыс арнасы үшін 3 жұмыс күніне ұлғайтылады.

Өнім беруші Тапсырыс берушіден өтінімді алғаннан кейін, 1-кестеде көрсетілген мерзімдерге сәйкес атқарылған жұмыстар туралы ақпаратты Тапсырыс берушінің атына жолдайды.

Тапсырыс берушінің жоғарыда көрсетілген сұрау салуларын ұйымдастырудың техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда, Өнім беруші техникалық мүмкіндік болған кезде баламалы шешімді ұсынуға және Тапсырыс берушіге көрсетілетін қызметтердің құнын және оларды орындаудың болжамды мерзімдерін хабарлауға немесе Тапсырыс берушіге техникалық мүмкіндіктің болмауы туралы хабарлауға құқылы.

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылардың талап етуі бойынша техникалық қызмет көрсетумен және Өнім берушінің жоспарлы регламенттік жұмыстармен байланысты байланыстың үзілуі байланыстың тұрып қалуы болып саналмайды.

Өнім беруші мыналарға жауап бермейді:

Тапсырыс берушінің немесе үшінші тұлғалардың кінәсынан шарттың талаптары бұзылғаны үшін;

Байланыс арнасы арқылы берілетін ақпараттың мазмұнына;

Өнім берушінің кінәсынан Көрсетілетін қызметтерді тоқтату нәтижесінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыға келтірілген шығындар үшін;

Осындай қызметтерді көрсететін басқа ұйымдар Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыға ұсынған телекоммуникация қызметтеріне, сондай-ақ осындай байланыс арналары, жабдық немесе бағдарламалық қамтылым арқылы ақпаратты беру немесе қабылдау үшін;

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының жабдығының (компьютерлер, бағдарлауыштар, серверлер және т.б.) сақталуы және қате жұмыс істеуі үшін;

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушыда орнатылған жабдыққа электр қуат берудегі іркілістер үшін;

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының персоналы жабдыққа қате қызмет көрсеткені немесе арнақұрайтын жабдықтың бапталуын өзі өзгерткені үшін;

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының арнақұрайтын жабдықты өзі көшіруі салдарынан байланыстағы қиындықтар үшін;

Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының жауапкершілік аймағындағы желі сегменттерінің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін.

Өнім беруші желісінің қысқаша сипатталуы

Қазақстан Республикасының барлық облыс және аудан орталықтарында тораптары орналасқан Өнім берушінің деректерді беру желісі трафиктің және сервистердің барлық түрі үшін біріктірілген мультисервистік платформа болып табылады. Өнім беруші желісінің магистральдік бөлігі АЦА және IP/MPLS технологияларында құрылған.

Өнім берушінің меншікті желісін магистральдық деңгейде резервтеу желі ядросының сақиналық топологиясын пайдалану арқылы жүзеге асырылады, онда бір тораптың істен шығуы желінің жалпы жұмысына әсер етпейді. Сондай-ақ, Көрсетілетін қызметтердің Соңғы пайдаланушыларының сұрау салуы және Тапсырыс берушінің келісімі бойынша Өнім беруші техникалық мүмкіндік болған кезде Көрсетілетін қызметтердің Соңғы пайдаланушыларының байланыс арналарын резервтеуді жүзеге асырады.

Ethernet, IP тәрізді деректерді беру технологиясын пайдалану кезінде, арнада Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылар беретін пайдалы ақпараттан (пайдалы трафиктен) басқа, Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылар арнасының жалпы өткізу қабілеттілігінен шамамен 15-20 % құрайтын қызметтік ақпарат бар. Аталған көлем Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушылар арнада пайдаланатын, арналы деңгейдегі хаттамалардан бастап және қосымшалардың деңгейіне дейін, әр түрлі хаттамалар атауларының көлеміне байланысты болады.

7. ҚАЙТА ЕСЕПТЕУ ШАРТТАРЫ

Көрсетілетін қызметтердің құнын қайта есептеу жүргізілуі тиіс болатын шарттар:

- профилактикалық және жөндеу жұмыстарына жатпайтын, әр Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушы шегінде Қызмет көрсетудің ұзақтығы 24 (жиырма төрт) сағаттан аспайтын байланыстың үзілуі кезінде;

- техникалық ерекшеліктің 6.6-тармағында (Шартқа №2 қосымша) көрсетілген бұзылуды жоюдың бақылау мерзімдері асқан кезде;

Өнім берушінің телекоммуникация жабдығы істен шығуымен байланысты байланыстың тоқтауы кезінде Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының тарапынан өкіл Өнім берушінің тарапынан өкілмен бірлесіп істен шыққан жабдықтың ақау актісін ресімдеуі тиіс. Осы тұрғыда Өнім берушінің өкілі істен шыққан телекоммуникация жабдығының орнына Көрсетілетін қызметтерді түпкілікті пайдаланушының барлық қажетті талаптарына жауап беретін, осы техникалық ерекшеліктің 6.6.-тармағында көрсетілген мерзімде басқа телекоммуникация жабдығын тегін ұсынуы тиіс.

Приложение №1
к Технической спецификации
к Договору о государственных закупках услуг № __ от _____ 2025 г

№п /п	Заказчик	Конечный пользователь	Физический адрес	Наименование услуг (Тип канала связи)	Пропускная способность (кбит/с)	Тарифный план	Количество	Период оказания услуги	Цена без НДС, в тенге	Цена с НДС, в тенге	Стоимость с НДС, в тенге
1	ГУ "Отдел образования Шетского района управления образования по Карагандинской области"	КГУ "Общеобразовательная школа имени Абая"	с.Жумыскер, ул. Имаша Куанышбаева, 1	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Тарифный план №1	1	01.01.2025 - 31.12.2025	83 454,39	93 468,92	1 121 627,04
2		КГУ "Нуринская общеобразовательная школа"	с.Нура, ул.Сабита Муканова, 19	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Bronze	1	01.01.2025 - 31.12.2025	96 049,80	107 575,78	1 290 909,36
3		КГУ "Общеобразовательная школа имени Хасена Саранжипулы"	п.Нижние Кайракты, ул. Сухибека Ахметулы, 7	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Тарифный план №1	1	01.01.2025 - 31.12.2025	83 454,39	93 468,92	1 121 627,04
4		КГУ "Дарьинская общеобразовательная школа"	ст.Дарья , ул. Жамбыла, 13	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Тарифный план №1	1	01.01.2025 - 31.12.2025	83 454,39	93 468,92	1 121 627,04
5		КГУ "Общеобразовательная школа имени С. Мухамеджанова"	ст.Киик	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Тарифный план №1	1	01.03.2025 - 31.12.2025	83 454,39	93 468,92	934 689,20
				Единовременная плата за подключение				01.03.2025	13 200,00	14 784,00	14 784,00
6		КГУ "Босагинская общеобразовательная школа"	с.Босага	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Тарифный план №1	1	01.03.2025 - 31.12.2025	83 454,39	93 468,92	934 689,20
				Единовременная плата за подключение				01.03.2025	13 200,00	14 784,00	14 784,00
7		КГУ "Шетская общеобразовательная школа"	с.Унрек, ул. Сарыарка, 65А	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	8192	Bronze	1	01.03.2025 - 31.12.2025	80 228,50	89 855,92	898 559,20
				Единовременная плата за подключение				01.03.2025	27 500,00	30 800,00	30 800,00
8	КГУ "Бурминская опорная школа (ресурсный школа) "	с.Бурма ,ул. Сарыарка, 21	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Bronze	1	01.03.2025 - 31.12.2025	80 228,50	89 855,92	898 559,20	

			Единовременная плата за подключение				01.03.2025	27 500,00	30 800,00	30 800,00
9	КГУ "Батыкская общеобразовательная школа"	с.Батык, ул. Абая, 39	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	8192	Bronze	1	01.03.2025 - 31.12.2025	80 228,50	89 855,92	898 559,20
			Единовременная плата за подключение				01.03.2025	27 500,00	30 800,00	30 800,00
10	КГУ "Коктенкольская общеобразовательная школа"	с.Коктенколь, ул. Коктенкольская, 14	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	8192	Bronze	1	01.03.2025 - 31.12.2025	80 228,50	89 855,92	898 559,20
			Единовременная плата за подключение				01.03.2025	27 500,00	30 800,00	30 800,00
11	КГУ "Общеобразовательная школа имени Ш. Уалиханова"	п.Акшатау Махметова 1. 24549	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Light	1	01.03.2025 - 31.12.2025	94 914,60	106 304,35	1 063 043,50
12	КГУ "Нураталдинская общеобразовательная школа"	с.Кошкарбай, ул.Ботая Байзакова, 23	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Light	1	01.03.2025 - 31.12.2025	94 914,60	106 304,35	1 063 043,50
13	КГУ "Еркиндикская общеобразовательная школа"	с.Еркиндык, ул. Мектеп, 8	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Light	1	01.03.2025 - 31.12.2025	94 914,60	106 304,35	1 063 043,50
14	КГУ "Общеобразовательная школа Сакена"	с.Успенское, ул. Сатпаева, 1	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Light	1	01.03.2025 - 31.12.2025	94 914,60	106 304,35	1 063 043,50
15	КГУ "Талдинская общеобразовательная школа"	с.Талды, Мажитова, 12	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Light	1	01.03.2025 - 31.12.2025	94 914,60	106 304,35	1 063 043,50
16	КГУ "Акойская общеобразовательная школа"	с.Акой, Едигеева, 34	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Light	1	01.03.2025 - 31.12.2025	94 914,60	106 304,35	1 063 043,50
17	КГУ "Общеобразовательная школа имени Шакарима"	с.Красная Поляна, ул. Байконыр, 25	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Light	1	01.03.2025 - 31.12.2025	94 914,60	106 304,35	1 063 043,50
18	КГУ "Акжалская основная средняя школа"	п.Акжал, Алтынсарина, 1Б	Предоставление порта IP VPN на областном уровне с доступом к ЕТС ГО	10240	Light	1	01.03.2025 - 31.12.2025	94 914,60	106 304,35	1 063 043,50
									Итого:	18 776 521,68

Утверждаю

(должность)

наименование организации (конечного пользователя Услуг)

(Фамилия И.О.)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Утверждаю

(должность)

АО «Национальные информационные
технологии»

(Фамилия И.О.)

« ____ » _____ 20 ____ г.

**Акт
приёма-передачи оборудования во временное пользование**

Г. _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____, именуемое в дальнейшем «Сторона 1»,
наименование организации (конечного пользователя Услуг)

АО «Национальные информационные технологии», именуемое в дальнейшем «Сторона 2», принимая во внимание, что Сторона 2 оказывает Стороне 1 услуги связи, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Сторона 2 передает Стороне 1, а Сторона 1 принимает во временное пользование следующее оборудование:

№ п/п	Наименование оборудования (тип, модель)	Кол-во	Серийный номер	Инвентарный номер	Стоимость в тенге
1					
2					

Итого, общая стоимость переданного оборудования составляет _____ тенге.

2. Оборудование установлено/передано в технически исправном состоянии материально ответственному лицу _____ по адресу: _____
(Ф.И.О материально ответственного лица, должность)

3. Сторона 1 принимает на себя полную материальную ответственность перед Стороной 2 за сохранность переданного по настоящему акту оборудования. Возмещение ущерба в случае утраты, повреждения или уничтожения оборудования производится Стороной 1 исходя из стоимости на дату возникновения ущерба, в сроки, предусмотренные гражданским законодательством РК.

4. Сторона 1 не несет ответственности за не исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, а также ущерб, причиненный вследствие наступления обязательств непреодолимой силы (далее форс-мажор), вызванных наводнениями, пожарами, землетрясениями, эпидемиями, военными конфликтами или военными переворотами, террористическими актами, гражданскими волнениями и забастовками, предписаниями, приказами или иным административным вмешательством со стороны Правительства, или каких-

либо постановлений, административных ограничений, оказывающих влияние на выполнение обязательств Стороной 1.

Сторона 1 в течение 5 (пяти) рабочих дней известить письменно Сторону 2 о начале и окончании обстоятельств форс-мажора.

Сторона 1 обязана предоставить для их подтверждения документ, выданный уполномоченным органом Республики Казахстан, или иной уполномоченной организацией.

5. Сторона 1 обязуется предоставлять Стороне 2 по мере необходимости, доступ на свою территорию и в здание, с целью проверки технического состояния, настройки, осмотра, проведение планово-профилактических работ и инвентаризации переданного оборудования.

6. Настоящий акт является бессрочным (в случае непрерывности услуги в последующих годах, при условии заключения договора в последующие годы) и составлен в трёх экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Стороны 1, два экземпляра для Стороны 2.

7. Внешний вид состояния оборудования: повреждения отсутствуют.

8. Техническое состояние оборудования: исправно.

9. Настоящий акт составлен в двух экземплярах имеющий одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10. По Соглашению Сторон в текст настоящего акта могут вноситься изменения и дополнения.

Представитель(и) Стороны 1:	Представитель(и) Стороны 2:
_____ (Фамилия И.О.) _____ (должность) _____ (контактные данные) _____ (Фамилия И.О.) _____ (должность) _____ (контактные данные)	_____ (Фамилия И.О.) _____ (должность) _____ (контактные данные) _____ (Фамилия И.О.) _____ (должность) _____ (контактные данные)