

Отчёт о деятельности по вопросам оказания государственных услуг за 2024 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе: КГУ «Центр поддержки детей с аутизмом» управления образования Карагандинской области.

2) Количество государственных услуг в сфере «Реабилитация и адаптация детей и подростков с проблемами в развитии» - 322, КГУ «Центр поддержки детей с аутизмом» управления образования Карагандинской области всего оказано государственных услуг - 322, все на бесплатной основе; через Государственную корпорацию "Правительство для граждан" оказана - 0 услуга;

Количество государственных услуг оказанных в бумажной форме - 322, через портал электронного правительства - 0, через информационные системы услугодателя - 0.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги – это «Приказ о зачислении в организацию образования», «Приказ об отчислении с организации образования», выдача справок о прохождении цикла занятий по государственной услуге «Реабилитация и адаптация детей и подростков с проблемами в развитии», договора.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

В целях доступности государственных услуг, информация о порядке оказания государственных услуг размещена на официальном сайте КГУ «Центр поддержки детей с аутизмом» управления образования Карагандинской области <https://krguo.edu.kz/content/view/712/321336201>, вся необходимая информация для услугополучателей размещена на стенде организации, также информацию можно получить по телефонам Единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг 1414.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг:

Отчеты о деятельности государственных услуг для публичных обсуждений размещаются на официальном сайте КГУ «Центр поддержки детей с аутизмом» управления образования Карагандинской области, где каждый услугополучатель может ознакомиться с отчетом и оставить комментарии.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, совещания, встречи, интервью и иное):

За 12 месяцев 2024 года проведено 3 разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, из них: совещаний по вопросам качества оказания государственных услуг – 0, в газетах и других изданиях -0, прямые эфиры - 0. Всего охвачено населения более 300 человек.

3. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг:

За 2024 год жалоб по предоставлению государственных услуг не поступало.

2) С коллективом и ответственными сотрудниками проведена соответствующая разъяснительная работа о нормативах действующего законодательства и правилах оказания государственных услуг.

4. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг, на 2025 год запланировано следующее:

- организация мероприятий по повышению качества оказания госуслуг;
- в целях оптимизации и автоматизации в аутизм центре для сотрудников и родителей создать «Уголок самообслуживания» электронных государственных услуг;
- обеспечение информированности населения о возможностях и усилению мотивации к получению госуслуг через портал «электронного правительства» посредством популярных социальных сетей.

Директор



Б. Мейрамова