



БЕКІТЕМІН:

Ғезіртау қаласы ББ

«№3 ЖББМ» КММ директоры

С.М.Малгабылова

« 29 » 08 2025/2026 ж

Буллингке қарсы команда туралы Е Р Е Ж Е

1. Жалпы ережелер

- 1.1. Осы Ереже буллингке қарсы команда қызметінің (бұдан әрі - Команда) мақсаттарын, міндеттерін, қалыптастыру тәртібін айқындайды.
- 1.2. Осы Ереже Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрінің 2022 жылғы 21 желтоқсандағы № 506 бұйрығымен бекітілген Баланы жәбірлеудің (буллингтің) алдын алу қағидаларына сәйкес әзірленді.
- 1.3. Команда педагогикалық кеңестің келісімі бойынша білім беру ұйымы директорының бұйрығымен құрылады және таратылады.
- 1.4. Команда өз қызметінде осы Ережені басшылыққа алады.

2. Қызметтің мақсаты мен міндеттері

- 2.1. Мақсаты: білім беру үдерісіне қатысушылардың жәбірлеу (буллинг) фактілерінің алдын алу және болдырмау бойынша өзара әрекеттестігін күшейту, қауіпсіз білім беру ортасын қамтамасыз ету үшін білім беру ұйымдарындағы жәбірлеу (буллинг) фактілеріне ден қою.

2.2. Міндеттері:

- «ДосболLIKE» жәбірлеудің (буллингтің) алдын алу және болдырмау жөніндегі бағдарламаға сәйкес жәбірлеудің (буллингтің) алдын алу және оған қарсы іс-қимыл жөніндегі қызметті ұйымдастыру;
- білім алушыларға қатысты жәбірлеу (буллинг) белгілері анықталған жағдайда дереу әрекет ету, білім алушыларға әлеуметтік, психологиялық-педагогикалық көмек көрсету;
- мектептің буллингке қарсы қызметінің диагностикасы мен мониторингін ұйымдастыру.

3. Команданы ұйымдастыру

- 3.1. Команда құрамына: мектеп директоры, директордың тәрбие жұмысы жөніндегі орынбасары, директордың ӘШБ жөніндегі орынбасары, әлеуметтік педагог, педагог-психолог, бірнеше белсенді, ынталы педагог пен қызмет көрсетуші персонал қатарының қызметкері, ата-аналар қоғамдастығының өкілдері кіреді.
- 3.2. Нақты жағдайды қарау, алдын алу іс-шараларын жоспарлау және өткізу, мониторинг және т.б. кезінде тиімді атаулы көмек көрсету мақсатында Команданың құрамына басқа педагогтер де уақытша кіре алады.
- 3.3. Команданың сандық құрамы және оның өкілеттік мерзімі, жұмыс тәртібі және шешімдер қабылдау білім беру ұйымының қажеттілігін ескере отырып, осы Ережемен айқындалады.
- 3.4. Команда мүшелері бірінші ұйымдастыру отырысында дауыс беру жолымен өз құрамынан басшы мен хатшыны сайлайды. Команда басшысы мен хатшысы, егер оларға Команда мүшелерінің жартысынан астамы дауыс берсе, сайланған болып саналады.
- 3.5. Команданы ұйымдастырушылық-техникалық қамтамасыз етуді (жабдықталған үй-жайды, ұйымдастыру техникасын, қажетті әдебиетті беруді, іс жүргізуді ұйымдастыруды және т.б.) білім беру ұйымының директоры жүзеге асырады.

4. Команданың қызметі

- 4.1. Қауіпсіз білім беру ортасын құру бойынша ресурстардың бастапқы талдауын ұйымдастырады.
- 4.2. Команда жәбірлеудің (буллингтің) алдын алу және оған қарсы іс-қимыл бойынша мынадай қызметті жүзеге асырады:
 - 4.2.1. Мектептегі ортаны талдау, жәбірлеудің болуын, сондай-ақ білім беру ұйымында оның пайда болуының нақты тәуекелдерін негізделген дәлелдемесін

қалыптастыру үшін мектепшілік мониторинг, анонимді сауалнамалар жүргізуді ұйымдастырады.

4.2.2. Пікіртерім нәтижелерін өңдеуді ұйымдастырады, білім беру ұйымында жәбірлеу (буллинг) мәселесінің нақты жай-күйін көрсете отырып, талдамалық анықтама қалыптастырады.

4.2.3. Мектеп педагогтері мен қызметкерлерінің жәбірлеудің (буллинг) және кибербуллингінің (біліктілікті арттыру, семинарларға, конференцияларға қатысу және т.б., жарияланымдар, тәжірибе алмасу және т.б.) алдын алу мәселелері бойынша дайындығы деңгейін талдайды.

4.2.4. Педагогикалық кеңеске білім беру ұйымында жәбірлеудің (буллинг) мәселесінің болуын мойындау, онымен жұмыс істеу нұсқауын қалыптастыру туралы материалдар дайындайды.

4.2.5. Білім беру ұйымында буллингпен жұмыс істеу жүйесін құруға дайын белсенді, ынталы педагогтерді, қызметкерлерді, ата-аналар қоғамдастығының өкілдерін іріктейді және біріктіреді.

4.2.6. Оқу-тәрбие үдерісінің ерекшелігін, білім алушылар контингентін, атааналар қоғамдастығының пікірін, білім беру ұйымының қалыптасқан дәстүрлерін ескере отырып, «ДосбоLlKe» білім беру ұйымдарында білім алушыларды жәбірлеудің (буллингінің) алдын алу бағдарламасын іске асыруды қамтамасыз ету бойынша білім беру ұйымының нормативтік-құқықтық базасын пысықтайды.

4.2.7. Педагогтермен бірлесіп, буллингінің алдын алу және «ДосбоLlKe» білім беру ұйымдарында білім алушыларды жәбірлеудің (буллингінің) алдын алу бағдарламасын іске асыру бойынша іс-шаралар жоспарын әзірлейді.

4.2.8. Білім беру үдерісіне қатысушыларды Команданың қызметі туралы үнемі хабардар етеді, оң тәжірибені таратуды қамтамасыз етеді.

4.2.9. Білім беру үдерісіне қатысушыларды: білім алушылар, педагогтер, техникалық қызметкерлер, білім алушылардың ата-аналарын оқытуды ұйымдастырады.

4.1.10. Білім беру ұйымында алдын алу іс-шараларын жүргізуді үйлестіреді.

4.1.11. Ата-аналарды алдын алу іс-шараларын жүргізуге және консультациялық көмек көрсетуге тартады.

4.1.12. Оқушылардың өзін-өзі басқаруын ДосбоLlKe» білім беру ұйымдарында білім алушыларды жәбірлеудің (буллингінің) алдын алу бағдарламасын іске асыруға қатыстырады.

4.1.13 Буллингіге қарсы оқытуды жүргізу мақсатында қызметі білім беру үдерісіне қатысушылардың құқықтарын қорғауға қайшы келмейтін серіктес ұйымдармен (коммерциялық емес ұйымдар, психологиялық орталықтар, буллинг тақырыбымен жұмыс істейтін басқа да мектептер, Кәметке толмағандардың істері

және олардың құқықтарын қорғау жөніндегі комиссиясы, қалалық медиа қызметтер, сенім телефондары) ынтымақтастықты ұйымдастырады.

4.1.14. Зорлық-зомбылық жағдайларының таралуы бойынша мектеп ішіндегі ахуалға, білім беру үдерісіне қатысушылардың көмек сұрауға дайындығына мониторинг жүргізеді, жағдайлармен жұмыс динамикасын қадағалайды.

4.1.15. Біліктілікті арттырудың перспективалық жоспарына енгізу үшін мектеп мамандарының білім алу қажеттілігін айқындайды.

4.1.16. Мектептегі буллингіге қарсы саясатты, жәбірлеудің (буллингінің) алдын алу жоспарын айқындау, мектеп инфрақұрылымын өзгерту үшін ұсыныстар әзірлейді.

4.3. Команда жәбірлеу (буллинг) жағдайларына ден қою бойынша мынадай қызметті жүзеге асырады:

4.2.1. «Баланы жәбірлеудің (буллингінің) алдын алу қағидаларына» және «Білім беру ұйымында жәбірлеу (буллинг) жағдайындағы іс-қимылдар алгоритміне» сәйкес буллинг жағдайлары туралы белгілерді қабылдайды.

4.2.2. Білім алушылар мен тәрбиеленушілерге қатысты жәбірлеу (буллинг) белгілері анықталған жағдайда оларға дереу ден қоюды ұйымдастырады.

4.2.3. Білім беру ұйымдарында әрбір нақты жәбірлеу (буллинг) жағдайы бойынша көмек көрсетудің жеке жоспарын әзірлейді.

4.2.4. Нақты сыныпта анықталған буллинг жағдайы бойынша көмек көрсету жоспарын іске асыруды үйлестіреді.

4.2.5. Жәбірлеуден (буллингінен) зардап шеккен оқушыларға көмек көрсетуді ұйымдастырады, ата-аналарға көмектің қажеттілігі мен мәнін, кәсіби көмек алу

бойынша ұсынымдарды түсіндіреді.

5. Құқықтары

5.1. Функциялар мен міндеттерді жүзеге асыру үшін Команданың:

5.1.1. Ұйымның, оның ішінде Команданың құзыретіне жататын мәселелер бойынша өткізілетін кеңестеріне қатысуға;

5.1.2. Командаға жүктелген міндеттерді орындау үшін қажетті ақпарат пен материалдарды белгіленген тәртіппен сұратуға;

5.1.3. Мемлекеттік билік және жергілікті өзін-өзі басқару органдарымен, басқа ұйымдармен қарым-қатынаста Команданың құзыретіне жататын және ұйым басшысымен келісуді талап етпейтін мәселелер бойынша білім беру ұйымының атынан өкілдік етуге;

5.1.4. ДосбоLІКе» білім беру ұйымдарында білім алушыларды жәбірлеудің (буллингтің) алдын алу бағдарламасын іске асыру жөніндегі білім беру ұйымының қызметін перспективалық дамыту, жетілдіру бойынша ұсыныстарды қарауға енгізу құқығы бар.

6. Жауапкершілігі

6.1. Команда қатысушыларына мыналар үшін: жауапкершілік жүктеледі:

6.1.1. Осы Ережеде айқындалған Команданың функциялары мен міндеттерін ҚР қолданыстағы заңнамасында айқындалған шектерде орындамау (тиісінше орындамау);

6.1.2. Басқа да ықтимал шараларды қоса алғанда, жәбірлеудің (буллингтің) жолын кесу үшін шаралар қолданбау: қудалауды бастаушымен және қатысушылармен әңгімелесу, қудалауды бастаушының және қатысушылардың ата-аналарымен әңгімелесу;

6.1.3. Өздеріне белгілі болған қудалау (буллинг) эпизодтары туралы кідірту немесе білім беру ұйымының басшысына хабарламау;

6.1.4. Жәбірлеуді тоқтатуға бағытталған шараларды, сондай-ақ ішкі тәртіп қағидаларында және білім беру ұйымының жарғысында көзделген қудалауды бастаушы мен қатысушыларға тәртіптік жазалау шараларын немесе білім беру қызметтерін көрсету туралы шартта көзделген өзге де шараларды қабылдамау;

6.1.5. Егер жасырын болуды сақтау туралы өтініш білдірілсе, өзіне белгілі болған мектептегі жәбірлеу деректері туралы хабарлаған оқушының жасырын болуын сақтамау;

6.2. Команданың функциялары мен міндеттерінің орындалуына Команда жетекшісі жауапты болады.



УТВЕРЖДАЮ:

ОО города Темиртау

Директор школы КГУ «ОШ №3»

С.М.Малгабылова

«29» 08 2025/2026 ж

ПОЛОЖЕНИЕ

о Команде по противодействию буллингу

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и порядок формирования деятельности Команды по противодействию буллингу (далее – Команда).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Правилами по профилактике жестокого обращения (буллинга), утвержденными приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 21 декабря 2022 года № 506.

1.3. Команда создается и расформировывается приказом директора образовательной организации по согласованию с педагогическим советом.

1.4. В своей деятельности Команда руководствуется настоящим Положением.

2. Цели и задачи деятельности

2.1. Цель: усиление взаимодействия участников образовательного процесса по профилактике и недопущению фактов буллинга, реагирование на факты буллинга в образовательных организациях для обеспечения безопасной образовательной среды.

2.2. Задачи:

* организация деятельности по профилактике и противодействию буллингу в соответствии с программой «ДосбоLIKE»;

* оперативное реагирование при выявлении признаков буллинга в отношении обучающихся, оказание им социальной, психолого-педагогической помощи;

* организация диагностики и мониторинга антибуллинговой деятельности школы.

3. Организация Команды

3.1. В состав Команды входят: директор школы, заместитель директора по воспитательной работе, заместитель директора по АХЧ, социальный педагог, педагог-психолог, несколько активных педагогов, представитель обслуживающего персонала, представители родительского сообщества.

3.2. В зависимости от ситуации для рассмотрения конкретных случаев, планирования и проведения профилактических мероприятий, мониторинга и др. в состав Команды временно могут входить и другие педагоги.

3.3. Количественный состав Команды, срок ее полномочий, порядок работы и принятия решений определяются настоящим Положением с учетом потребностей образовательной организации.

3.4. На первом организационном заседании члены Команды открытым голосованием из своего состава избирают руководителя и секретаря. Руководитель и секретарь считаются избранными, если за них проголосовало более половины членов Команды.

3.5. Организационно-техническое обеспечение деятельности Команды (оборудованное помещение, оргтехника, необходимая литература, ведение делопроизводства и др.) осуществляет директор образовательной организации.

4. Деятельность Команды

4.1. Организует первичный анализ ресурсов по созданию безопасной образовательной среды.

4.2. Команда осуществляет следующую деятельность по профилактике и противодействию буллингу:

4.2.1. Организация внутришкольного мониторинга, проведение анонимных анкетирований для анализа школьной среды, выявления случаев буллинга и определения реальных рисков его возникновения.

4.2.2. Организация обработки результатов опросов, подготовка аналитической справки с отражением реального состояния проблемы буллинга в образовательной организации.

4.2.3. Анализ уровня подготовки педагогов и сотрудников по вопросам профилактики буллинга и кибербуллинга (повышение квалификации, участие в семинарах, конференциях, публикации, обмен опытом и др.).

4.2.4. Подготовка материалов на педагогический совет по признанию наличия проблемы буллинга и формированию инструкции по работе с ней.

- 4.2.5. Отбор и объединение активных педагогов, сотрудников, представителей родительского сообщества, готовых к созданию системы работы с буллингом в образовательной организации.
- 4.2.6. С учетом особенностей учебно-воспитательного процесса, контингента обучающихся, мнения родителей и традиций образовательной организации доработка нормативно-правовой базы по реализации программы «ДосбоLIKE».
- 4.2.7. Совместно с педагогами разработка плана мероприятий по профилактике буллинга и реализации программы «ДосбоLIKE».
- 4.2.8. Информирование участников образовательного процесса о деятельности Команды, распространение положительного опыта.
- 4.2.9. Организация обучения участников образовательного процесса: обучающихся, педагогов, технических сотрудников, родителей.
- 4.2.10. Координация проведения профилактических мероприятий в образовательной организации.
- 4.2.11. Привлечение родителей к проведению профилактических мероприятий и оказанию консультационной помощи.
- 4.2.12. Привлечение органов ученического самоуправления к реализации программы «ДосбоLIKE».
- 4.2.13. Организация сотрудничества с партнерскими организациями (некоммерческими организациями, психологическими центрами, другими школами, работающими по теме буллинга, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, городскими медиа-службами, телефонами доверия), деятельность которых не противоречит защите прав участников образовательного процесса.
- 4.2.14. Мониторинг ситуации внутри школы по распространенности случаев насилия, готовности участников образовательного процесса обращаться за помощью, отслеживание динамики работы с ситуациями.
- 4.2.15. Определение потребности школьных специалистов в обучении для включения в перспективный план повышения квалификации.
- 4.2.16. Разработка предложений по определению антибуллинговой политики, плана профилактики буллинга, изменению школьной инфраструктуры.
- 4.3. Команда осуществляет следующую деятельность по реагированию на случаи буллинга:
- 4.3.1. Прием сигналов о фактах буллинга в соответствии с «Правилами по профилактике буллинга» и «Алгоритмом действий в случае буллинга в образовательной организации».
- 4.3.2. Организация немедленного реагирования при выявлении признаков буллинга в отношении обучающихся и воспитанников.
- 4.3.3. Разработка индивидуального плана помощи по каждому конкретному случаю буллинга.
- 4.3.4. Координация реализации плана помощи по конкретному случаю буллинга в классе.
- 4.3.5. Организация помощи пострадавшим от буллинга обучающимся, разъяснение родителям необходимости и значения помощи, рекомендаций по получению профессиональной поддержки.

5. Права Команды

5.1. Для выполнения своих функций и задач Команда имеет право:

- 5.1.1. Участвовать в совещаниях организации по вопросам, относящимся к ее компетенции;
- 5.1.2. Запрашивать в установленном порядке необходимую информацию и материалы для выполнения возложенных задач;
- 5.1.3. Представлять образовательную организацию по вопросам, относящимся к компетенции Команды и не требующим согласования с руководителем организации, во взаимодействии с органами государственной власти, местного самоуправления и другими организациями;
- 5.1.4. Вносить предложения по перспективному развитию и совершенствованию деятельности образовательной организации по реализации программы «ДосбоLIKE».

6. Ответственность

6.1. На членов Команды возлагается ответственность за:

- 6.1.1. Неисполнение (ненадлежащее исполнение) функций и обязанностей Команды, определенных настоящим Положением, в пределах, установленных действующим законодательством РК;
- 6.1.2. Непринятие мер по пресечению буллинга, включая беседы с инициатором и участниками травли, беседы с их родителями;
- 6.1.3. Несвоевременное информирование или неинформирование руководителя образовательной организации о ставших известными фактах буллинга;
- 6.1.4. Непринятие мер по прекращению буллинга, а также дисциплинарных мер к инициатору и участникам травли, предусмотренных внутренними правилами и уставом образовательной организации, или иных мер, предусмотренных договором об оказании образовательных услуг;

6.1.5. Несоблюдение анонимности обучающегося, сообщившего о фактах буллинга, если он попросил сохранить конфиденциальность;

6.2. Ответственность за выполнение функций и обязанностей Команды несет руководитель Команды.